



**Shape the future  
with confidence**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27  
Daire: 57 34485 Sarıyer  
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

## **YÖNETİM KURULUNUN KONSOLİDE OLMAYAN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

**Zurich Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,**

### **1) Görüş**

Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin konsolide olmayan yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık konsolide olmayan faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### **2) Görüşün Dayanağı**

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) ve ilgili diğer mevzuatta kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### **3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz**

Şirket'in 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 12 Mayıs 2026 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### **4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu**

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



**Shape the future  
with confidence**

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

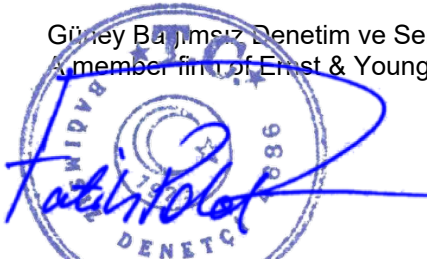
#### **5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık konsolide olmayan faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, konsolide olmayan faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

26 Mayıs 2026  
İstanbul, Türkiye

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**  
**2025 YILI FAALİYET RAPORU**

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ**

2025 yılında küresel ekonomi, jeopolitik gelişmeler ve finansal piyasalardaki dalgalanmaların etkisi altında şekillenmeye devam etmiştir. Enflasyonla mücadelede bazı ekonomilerde ilerleme kaydedilirken, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm temaları küresel ekonomi politikalarının öncelikli başlıkları arasında yer almayı sürdürmüştür. Bu dönemde merkez bankaları, enflasyondaki kademeli gerilemeye paralel olarak para politikalarında temkinli bir normalleşme süreci izlemiştir. Özellikle gelişmiş ülke merkez bankaları 2025 yılı boyunca sınırlı ve ölçülü faiz indirimleri gerçekleştirmiştir. ABD Merkez Bankası (FED) politika faizini 2025 yılı boyunca büyük ölçüde yüzde 4,25–4,50 aralığında tutmuş, yılın son çeyreğinde gerçekleştirilen faiz indirimleriyle politika faizi yüzde 3,50–3,75 aralığına gerilemiştir. Avrupa Merkez Bankası (AMB) ise kademeli faiz indirimleriyle mevduat faizini 2025 yılı itibarıyla yüzde 2 seviyelerine kadar düşürmüştür.

Küresel ekonomik gelişmeler, dengeli bir büyüme eğiliminin sürdüğünü gösterirken, sıkı para politikalarının devam etmesi beklenmektedir. Jeopolitik ve bölgesel gelişmelerin tedarik zinciri, lojistik ve enerji maliyetleri üzerinde etkili olması öngörülmektedir. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'na göre, enflasyon ve faiz oranlarının kademeli olarak düşmesiyle küresel ekonomik büyümenin 2026 ve 2027 yıllarında yüzde 2,8 seviyesinde olması beklenmektedir.

ABD'nin ticaret ve maliye politikalarındaki olası değişikliklerin küresel ekonomi üzerindeki etkileri belirsizliğini korurken, ABD'nin tüm ticaret ortaklarına uyguladığı gümrük vergilerinde yüzde 10'luk bir artışın, misilleme yapılmadığı takdirde küresel büyümeyi 2026 yılı içinde 0,2 puan azaltabileceği öngörülmüştür. Avrupa ekonomisine ilişkin büyüme beklentisi ise 2026 yılı için yüzde 1,2'den yüzde 1'e, 2027 yılı için yüzde 1,1 seviyesine düşürülmüştür. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2026 için yüzde 4'ten yüzde 4,3'e yükseltilirken, 2027 yılı için yüzde 4,2 seviyesinde sabitlenmiştir. Ticaret politikalarındaki değişiklikler, jeopolitik riskler, enflasyonist baskılar ve iklim değişikliği kaynaklı doğal afetlerin küresel ekonomi için başlıca riskler arasında olduğu izlenmektedir.

Asya ekonomilerinin küresel büyümenin itici gücü olmaya devam etmesi beklenirken, bölgedeki ekonomik fırsat ve riskler de belirginliğini korumaktadır. IMF'nin Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre, 2026 yılında küresel ekonomik büyümenin yaklaşık yüzde 61'inin Asya ekonomilerinden kaynaklanacağı öngörülmektedir. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2026 için yüzde 4,5'ten yüzde 4,3'e, 2027 için ise yüzde 4,2 seviyesine revize edilmiştir. Hindistan ekonomisinin büyüme tahmini 2026 ve 2027 yılları için yüzde 6,3 seviyesinde sabit kalırken, Japonya ekonomisinin büyüme tahminleri sırasıyla yüzde 1 ve yüzde 0,7 olarak belirlenmiştir.

Küresel ekonomik belirsizlikler ve jeopolitik risklerin etkili olduğu bu süreçte, Türkiye ekonomisi büyümesini sürdürmüştür. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda, Türkiye ekonomisinin 2026 yılında yüzde 3,7, 2027 yılında ise yüzde 4,4 büyüyeceği öngörülmektedir. IMF ise Türkiye ekonomisinin 2026'da yüzde 4,2, 2027'de ise yüzde 4,1 büyümesini beklemektedir. Türkiye ekonomisi, üretim kapasitesi, ihracat performansı ve mali politikaları sayesinde küresel ekonomik dalgalanmalara karşı direnç göstermeye devam etmektedir.

**Kaynak:** IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

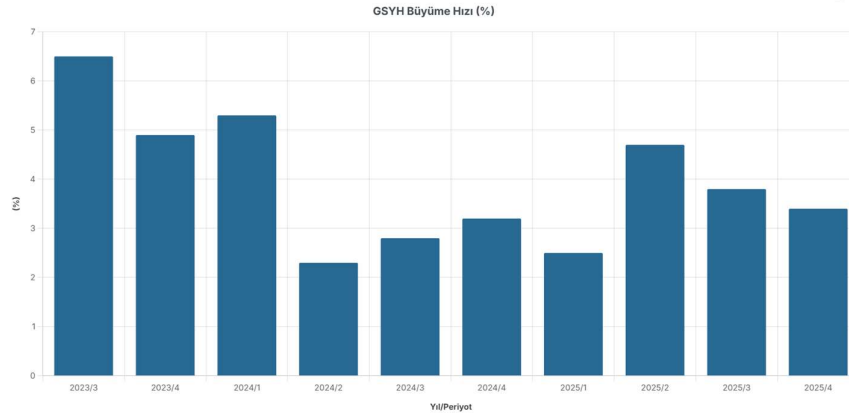
## Büyüme

Üretim yöntemine göre dört çeyrek toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2025 yılında bir önceki yıla göre %3,6 arttı.

Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2025 yılında bir önceki yıla göre %41,3 artarak 63 trilyon 20 milyar 906 milyon TL oldu.

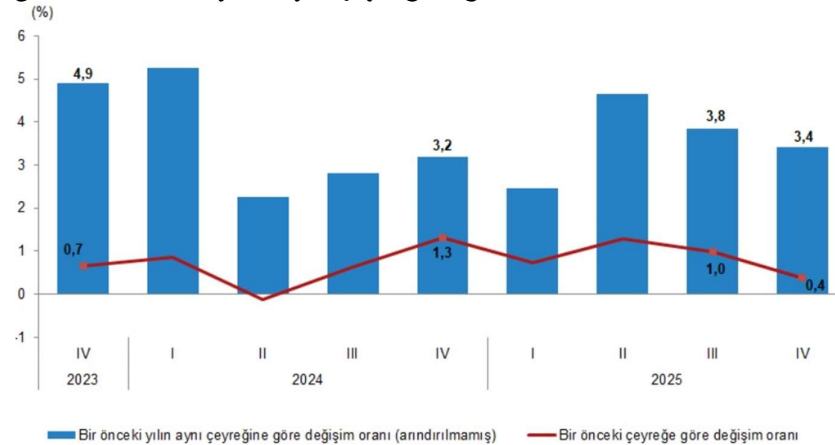
GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2025 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; inşaat sektörü toplam katma değeri %10,8, bilgi ve iletişim faaliyetleri %8,0, ürün üzerindeki vergiler eksi sübvansiyonlar %6,9, ticaret, ulaştırma, konaklama ve yiyecek hizmetleri %4,6, diğer hizmet faaliyetleri %4,3, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %4,0, finans ve sigorta faaliyetleri %3,8, sanayi %2,9, gayrimenkul faaliyetleri %2,7, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %1,0 arttı. Tarım sektörü ise %8,8 azaldı.

Kişi başına GSYH 2025 yılında cari fiyatlarla 712 bin 200 TL, ABD doları cinsinden 18 bin 040 olarak hesaplandı.



Kaynak: TÜİK.

Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %0,4 arttı. Takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2025 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3,4 arttı.

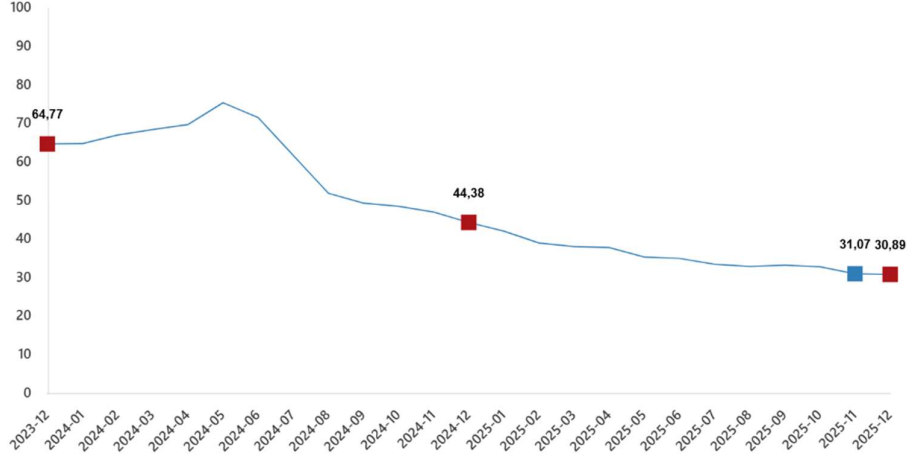


Kaynak: TÜİK.

## Enflasyon

TÜFE'deki (2003=100) değişim 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,89 artış, bir önceki yılın Aralık ayına göre %30,89 artış ve on iki aylık ortalamalara göre %34,88 artış olarak gerçekleşti.

### Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2025 (Yıllık Değişim Oranı)

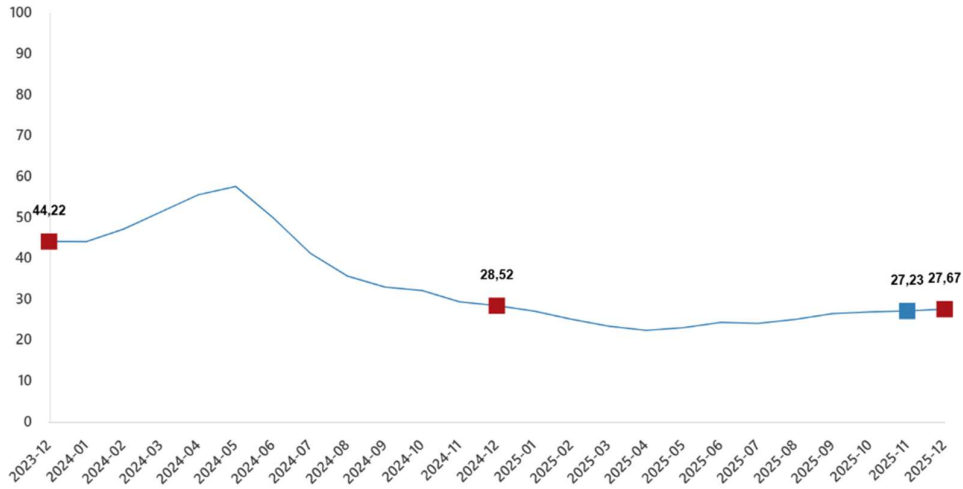


Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,75 artış, bir önceki yılın Aralık ayına göre %27,67 artış, bir önceki yılın aynı ayına göre %27,67 artış ve on iki aylık ortalamalara göre %25,36 artış gösterdi.

### Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2025 (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)

Yİ-ÜFE yıllık değişim oranı(%), Aralık 2025



Kaynak: TÜİK.

## Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2025 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %12,7 artarak 26 milyar 373 milyon dolar, ithalat %10,7 artarak 35 milyar 674 milyon dolar olarak gerçekleşti. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2025 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %4,4 artarak 273 milyar 361 milyon dolar, ithalat %6,2 artarak 365 milyar 370 milyon dolar olarak gerçekleşti. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2025 Aralık ayında %14,6 artarak 21 milyar 706 milyon dolardan, 24 milyar 876 milyon dolara yükseldi. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %17,9 artarak 23 milyar 413 milyon dolardan, 27 milyar 614 milyon dolara yükseldi.

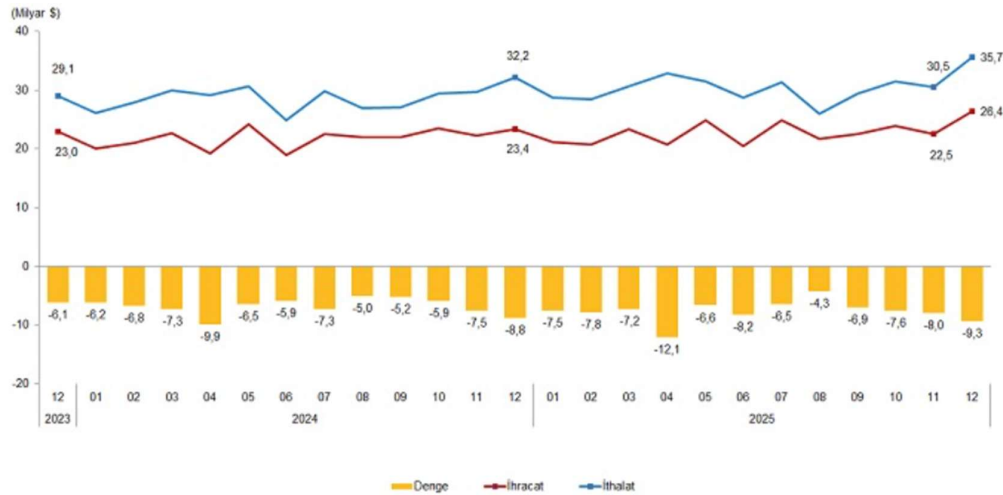
### Aylara göre dış ticaret, Aralık 2025

		(Milyon ABD \$)						
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değişim		Değişim		Değişim		
		Değer	(%)	Değer	(%)	Değer	(%)	
Ocak- Aralık	2024	261 778		344 010		- 82 232		76,1
	2025	273 361	4,4	365 370	6,2	- 92 009	11,9	74,8
Aralık	2024	23 407		32 218		- 8 811		72,7
	2025	26 373	12,7	35 674	10,7	- 9 301	5,6	73,9

Kaynak: TÜİK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %5,6 artarak 8 milyar 811 milyon dolardan, 9 milyar 301 milyon dolara yükseldi. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2024 Aralık ayında %72,7 iken, 2025 Aralık ayında %73,9'a yükseldi. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %11,9 artarak 82 milyar 232 milyon dolardan, 92 milyar 9 milyon dolara yükseldi. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2024 Ocak-Aralık döneminde %76,1 iken, 2025 yılının aynı döneminde %74,8'e geriledi.

### İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2025



Kaynak: TÜİK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı %94,3, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,5, madencilik ve taş ocakçılığı sektörünün payı %1,6 oldu. İthalatta, 2025 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %68,4, sermaye mallarının payı %15,0 ve tüketim mallarının payı %16,2 oldu.

#### Sektörlere göre dış ticaret, Aralık 2025

Sektörler	(Milyon ABD \$)									
	Aralık					Ocak-Aralık				
	2024		2025		Değişim (%)	2024		2025		Değişim (%)
ISIC Rev.4	Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)		Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)	
<b>İhracat (FOB)</b>										
Toplam	23 407	100,0	26 373	100,0	12,7	261 778	100,0	273 361	100,0	4,4
Tarım, ormancılık ve balıkçılık	962	4,1	1 202	4,6	24,9	9 484	3,6	9 568	3,5	0,9
Madencilik ve taş ocakçılığı	366	1,6	436	1,7	19,0	4 494	1,7	4 437	1,6	-1,3
İmalat	21 951	93,8	24 574	93,2	11,9	246 469	94,2	257 650	94,3	4,5
Diğer	128	0,5	162	0,6	26,5	1 331	0,5	1 706	0,6	28,2
<b>BEC</b>										
<b>İthalat (CIF)</b>										
Toplam	32 218	100,0	35 674	100,0	10,7	344 010	100,0	365 370	100,0	6,2
Sermaye (yatırım) malları	4 623	14,3	6 410	18,0	38,7	50 633	14,7	54 896	15,0	8,4
Ara (ham madde) malları	22 110	68,6	23 343	65,4	5,6	238 253	69,3	250 076	68,4	5,0
Tüketim malları	5 420	16,8	5 785	16,2	6,7	54 469	15,8	59 231	16,2	8,7
Diğer	65	0,2	136	0,4	110,2	655	0,2	1 167	0,3	78,0

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

ISIC: Tüm Ekonomik Faaliyetlerin Uluslararası Standart Sanayi Sınıflaması

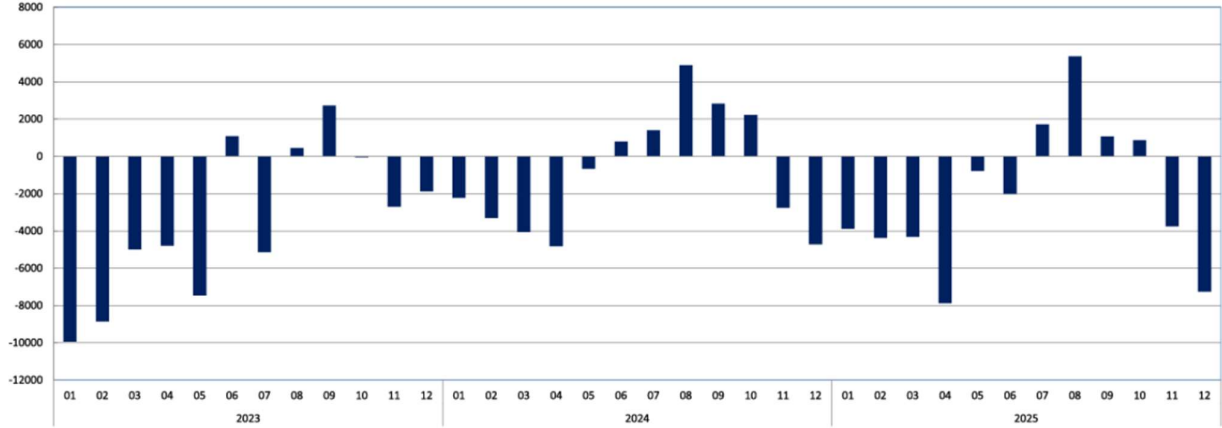
BEC: Geniş Ekonomik Grupların Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

#### Cari Açık

Cari işlemler dengesi Aralık 2025'te 7,3 milyar USD açık vermiştir. Bunun sonucunda cari işlemler açığı, Ocak 2025 - Aralık 2025 döneminde 25,2 milyar USD olarak gerçekleşmiştir.

#### Cari işlemler Dengesi (Milyon USD)



Kaynak: TCMB.

#### Cari İşlemler Dengesi – Aylara Göre Dağılımı (Milyon USD)

	Ocak-25	Şubat-25	Mart-25	Nisan-25	Mayıs-25	Haziran-25	Temmuz-25	Ağustos-25	Eylül-25	Ekim-25	Kasım-25	Aralık-25
Cari İşlemler Hesabı	-3.877	-4.376	-4.309	-7.868	-775	-2.010	1.711	5.361	1.068	865	-3.744	-7.253

Kaynak: TCMB.

## İşsizlik

15 ve daha yukarı yaştaki kişilerde işsiz sayısı 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 286 bin kişi azalarak 2 milyon 736 bin kişi oldu. İşsizlik oranı ise 0,8 puan azalarak %7,7 seviyesinde gerçekleşti. İstihdam edilenlerin sayısı 2025 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 42 bin kişi azalarak 32 milyon 685 bin kişi, istihdam oranı ise aynı seviyede kalarak %49,1 oldu. Bu oran erkeklerde %66,8 iken kadınlarda %31,7 olarak gerçekleşti.

### Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2025

	Aralık 2025			Bir önceki ay			Bir önceki aya göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
<b>(Bin kişi)</b>									
15 ve daha yukarı yaştaki nüfus	66 627	32 945	33 683	66 586	32 926	33 660	41	19	23
İşgücü	35 421	23 475	11 946	35 749	23 645	12 104	- 328	- 170	- 158
İstihdam	32 685	21 994	10 691	32 727	22 031	10 696	-42	-37	-5
İşsiz	2 736	1 482	1 255	3 022	1 614	1 409	- 286	- 132	- 154
İşgücüne dahil olmayanlar	31 206	9 469	21 737	30 837	9 281	21 555	369	188	182
<b>(%)</b>									
İşgücüne katılma oranı	53,2	71,3	35,5	53,7	71,8	36,0	-0,5	-0,5	-0,5
İstihdam oranı	49,1	66,8	31,7	49,1	66,9	31,8	0,0	-0,1	-0,1
İşsizlik oranı	7,7	6,3	10,5	8,5	6,8	11,6	-0,8	-0,5	-1,1
Genç nüfusta işsizlik oranı (15-24 yaş)	14,1	12,0	18,2	15,2	10,8	23,6	-1,1	1,2	-5,4

Tablodaki rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Mevsimsel etkilerden arındırma yöntemi gereği geçmiş aylara ilişkin tahminler revize edilerek yayımlanmaktadır.

**Kaynak:** TÜİK.

## Bütçe

2025 yılı Aralık ayında merkezi yönetim bütçe giderleri 1 trilyon 792 milyar TL, bütçe gelirleri 1 trilyon 263,9 milyar TL ve bütçe açığı 528,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, faiz dışı bütçe giderleri 1 trilyon 675,4 milyar TL ve faiz dışı açık ise 411,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

**Kaynak:** Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

## TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2025 YILI

Branşlar	Prim Üretimi (TL)	Pay	Değişim
Hayat ve Hayat Dışı Toplam	1,222,997,134,911	100.0%	45.8%

Branşlar	Prim Üretimi (TL)	Pay	Değişim
Hayat Toplam	178,877,966,559	14.6%	79.1%

Branşlar	Prim Üretimi (TL)	Pay	Değişim
Hayat Dışı Toplam	1,044,119,168,353	85.4%	41.3%
Kaza	23,138,320,327	2.22%	27.69%
Hastalık-Sağlık	211,868,610,540	20.29%	55.12%
Kara Araçları	147,568,200,075	14.13%	31.07%
Raylı Araçlar	0	0.00%	0.00%
Hava Araçları	2,362,205,528	0.23%	7.88%
Su Araçları	8,707,323,493	0.83%	33.16%
Nakliyat	12,450,548,472	1.19%	20.63%
Yangın ve Doğal Afetler	166,167,358,625	15.91%	35.94%
Genel Zararlar	112,130,600,325	10.74%	50.01%
Kara Araçları Sorumluluk	309,815,876,443	29.67%	41.16%
Hava Araçları Sorumluluk	1,835,241,293	0.18%	10.26%
Su Araçları Sorumluluk	1,213,206,110	0.12%	54.66%
Genel Sorumluluk	20,798,250,769	1.99%	31.44%
Kredi	2,943,670,910	0.28%	24.28%
Kefalet	1,128,123,257	0.11%	0.32%
Finansal Kayıplar	6,885,591,079	0.66%	8.39%
Hukuksal Koruma	11,047,105,728	1.06%	98.91%
Destek	4,058,935,378	0.39%	77.31%

**Kaynak:** Türkiye Sigorta Birliği

## **ÜST YÖNETİM**

### **Yılmaz Yıldız**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO**

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme fakültelerini şeref dereceleriyle tamamlamıştır. Almanya'daki Heidelberg Üniversitesi'nde AB genişleme politikaları üzerine çalışmalarını tamamlayan Yıldız, Harvard Üniversitesi ve Harvard Business School'dan yüksek lisans (MBA) derecesi almış, şu an doktora çalışmalarına devam etmektedir.

Meslek hayatına T.C. Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda başlayan Yıldız, Teşvik Uygulama Genel Müdürlüğü'nde İhracat ve Yatırım Teşvikleri, Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde ise Dünya Bankası Projeleri Dairesi'nde sağlık, eğitim ve teknoloji sektörlerinde uzman olarak çalışmıştır. Ardından Bain&Co'da Avrupa, Orta Doğu ve Asya'da büyüme, inovasyon ve yeniden yapılandırma projelerinde Strateji Danışmanı olarak görev yapmıştır. Daha sonra Garanti Bankası ve Garanti Sigorta'da Birim Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. 2007 yılında BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki CARDIF Türkiye'nin hayat ve elementer sigortacılık sektörlerindeki iki şirketinin Kurucu CEO'su olarak atanmış ve ardından Groupama Sigorta ile Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinin CEO'luğu görevlerini yürütmüştür. 2012 yılından itibaren Zurich Sigorta Grubu Türkiye'de CEO olarak görev almaktadır.

Yılmaz Yıldız, Z Zurich Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi, DEİK Türkiye-İsviçre İş Konseyi ve İsviçre Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyesi, TED Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi, Harvard Business School Mezunlar Derneği aktif üyesi ve YenidenBiz Derneği Eş Başkanıdır. Aynı zamanda Yanındayız Derneği ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) üyesidir. Girişimcilik ve inovasyon konularında Koç Üniversitesi ve Bilgi Üniversitesi'nde dersler vermiş olan Yıldız, Türkiye'nin önde gelen melek yatırımcı platformlarından Galata Business Angels (GBA) üyesidir.

Kariyeri boyunca birçok uluslararası ödül kazanan Yıldız, Capital Dergisi tarafından "40 Yaş Altı En Başarılı CEO" ve İtalyan IAIR tarafından "Avrupa'nın En İyi CEO'su" ödüllerine layık görülmüştür. CEO'luk yaptığı dönemlerde çalıştığı şirketler, İngiliz World Finance tarafından 8 yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi Sigorta Şirketi"; İtalyan IAIR tarafından "Güney Avrupa'nın En İyi Sigorta Şirketi"; Marketing Türkiye tarafından "Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Sigorta Şirketi" seçilmiştir. Ayrıca Brandon Hall ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Derneği'nden "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Altın Ödülü" ve Great Place to Work tarafından "En İyi İşveren", "Kadınlar İçin En Harika İş Yeri" ve "Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük" ödüllerini kazanmıştır.

2024 yılında Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir bir dünya için iş dünyasında belirlediği global öncülerden biri olarak seçilmiş ve Türkiye'den bu listeye giren ilk iş insanı olmuştur. "BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü" unvanı ile Yıldız, daha yaşanabilir bir dünya için liderlik yapmaya devam etmektedir.

### **Atilla Benli**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı**

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Atilla Benli, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Halen Marmara Üniversitesi Sigorta Bölümü'nde kefalet sigortaları üzerine doktora çalışmalarını sürdürmektedir.

Meslek hayatına 1992 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda müfettiş olarak başlayan Benli, 2003 yılında Garanti (Eureko) Sigorta'da görev almış; 2007 yılından itibaren Cardif Hayat Sigorta ve Cardif Sigorta şirketlerinin kuruluş sürecinde çeşitli üst düzey görevlerde bulunmuştur. Daha sonra Groupama Sigorta, Groupama Emeklilik, Vakıf Emeklilik ve Zurich Sigorta Grubu Türkiye'de yönetici pozisyonlarında yer almıştır.

2019 yılında Güneş Sigorta Genel Müdürü olarak atanmış ve 2020 yılında 6 elementer ve emeklilik şirketinin birleşmesine liderlik ederek Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürü olmuştur. Bu dönemde Türkiye Sigorta Birliği Başkanlığı'nın yanı sıra Emeklilik Gözetim Merkezi ve Avrupa Konseyi Emeklilik Rezerv Fonu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2023 Eylül – 2024 Mart döneminde ise Bupa Acıbadem Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmıştır.

2024 yılı Nisan ayı itibarıyla yeniden Zurich Sigorta Grubu Türkiye'ye katılan Benli, halen Zurich Yaşam & Emeklilik Genel Müdürü, Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

### **Esra Bozkurt** **Genel Müdür Baş Yardımcısı**

Esra Bozkurt 2012'den bu yana Zurich Sigorta'da Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Kariyerine Set Grup Holding'de başlayan Bozkurt, devamında DHL Express ve Philip Morris International'da İnsan Kaynakları'ndan sorumlu yönetici olarak çalışmıştır. 2004-2008 yılları arasında Akbank'ta İnsan Kaynakları ve Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almış, 2010-2012 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat & Emeklilik şirketlerinde Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla İnsan Kaynakları, Proje Yönetimi Ofisi, Çağrı Merkezleri, Teknik Operasyon Merkezi ve Emeklilik Bölge Satış ekiplerinden sorumlu olarak çalışmıştır.

2012 yılında Zurich Sigorta'ya Genel Müdür Baş Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi unvanıyla katılmış, görev süresi boyunca Bilgi Teknolojileri , Proje Yönetimi, İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim, Strateji ve Pazarlama, Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Hizmetleri, İdari İşler ve Teknik Destek Merkezi gibi birçok farklı birimden sorumlu olmuştur.

İstanbul Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur.

### **Mehmet Yetgin** **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Finans Grubu**

Mehmet Yetgin, Temmuz 2015'ten bu yana Zurich Sigorta A.Ş. Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Zurich Sigorta A.Ş. ve Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.

Kariyerine PricewaterhouseCoopers (PwC) şirketinde başlayan Yetgin, şirketin New York ve İstanbul ofislerinde IFRS ile Global Sigortacılık Teknik ekiplerinde çalışmıştır. Ardından, Yapı Kredi Sigorta'da, Raporlama ve Planlama Grup Müdürü unvanıyla raporlama, hazine raporlama, vergi muhasebesi, teknik muhasebe, planlama ve kontrol gibi görevlerden sorumlu olmuştur. Finans sektöründe yurtdışı operasyonlar ve satın alma-birleşme süreçlerinde tecrübe sahibidir. Zurich'e

katılmadan önce Ergo Grubu Türkiye’de Finanstan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak olarak birçok başarılı projeye imza atmıştır.

Lise eğitimini İstanbul Erkek Lisesi’nde tamamladıktan sonra Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü’nden onur derecesi ile mezun olmuştur. İstanbul Erkek Lisesi Mezunlar Derneği ve Eğitim Vakfı üyesidir.

### **Banu Tuncel**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Teknik ve Reasürans Grubu**

Banu Tuncel, 2018 yılından bu yana Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Zurich Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.

Kariyerine Başak Sigorta’da başlayan Tuncel, Başak Sigorta ve Groupama Sigorta bünyesinde geçirdiği 19 yıl boyunca Reasürans & Kurumsal Riskler ve Kurumsal Müşteri Yönetimi alanlarında yönetsel rollerde görev almıştır. 2014 yılında Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü olarak Zurich Sigorta’ya katılmıştır. 2018 yılında Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı rolüne atanmıştır.

İstanbul Üniversitesi İtalyan Dili ve Edebiyatı Bölümü’nden mezun olmuş, Boğaziçi Üniversitesi’nde Finans ve Pazarlama üzerine MBA programını tamamlamıştır.

### **Kaan Günay**

#### **Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı**

Kaan Günay, 2019 yılından bu yana Zurich Sigorta’da Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Kariyerine Setur ile başlayan satış ve pazarlama kariyeri 1998 senesinde Garanti Bankası Açık Bankacılık ve Kitle Bankacılığı birimlerinde Yetkili ve Yönetmen, 2014 senesinden itibaren ise Garanti Emeklilik ve Hayat şirketinde Avrupa Bölge Müdürlüğü, Bireysel Satış ve Pazarlama Birim Müdürlüğü ile devam etti. 2019 yılında Zurich Sigorta’ya katılmadan önce Garanti Emeklilik ve Hayat şirketinde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekteydi.

Lise eğitimini Saint Benoit Lisesi’nde tamamladıktan sonra İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Fakültesi’nden mezun olmuştur.

### **Ceyhan Ulu**

#### **Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı**

Ceyhan Ulu, Haziran 2023 yılından bu yana Zurich Sigorta’da Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

23 yıllık kariyeri boyunca sigorta sektörü ve bilgi teknolojilerinin kesiştiği alanda, Halk Hayat ve Emeklilik’te Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM)’de Sigorta Çözümleri Geliştirme Direktörü de dahil olmak üzere birçok farklı kurumda üst düzey yöneticilik sorumlulukları üstlenmiştir. 2023 yılında Zurich Sigorta’ya katılmadan önce Ray Sigorta’da Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yapmaktaydı.

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümünden mezun olmuş, sonrasında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Bilişim Sistemleri üzerine yüksek lisans yapmıştır.

### **Uğur Kırçal**

#### **Pazarlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı**

Uğur Kırçal, Haziran 2025'ten bu yana Zurich Sigorta'da Pazarlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta; şirketin pazarlama, müşteri deneyimi, dijital varlıklar ve operasyon alanlarına liderlik etmektedir.

Profesyonel kariyerine Mercedes-Benz'de ürün geliştirme mühendisi olarak başlayan Kırçal, daha sonra Tekfen bünyesinde büyük ölçekli uluslararası enerji projelerinde saha yönetimi ve operasyon süreçlerinde görev almıştır.

Kariyerine Birleşik Krallık'ta devam ederek finans, enerji ve FMCG sektörlerinde yönetim danışmanı olarak çalışmıştır. Uluslararası kariyerinin ardından Türkiye'de BNP Paribas Cardif'te 13 yılı aşkın süre boyunca artan sorumluluklarla üst yönetim pozisyonlarında görev almış; Strateji ve İş Geliştirme, Pazarlama ve Acente Satış birimlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 2018'den itibaren şirketin büyüme, ortaklıklar ve iş birlikleri alanlarına liderlik ettiği Genel Müdür Yardımcılığı rolünü yürütmüştür.

Lise eğitimini Robert Kolej'de, lisansını İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünde tamamlayan Kırçal; University of Manchester, Manchester Business School'da MBA derecesi almıştır.

### **Kutluhan Cazgır**

#### **Hasar Genel Müdür Yardımcısı**

Kutluhan Cazgır, 2025 yılından bu yana Zurich Sigorta'da Hasar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta, şirketin hasar stratejisinin belirlenmesi, operasyonların etkin yönetimi, maliyet optimizasyonu ve müşteri deneyiminin geliştirilmesinden sorumludur.

Kariyerine 2008 yılında Zurich Sigorta'da başlayan Cazgır, devamında Groupama Sigorta'da Suistimal Önleme Birim Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Ardından Aksigorta'da Suistimal ve Kaçak Önleme Birim Yöneticisi unvanıyla kariyerine devam etmiştir. 2016 yılında Zurich Sigorta'ya yeniden katılan Cazgır, Ekspres Hasarlar Müdürü olarak göreve başlamış; devamında ise Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü unvanıyla görev almıştır. 2023 yılında Hasar Direktörü rolüne terfi etmiştir.

Kendisi ayrıca Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) üyesidir.

Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olmuştur.

**Elvan Özüm Demiraslan**  
**Finansal Raporlama, Muhasebe ve Mali Kontrol Direktörü**

Elvan Özüm Demiraslan, 2015 yılından bu yana Zurich Sigorta'da Finansal Raporlama, Muhasebe ve Mali Kontrol Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin Muhasebe ve Mali Kontrol, IFRS raporlama ve bütçe planlama bölümlerine liderlik etmektedir.

Kariyerine 2006 yılında Deloitte şirketinde Denetçi olarak başlayan Demiraslan, daha sonrasında Yapı Kredi Sigorta'da çalışmış, IFRS raporlama, finansal kontrol ve bütçe planlamadan sorumlu olacak şekilde Planlama ve Kontrol Departmanı'nın yöneticiliğini üstlenmiştir. 2013 yılında Zurich Sigorta'ya Planlama ve Performans Müdürü olarak katılmıştır.

Hacettepe Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Boğaziçi Üniversitesi'nde Executive MBA Programı'nı tamamlamıştır.

**Mert Mustafa Nişel**  
**Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörü**

Mert Mustafa Nişel, Mayıs 2025'ten bu yana Zurich Türkiye'de Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörü olarak görev yapmaktadır. Kurumsal risklerini belirlenmesi, değerlendirilmesi ve etkin şekilde yönetilmesini sağlayan iç kontrol sistemlerinin kurulması, uygulanması ve sürekli geliştirilmesi süreçlerine liderlik etmektedir.

Profesyonel kariyerine EY'de başlayan Nişel, ardından BNP Paribas Cardif'te muhasebe, finansal raporlama ve vergi alanlarında görev almıştır. Kariyerine Group M'de Finans Direktörü ve NN Hayat ve Emeklilik'te CFO olarak devam eden Nişel, bu görevlerinde finansal yönetim, stratejik planlama ve kurumsal performansın güçlendirilmesine yönelik üst düzey sorumluluklar üstlenmiştir.

Uludağ Üniversitesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Nişel, Marmara Üniversitesi'nde Mali Hukuk alanında yüksek lisansını tamamlamıştır.

**Aziz Attila Gürcan**  
**İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü**

Aziz Attila Gürcan, 2023 yılından bu yana Zurich Türkiye'de İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin insan kaynakları stratejisinin oluşturulması ve hayata geçirilmesine liderlik etmekte; kurumsal iletişim, sosyal etki ve sürdürülebilirlik alanlarının yönetimi ve satın alma ve idari işler fonksiyonlarının yürütülmesinden sorumludur.

Kariyerine 1998 yılında Yapı Kredi Bankası'nda başlayan Gürcan, ardından Garanti Bankası'nda Çağrı Merkezi Yöneticisi, Bireysel Pazarlama Üst Segment Kampanya Yöneticisi ve Şube ve Bölgelerden Sorumlu İnsan Kaynakları İş Ortağı pozisyonlarında görev yapmıştır. Ardından Groupama Sigorta, Boyner Büyük Mağazacılık ve Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları alanında yönetsel rollerde görev almıştır. 2017 yılında İnsan Kaynakları Direktörü olarak Zurich Türkiye'ye katılmıştır.

Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans Programı'nı tamamlamıştır.

### **Hacer Gedikoğlu Çoban**

#### **İç Kontrol Direktörü**

Hacer Gedikoğlu Çoban, 2025 yılından bu yana Zurich Türkiye'de İç Denetim Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin iç denetim süreçlerinden ve ekiplerin yönetiminden sorumludur.

Kariyerine AXA Sigorta'da İç Denetçi olarak başlayan Çoban, proje yönetimi, risk yönetimi ve uyum alanlarında deneyim kazanmıştır. 2005 yılında İç Denetim Müdürü olarak Zurich Sigorta'ya katılmıştır. Sigortacılık sektöründe 20 yılı aşkın deneyime sahip olan Çoban, 2016 yılında Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Grup Uyum Direktörü görevine atanmıştır. 2025 yılı itibarıyla Zurich Türkiye'de İç Denetim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Sigorta şirketlerinin sermaye yeterlilik hesaplama yöntemlerini konu edinen akademik bir kitabın yazarıdır.

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuş, Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık yüksek lisansını tamamlamıştır.

### **Akif Işık**

#### **Bankasürans Satış Direktörü**

Akif Işık, Şubat 2014'ten bu yana Zurich Sigorta'da Bankasürans Satış Direktörü olarak görev yapmaktadır. Münhasır iş birliğindeki bankaların satış yönetiminden sorumludur.

Profesyonel kariyerine Demirbank'ta başlayan Işık, ardından Allianz Sigorta'da Satış Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Sonrasında HSBC Bankası Ürün Yönetimi ve Pazarlama Departmanı çatısı altında, sorumlu olduğu sigorta ve emeklilik ürünlerinin satış, pazarlama, bütçe ve mevzuat faaliyetlerinin yönetimini üstlenmiş, devamında Genworth Financial şirketinde Satış Müdürü unvanıyla, işsizlik ile yaşam ve hayat koruma (lifestyle protection) ürünlerinde iş birlikleri gerçekleştirmiştir.

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur.

### **Yekda Demirci**

#### **İş Ortaklıkları Satış Direktörü**

Yekda Demirci, 2023 yılından bu yana Zurich Sigorta'da İş Ortaklıkları Satış Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin iş ortaklıkları süreçleri ile bu alandaki ekiplerin yönetiminden sorumludur.

Profesyonel kariyerine Cine5'te başlayan Demirci, kariyerinin devamında Garanti Bankası'nda çeşitli Çağrı Merkezi rollerinde görev almış ve Garanti Bankası Sivas Çağrı Merkezi'nin kuruluşunda aktif rol oynamıştır. Ardından Groupama Sigorta ve Groupama Emeklilik'te Çağrı Merkezleri Müdürü olarak görev yapmıştır. 2013 yılında Zurich Sigorta'ya Teknik Destek Müdürü olarak katılan Demirci,

Operasyon ve Süreç Yönetimi, Hasar ve PMO gibi farklı bölümlerin liderliğini üstlenmiştir. 2023 yılında İş Ortaklıkları Satış Direktörü rolüne atanmıştır.

İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur.

### **Fusun Ahmetolan**

#### **Bireysel Teknik Direktörü**

Fusun Ahmetolan, 2023 yılından bu yana Bireysel Teknik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin bireysel segment kapsamında uçtan uca underwriting ve operasyon süreçleri, ürün, aktüeryal fiyatlandırma ve tarife yönetiminden sorumludur.

Kariyerine 1998'de Eureko Sigorta (Garanti Sigorta)'da başlayan Ahmetolan, şirketteki son 6 yılında Oto ve Ferdi Kaza Sigortaları Direktörü olarak ilgili branşların ürün, tarife ve underwriting süreçlerini yönetmiştir. 2019 yılında Zurich Sigorta'ya tüm branşlardan sorumlu Teknik Koordinatör olarak geçiş yapmıştır.

Fusun Ahmetolan, Mimar Sinan Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur.

### **Özgür Barutçu**

#### **Ticari Teknik Direktörü**

Özgür Barutçu, 2023 yılından bu yana Zurich Sigorta'da Ticari Teknik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin ticari segment kapsamındaki tüm branşlarının underwriting süreçlerinden ve reasürans ekiplerinin yönetiminden sorumludur.

Kariyerine Yapı Kredi Sigorta'da başlayan Barutçu, ardından Allianz ve Groupama Sigorta'da reasürans alanında çeşitli yöneticilik görevleri üstlenmiştir. 2017 yılında Zurich Sigorta'ya Reasürans Müdürü olarak katılmış, 2019 yılında ise sorumluluk alanını genişleterek Sorumluluk Sigortaları, Finansal Riskler ve Global İşler fonksiyonlarının yönetimini devralmıştır.

Özgür Barutçu, Celal Bayar Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, New Haven Üniversitesi'nde MBA programını tamamlamıştır. Chartered Insurance Institute (CII) sertifikasına sahiptir.

### **Mustafa Sarıgül**

#### **Yazılım Geliştirme Direktörü**

Mustafa Sarıgül, Eylül 2023'ten bu yana Zurich Türkiye'de Yazılım Geliştirme Direktörü olarak görev yapmaktadır. Şirketin yazılım geliştirme süreçlerine liderlik etmekte; sistem geliştirme ve entegrasyon, uygulama mimarisi, yazılım kalite ve teslim süreçlerinin etkin ve verimli şekilde yönetiminden sorumludur.

Sigorta sektöründeki kariyerine SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta başlayan Sarıgül, devamında Oti Holding, Sestek gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerde yazılım alanında yönetsel roller üstlenmiştir. Ardından SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta üst düzey yönetici olarak görev almış, sigorta

şirketlerinin teknolojik dönüşümlerini destekleyen önemli projelere liderlik etmiştir. 2023 yılında Zurich Türkiye'ye katılmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur.

## **Kerem Baykal**

### **Yatırımlar Baş Sorumlusu**

Kerem Baykal, 2025'ten bu yana Zurich Türkiye'de Yatırımlar Baş Sorumlusu (CIO) olarak görev yapmaktadır. Şirketin hazine, finansal yatırımlar ve emeklilik fonlarının stratejik konumlanmasından sorumludur.

Kariyerine 2007 yılında JPMorgan New York ofisinde Birleşme & Satın Alma Analisti olarak başlamış; ardından JPMorgan İstanbul ofisinde Hazine bölümünde görev almıştır. Sırasıyla Ak Portföy, Garanti Portföy ve Yapı Kredi Portföy'de para piyasaları, sabit getirili menkul kıymetler, yurt içi/yurt dışı hisse senetleri, çoklu varlık ve girişim sermayesi fonlarının yönetiminde yer almış ve ilgili ekiplere liderlik etmiştir. 2025 yılında Zurich Türkiye'ye katılmıştır.

Ortaokul ve Lise eğitimini Robert Kolej'de, Üniversite eğitimini ise The University of Chicago'nun Ekonomi bölümünde tamamlamıştır.

## **Denizhan Uslu**

### **Baş Hukuk Müşaviri**

Denizhan Uslu, 2025 yılından bu yana Zurich Türkiye'de Baş Hukuk Müşaviri olarak görev yapmaktadır. Şirketin hukuki süreçlerinin yönetimi ile faaliyetlerin yürürlükteki mevzuat ve düzenlemelere uyumlu şekilde yürütülmesine liderlik etmektedir. Bununla birlikte satın alma ve birleşme süreçleri başta olmak üzere şirketimizin stratejik kurumsal süreçlerinin hukuki koordinasyonunu üstlenmektedir.

Kariyerine, uluslararası hukuk büroları White & Case ve Dentons'un İstanbul ofislerinde başlayan Uslu, ağırlıklı olarak şirket birleşme ve devralmaları (M&A) alanında görev almıştır.

Lise eğitimini Galatasaray Lisesi'nde tamamlayan Uslu, Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur.

## **İdil Arsoy**

### **Alternatif Dağıtım Kanalları Direktörü**

İdil Arsoy, Mayıs 2025'ten bu yana Zurich Türkiye'de Alternatif Dağıtım Kanalları Direktörü olarak görev yapmaktadır. Zurich Türkiye Çağrı Merkezi Müşteri Hizmetleri ve iş geliştirme süreçlerinden sorumludur.

Kariyerine Four Seasons Hotel'de başlamış, devamında Garanti Bankası, Eureka Sigorta, Groupama Emeklilik, Sigortam.net ve BNP Paribas Cardif'te satış alanında çeşitli yönetsel rollerde görev almıştır.

Boğaziçi Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü'nden mezun olmuştur.

## **Birsen Öztürk Kırçal**

### **Baş Aktüer**

Birsen Öztürk Kırçal, 2025'ten bu yana Zurich Sigorta'da finansal aktüeryadan sorumlu Baş Aktüer olarak görev yapmaktadır.

Kariyerine La Mutuelle Generale'de Aktüer olarak başlamış, ardından BNP Paribas Cardif'te Baş Aktüer ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Devamında Allianz Türkiye, Cigna Türkiye ve NN Hayat ve Emeklilik şirketlerinde aktüerya, risk ve uyum alanlarında üst düzey yöneticilik görevleri üstlenmiştir.

Strasbourg Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden mezun olmuştur.

## **Ayşe Güven Canbolat**

### **MASAK Uyum Görevlisi**

Ayşe Güven Canbolat, 2024'ten bu yana Zurich Sigorta Uyum Müdürü olarak görev yapmaktadır. Şirketin etik ve uyum süreçlerinin yönetimi, yasal ve düzenleyici gerekliliklerin takibi, yönetim yapılarının güçlendirilmesi ile kurum genelinde uyum kültürünün yaygınlaştırılması süreçlerini yönetmektedir.

Kariyerine 2010 yılında Cerrahoğlu Hukuk Bürosu'nda başlayan Canbolat, burada edindiği deneyimin ardından CarrefourSA'da Hukuk Müşaviri olarak görev yapmıştır. 2015 yılında Uyum Müdür Yardımcısı olarak Zurich Sigorta'ya katılmıştır.

Ayşe Güven Canbolat, İstanbul Bilgi Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur.

## SUNUŞ BÖLÜMÜ

### a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir.

Şirket, dönem içinde, Kaza, Hastalık-Sağlık, Kara Araçları, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket’in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2025 yılı sonunda 2024 yılına kıyasla %53 artış göstererek 20.787.385.347 TL’ye ulaşmıştır (2024: 13.559.825.759 TL). 31 Aralık 2025 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %12 (31 Aralık 2024: %30), finansal varlıkların payı %38 (31 Aralık 2024: %22) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %21 (31 Aralık 2024: %24) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %71’dir (31 Aralık 2024: %77).

Şirketin başlıca prim kaynağı kara araçları sorumluluk branşı olup, toplam primler içindeki payı %34,66’dır (2024: %37,26). Bununla birlikte, kara araçları sorumluluk branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki %46,43 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2024: %38,13) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %19,93’tür. (2024: %20,77). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %40,39’dur. (2024: %44,52).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket’in 2025 yılında gerçekleşen teknik karı 658.376.283 TL’dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2024: 390.859.224 TL)

### b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”), İstanbul, Türkiye’de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. ünvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket’in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında “TEB Sigorta A.Ş.” olan ünvanının “Zurich Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL’den, 168.915.960 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960 TL’den 418.915.960 TL’ye çıkarılmış olup, bu

karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir. Son olarak Şirketimizin sermayesi, 25 Kasım 2024 tarih ve 2024/26 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 19 Aralık 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 418.915.960 TL'den 722.895.310 TL'ye çıkarılmış olup, söz konusu karar 26 Aralık 2024 tarihinde tescil edilmiştir.

**c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler**

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

<b>Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı</b>				
	<b>Hisse Adedi</b>	<b>Beher Hissenin Değeri</b>	<b>Tutarı</b>	<b>Nispi Payı</b>
Zurich Insurance Company Ltd.	72.289.531.014	0,01	722.895.310,14	0,9999999998
Zurich Financial Services AG	2	0,01	0.02	0,0000000001
Zurich Invest Ltd.	2	0,01	0.02	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	2	0,01	0.02	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	2	0,01	0.02	0,0000000001
<b>Toplam</b>	<b>72.289.531.022</b>	<b>0,01</b>	<b>722.895.310,22</b>	<b>1,00</b>

2025 yılı içerisinde ortaklar arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirket'te imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

**d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi**

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

<b>Ünvan Dağılımı</b>	<b>2025</b>
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	83
Diğer Personel	282

2025 yıl sonu itibarıyla çalışanlarımızın anlık öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

<b>Öğrenim Durumu</b>	<b>%</b>	<b>31 Aralık 2025</b>
İlköğretim	2,3	8
Lise	2,5	9
Ön Lisans	13,6	48
Lisans	67,8	240
Yüksek Lisans	13,6	48
Doktora	0,3	1
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>354</b>

Şirketin Ticaret sicil numarası 372142-0'dır. Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, Yangın, Kaza, Hastalık-Sağlık, Oto, Mühendislik ve Nakliyat gibi hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz 2'si İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Samsun, Adana ve Kıbrıs'a toplam 8 Bölge Müdürlüğü ve 1 temsilcilik ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. 2025 yılında şirketimiz aktif olarak, 1797 Acente, 137 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş., ING Bank A.Ş., Alternatifbank A.Ş. ve Garanti BBVA KKTC Ülke Müdürlüğü olmak üzere 4 Banka (~500 Şube) ve ulaşım gibi farklı sektörlerdeki iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. Şirketimiz www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

**Zurich Öncelikli Servis** adı verilen, özenle seçilmiş partner firmalar vasıtasıyla 61 ilde 133 noktada müşterilerimize avantajlı hasar hizmetleri sunulmaktadır. Bu uygulamada, hasar görmüş binek ve hafif ticari araçların onarımları garantili olarak yapılması, araç onarımı süresince müşteriye ikame araç temin edilmesi ve sigortalılarımızın bu noktalardaki ilk hasarlarında hasarsızlık indirimleri bozulmaması sağlanarak hasar onarım sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

**e) Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1 Ocak – 31 Aralık 2025 arasında 216.637.971 TL'dir. Aynı tutar, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 arasında 131.598.417 TL olarak kaydedilmiştir.**

**f) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri**

**Genel Müdürlük:**

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:27 Orjin Maslak İş Merkezi K:12-13 34485 Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

**Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Cad. No:4 Maidan İş ve Yaşam Merkezi C Blok 9.Kat D:104-105 06530 Çankaya /ANKARA

Tel: (0312) 441 10 81

Fax: (0312) 441 36 09

**Ege Bölge Müdürlüğü:**

Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10 Ege Perla Plaza K:11 D:113/114 35170 Konak / İZMİR

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: (0232) 445 21 59

**Marmara Bölge Müdürlüğü:**

Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok. No:3 Artı Ofis D:32 16265 Nilüfer / BURSA

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

**Çukurova Bölge Müdürlüğü:**

Cemal Paşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A 01120 Seyhan / ADANA  
Tel: (0322) 456 00 42  
Fax: (0322) 457 14 76

**Avrupa Bölge Müdürlüğü:**

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:27 Orjin Maslak İş Merkezi K:12-13 34485 Sarıyer / İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

**Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Merdivenköy Mah. Bora Sok. No:1 Nidakule Göztepe İş Merkezi 34732 Kadıköy / İSTANBUL  
Tel: (0216) 445 48 41  
Fax: (0216) 445 40 68

**Akdeniz Bölge Müdürlüğü:**

Gebizli Mah. Termessos Bulvarı No:54/1 Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202-7 07300 Muratpaşa / ANTALYA  
Tel: (0242) 311 11 24  
Fax: (0242) 321 19 93

**Karadeniz Bölge Müdürlüğü:**

Kuzey Yıldızı Mah. 100.Yıl Bulvarı No:38 B Blok K:6 D:40 55080 Canik / SAMSUN  
Tel:(0462) 432 11 00  
Fax: (0462) 325 27 10

**KKTC Temsilciliği:**

Aydemet Mah. Metehan Mevkii Omağa İş Merkezi, Blok 44 D:32) Lefkoşe / KKTC  
Tel: (0392) 229 04 70  
Fax: (0392) 229 04 72

**g) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları**

Zurich Sigorta olarak, müşterilerimizi her zaman hizmet anlayışımızın merkezinde tutarak, farklı dağıtım kanallarına ve iş ortaklarına hızlıca uyum sağlama yeteneğimizi 2025 yılında da sürdürdük. Bu doğrultuda, dağıtım kanalı çeşitliliğimizi artırarak müşterilerimizin bulunduğu her yerde varlık göstermeye devam ettik.

Zurich Türkiye, dijitalleşme alanında yürüttüğü Ar-Ge odaklı çalışmalar ile kurumsal iş süreçlerinin teknoloji olgunluğunu artırmış, ürün geliştirme ve operasyon yapılarında yapay zekâ ve makine öğrenmesi temelli uygulamaları devreye alarak süreçlerin hız, tutarlılık ve verimliliğini güçlendirmiştir. Bu kapsamda müşteri segmentasyonunun derinleştirilmesiyle kişiselleştirilmiş öneri yetkinlikleri artırılmış, iştirakler ve ürünler arasında çapraz satış potansiyeli geliştirilmiş ve dijital temas noktalarından elde edilen müşteri memnuniyeti verileri düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme süreçlerine entegre edilmiştir.

Teknoloji altyapısının konsolide edilmesi amacıyla tek platform yaklaşımı benimsenmiş; iştirakler, satış kanalları, müşteri işlemleri ve ürün satış süreçleri felaket senaryoları ve yedekleme planlarıyla güçlendirilmiş kompakt bir mimari üzerinde birleştirilmiştir. Bu kapsamda hasar yönetimi süreçleri uçtan uca dijitalleştirilmiş; tespitten ödeme aşamasına kadar tüm adımlarda yapay zekâ temelli

görüntü işleme ve hesaplama modelleri uygulanmış, operasyonel standartlaşma ve hız sağlanmıştır. Hasar evraklarının ilgili dosyalara otomatik aktarılmasıyla manuel iş yükü ve hata ihtimali azaltılmıştır.

İhbar süreçlerinin dijitalleştirilmesiyle çağrı merkezi odaklı iş akışları internet şubesine taşınmış, müşterilerin self servis işlem yapabilme kapasitesi artırılmıştır. Ayrıca poliçe yenileme süreçlerinde müşteri eforunu azaltmak amacıyla WhatsApp ve chatbot destekli çağrı merkezi iletişim modelleri devreye alınmış ve yenileme adımlarının daha hızlı ve kullanıcı dostu bir yapıya kavuşması sağlanmıştır. Gerçekleştirilen tüm bu dijitalleşme faaliyetleri sonucunda dijital kanallar üzerinden gerçekleşen üretim oranı 2023 yılında %3,5 iken 2025 yılı sonunda %8,1 seviyesine yükselmiş ve iki kattan fazla artış kaydedilmiştir.

BT süreçlerinde optimizasyon ve verimliliği artırmaya yönelik çalışmalar kapsamında robotik süreç otomasyonu altyapısı güçlendirilmiş, robot geliştirme kapasitesi artırılmış ve süreçlerin otomasyona alınma hızı yükseltilmiştir. Teknik borçların azaltılması amacıyla doküman yönetimi, loglama ve çekirdek sistem bileşenlerinde modernizasyon gerçekleştirilen; böylece sürdürülebilirlik ve işletilebilirlik açısından daha güçlü bir altyapı oluşturulmuştur. Sunucu performansının iyileştirilmesine yönelik uygulamalar ile kaynak kullanımı optimize edilmiş, kesintisiz kurulum yaklaşımı desteklenerek süreklilik kapasitesi artırılmıştır. Bakım ve destek organizasyonunun olgunlaştırılmasıyla problem çözüm sürelerinde iyileşme sağlanmış ve kalıcı çözüm üretme kabiliyeti geliştirilmiştir.

Veri, raporlama ve karar destek sistemlerinin güçlendirilmesine yönelik olarak veri entegrasyon katmanı sadeleştirilmiş ve standardize edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda veri aktarım performansında %70 seviyesinde iyileşme elde edilmiştir. Hasar yönetiminde yapay zekâ destekli “Fraud Flow” yaklaşımının uygulanmasıyla riskli dosyaların proaktif şekilde tespit edilmesine imkân tanıyan ileri seviye skorlama yöntemlerine geçilmiştir. Buna ek olarak manuel oluşturulan raporlama süreçleri otomasyona alınmış, gerçek zamanlı görselleştirilmiş dashboard’lar ile yönetimin veriye dayalı karar alma hızı ve çevikliği artırılmıştır.

Agile metodolojinin uygulanmasıyla kurum genelinde çevik çalışma modeli benimsenmiş, yeni oluşturulan çevik ekiplerin otonom yapıda karar alabilmesiyle proje geliştirme süreçlerinde hız ve kalite artışı sağlanmıştır. Merkezi karar alma mekanizmalarından ekip bazlı yönetim modeline geçiş, esnek üretim süreçlerini desteklemiş ve Ar-Ge fonksiyonunun kurum içi etkinliğini güçlendirmiştir.

Proje ve dönüşüm programları kapsamında 2025 yılında toplam 25 BT projesi tamamlanmış; finans, fiyatlandırma ve underwriting alanlarında yürütülen dönüşüm çalışmaları operasyonel verimlilik ve rekabet gücünü artıracak şekilde devam ettirilmiştir. Bu kapsamda uygulamaya alınan MFUW projesi ile aracı kanallarından gelen taleplerin daha hızlı, standart ve düşük operasyonel yük ile karşılanması sağlanmış; süreç, organizasyon ve teknoloji bileşenleri birlikte ele alınarak uçtan uca iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Proje sonucunda otomasyon sayesinde operasyonel verimlilik artmış, çevrim sürelerinde belirgin düşüş sağlanmış, artan iş hacmine uyum sağlayabilen ölçeklenebilir bir mimariye geçilmiş ve süreç standartlarının netleşmesiyle karar kalitesi ve izlenebilirlik güçlendirilmiştir.

## YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	16.11.2020	Lisans	Bankacılık ve Sigorta /29 yıl
Julian Temes Lipschultz	Başkan Yardımcısı	03.02.2023	Lisans	Sigorta /30 yıl
Ali Yılmaz Yıldız	Genel Müdür / Üye	01.09.2012	Yüksek Lisans	Sigorta /25 yıl Bankacılık /5 yıl
Atilla Benli	Üye	01.04.2024	Yüksek Lisans	Bankacılık /10 yıl Sigorta /23 yıl
Mehmet Yetgin	Üye	02.07.2015	Lisans	Denetim /10 yıl Sigorta 15 yıl
Banu Tuncel	Üye	18.06.2018	Yüksek Lisans	Sigorta 26 yıl
Esra Bozkurt	İK Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2016	Lisans	İK /12.5 yıl Bankacılık /6 yıl Sigorta /14 yıl
Kaan Günay	Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı	4.02.2019	Lisans	Bankacılık /6 yıl Sigorta /21 yıl
Ceyhun Ulu	BT Genel Müdür Yardımcısı	12.06.2023	Yüksek Lisans	Sigorta /24 yıl
Kutluhan Cazgır	Hasar Genel Müdür Yardımcısı	1.09.2025	Lisans	Sigorta /17 yıl
Uğur Kırçal	Pazarlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı	11.06.2025	Yüksek Lisans	Sigorta /14 yıl Mühendislik /4 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	İç Denetim Birimi Yöneticisi	23.05.2005	Yüksek Lisans	Sigorta /30 yıl
Kemal Aytekin	İç Kontrol Birim Yöneticisi	24.08.2022	Lisans	Finans /5 yıl Sigorta /16 yıl
Mert Mustafa Nişel	Risk Yönetimi Birimi Yöneticisi	30.10.2025	Yüksek Lisans	Finans, Risk ve Sigorta /23 yıl
Begüm Baykal	Aktüeryadan Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024	Yüksek Lisans	Aktüerya /11 yıl

**b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler**

2025 yılı içinde 3 Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir:

	20 Mart 2025	4 Temmuz 2025	30 Ekim 2025
F. Javier Lorenzo Muradas	X	X	X
Julian Temes Lipschultz	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X
Atilla Benli	X	X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X
Banu Tuncel	X	X	X

**Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler Yoktur.**

**c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:**

Şirketimizin 27. hesap dönemi olan 2025 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2025 yılında net kâr 1.276 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2025 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %52 oranında artarak 18.665 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

**Kaza Branşı:** 456,19 milyon TL olan toplam prim üretiminin 15,76 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 20,08 milyon TL, ödenen hasar 1,66 milyon TL olup, toplam hasarın 2,38 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 279,7 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %61,32 olarak gerçekleşmiştir.

**Hastalık/ Sağlık Branşı:** 742,37 milyon TL olan toplam prim üretiminin 426,97 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 611,26 milyon TL, ödenen hasar 558,45 milyon TL olup, toplam hasarın 491,15 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 74,13 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %9,98 olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Branşı:** 4.496,98 milyon TL olan toplam prim üretiminin 53,13 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 3.000,76 milyon TL, ödenen hasar 2.903,34 milyon TL olup, toplam hasarın 440 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 197,58 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %4,39 olarak gerçekleşmiştir.

**Su Araçları Branşı:** 24,97 milyon TL olan toplam prim üretiminin 163 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 11,82 milyon TL, ödenen hasar 993 bin TL olup, toplam hasarın 1,34 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 21,80 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %87,29 olarak gerçekleşmiştir.

**Nakliyat Branşı:** 298,76 milyon TL olan toplam prim üretiminin 93,18 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 219,44 milyon TL, ödenen hasar 92,46 milyon TL olup, toplam

hasarın 106,77 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 76,27 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %25,53 olarak gerçekleşmiştir.

**Yangın ve Doğal Afet Branşı:** 3.627,29 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1.991,77 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.237,74 milyon TL, ödenen hasar 830,19 milyon TL, toplam hasarın 679,30 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 496,37 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %13,68 olarak gerçekleşmiştir.

**Genel Zararlar Branşı:** 1.625,72 milyon TL olan toplam prim üretiminin 552,08 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 633,05 milyon TL, ödenen hasar 295,19 milyon TL olup, toplam hasarın 182,94 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 35,89 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %2,21 olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Sorumluluk Branşı:** 6.468,56 milyon TL olan toplam prim üretiminin 498,12 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 7.249,33 milyon TL, ödenen hasar 4.095,44 milyon TL olup, toplam hasarın 330,15 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik (zararı) 581,47 milyon TL iken teknik zarar/prim oranı % (8,99) olarak gerçekleşmiştir.

**Genel Sorumluluk Branşı:** 856,02 milyon TL olan toplam prim üretiminin 426,15 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 698,87 milyon TL, ödenen hasar 40,97 milyon TL olup, toplam hasarın 274,28 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 101,47 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %11,85 olarak gerçekleşmiştir.

**Finansal Kayıplar Branşı:** 10,77 milyon TL olan toplam prim üretiminin 9,07 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,49 milyon TL, ödenen hasar 73 bin TL olup, toplam hasarın 73 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 1,89 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %17,56 olarak gerçekleşmiştir.

**Hukuksal Koruma Branşı:** 42,29 milyon TL olan toplam prim üretiminin 12 bin TL'si reasüröre devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 882 bin TL, ödenen hasar 189 bin TL'dir. Branşın teknik kârı 22,22 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %52,53 olarak gerçekleşmiştir.

**Kefalet Branşı:** Kefalet branşının alt branşı olan emniyeti suistimal alanında üretim yapılmaktadır. 15,45 milyon TL olan toplam prim üretiminin 6,68 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 22,19 milyon TL, ödenen hasar 1,56 milyon TL olup, toplam hasarın 8,28 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik (zararı) 3,66 milyon TL iken teknik zarar/prim oranı %(23,72) olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 18,67 milyar TL olan toplam prim üretiminin 4,1 milyar TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 13,7 milyar TL, ödenen hasar 8,82 milyar TL olup, toplam hasarın 2,08 milyar TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kâr 719,28 milyon TL iken, toplam teknik kâr/prim oranı %3,85 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	2,44
Hastalık / Sağlık	3,98
Kara Araçları	24,09
Nakliyat	1,60
Yangın ve Doğal Afetler	19,43
Genel Zararlar	8,71
Kara Araçları Sorumluluk	34,66
Genel Sorumluluk	4,59
Diğer	0,50

#### d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2024 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 21 Mart 2025 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan ve Şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dâhilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2025 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2025 yılında prim hedefi 14,8 milyar TL iken 18,7 milyar TL üretim yaparak yılı %126 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %52 artırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %41'dir.

#### e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

##### 1. Uzun Süreli Kredi Bağlantılı Sağlık Sigortası

2025 yılı içerisinde CepteTEB mobil kanalı üzerinden sunulan Uzun Süreli Kredili Sağlık Sigortası ürünü devreye alınmıştır. TEB ile bankasürans iş birliği kapsamında geliştirilen bu ürün, ihtiyaç kredisi kullanan müşterilere yönelik olarak tasarlanmıştır. 18–70 yaş aralığındaki müşteriler için, azami 36 ay vadeli ihtiyaç kredileri ile birlikte sunulan ürün kapsamında, 3 gün ve üzeri hastane yatışlarında müşterilere çifte güvence sağlanmaktadır. Sigorta teminatı ile 250.000 TL'ye kadar kredi borcu güvence altına alınırken, ayrıca 50.000 TL'ye kadar tedavi masrafları karşılanabilmektedir. Bu yapı sayesinde müşterilerin finansal güvenliği desteklenirken, aynı zamanda bankanın kredi riskinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

##### 2. Dijital Kanallar ve Çağrı Merkezi Üzerinden Satış Sürecinin Devamı

Dijital kanallarda 10 adet ürün hem online hem de çağrı merkezi üzerinden satılmaktadır. Bu kapsamda, Neşeli Patiler, DASK, Zurich Eşya Sigortası, Zurich Dijital Güvenlik Sigortası, Zurich Kapkaç Sigortası, Zurich Şifre Güvenliği Sigortası, Sağlığım Güvende Sigortası, Zurich Acil Sağlık Sigortası, Zurich Seyahat Sağlık Ürünleri ve Zurich Ferdi Kaza Sigortası, müşterilere doğrudan sunulan ürünler arasında yer almaktadır.

### 3. Neşeli Patiler Evcil Hayvan Sağlık Sigortası

Neşeli Patiler kapsamında, **anlaşmalı veteriner klinik ağında** sadece katılım payı ödeyerek müşteriler, kedi ve/veya köpeklerinin tedavisini yaptırabilir. Ayrıca, **karma ve kuduz aşısı, tırnak kesimi, göz ve kulak bakımı** gibi hizmetlerden yılda bir kez ücretsiz faydalanabilirler. Müşteriler, anlaşmalı kliniklerin yanı sıra farklı veteriner kliniklerinde de evcil hayvanlarının tedavisini gerçekleştirebilirler.

**Neşeli Patiler, iki farklı paket seçeneği sunmaktadır:**

- **Standart Paket:** Evcil hayvanların **acil durum tedavilerini** kapsar.
- **Premium Paket:** Acil durumların yanı sıra, **genel sağlık sorunlarını da** kapsayan genişletilmiş bir teminat sunar.

Müşteriler, **Neşeli Patiler** sigortasını **online kanallar** veya **çağrı merkezi** üzerinden kolayca satın alabilirler.

#### f) Sanata Destek

Zurich Türkiye, 2014 yılından bu yana İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV)'nin sigorta sponsoru olarak film, tiyatro, müzik ve caz festivalleri ile çeşitli etkinliklere sigorta güvencesi sağlamaktadır.

Yaşadığımız ve faaliyet gösterdiğimiz toplumun gelişimine katkı sunmayı kurumsal bir sorumluluk olarak gören Zurich Türkiye, kültür ve sanatın sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Bu kapsamda İKSV ile yürütülen uzun soluklu iş birliği çerçevesinde İstanbul Film, Caz, Müzik ve Tiyatro Festivalleri ile Bienal etkinliklerine yıl boyunca sigorta güvencesi sunularak sanatın daha geniş kitleler için erişilebilir olması hedeflenmektedir.

İstanbul Film Festivali kapsamında hayata geçirilen “Dünden Bugüne Türk Klasikleri” projesi aracılığıyla Türk sinemasının önemli yapıtlarının restorasyonuna katkı sağlanmakta ve her yıl yenilenen eserlerin yeniden izleyiciyle buluşmasına destek verilmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında, Ömer Kavur’un Barış Pirhasan ile birlikte kaleme aldığı, başrollerini Kadir İnanır ve Zuhal Olcay’ın paylaştığı 1985 yapımı “Amansız Yol” restore edilerek yeniden sinemaseverlerle buluşturulmuştur.

#### g) Sosyal Etki ve Sürdürülebilirlik

##### Sosyal Etki

Z Zurich Foundation (Vakıf), dünya genelinde 50 yılı aşkın süredir; 2018’den itibaren ise Türkiye’de aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Zurich Türkiye, toplumsal yatırım stratejisini Z Zurich Foundation’ın misyonuyla uyumlu biçimde hayata geçirmektedir. Zurich Sigorta Grubu’nun küresel topluluk yatırım stratejisinin ana uygulayıcısı olan Z Zurich Foundation, grup şirketleri tarafından kurulmuş İsviçre merkezli bir vakıftır. Vakıf, Zurich çalışanları ve diğer paydaşların yanı sıra hükümetler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, dört temel stratejik odak alanında faaliyet göstermektedir.

- **İklim Değişikliğine Uyum:** Değişen iklim koşullarının savunmasız topluluklar üzerindeki etkilerini azaltmayı, bireylerin artan iklim tehditlerine karşı kendilerini geliştirebilecekleri bir gelecek inşa etmeyi hedeflemektedir.
- **Sosyal Eşitlik:** “Herkes için daha adil bir dünya” vizyonuyla, dezavantajlı grupların eğitim, işe hazırlık ve istihdam becerilerini geliştirerek yaşamlarını dönüştürecek programlar tasarlanmaktadır.

- Psikolojik İyi Oluş: Mental sağlık üzerindeki toplumsal önyargılarla mücadele etmekte, bireylerin stres, kaygı ve tükenmişlikle başa çıkabilmeleri için gerekli araç ve kaynakları sunmaktadır.
- Toplumsal Krizlere Müdahale: Küresel afetler karşısında acil müdahale süreçlerini hızlandırarak, çok yönlü, önleyici ve uzun vadeli etki yaratacak stratejiler geliştirmektedir.

Zurich Türkiye, sosyal sorumluluk projelerini bu dört stratejik alanda kurgulayarak toplumsal yatırım hedeflerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca, kadınların toplumsal ve profesyonel yaşamda güçlendirilmesine yönelik uygulamalar da bu stratejik yaklaşımla entegre biçimde yürütülmektedir.

### **Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi**

Z Zurich Foundation'ın katkılarıyla, Türk Eğitim Derneği (TED) ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğinde 2018 yılında hayata geçirilen "Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz" Projesi, mesleğe yeni başlayan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin kişisel, mesleki ve psikososyal gelişimlerini destekleyerek çalışma hayatına güçlü bir başlangıç yapmalarını hedeflemektedir.

Cumhuriyetin 100. yılında 1.000 kadın öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşma hedefini aşan proje, 2025'te başlayan yeni döneminde farklı uygulamalarıyla daha geniş bir sosyal etki yaratmak için sürdürüldü.

Programın yeni döneminde mentör olarak görev alacak öğretmenlerin seçimi, projeden mezun olan öğretmenler arasından gönüllülük esasına göre gerçekleştirildi. Bu kapsamda projede eğitimci rol üstlenmek üzere başvuru yapan öğretmenlerimiz arasından 50 öğretmen seçildi. Seçilen öğretmenler, Nisan ayında Ankara'da düzenlenen Mentörlük Eğitimci Eğitimini, ardından İzmir'de gerçekleştirilen Çocuklar İçin Sosyal Girişimcilik Modülü Eğitimci Eğitimini başarıyla tamamladılar. Seçilen 50 deneyimli mentör öğretmen, 2025 yılı boyunca yeni geliştirilen müfredat ve eğitim içeriklerinin pilot uygulamalarında kritik bir rol üstlendi; sınıf içi uygulamaları takip ederek hem eğitimlerin kalitesini artırdı hem de sahadaki ihtiyaçlara göre içeriklerin iyileştirilmesine katkı sundu. Projeye Eylül ayında yeni dahil olan 1.650 öğretmen, programın bugüne kadarki en geniş öğretmen grubunu oluşturdu. Mentör öğretmenler, programın bu döneminde projeye yeni dahil olan öğretmenlere kişisel ve mesleki gelişim yolculuklarında mentörlük yaparak mesleki dayanışmayı güçlendirdiler ve meslektaş koçluğu yaklaşımını projenin en değerli bileşenlerinden biri hâline getirdiler.

Bu dönemde TED tarafından geliştirilen yeni Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) tüm kullanıcılar için devreye alındı ve öğretmenlere sürekli gelişim, içerik paylaşımı ve mentörlük süreçlerine ilişkin zengin bir dijital öğrenme alanı sunuldu. Yıl sonu itibarıyla LMS üzerinde 2.688 kullanıcıya ulaşıldı ve modüller kapsamında öğretmenlere hem kişisel hem mesleki iyi oluşlarını destekleyen içerikler sunuldu.

Öğretmenlerin sosyal girişimcilik kapasitelerini geliştirmeyi hedefleyen Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülü, 2025 yılında önemli bir dönüşüm yaşadı. Türkiye'de ilk kez ilkokul düzeyine özel olarak geliştirilen sosyal girişimcilik müfredatı, mentör öğretmenler tarafından 28 ilde 50 sınıfta pilot olarak uygulandı. Yaklaşık 1.500 öğrenci bu eğitimlerle sosyal fayda, problem çözme, sorumluluk bilinci ve sürdürülebilirlik gibi temel kavramlarla tanıştı; 7.500 aile bireyi ise bu çalışmaların dolaylı faydasını deneyimledi.

Birinci dönemden gelen güçlü etki ise 2025'te de devam etti. Öğretmenler; kadınların sosyal hayata katılımını destekleyen projelerden çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarına, aile okuryazarlığı programlarından öğrenci merkezli yaratıcı üretimlere kadar geniş bir alanda yerel kalkınmayı güçlendiren uygulamaları hayata geçirdi.

Projenin yeni dönemi, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir sosyal etki modeli geliştirme hedefiyle yürütülmektedir. Bu kapsamda 2028 yılı sonu itibarıyla toplam 6.000 öğretmene, 180.000 öğrenciye ve 900.000 aile bireyine ulaşılması planlanmaktadır; Türkiye'nin kırsal bölgelerinde kapsamlı ve uzun vadeli bir dönüşüm yaratılması amaçlanmaktadır.

Ayrıca, öğretmenlerin görev yaptığı okullardaki ihtiyaç analizleri doğrultusunda Zurich Türkiye çalışanlarının katkılarıyla yıl boyunca çeşitli bağış kampanyaları yürütüldü. Bu sayede kırsal bölgelerdeki öğrencilerin temel eğitim altyapılarına yönelik ihtiyaçları karşılanarak öğretmenlerin yürüttüğü çalışmalar desteklendi.

2025 yılı, projenin yeni döneminin yenilikçi yapısının sahada güçlü bir şekilde uygulanmaya başladığı; mentörlük modeli, sosyal girişimcilik müfredatı ve dijital eğitim altyapısıyla projenin sürdürülebilir bir etki üretme kapasitesinin önemli ölçüde arttığı bir dönem oldu.

### **Yan Yanayız Projesi**

“Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, herkesin erişimine açık online Psikososyal Destek Platformu ve Kahramanmaraş ile Hatay'da yer alan üç farklı konteyner kentteki Psikososyal Destek Merkezleri (PSDM) üzerinden destek, kapsamı genişletilerek devam etti.

Zurich Türkiye, özellikle pandemi döneminde toplumun en çok ihtiyaç duyduğu alanlardan biri olan mental sağlık konusunda farkındalıkla hareket ederek Z Zurich Foundation'ın katkılarıyla 2022 yılında “Yan Yanayız” Projesi'ni hayata geçirdi. Projenin temel amacı, toplum genelinde ruh sağlığı farkındalığını artırmak ve kriz dönemlerinde en çok etkilenen gruplara ücretsiz psikososyal destek sunmaktır. İhtiyaç Haritası iş birliğinde başlatılan proje, ilk etapta pandemi sürecinden yoğun biçimde etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenlere yönelik çevrim içi psikolojik danışmanlık hizmeti sunmayı hedefledi. 6 Şubat depremlerinin ardından projenin kapsamı genişletilerek afet görevlileri ve gönüllüler de destek programına dâhil edildi; destek alanı yalnızca çevrim içi hizmetle sınırlı kalmayıp sahaya da taşındı. 2024 yılında “Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, çevrim içi platform herkesin erişimine açık hale getirilerek Kahramanmaraş ve Hatay'da üç farklı konteyner kentte psikososyal destek merkezleri kuruldu. Bu merkezlerde, travma konusunda uzman psikologların danışmanlığında konteyner kent sakinlerinin ve bölge halkının ruhsal iyilik halini destekleyen çalışmalar gerçekleştirildi.

2025 yılında proje, kapsamını genişleterek faaliyetlerini sürdürdü; böylece hedef kitleye yönelik psikososyal desteğin afet bölgesi başta olmak üzere ülke genelinde sürekliliğini güvence altına aldı.

Proje çıktısı olarak, kültürel açıdan duyarlı psikososyal destek müdahalelerinin yanı sıra, proje boyunca sahada edinilen deneyimlerin diğer kurumlar, uzmanlar ve gönüllüler tarafından uygulanabilir yöntemlere dönüşerek paylaşılabilmesini sağlamak amacıyla Afet Sonrası ve Acil Durumlar için Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (RSPDS) Müdahale El Kitabı hazırlandı. 2026 yılında yayınlanacak el kitabının, Türkiye'nin yanı sıra uluslararası ölçekte yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2025 yılı boyunca projenin etkisi uluslararası ve ulusal düzeyde tanındı: Stevie International Business Awards'ta Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi Ödülü, Smart Insurance Awards'ta Yılın En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi dalında Gümüş Ödül ve Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı kategorisinde Gümüş Ödül ile onurlandırıldı.

Yıl sonunda, BBC StoryWorks iş birliğiyle projenin dönüştürücü etkisini, sahadaki iyileştirici çalışmaları ve bireylerin kişisel hikâyelerini küresel ölçekte görünür kılacak bir belgesel çekimi gerçekleştirildi. Bu belgeselin, 2026 yılında uluslararası izleyiciyle buluşarak projenin etkisini çok daha geniş bir kitleye taşıması hedeflenmektedir.

2025 yılında toplam faydalanıcı erişimi, anlamlı bir biçimde artmıştır: Proje kapsamında 2024 yılında 170.000+ kişiye (çevrimiçi ve merkezler üzerinden) erişilirken; 2025'te 700.000+ kişiye destek sağlanarak toplam etki 870.000'in üzerine taşındı. Bu artış, sahadaki ihtiyaçların devam ettiğini bir kez daha gösterdi.

15 Mayıs 2025'te Z Zurich Foundation, Zurich Türkiye ve medya temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen saha ziyareti, projenin sahadaki etkisini tüm yönleriyle görünür kılan önemli bir buluşma niteliği taşıdı. Türkiye'nin önde gelen medya kuruluşlarından gelen 24 gazeteci, Psikososyal Destek Merkezi'nde yürütülen çalışmaları yerinde inceleyerek hem uzmanlarla hem de yararlanıcılarla birebir temas kurdu. Bu güçlü etkileşim, kamuoyu farkındalığını artırırken projenin toplumsal değerinin daha geniş bir kitle tarafından görülmesine önemli ölçüde katkı sağladı.

#### *Online Psikososyal Destek Platformu*

Afet ve yas alanında uzmanlar, projenin temel aracı olan, her zaman, her yerde ve herkesin erişimine açık olan Yan Yanayız Online Platformu üzerinden depremi yaşayan herkese ve depremden etkilenmiş yüksek düzeyde anksiyete, depresyon ya da tükenmişlik sendromu gibi mental sağlık sorunları yaşayan sağlık çalışanları, öğretmenler, afet görevlileri ve gönüllülerine ücretsiz online psikososyal destek devam etti.

2025'te online platform ayrıca saha çalışmalarını tamamlayıcı bir görev üstlendi; fiziki merkezlere erişemeyenler için mobil saha çalışmaları ve hibrit seans akışları uygulandı.

#### *Deprem Bölgesi Psikososyal Destek Çalışmaları*

Hatay ve Kahramanmaraş'ta üç farklı noktadaki Yan Yanayız Psikososyal Destek Merkezlerinde, çocuklar, gençler ve yetişkinlere yönelik bireysel ve grup seansları ile Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (MHPSS) çalışmaları yürütüldü. 2025 yılında merkezler aracılığıyla yaklaşık 4.200 kişiye doğrudan destek sağlandı.

Ayrıca gelecekte yaşanabilecek afetlerde etkin ve sürdürülebilir bir psikososyal destek topluluğu oluşturmak amacıyla gönüllük programına devam edildi. Gönüllülük programı 2024 yılında saha odaklı deneyim imkânlarıyla başlarken, 2025 yılında ise kapsamı genişletilerek iki ayaklı bir yapıda sürdürüldü. Saha Gönüllülük Programı kapsamında 10 gönüllü, 1-2 ay süreyle Psikososyal Destek Merkezleri'nde gerçekleştirilen çalışmalara aktif katkı sunarken; 2025'te başlatılan Online Proje Gönüllülüğü aracılığıyla 6 gönüllü; uzaktan proje yönetimi, üniversite etkinlikleri ve öğrenci kulüpleriyle koordinasyon, psikososyal içerik üretimi, dokümantasyon ve toplantı desteği gibi alanlarda katkı sundu. Bu yeni gönüllülük fırsatı, proje koordinasyon kapasitesini güçlendirdi ve saha dışından da gençlerin gönüllülüğe katılımını mümkün kıldı.

Yan Yanayız Projesi kapsamında, 6 Şubat depremleri sonrasında geliştirilen strateji, koruyucu ve önleyici uygulamalarıyla afet sonrası müdahale literatüründe örnek bir model olarak gösterilmektedir.

2025'te merkezlerde Dans, Mozaik, Ahşap Yakma (Pirografi), Yaratıcı Bilim, Sepet Örucülüğü, Dikiş-Nakış/Terzilik, Resim ve Mum Yapımı gibi yaratıcılık ve beceri temelli atölyeler, psikososyal destekle entegre biçimde uygulandı. Yıl boyunca 16 eğitim ve 100 oturum ile sanat temelli atölyeler, damgalanmayı azaltan ve yapılandırılmış seanslara katılımı artıran bir köprü işlevi gördü.

Sahadaki uygulamalar, zor erişilen gruplara ulaşmak için sabit merkezlerin yanı sıra mobil saha çalışmaları ile desteklendi. Katılımı artırmak amacıyla, geleneksel "eğitim odaklı" çağrılar "sosyal etkinlik" veya "atölye" kurgusuna evriltildi; böylece psikoeğitim içeriği daha yüksek katılımı sunulmuştur.

Zurich Portekiz ve iş ortaklarının 2025 yılı Nisan ayında gerçekleştirdiği İstanbul ziyareti sırasında, Zurich Türkiye olarak Yan Yanayız projesi çerçevesinde afet sonrası ruhsal iyilik ve psikososyal destek odağında yürütülen çalışmaların paylaşıldığı bir etkinlik gerçekleştirildi. Etkinlikte ayrıca, 13 bisiklet katılımcılarla birlikte monte edilerek konteyner kentlerde yaşayan çocuk ve gençlerin kolektif etkinliklerinde kullanılmak üzere bağışlandı.

### *Gençlerle Yan Yanayız*

Zurich Türkiye, bir sigorta şirketi olarak toplumsal yatırımlarında gelecekteki riskleri azaltmayı ve kriz dönemlerinde en savunmasız grupları güçlendirmeyi öncelik olarak görmektedir. Kriz anlarında sahada aktif rol üstlenen Zurich Türkiye, uzun vadeli ve kalıcı çözümler üretmenin ancak koruyucu ve önleyici müdahalelerle mümkün olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Bu anlayışla, gençlerin hızla değişen dünyada krizlere karşı daha dirençli olmalarını desteklemek, mental sağlık konularını özgürce konuşabilecekleri güvenli alanlar yaratmak ve kendilerini ifade ederken etiketlenmeden var olabilmelerini sağlamak amacıyla 2023 yılında “Gençlerle Yan Yanayız” Projesi hayata geçirildi.

Gençlerin ruhsal iyilik hâline yönelik dijital farkındalık çalışmalarının en çok öne çıkanı “Gençler, Nasılız?” mini serisi, 2025 yılında gençlerin duygusal deneyimlerine ve sık karşılaştıkları zorluklara ışık tutacak şekilde yaygın biçimde kullanıldı. Yıl boyunca yürütülen dijital iletişim faaliyetleriyle 2025 yılında 2,4 milyonun ve toplamda 3,3 milyonun üzerinde tekil izleyiciye ulaşarak gençler arasında güçlü bir etkileşim ve görünürlük sağladı.

Proje kapsamında üniversitelerle kurulan iş birlikleri aracılığıyla gençlerin mental sağlığı konusunda farkındalık oluşturuldu ve onların kendi topluluklarında ruh sağlığını güçlendiren sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeleri teşvik edildi. Bu çalışmalar 2025 yılında da devam etti; üniversite iş birlikleri gençlerin projeye katılımını güçlendirdi ve mental sağlık odağındaki farkındalık faaliyetlerinin daha geniş gençlik kitlelerine yayılmasına katkı sağladı.

### *İş Ortaklarımızın Gençlerle Yan Yanayız Kampanyamıza Dahiliyeti*

Z Zurich Foundation, yürüttüğümüz projelerin sosyal etkisini artırmak amacıyla iş ortaklarımızın katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda, Gençler Nasılız mini dizimizin Zurich Sigorta müşterileriyle buluşmasını teşvik eden özel bir kampanya düzenledik. Kampanya, anlaşmalı acentelerimiz aracılığıyla dizinin paylaşılmasını ve izlenmesini teşvik etmeyi merkezine aldı.

Bu süreçte, elde edilen her izlenme karşılığında deprem bölgesinde kurulacak bir kütüphaneye bir kitap bağışlanması hedeflendi. Toplamda 250 acentenin destek verdiği kampanya kapsamında 3.000’in üzerinde anket dolduruldu.

Doldurulan her anket bir kitaba dönüştü. Yaptığımız binlerce kitap bağışı, Dörtyol Fen Lisesi başta olmak üzere Hatay’da 11 okulda öğrencilerle buluştu.

### **Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi**

Z Zurich Foundation’ın iklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadeleye yönelik küresel girişimi olan Kentsel İklim Dayanıklılığı Programı, Avustralya, Kolombiya, Ekvador, İtalya, Malezya, İspanya, ABD, Birleşik Krallık ve Türkiye’nin de aralarında bulunduğu dokuz ülkede yürütülmektedir. Türkiye’de uygulanan Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı projesi, 2023 yılında başlamış olup, Z Zurich Foundation’ın desteğiyle; ICLEI-Sürdürülebilir Kentler Birliği ve İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle yürütülmektedir. Proje, toplulukların sıcak hava dalgaları ve sel gibi iklim kaynaklı afetlere karşı güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

2024'te Topluluklar için İklim Direnci Ölçüm (CRMC) Aracı kullanılarak tamamlanan topluluk analizi ve ihtiyaç değerlendirmelerinin ardından, 2025 yılında uygulama aşamasına geçildi ve İzmir'in Pazaryeri ile İmariye mahallelerinde topluluk dayanıklılığını artırmaya yönelik somut adımlar atıldı. Mahallelerle birlikte gerçekleştirilen tasarım ve uygulama atölyeleri, yerel liderlerin dahil edildiği toplantılar, okul ziyaretleri ve gençlik çalışmaları ile dayanıklılık müdahaleleri katılımcı bir süreçle şekillendirildi.

Yıl boyunca yürütülen uygulamalar sayesinde hem afet farkındalığı hem de iklim değişikliğine uyum kapasitesi toplumun farklı kesimlerine yayıldı.

- Mahalle liderleri, muhtarlar, kadın ve gençlerle birlikte afet iletişim komitesi kuruldu ve düzenli topluluk buluşmalarıyla afet iletişimi ve koordinasyonu güçlendirildi. Ayrıca 120 mahalle sakini, olası afetlerde aksiyon almak üzere iklim/afet gönüllüsü oldu.
- 245 kişinin katıldığı uygulamalı sel hazırlık eğitimleri düzenlendi ve 40 haneye sel bariyeri dağıtılarak, mahalle sakinlerine yönelik kapsamlı farkındalık çalışmaları hayata geçirildi.
- Dört farklı belediye birimiyle ortak-tasarım yöntemiyle tasarlanan iklim farkındalığı atölyeleri, çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere hem mahalle topluluk merkezlerinde hem de okullarda uygulandı; yaklaşık 500 çocuk ve mahalle sakinine ulaşıldı.
- Mahalle sakinleri arasından 60 kadın, aşırı sıcaklara karşı önlem almayı destekleyen gölgelendirme atölyelerine katıldı. Bu süreç mahallede uzun vadeli özörgütlenme ve aidiyet duygusunun güçlenmesine katkı sağladı.
- Mahalle bostanında yapılan iyileştirmeler ve sera kurulumu sayesinde gıda güvenliğinin artırılması ve belediye suyuna bağımlılığın azaltılması hedeflendi; yıllık yaklaşık 500 kişinin faydalanacağı sürdürülebilir bir altyapı oluşturuldu.

Projenin yürütüldüğü mahallelerde, geliştirilen dayanıklılık uygulamalarından 7.000'e yakın kişi faydalandı.

Zurich Türkiye çalışanları ise toplulukların güçlendirilmesine yönelik desteğini bu yıl bir bağış kampanyasıyla sürdürdü. MyImpact platformu üzerinden "Gençler ve İklim Dayanıklılığı için Güç Birliği" kampanyası başlatıldı ve Z Zurich Foundation'ın 1:1 eşleme desteğiyle kampanyanın etkisi iki katına çıkarılarak toplam 6.225 Euro toplandı. Elde edilen kaynaklar, mahalle toplum merkezlerinin kapasitesini güçlendirmek; daha fazla çocuk ve gence ulaşacak eğitim ve sosyal etkinlikleri desteklemek üzere kullanılacaktır. Bu yaklaşım, hem toplulukların güncel ihtiyaçlarına yanıt vermekte hem de uzun vadeli dayanıklılık ve gelişimi güçlendirmektedir.

Projenin 2026 yılında, uygulama sonuçlarının izlenmesi, değerlendirme sürecinin tamamlanması ve sürdürülebilir modelin diğer bölgelere aktarılması hedeflenmektedir.

### **Liseli Gençlere Girişimcilik Yolculuklarında Destek**

2025 yılında, Z Zurich Foundation'ın küresel düzeyde iş birliği yaptığı Junior Achievement (JA) ağı kapsamında, JA Türkiye temsilcisi Genç Başarı Eğitim Vakfı ile lise öğrencilerinin girişimcilik becerilerini geliştirmeye odaklanan bir çerçevede yıl boyunca çeşitli program ve etkinlikler gerçekleştirildi.

Lise öğrencilerinin girişimcilik becerilerini geliştirmeye yönelik olarak uygulanan GençBizz Lise Girişimcilik Programı kapsamında, yıl boyunca Zurich Türkiye çalışanları gönüllü mentörlük desteği verdi. Öğrenciler iş fikri geliştirme, ekip çalışması, bütçe planlama, hedef kitle analizi ve sunum hazırlığı gibi konularda mentörlerle birlikte çalışarak proje süreçlerine doğrudan dahil oldu.

13 Mart 2025 tarihinde Zurich Türkiye ve Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliğiyle düzenlenen İstanbul Girişimcilik Zirvesi, lise seviyesindeki girişimci adaylarını girişimcilik ekosisteminin temsilcileriyle bir araya getirdi. Açılış bölümünde Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, girişimciliğin fırsat eşitliği sağlayan yapısına ve gençlerin yenilikçi düşünme becerilerinin desteklenmesine yönelik değerlendirmelerde bulundu. 1000'in üzerinde lise öğrencisinin katıldığı zirve, paylaşılan deneyimler ve gerçekleştirilen paneller aracılığıyla katılımcıların farklı bakış açıları edinmesine katkı sağladı.

#### **h) Çalışan Gönüllülüğü ve Dahiliyeti**

Zurich Türkiye, toplumsal etkiyi artırma hedefini yalnızca kurum düzeyinde değil, çalışanlarının gönüllülük faaliyetleriyle de desteklemektedir. Bu çerçevede, farklı projelerde gönüllü olarak görev alan Zurich Türkiye çalışanları, sosyal sorumluluk çalışmalarına doğrudan katkı sunmaktadır. Çalışanlara bu amaçla yılda 5 iş günü ücretli gönüllülük izni tanınmakta, böylece toplumsal fayda sağlayan projelere aktif katılımları teşvik edilmektedir.

#### *Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin İstanbul Maratonu'na Katılım*

Zurich Türkiye, 2025 yılında düzenlenen İstanbul Maratonu'na üst yönetim ve gönüllülerden oluşan 145 kişilik koşu takımıyla katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaştı. Zurich Türkiye, Türk Eğitim Derneği ve Darüşşafaka Cemiyeti'nin projelerini desteklemek amacıyla koştu ve maraton kapsamında en fazla bağış kampanyası açan, en çok bağışçıya ulaşan ve en yüksek bağış tutarını toplayan kurum olarak tüm kategorilerde birincilik elde etti.

Toplanan bağışlar ve Z Zurich Foundation'ın sağladığı eş katkı ile birlikte 328 öğrencinin bir yıllık eğitim bursu karşılandı. Bu sonuç, Zurich Türkiye'nin eğitimde fırsat eşitliği konusundaki kararlılığının ve sürdürülebilir etki yaratma odağının güçlü bir göstergesi oldu.

#### *Liseli Gençlere Girişimcilik Odaklı Mentörlük*

2025 döneminde 11 Zurich Türkiye çalışanı, Genç Başarı Eğitim Vakfı ile yürütülen GençBizz Lise Girişimcilik Programı kapsamında gönüllü mentörlük desteği sağladı. Yıl boyunca lise öğrencilerinden oluşan takımlarla düzenli buluşmalar gerçekleştirilerek öğrencilerin proje geliştirme süreçlerine eşlik edildi.

Mentörlük süreci, ekiplerin proje fikirlerini geliştirmelerine, çalışma düzenlerini oluşturmalarına ve dönem sonu sunumlarına hazırlanmasına yönelik bir akışla tamamlandı. Öğrencilerin ilerlemeleri ara değerlendirmeler ve final sunumlarıyla takip edildi.

2025–2026 akademik yılı için mentörlük başvuruları açıldı ve yeni dönem planlaması program takvimi doğrultusunda başlatıldı.

#### *MyImpact Kişisel Bağış ve Gönüllülük Platformu*

2023 yılında hayata geçirilen MyImpact platformu, Zurich çalışanlarının bireysel gönüllülük faaliyetlerini ve bağışlarını teşvik etmek amacıyla tasarlandı. Z Zurich Foundation tarafından desteklenen bu platform sayesinde yapılan her bağış eş değer tutarda artırılırken, gönüllülük saatleri de bağış ödülleriyle desteklenmektedir.

MyImpact platformu aracılığıyla 2025 yılı içerisinde;

- 121 Zurich çalışanı tarafından 1.822 gönüllülük saati kaydedildi, iş birliği yapılan paydaşların katkısıyla bu sayı 3.615 saate ulaştı. Böylece toplam gönüllülük saati, bir önceki yıla göre %150 oranında arttı.
- 8 bağış kampanyası düzenlendi, yıl boyunca 29 farklı sivil toplum kuruluşuna destek sağlandı.

### *Gönüllülük Ödüllerimiz*

Z Zurich Foundation tarafından her yıl düzenlenen, sivil toplum kuruluşlarının yönetim kurullarında gönüllü görev alan çalışanları ödüllendirdiği programı kapsamında, Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, YenidenBiz Derneği Eş Başkanlığı; Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı Banu Tuncel ise KASİDER Yönetim Kurulu Üyeliği ile bağış ödülüne layık görüldü.

Z Zurich Foundation, gönüllülük çalışmalarıyla buldukları topluma ilham veren Zurich çalışanlarını ödüllendirdiği Toplum Kahramanı Ödülleri kapsamında Kompleks Hasarlar Müdür Yardımcısı Baha Güven yürüttüğü gönüllülük faaliyetleri ve toplum yararına sunduğu katkılar nedeniyle ödülün sahibi olmuştur.

2025 yılı boyunca Zurich Türkiye çalışanlarının gönüllülük ve bağış desteğiyle, 80.000'den fazla insanda doğrudan olumlu etki yaratıldı.

## **1. Sürdürülebilirlik**

2011 yılından bu yana UN Global Compact taahhüdü bulunan Zurich Sigorta Grubu'nun bir parçası olarak Zurich Sigorta, tüm sürdürülebilirlik çalışmalarını bu taahhüde uygun şekilde gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilirliğe yönelik bütüncül yaklaşımla tüm departmanlarımızın ortak bir vizyon ve ortak hedefler doğrultusunda faaliyet göstermesini sağlayarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) desteklemeye odaklanılmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz aracılığıyla altı farklı SKA alanını desteklerken, İnsan Kaynakları ve finansal politikalarımız ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi de benimsenmiştir. Bu politikalar aynı zamanda SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme amacıyla da uyumludur. Sosyal Sorumluluk projeleri, uygulandığı bölgenin özel ihtiyaçlarına göre şekillendirilerek sürdürülebilir çözümler üretilmiştir.

- Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi, 2030 yılına kadar gelişmekte olan ülkelerde öğretmen eğitimi için uluslararası iş birliğini teşvik eden SKA 4: Nitelikli Eğitim'in alt hedefini desteklemektedir. Ayrıca, kadın öğretmenleri güçlendirerek SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği amacına da katkı sağlamaktadır.
- Yan Yanayız Projesi, SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam amacı doğrultusunda 2030 yılına kadar mental ve ruhsal sağlığın iyileştirilmesi amacını desteklemektedir. Ayrıca, ücretsiz çevrim içi psikososyal destek hizmetleri sunarak, SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması kapsamında ülkeler arasındaki ve içindeki eşitsizlikleri azaltmaya yönelik taahhütte destek sunmaktadır.
- Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı Projesi, 2030 yılına kadar iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik acil önlemler almayı amaçlamayan SKA 13: İklim Eylemi ana amacını desteklemektedir. Aynı zamanda, SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kapsamında şehirleri ve yerleşim alanlarını kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir hale getirmeye yönelik taahhütte destek sunmaktadır.

Zurich Sigorta olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı küresel hedefler ile uyumlu şekilde sürdürerek topluma uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

### *Zurich Sigorta CEO'su Yılmaz Yıldız'dan UN Global Compact ve Liderler Zirvesi Katılımı*

Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, New York'ta Birleşmiş Milletler Genel Kurulu haftası kapsamında düzenlenen UN Global Compact HUB etkinlikleri ve Liderler Zirvesi'ne katılarak şirketi küresel ölçekte temsil etti. Sürdürülebilir kalkınma alanındaki liderliği ile zirvede hem konuşmacı hem de jüri üyesi olarak yer alan Yıldız, iş dünyasında sürdürülebilirlik anlayışının paydaş değeri odağında yeniden tanımlanması gerektiğine dikkat çekti.

UN Global Compact HUB kapsamında gerçekleştirilen "İklim Eylemi için Sermayenin Harekete Geçirilmesi – İnovasyon ve İş Birlikleri" başlıklı panelde konuşan Yıldız, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) şirketler için stratejik bir pusula niteliği taşıdığını vurguladı. Liderliğin yalnızca finansal performansla değil, çalışanlar, müşteriler, toplum ve çevre dahil tüm paydaşlara uzun vadeli değer yaratma kapasitesiyle ölçülmesi gerektiğini ifade etti.

Yıldız aynı zamanda Liderler Zirvesi kapsamında düzenlenen "SKA İnovasyon Sunumları: Sürdürülebilir İş Dünyası için Çözümler" oturumunda jüri üyesi olarak görev aldı. Dokuz ay boyunca SKA'larla uyumlu yenilikçi çözümler geliştiren ve dünyanın farklı coğrafyalarından gelen 15 takımın projelerini değerlendirdi.

## **FİNANSAL BİLGİLER**

### **a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler**

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2025 itibarıyla 27,5 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 200'den fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek ratingler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody's: Aa3, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2025 itibarıyla toplam 4.198 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmış ve %134,25 sermaye yeterlilik oranına sahip olmuştur. Bu konumuyla Zurich Sigorta A.Ş., Türkiye Sigorta Sektöründeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketler arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan-kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

**b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler**

Şirket ilgili dönem kârını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2025 yılı kârı ile ilgili olarak, 1 Haziran 2026 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında kâr dağıtımını yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan kârın %5'i 1. tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

Şirketimizin sermaye yapısının güçlendirilmesi amacıyla, 2025 raporlama döneminden sonra Şirket sermayesinin 650 milyon TL tutarında artırılmasına karar verilmiştir. Söz konusu sermaye artırımının 2026 yılı içerisinde gerçekleştirilecek ilk Genel Kurul toplantısında gündeme alınarak onaya sunulması planlanmakta olup, ilgili sermaye artırım işlemlerinin tamamlanmasına yönelik süreçler devam etmektedir.

**c) Finansal Araçların Makul Değeri**

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

**Sermaye Yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2025 tarihli asgari gerekli özsermayesi 3.127.213.140 TL (31 Aralık 2024: 2.241.890.282 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 1.071.196.784 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2024: 530.488.757 fazla).

ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Dönem	Prim Üretimi	Kâr/Zarar (Net)
2021	1.099.963.620	6.702.946
2022	2.427.415.365	207.985.793
2023	5.278.463.932	854.895.852
2024	12.301.872.082	932.706.741
2025	18.665.263.970	1.276.885.426

**d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar**

Şirketimiz 31.01.2024 tarihinde Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'nin (güncel ünvanı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.) sermayesinin %99,7778'ini teşkil eden her biri 10 TL nominal değerli 2.694.000 adet nama yazılı payı Mapfre Sigorta A.Ş.'den satın almıştır.

Şirketimiz Alternatifbank A.Ş. ile 31 Aralık 2024 tarihinde 10 yıl süreli bir münhasır acentelik sözleşmesi imzalamıştır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun

26.12.2024 tarihli ve 898 sayılı kararı ile verilen izin doğrultusunda ve NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. yönetim kurulunun 09.01.2025 tarihli ve 2025/1 sayılı kararı ile onaylandığı üzere, Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin esas sermayesinin %100'ünü temsil eden her biri 1 TL nominal değerdeki 417.890.182 adet hissesini NN Continental Europe Holdings B.V.'den 09.01.2025 tarihinde satın almıştır.

**e) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler**

Şirketimiz Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin toplam 700.000.000 TL'lik sermayesinin 699.877.860 TL'lik kısmına tekabül eden hisselerine sahiptir. Şirketimizin Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'deki hissedarlık oranı %99,98255'tir.

**f) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

**g) Finansal Tablolar ve Bölümün Sonunda Verilmek Üzere Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler**

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

**Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme**

31.12.2025 tarihi itibarıyla prim üretimi 18.665.263.970 TL olup vergi sonrası kâr 1.276 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 4.555 milyon TL'dir.

Şirket'in muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek'teki 31.12.2025 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15-17.19 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

**h) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. Maddesi Uyarınca Teşkil Olunan Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor**

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

**İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER**

150 yılı aşkın köklü geçmişiyle Zurich Sigorta Grubu, farklı sigorta türlerinde hizmet veren dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden biridir. Şirket, 200'den fazla ülke ve bölgede 75 milyondan fazla müşteriye hizmet vermekte ve sektöründe hissedarlarına en yüksek getirileri kazandıran firmalar arasında yer almaktadır. Merkezi İsviçre'nin Zürih kentinde bulunan Grup, 63.000'den fazla çalışana sahiptir. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), SIX İsviçre Borsası'nda işlem görürken, aynı zamanda OTCQX'de işlem gören bir seviye I Amerikan Depo Sertifikası (ZURVY) programına sahiptir.

Zurich, "Birlikte daha parlak bir gelecek yaratma" vizyonu doğrultusunda, geleneksel sigortacılığın ötesine geçerek müşterilerinin dayanıklılığını artıran koruma hizmetleri sunmaktadır. Zurich Sigorta, bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamları hazırlayarak, iş birliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikaları uygulamaktadır.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatları sağlayarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

**f) İŖe Alım**

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekteŖtirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri baŖvurduęu pozisyon ile örtüŖen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

BaŖvurular [www.kariyer.net](http://www.kariyer.net) üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm iŖe alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekteŖtirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kiŖilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

**f) Performans Yönetimi**

ÇalıŖanların Ŗirket performansına sağladıkları katkının adil ve sistematik bir yaklaŖımla değerlendirilmesi amacıyla, çalıŖanlar ve yöneticiler yıllık hedeflerini birlikte belirlemede; bu hedeflere ulaŖma düzeyi düzenli olarak gözden geçirilerek geliŖim planları oluŖturulmaktadır.

Performans yönetimi döngümüz; çeyreklik dönemlerde gerçekteŖtirilen hedef belirleme, kariyer ve geliŖim görüŖmeleri ile yıl sonu değerlendirme süreçlerinden oluŖmaktadır. Bu yapı yalnızca performans sonuçlarının ölçülmesini değil; aynı zamanda çalıŖanların geliŖimini, potansiyelini ve kuruma sağladığı katma değeri bütünsel bir bakıŖ açısıyla ele almayı hedeflemektedir.

**f) Eğitim ve GeliŖim Planlaması**

Zurich Sigorta, çalıŖanların performanslarını ve kariyer geliŖimlerini destekleyecek çeŖitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dıŖı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya iŖbaŖı eğitimleri olarak sınıflandırılır.

Her çalıŖanın yıllık dönem içinde geliŖim ihtiyaçları, çalıŖan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdıŖı teknik eğitimler, kiŖisel geliŖim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalıŖanların hem kiŖisel hem de mesleki açıdan geliŖmesi, iŖlerini daha verimli Ŗekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiŖtirilmesi hedeflenmektedir.

**f) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi**

Zurich Türkiye, genç ve dinamik iŖ gücünün geliŖimini stratejik bir öncelik olarak ele almakta; çalıŖanların kariyer yolculuklarını desteklemek amacıyla gerekli araçları, geliŖim fırsatlarını ve öğrenme ortamını sunmaktadır. Bu kapsamda kariyer planlama ve yetenek yönetimi süreçleri, performans sistemi ile entegre bir Ŗekilde yürütölmekte; çalıŖanların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliŖtirilmesi bütünsel bir yaklaŖımla desteklenmektedir.

**f) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

Ŗirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, ayni nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teŖvik planı kapsamında Ŗirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Ŗirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Ŗirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdıŖı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karŖılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

**f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar**

Zurich Sigorta'da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

**İÇ SİSTEMLER**

25 Kasım 2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda, Zurich Sigorta A.Ş.'nin iç sistem faaliyetleri dört ana grupta yürütülmektedir: Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve İç Denetim. Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde mevzuata uygun şekilde oluşturulan iç sistem fonksiyonlarına ilişkin faaliyetler, şirket operasyonlarının etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, hata ve suistimalleri asgari seviyeye indirmek ve güvenlik konularını mevzuata uyumlu şekilde yürütmek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

**İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ**

**İç Sistemler Birimleri ve Çalışmaları**

**İç Kontrol**

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde İç Kontrol Birimi yapılandırılmıştır. Birim, idari ve fonksiyonel olarak Denetim Komitesi'ne bağlı olup, iç kontrol faaliyetlerini yürütmekle görevli iç sistemler birimidir.

İç Kontrol Birimi'nin amacı; şirket varlıklarının korunmasını sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek ve işlemlerin ilgili mevzuata, şirket içi politika ve prosedürler ile sigortacılık teamüllerine uygunluğunu gözetmektir. Ayrıca, operasyonel ve diğer risklerin azaltılmasına katkı sağlamak, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini ve bütünlüğünü temin etmek ve bilgilerin zamanında ve doğru şekilde elde edilebilirliğini sağlamak birimin temel sorumlulukları arasındadır.

Bu kapsamda, belirlenen standartlar ve birim fonksiyonları doğrultusunda gerekli kontroller gerçekleştirilmekte; iç kontrol sisteminin risk odaklı bir yaklaşımla sürekli olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İç Kontrol Sistemi, tüm şirket faaliyetlerini kapsayan bir kontroller bütünüdür. İç Kontrol birimi; İç Sistemler Yönetmeliğinin temel ilkelerini gözeterek, "Üç Savunma Hattı Modeli"nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır. İç Kontrol Birimi, diğer birimler tarafından yürütülen kontrol süreçlerinin etkinliğine bakan ve kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olan bir departmandır. Söz konusu süreç ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birim tarafından "kontrol raporları" aracılığı ile değerlendirmektedir. İç kontrol fonksiyonlarının yerine getirildiğini yıllık olarak hazırlanan "İç Kontrol Planı" çerçevesinde özetlenmektedir.

**Risk Yönetimi**

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Risk Birimi" yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı risk yönetimi faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir. Risk Yönetim Birimi'nin amacı, şirketin risk yönetim stratejisini, risk prosedürlerini, risk yönetim operasyonunu ve kontrol sistemlerini kurmak ve denetlemek, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını sağlamaktır.

Risk Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından yürütülen süreçlerde, kontrollerin risk değerlendirmesinde ve kurulacak kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olmaktadır. Söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte “İç Kontrol-Bütünleşik Çerçeve (ICIF)” raporları aracılığı ile değerlendirmektedir. Bu sistemin bir parçası olan Risk Yönetim birimi; iç sistemler yönetmeliğinin temel ilkelerini gözeterek, “Üçlü Savunma Hattı Modeli” nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır.

### **Uyum**

Uyum birimi Şirketin yasal düzenlemelere, iç politika ve prosedürlere, etik kurallara ve sektör standartlarına uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Uyum birimi, 25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik’in temel ilkelerini gözeterek, “Üçlü Savunma Hattı Modeli” nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır.

Uyum biriminin temel amaçları, şirketin yürürlükteki kanunlara ve düzenleyici kurumların kurallarına uymasını sağlamak ve böylece para cezası, yaptırım veya itibar kaybı riskini azaltmak, çalışanların etik ilkelere uygun hareket etmesini teşvik ederek kurum içinde dürüstlük kültürünü oluşturmak, izleme faaliyetleri yürüterek uyum risklerini tespit etmek, çalışanlara düzenli uyum eğitimleri vermek ve riskli alanları tespit ederek yönetime raporlama yapmaktır.

### **Aktüerya**

Aktüerya Birimi, Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde, İç Sistemler Yönetmeliği ile uyumlu olacak şekilde, şirketin genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, kuruluş mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konusunda kuruluş üst yönetimine ve şirkete güvence sağlamak amacı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

## **İÇ DENETİM**

2025 yılı boyunca Zurich Sigorta A.Ş.’nin iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu’na bağlı olarak görev yapan İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmüştür. Departmanın görev tanımı, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Denetim Yönetmeliği ile belirlenmiş olup; denetim faaliyetleri, Uluslararası İç Denetim Standartları doğrultusunda hazırlanan yıllık iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Departmanı, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, iç politika ve stratejilere uygun olarak etkin, verimli ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamayı hedeflemiştir. Bu kapsamda, hesap ve kayıt sistemlerinin bütünlüğü ve güvenilirliğinin sağlanması, veri sistemlerinden elde edilen bilgilerin zamanında ve doğru şekilde temin edilmesi, iş süreçlerinde risklerin etkin şekilde tanımlanması ve değerlendirilmesi, ayrıca suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelere uyum konularında kontrol ve gözetim faaliyetleri yürütülmüştür.

2025 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, Uyum Faaliyetleri, Pert ve Sovtanj Süreçleri, Aracı Kuruluşları Değerlendirme, İç Kontrol Faaliyetleri, Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Uyum, çeyrek dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum, aylık olarak Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Uyum denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen tüm denetim faaliyetlerinin sonuçları Denetim Komitesi’ne raporlanmış; tespit edilen hususlar Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve ilgili aksiyonlar Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda uygulamaya alınmıştır.

#### a) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Yıllık iç denetim planı, Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun olarak oluşturulan standartlar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

İç Denetim Departmanı; denetim faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2025 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi, Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi, Teknik Karşılıklar Denetimi, İş Sürekliliği Denetimi, Hesap Mutabakat Kontrolleri Denetimi, Zorunlu Trafik Sigortası Mevzuatına Uyum Denetimi, Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim, çeyrek dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi, aylık olarak Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Uyum Denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Denetim Komitesinde raporlanmış, Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

#### **Mevzuat uyarınca Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu düzenleme yükümlülüğünün bulunması veya isteğe bağlı olarak hazırlanmış olması halinde, söz konusu Rapor**

kurumsal yönetim komitesi raporu hazırlanmış olup Yönetim Kurulu tarafından 31.03.2026 tarihli karar ile onaylanmıştır.

#### b) Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler

Zurich Grubu, risk yönetimini bütüncül bir yaklaşımla ele almakta; stratejik, finansal ve finansal olmayan tüm riskleri düzenli analiz ederek risk tolerans seviyelerini belirlemektedir. Bu kapsamda yürütülen risk yönetimi süreçleri, Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu ve Risk & Kontrol Komitesi'ne sunulmakta ve ayrıca onaya tabi konular, Yönetim Kurulu'nca onaylanmaktadır.

Risk ve Kontrol Komitesi yılda en az dört kez toplanmakta ve Şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşmaktadır. Komite, Zurich Sigorta A.Ş.'yi önemli ölçüde etkileyebilecek riskleri değerlendirmekte, tespit edilen yüksek risklere yönelik risk azaltıcı faaliyetleri belirlemekte ve bu risklerin gelişim seyri ile alınan aksiyonların uygulanma düzeyini takip etmektedir. Ayrıca komite toplantılarında hem Zurich Grubu'nun hem de Zurich Sigorta A.Ş.'nin risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda Şirket'in kabul edebileceği risk düzeyleri ve limitleri yeniden değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum faaliyetleri Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Departmanı; Grup Risk Yönetim Politikaları ve yasal mevzuat göz önüne alınarak, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır.

## **İç Kontrol**

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde İç Kontrol Birimi yapılandırılmıştır. Birim, idari ve fonksiyonel olarak Denetim Komitesi’ne bağlı olup, iç kontrol faaliyetlerini yürütmekle görevli iç sistemler birimidir.

İç Kontrol Birimi’nin amacı; şirket varlıklarının korunmasını sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini temin etmek ve işlemlerin ilgili mevzuata, şirket içi politika ve prosedürler ile sigortacılık teamüllerine uygunluğunu gözetmektir. Ayrıca, operasyonel ve diğer risklerin azaltılmasına katkı sağlamak, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini ve bütünlüğünü temin etmek ve bilgilerin zamanında ve doğru şekilde elde edilebilirliğini sağlamak birimin temel sorumlulukları arasındadır.

Bu kapsamda, belirlenen standartlar ve birim fonksiyonları doğrultusunda gerekli kontroller gerçekleştirilmekte; iç kontrol sisteminin risk odaklı bir yaklaşımla sürekli olarak geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İç Kontrol Sistemi, tüm şirket faaliyetlerini kapsayan bir kontroller bütünüdür. İç Kontrol birimi; İç Sistemler Yönetmeliğinin temel ilkelerini gözeterek, “Üç Savunma Hattı Modeli”nde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır. İç Kontrol Birimi, diğer birimler tarafından yürütülen kontrol süreçlerinin etkinliğine bakan ve kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olan bir departmandır. Söz konusu süreç ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birim tarafından “kontrol raporları” aracılığı ile değerlendirmektedir. İç kontrol fonksiyonlarının yerine getirildiği yıllık olarak hazırlanan “İç Kontrol Planı” çerçevesinde özetlenmektedir.

Bu kapsamda, Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları; Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

### **c) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

**Özel Denetim:** Şirketimiz 2025 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

**Kamu Denetimi:** 2025 yılında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

### **d) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar**

2025 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

### **e) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar**

2025 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine toplam 1.551.898 TL tutarında adli ve idari para cezasına hükmedilmiştir. Şirketimiz tarafından söz konusu para cezaları ödenmiştir.

**f) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler**

Şirketimiz 21 Mart 2025 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

**g) Şirketimizin Bağış ve Yardımları**

2025 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta A.Ş. olarak 183.000 TL bağışta bulunulmuştur.

**h) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler**

**Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler**

**Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

***Sigorta Riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

<b>Sigorta Riski</b>	<b>31 Aralık 2025</b>	<b>31 Aralık 2024</b>
Kara araçları sorumluluk	17.639.856.853.150	10.762.440.466.809
Yangın ve doğal afetler	1.340.135.471.897	966.609.796.297
Genel zararlar	705.070.295.436	425.755.875.192
Genel Sorumluluk	196.850.527.946	144.414.840.502
Finansal kayıplar	163.255.934.155	108.386.981.523
Kara araçları	528.330.252.556	321.561.740.366
Kaza	251.941.428.907	140.692.616.084
Nakliyat	78.620.689.110	60.002.262.541
Sağlık	19.293.983.028	12.407.004.562
Uzun süreli ferdi kaza	739.960.295	1.605.539.952
Su araçları	17.950.248.278	12.389.572.094
Hukuksal koruma	7.385.058.159	5.381.259.960
Emniyeti Suistimal	3.271.020.845	1.279.743.354
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
<b>Toplam</b>	<b>20.952.701.729.138</b>	<b>12.962.927.704.612</b>

## ***Stratejik Riskler***

Zurich Türkiye'nin faaliyet alanıyla ilgili tehdit oluşturabilecek ve gelecekte dış etkenler nedeniyle karşılaşılabilecek belirsizliklere ilişkin risklerdir. Bu kapsamda şirket hedefi tüm paydaşların menfaatlerini gözetmek ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için risk&kazanç analizi yaparak süreci yönetmektedir. Bu beyanın dışına çıkan durumlar risk iştahının dışında değerlendirilir ve gerekli risk azaltıcı aksiyonlar alınarak bunların takibi yapılır.

## ***Finansal Riskler***

Zurich Sigorta A.Ş. bilançosunda taşıdığı finansal araçlar ve ana faaliyeti kapsamında sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülükler sebebiyle çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Şirketimiz, faaliyetlerini sürdürürken maruz kalabileceği finansal riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi ve bu risklerin olası etkilerini kontrol altında tutmayı temel öncelikleri arasında görmektedir.

Finansal riskin en önemli bileşenleri; faiz riski, kur riski, kredi riski, likidite riskidir. Şirketimizin finansal risk yönetim programı, finansal piyasalardaki değişkenliklere ve bu değişkenliklerin Şirket performansı üzerinde oluşturabileceği olumsuz etkileri asgari seviyeye indirmeye yoğunlaşmaktadır. Bu kapsamda her bir risk türüne uygun şekilde çeşitli ölçme, limitlendirme, izleme ve raporlama yöntemleri belirlenmiş olup değerlendirme sonuçları Risk Komitesinde düzenli olarak görüşülmektedir.

## **Piyasa riski**

### **i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski**

Faiz riski; piyasa faiz oranlarındaki değişimlerin, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerindeki etkisinden dolayı maruz kalınan risktir. Söz konusu risk, faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin dengelenmesi suretiyle yönetilmektedir. Buna ek olarak faiz oranlarındaki dalgalanmaların şirketin yükümlülük karşılama yeterlilik oranını nasıl etkileyeceğini değerlendirmek amacıyla, dönemsel olarak stres testi çalışması yapılmakta ve komitelerde raporlanmaktadır.

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	<b>31 Aralık 2025</b>	<b>31 Aralık 2024</b>
	<b>Özkaynaklara etkisi</b>	<b>Özkaynaklara etkisi</b>
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(1.613.260)	(1.290.231)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	1.613.260	1.290.231

### **ii. Kur riski**

Şirketimiz, faaliyet gösterdiği piyasalarda maruz kaldığı döviz kuru dalgalanmalarını yakından izlemekte ve kur riskini etkin bir şekilde yönetmek amacıyla varlık ve yükümlülüklerini para birimi bazında dengelemektedir. Kur riskine karşı korunma stratejileri kapsamında hedging türev finansal araçlar kullanılmakta ve stres senaryoları ile duyarlılık analizleri düzenli olarak

gerçekleştirilmektedir. Böylece döviz kurlarındaki olası dalgalanmaların mali tablolar üzerindeki etkisi sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 132.754.109 TL / (132.754.109) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024 : 55.081.886 TL / (55.081.886) TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 52.120.745 TL / ( 52.120.745) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 106.685.583 TL / (106.685.583) TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 2.343.715 TL / (2.343.715) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 932.995 TL / (932.995) TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

### iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

#### a) Kredi riski

Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır.

Şirketimizin üçüncü kişilerden doğan her türlü alacakları (finansal varlıklardan, sigortacılık faaliyetlerinden (reasürans alacakları dahil)) bu kapsamda değerlendirilip yazılı prosedürler ve belirlenen limitler dahilinde dönemsel olarak izlenmektedir.

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek'teki 31.12.2025 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

### Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2025	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	845.017.048	2.028.919.151	1.168.956.829	100.238.893	4.143.131.921
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	342.784.579	342.784.579
Devam eden riskler karşılığı - net	3.505.775	5.571.894	352.103	-	9.429.772
Matematik karşılıktan - net	1.429.522	2.272.007	143.575	-	3.845.104
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	2.265.061	-	-	2.265.061
<b>Toplam</b>	<b>849.952.345</b>	<b>2.039.028.113</b>	<b>1.169.452.507</b>	<b>443.023.472</b>	<b>4.501.456.437</b>

31 Aralık 2024	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	649.460.450	1.196.335.966	893.972.385	76.809.949	2.816.578.750
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	181.515.751	181.515.751
Devam eden riskler karşılığı - net	1.126.633	1.690.755	62.840	-	2.880.228
Matematik karşılıktan - net	306.831	460.465	17.114	-	784.410
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	18.808.479	-	-	18.808.479
<b>Toplam</b>	<b>650.893.914</b>	<b>1.217.295.665</b>	<b>894.052.339</b>	<b>258.325.700</b>	<b>3.020.567.618</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

### Finansal Olmayan Riskler

Şirketimizin stratejik ve finansal riskler dışında kalan tüm riskleri bu grup altında değerlendirilmektedir. İnsan ve süreç kaynaklı hatalardan oluşabilecek riskler, teknolojik gelişmelerin getirebileceği riskler, reputasyon riski bu alanda sayılabilecek başlıca risk tipleridir. Bu risklerin önlenmesi veya gerçekleşmesi halinde etkilerinin asgari seviyede tutulması hedeflenmektedir. Belirlenen risk iştahının dışında kalan durumlar yakından izlenmekte ve gerekli risk azaltıcı kontrol ve iyileştirme aksiyonları zamanında devreye alınmaktadır.

## **b) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler**

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek'teki 31.12.2025 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

## **c) Risk Yönetimi ve Risk Kontrol Komitesine İlişkin Bilgiler**

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca, Zurich Sigorta A.Ş'nin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi, iç kontrol ve aktüerya birimleri olmak üzere dört grupta toplanmıştır.

Zurich Sigorta A.Ş'de İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında iç sistem fonksiyonları; risk yönetimi, aktüerya, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda hem Zurich Grubu hem de Zurich Sigorta A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Sigorta A.Ş'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

## **Şirketin dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler**

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Sigorta A.Ş. şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2025 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

## **DİĞER HUSUSLAR**

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

## **Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü**

İşbu Raporun doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2025 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**