

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	48,38	7,27	144,77
İMM	40,39	2,91	172,81
Kara Araçları	33,71	17,82	39,94
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	31,16	22,67	10,40
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	34,50	16,31	52,25
Ferdi Kaza	46,06	6,59	71,71
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	46,06	6,59	71,71
Sağlık	83,50	5,61	16,50
Sivil Yangın (Konut)	33,40	20,15	55,73
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	22,55	17,05	58,27
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	47,30	24,11	52,00
Hayat**			
<i>Birikim</i>			
<i>Karma</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>			
<i>İrat</i>			