

## KOBİ SORUMLULUK

Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

Şirket: ZURICH SİGORTA A.Ş.

Ürün/Sigorta: Sorumluluk Sigortası

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya İşveren Sorumluluk, Hukuksal Koruma, Ferdi Kaza, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet, Ürün Sorumluluk ve Mesleki Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr) adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

Sigortanın Türü?

İşbu kapsamlı sorumluluk paket poliçesi, KOBİ'lerin faaliyetleri nedeni ile yaşayabilecekleri kazalar sonucunda; çalışanları ve/veya müşterileri ve/veya olduğu diğer üçüncü kişiler tarafından talep edilecek tazminat taleplerine karşı poliçe genel ve özel şartları dahilinde teminat sağlamaktadır.

### Verilen Teminatlar/Tutarları

İŞVEREN MALİ SR  
ŞAHIS BAŞINA B.  
KAZA BAŞINA BED  
3.ŞAHIS MAL.SOR  
ŞAHIS BAŞINA B.  
KAZA BAŞINA BED  
KAZA BAŞI MADDİ  
FERDİ KAZA  
VEFAT  
SÜREKLİ SAKATLIK  
MESLEKİ MESULİY  
HUKUKSAL KORUMA  
KOBİ ASİSTANS

### Kapsam Dışı Haller?

Poliçede teminata dahil olmayan haller bulunmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen yukarıda belirtilen genel şartları ve poliçe özel şartları ile klozlarını dikkatlice okuyunuz.

### Muafiyet, Müşterek Sigorta, Kısıtlamalar, Kloz

Poliçedeki bazı teminatlara muafiyet ve sınırlamalar uygulanmakta olup bunlara ilişkin detaylı bilgiye teklifname ve/veya poliçenizden ulaşabilirsiniz.

### Prim Tutarı, Ödeme Şekli ve Zamanı

### Coğrafi Kapsam

Bilgiye teklif ve/veya poliçenizden ulaşabilirsiniz.

### Sigortanın Süresi

366 GÜN

## Sözleşme süresindeki yükümlülükler ve tazminata ilişkin genel bilgiler

√ Primin tamamının ya da taksitliyse ilk taksitin poliçe teslim edildiğinde ödenmemesi halinde, poliçenizde aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

√ Sigortacı, sigorta priminin süresi içerisinde ödenmemesi durumunda Türk Ticaret Kanunu ('TTK') m. 1434'e istinaden sigorta sözleşmesini sonlandırabilir.

√ Sözleşmenin kurulması ve devamı süresince primleri zamanında ödemeniz, sigortacıya doğru bilgi vermeniz ve poliçeniz ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen diğer yükümlülüklere uymanız gerekmekte olup aksi takdirde tazminat ödemesinin süresi uzayabilir, tazminat tutarı düşebilir, sigortacı ek prim talep edebilir ya da poliçeyi sonlandırabilir.

√ Sigortacının tazminat sorumluluğu, poliçenizde belirtilen teminat tutarıyla sınırlıdır.

√ Rizikonun gerçekleştiğinde gecikmeksizin gerekli bilgilerle birlikte sigortacıya başvurunuz. Gerekli bilgilere [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr)'den ulaşabilirsiniz. Sigortacı, araştırmaların kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle uzadığı durumlar hariç, hasarın tespiti için gerekli bilgiler ulaştıktan sonra en kısa sürede tazminat ödemesini yapacaktır.

√ Ekspert atama hakkınız bulunmaktadır. Detaylı bilgi için [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) adresini ziyaret ediniz.

√ Poliçeniz; sigortacının risk değerlendirmesine bağlı olarak şartlarda değişiklik yapma veya poliçeyi yenilememe hakkı saklı kalmak kaydıyla, tarafınızca aksi tercih edilmediği takdirde otomatik yenilenecektir.

## Sigorta Poliçesini Nasıl Feshederim?

Poliçeden 15 gün içerisinde cayma hakkınız bulunmaktadır. Bunun dışında TTK ve varsa poliçe ile ilgili genel şartlarda belirtilen hallerde poliçeyi sonlandırabilirsiniz. Poliçeyi sonlandırmaya ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen adres ve/veya telefonlar üzerinden ulaştırabilirsiniz. Poliçe sonlandırıldığında, kural olarak sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesaplanarak varsa fazlası iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesaplanarak sigortacıya ödenir.

Sigorta Tahkim Sistemine üye değildir.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: Maslak Mh. Eskibüyükdere Cd. Orjin Maslak İş Merkezi No:27 K:12-13 Sarıyer/İSTANBUL

Telefon: 0212 393 16 00 Faks: 0212 292 87 61 E-mail:[info@zurichsigorta.com.tr](mailto:info@zurichsigorta.com.tr)

Sigortacı veya Acentenin

Tarih:

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı

■ ■

■ ■

## BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu "Aydınlatma yükümlülüğü" başlıklı 1423 üncü maddesi ile 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik gereğince, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

### A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acente;

Ticari Ünvan:

Adresi:

Tel – Faks No :

2. Teminatı Veren Sigortacının;

Ticari Ünvanı : ZURICH SİGORTA A.Ş.

Adresi : Mahalle: MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN

MASLAK PL No: 27 Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL

Tel – Faks No : TEL:02123931600 FAX: 02122928761

3. Sigorta Ettiren / Kredi Kullanan Bilgileri

Adresi:

Tel – Faks No :

4. Sigortalı / Kredi Kullanan Bilgileri

Adresi:

Tel – Faks No :

Police / Katılım Sertifikası Gönderim Yöntemi

Posta  E-Posta  SMS  Şubeden Elden Teslim

Dijital Teslim(internet/mobil şube)

Yenileme Bildirimi Yöntemi

Posta  Çağrı Merkezi  SMS  E-Posta

### B.UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek ISVEREN SORUMLULUK, HUKUKSAL KORUMA, FERDİ KAZA, ÜÇÜNCÜ ŞAHİSLARA KARŞI MALİ MESULİYET ve ÜRÜN SORUMLULUK, MESLEKİ SORUMLULUK sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin kurulmasıyla başlar)

3. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik ve yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

#### C.GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır :

##### İŞVEREN MALİ SR

ŞAHIS BAŞINA B.  
KAZA BAŞINA BED

##### 3.ŞAHIS MAL.SOR

ŞAHIS BAŞINA B.  
KAZA BAŞINA BED  
KAZA BAŞI MADDİ

##### FERDİ KAZA

VEFAT  
SÜREKLİ SAKATLIK

##### MESLEKİ MESULİY

##### HUKUKSAL KORUMA

##### KOBİ ASİSTANS

Bu sigorta teklifnamede/poliçede verilen, teminatlar ile B1 maddesinde verilen genel şartlar dahilinde ve bahsi geçen metinlerde tanımlandığı şekilde geçerlidir.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

1 Ek prim ödemek sureti ile teminat kapsamına alınabilecek olan haller B UYARILAR bölümünde 1. maddede adı geçen genel şartlarda belirtilmiştir. Ancak C. GENEL BİLGİLER 1.maddesinde verilen teminatlar dışında verilebilecek olan rizikolar sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydı ile sigortacının vermeyi kabul etmesi halinde ek prim ödemek şartı ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

4. Teminat dışı haller için İŞVEREN SORUMLULUK, HUKUKSAL KORUMA, FERDİ KAZA, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET ve ÜRÜN SORUMLULUK, MESLEKİ SORUMLULUK Sigortası Genel şartlarına bakınız.

#### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

#### E.TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.

2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.

3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu rayiç değer üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Yetkili sigorta hasar ekperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

#### F.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Yukarıda numarası yazılı sigorta poliçesi, poliçe üzerinde yazan özel şartlar, istisnalar, muafiyetler ve sigortalıya poliçe ile birlikte teslim edilen genel şartlar ve klozlar çerçevesinde akdedilmiştir.

#### 3. Şahıs Mali Mesuliyet Teminatı

3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve Ürün Sorumluluk Sigortası Genel Şartları hükmünce; sigortalının T.C. sınırları içerisinde iştiğal konusuyla ilgili mutad işlemlerinin ifası esnasında ve/veya sattığı/üzerinde işlem yaptığı/ürettiği ürünlerdeki ayıp ve noksan sebebiyle ve poliçe müddeti içinde vuku bulabilecek kazalar sebebiyle, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek

ölümlü-ölümsüz bedeni zararlar ile üçüncü şahıslara ait

mallarda meydana gelebilecek maddi zarar ve ziyanla ilgili talepler poliçede belirtilen limitler dahilinde

teminat kapsamına alınmıştır.Bu teminat

kapsamında aşağıda belirtilen riskler de kapsama dahil edilmiştir:

#### ÜRÜN SORUMLULUK SİGORTASI

Aşağıdaki şartlarla ve Üçüncü Şahıs Sorumluluk teminat limitlerinin %50'si ile sınırlı olmak üzere teminat verilmiştir. Ürün Sorumluluk teminatının söz konusu alt limiti 3. Şahıs Mali Mesuliyet Teminatı

limitlerinin içerisinde kullanılacak olup, bağımsız, ilave bir limit anlamına gelmemektedir.

Kapsam: Türk Ürün Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın A.1.(b) bendi çerçevesi

Poliçe Çalışma Esası: Hasar İhbar

Geriye Dönüş Süresi: 1 yıl

Uzatılmış İhbar Süresi: Yok

Coğrafi Saha ve Yargılama Yetkisi: ABD, Kanada, İran, Suriye, Sudan, Myanmar, Kuzey Kore, Kırım ve Küba hariç tüm Dünya

Muafiyet: Beher hasarda hasarın %10'u, en az 1.500 TL

Mesleki Mesuliyet Teminatı

Mesleki Sorumluluk teminatı, sigortalının sadece belirtilen faaliyet konusu itibariyle hüküm ifade etmekle birlikte Mesleki Mesuliyet Genel Şartları çerçevesinde ve poliçede belirtilen limit dahilinde verilmektedir. Sigortalının, bilinen ve/veya rapor edilen herhangi bir hasarının olmaması şartı ile teminat geçerlidir. Her bir hasarda hasarın %10'u oranında muafiyet uygulanmaktadır.

YAPTIRIM KLOZU (TRADE SANCTIONS CLAUSE)

Sigortalı / Sigorta Ettiren, "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Sahtecilik" ile mücadele konularında ulusal ve uluslararası mevzuata uygun davranacağını; ulusal ve uluslararası mevzuat ve kurum ve kuruluşlarca getirilen tavsiye kararları, ilke, standart ve rehberleri takip edeceğini; Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve İsviçre tarafından uygulanan ticari ve ekonomik yaptırım kararlarına ve/veya yukarıda sayılan mevzuatlardan herhangi birisine aykırılık teşkil edebilecek teminat, ödeme, hizmet, menfaat veya sair bir iş ilişkisi içinde bulunmayacağını, bu beyan ve taahhütlerinin aksine davranması halinde takdirde, Zurich Sigorta'nın işbu sözleşme kapsamındaki her türlü borç ve/veya ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını ve Zurich Sigorta'nın bu sebeple hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

POLİÇENİN DÖVİZ CİNSİNDEN YADA DÖVİZ KARŞILIĞI TL OLARAK DÜZENLENMİŞ OLMASI DURUMUNDA UYGULANACAK KLOZ :

1- İşbu poliçe döviz karşılığı Türk Lirası olarak düzenlenmiştir.

2- İşbu poliçede yer alan döviz karşılığı Türk Lirası olarak belirtilen peşinat ve taksitler ile poliçeye ilave yapılacak her türlü zeyilname primleri, ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek tahsil edilecektir.

3- İşbu poliçe kapsamına dahil rizikonun gerçekleşmesi durumunda tazminat, hasar ödeme tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden ödenecektir.

Bu poliçe kapsamında gerçekleşecek bir hasar durumunda hasara ilişkin faturaların/masrafların Türk Lirası olması durumunda hasar ödemesi de Türk Lirası olarak

yapılacaktır.

#### SİBER SALDIRI İSTİSNA KLOZU

Herhangi bir bilgisayar, bilgisayar bilgi sistemi, bilgisayar ağı, altyapısı, bilgisayar yazılım programı veya veriye yönelik siber saldırı dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir nedenle, verinin, yazılım veya bilgisayar programlarının orijinal yapısının bozulması silinmesi, veya deformasyonu, işlevi, kullanılabilirliği, ya da erişebilirliğinin kaybolması neticesinde sigortalı kıymetlerin ve /veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve /veya dolaylı her türlü hasar ve kayıp teminat kapsamı dışındadır.

Akdedilen sözleşmede muafiyet ve/veya teminat ve teminat bedeli sınırlaması mevcut ise tarafınıza verilmiş olunan teklifname/poliçenizde belirtilen şekliyle uygulanacaktır.

2. Teklifinizde/Poliçenizde yer alan özel şartlar ve genel şartlar içerisinde tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar teklifiniz/poliçeniz kapsamında belirtilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 21 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri

4. Zurich Sigorta Tahkim Sistemine üye değildir.

#### G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN MASLAK PL No: 27  
Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL  
Tel: 02123931600 Fax: 02122928761 Email : [info@zurichsigorta.com.tr](mailto:info@zurichsigorta.com.tr)

Sigorta poliçemin yenilenmemesini talep ediyorum

Yukarıda yazılı bilgileri okudum ve formun bir nüshasını teslim aldım.

Sigortacı veya Acentenin

Tanzim Tarih:

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı