

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**  
**2024 YILI FAALİYET RAPORU**

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ**

2024 yılında ekonomik ve jeopolitik dalgalanmalar küresel gündemin önemli başlıkları arasında yer alırken, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşümün önemi de giderek artmıştır. Tüm dünyada enflasyonist risklerin devam ettiği bu dönemde, merkez bankalarının aldığı önlemler küresel ekonomi üzerindeki baskıyı hafifletmeye yönelik olmuştur. Özellikle 2024'ün ikinci yarısında, gelişmiş ülkelerin merkez bankaları sınırlı faiz indirimlerine gitmiştir. ABD Merkez Bankası (FED) Aralık 2024'te politika faizini 25 baz puan düşürerek yüzde 4,25-4,50 aralığına, Avrupa Merkez Bankası (AMB) ise mevduat faizini 25 baz puan indirerek yüzde 3 seviyesine çekmiştir.

Küresel ekonomik gelişmeler, dengeli bir büyüme eğiliminin sürdüğünü gösterirken, sıkı para politikalarının devam etmesi beklenmektedir. Jeopolitik ve bölgesel gelişmelerin tedarik zinciri, lojistik ve enerji maliyetleri üzerinde etkili olması öngörülmektedir. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'na göre, enflasyon ve faiz oranlarının kademeli olarak düşmesiyle küresel ekonomik büyümenin 2025 ve 2026 yıllarında yüzde 2,7 seviyesinde olması beklenmektedir.

ABD'nin ticaret ve maliye politikalarındaki olası değişikliklerin küresel ekonomi üzerindeki etkileri belirsizliğini korurken, ABD'nin tüm ticaret ortaklarına uyguladığı gümrük vergilerinde yüzde 10'luk bir artışın, misilleme yapılmadığı takdirde küresel büyümeyi 2025 yılı içinde 0,2 puan azaltabileceği öngörülmüştür. Avrupa ekonomisine ilişkin büyüme beklentisi ise 2025 yılı için yüzde 1,4'ten yüzde 1'e, 2026 yılı için yüzde 1,3'ten yüzde 1,2'ye düşürülmüştür. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2025 için yüzde 4,1'den yüzde 4,5'e yükseltilirken, 2026 yılı için yüzde 4 seviyesinde sabitlenmiştir. Ticaret politikalarındaki değişiklikler, jeopolitik riskler, enflasyonist baskılar ve iklim değişikliği kaynaklı doğal afetlerin küresel ekonomi için başlıca riskler arasında olduğu izlenmektedir.

Asya ekonomilerinin küresel büyümenin itici gücü olmaya devam etmesi beklenirken, bölgedeki ekonomik fırsat ve riskler de belirginliğini korumaktadır. IMF'nin Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre, 2025 yılında küresel ekonomik büyümenin yaklaşık yüzde 60'ının Asya ekonomilerinden kaynaklanacağı öngörülmektedir. Çin ekonomisinin büyüme tahmini 2025 için yüzde 4,5'ten yüzde 4,6'ya, 2026 için ise yüzde 4,1'den yüzde 4,5'e revize edilmiştir. Hindistan ekonomisinin büyüme tahmini 2025 ve 2026 yılları için yüzde 6,5 seviyesinde sabit kalırken, Japonya ekonomisinin büyüme tahminleri sırasıyla yüzde 1,1 ve yüzde 0,8 olarak belirlenmiştir.

Küresel ekonomik belirsizlikler ve jeopolitik risklerin etkili olduğu bu süreçte, Türkiye ekonomisi büyümesini sürdürmüştür. Dünya Bankası'nın Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda, Türkiye ekonomisinin 2025 yılında yüzde 2,6, 2026 yılında ise yüzde 3,2 büyüyeceği öngörülmektedir. IMF ise Türkiye ekonomisinin 2025'te yüzde 2,6, 2026'da ise yüzde 3,8 büyümesini beklemektedir. Türkiye ekonomisi, üretim kapasitesi, ihracat performansı ve mali politikaları sayesinde küresel ekonomik dalgalanmalara karşı direnç göstermeye devam etmektedir.

**Kaynak:** IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

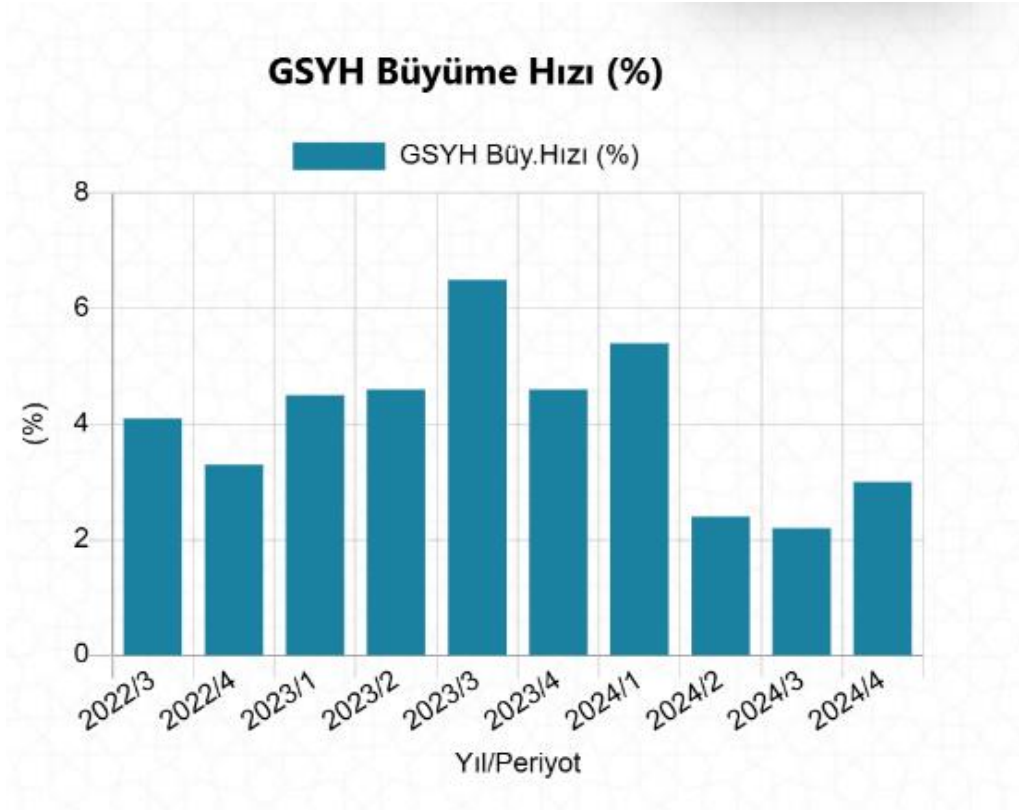
## Büyüme

Üretim yöntemine göre dört çeyrek toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2024 yılında bir önceki yıla göre %3,2 artmıştır.

Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2024 yılında bir önceki yıla göre %63,5 artarak 43 trilyon 410 milyar 514 milyon TL olmuştur.

GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2024 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; inşaat sektörü toplam katma değeri %9,3, ürün üzerindeki vergiler eksi sübvansiyonlar %7,7, finans ve sigorta faaliyetleri %4,9, tarım %3,9, bilgi ve iletişim faaliyetleri %3,4, hizmetler %3,1, gayrimenkul faaliyetleri %2,4, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %1,8, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %1,4, diğer hizmet faaliyetleri %1,2 ve sanayi %0,5 artmıştır.

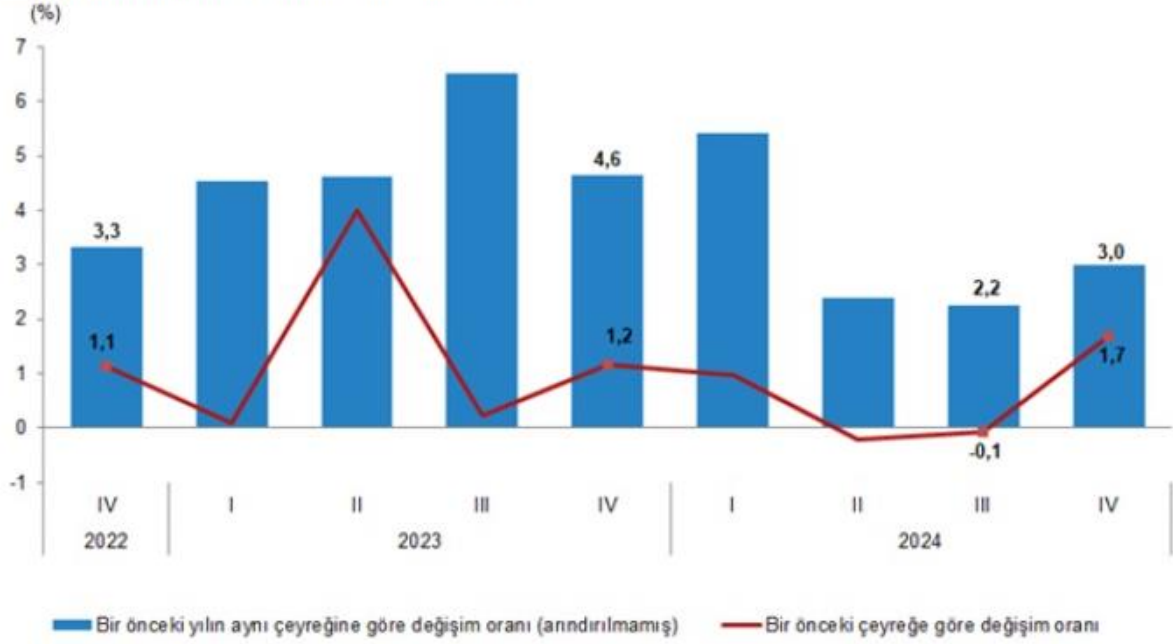
Kişi başına GSYH 2024 yılında cari fiyatlarla 507 bin 615 TL, ABD doları cinsinden 15 bin 463 olarak hesaplanmıştır.



**Kaynak:** TÜİK.

Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %1,7 artmıştır. Takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2024 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3,1 artmıştır.

#### GSYH büyüme hızları, IV. Çeyrek: Ekim-Aralık, 2024

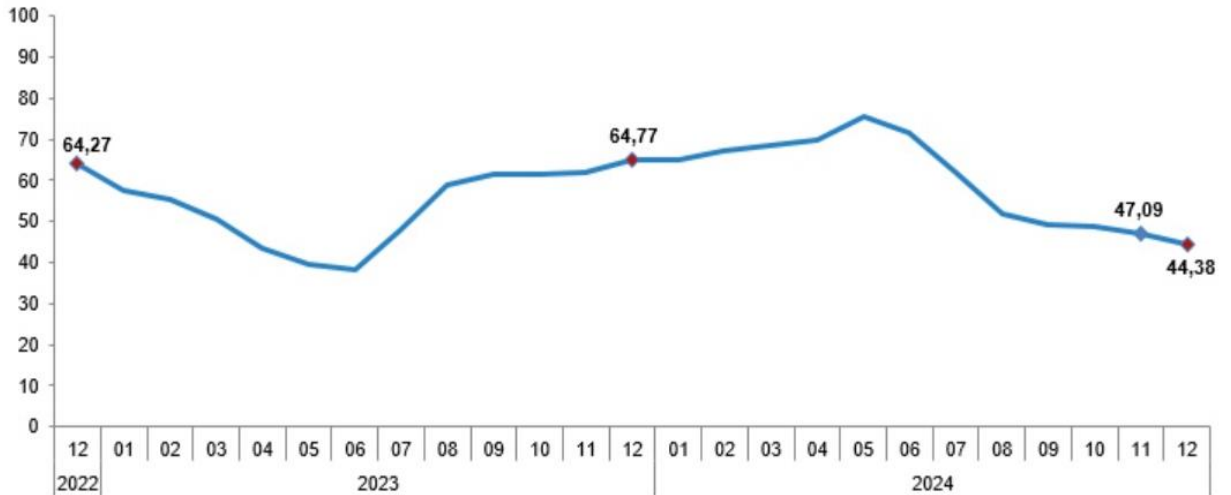


**Kaynak:** TÜİK.

#### Enflasyon

TÜFE'deki (2003=100) değişim 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,03, bir önceki yılın Aralık ayına göre %44,38, bir önceki yılın aynı ayına göre %44,38 ve on iki aylık ortalamalara göre %58,51 olarak gerçekleşmiştir.

#### Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2024 (Yıllık Değişim Oranı)

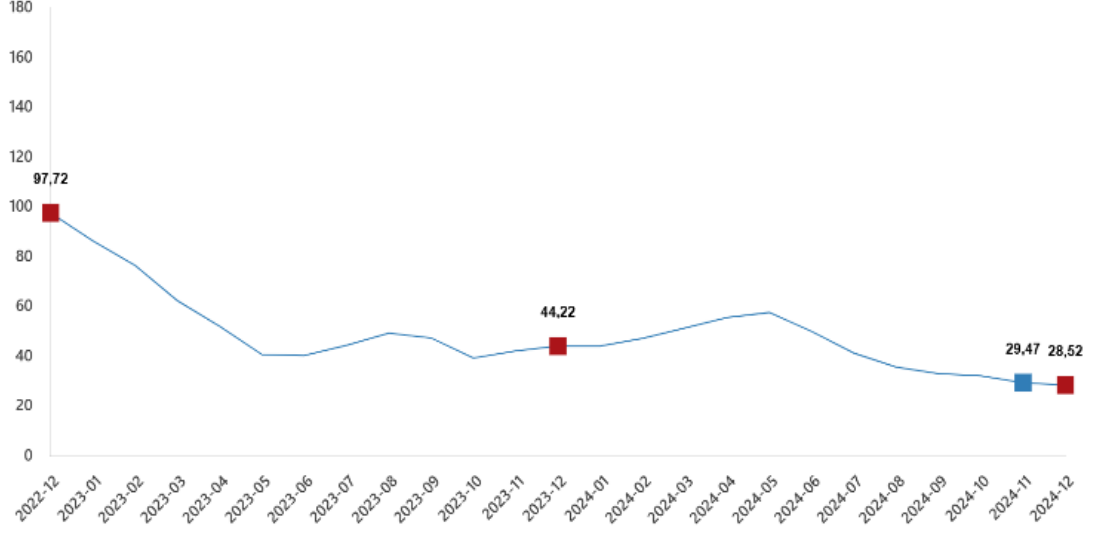


**Kaynak:** TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %0,40 artış, bir önceki yılın Aralık ayına göre %28,52 artış, bir önceki yılın aynı ayına göre %28,52 artış ve on iki aylık ortalamalara göre %41,10 artış göstermiştir.

### Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2024 (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)

Yİ-ÜFE yıllık değişim oranı(%), Aralık 2024



**Kaynak:** TÜİK.

### Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2024 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %2,1 artarak 23 milyar 443 milyon dolar, ithalat %10,9 artarak 32 milyar 221 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2024 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %2,4 artarak 261 milyar 855 milyon dolar, ithalat %5,0 azalarak 344 milyar 20 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2024 Aralık ayında %3,7 artarak 20 milyar 991 milyondan, 21 milyar 763 milyona yükselmiştir. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %12,5 artarak 20 milyar 820 milyondan, 23 milyar 416 milyona yükselmiştir.

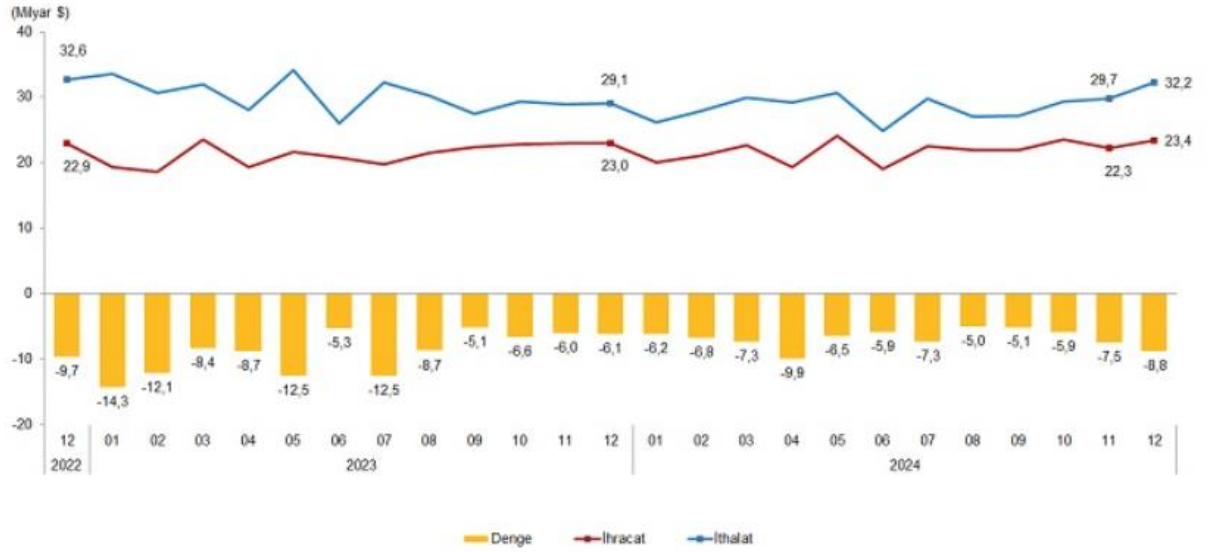
#### Aylara göre dış ticaret, Aralık 2024

		(Milyon ABD \$)						
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	
Ocak- Aralık	2023	255 627		361 967		- 106 339		70,6
	2024	261 855	2,4	344 020	-5,0	- 82 165	-22,7	76,1
Aralık	2023	22 958		29 058		- 6 100		79,0
	2024	23 443	2,1	32 221	10,9	- 8 778	43,9	72,8

**Kaynak:**TÜİK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %43,9 artarak 6 milyar 100 milyon dolardan, 8 milyar 778 milyon dolara yükselmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2023 Aralık ayında %79,0 iken, 2024 Aralık ayında %72,8'e gerilemiştir. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %22,7 azalarak 106 milyar 339 milyon dolardan, 82 milyar 165 milyon dolara gerilemiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2023 Ocak-Aralık döneminde %70,6 iken, 2024 yılının aynı döneminde %76,1'e yükselmiştir.

### İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2024



Kaynak: TÜİK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı %94,1, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,6, madencilik ve taşocakçılığı sektörünün payı %1,7 olmuştur. İthalatta, 2024 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %69,3, sermaye mallarının payı %14,7 ve tüketim mallarının payı %15,8 olmuştur.

Dış ticaret endeksleri, Aralık 2024  
[2015=100]

Sektörler (SITC Rev.4)	İhracat			İthalat		
	Endeks	Endeks	Değişim (%)	Endeks	Endeks	Değişim (%)
	Aralık 2023	Aralık 2024		Aralık 2023	Aralık 2024	
<b>Birim değer endeksleri</b>						
<b>Genel</b>	<b>109,9</b>	<b>111,0</b>	<b>1,0</b>	<b>129,7</b>	<b>130,5</b>	<b>0,7</b>
Gıda, içecek ve tütün	100,5	108,9	8,3	114,6	120,4	5,0
Hammaddeler (yakıt hariç)	109,2	117,4	7,6	125,9	129,1	2,6
Yakıtlar	138,9	130,7	-5,9	168,7	161,5	-4,3
İmalat (gıda, içecek ve tütün hariç)	109,8	109,5	-0,3	116,0	111,9	-3,6
SITC'de başka bir yerde sınıflandırılmayan mallar	168,0	207,7	23,6	194,7	249,0	27,9
<b>Miktar endeksleri</b>						
<b>Genel</b>	<b>166,0</b>	<b>167,9</b>	<b>1,1</b>	<b>125,8</b>	<b>138,7</b>	<b>10,2</b>
Gıda, içecek ve tütün	196,1	182,4	-7,0	169,3	160,0	-5,5
Hammaddeler (yakıt hariç)	191,5	177,5	-7,3	112,4	121,8	8,3
Yakıtlar	258,7	237,9	-8,0	122,4	130,8	6,9
İmalat (gıda, içecek ve tütün hariç)	162,4	170,2	4,8	123,5	145,7	18,0
SITC'de başka bir yerde sınıflandırılmayan mallar	44,7	29,2	-34,8	266,0	262,3	-1,4

SITC : Uluslararası Standart Ticaret Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

## Cari Açık

Cari işlemler dengesi Aralık ayında 4,6 milyar USD açık vermiştir. Bunun sonucunda cari işlemler açığı, Ocak-Aralık döneminde yıllık bazda 2023 yılının aynı dönemine göre %75,0 daralarak 9,9 milyar USD olarak gerçekleşmiştir.

Ödemeler Dengesi (Mio Usd)	2023 Ocak-Aralık	2024 Ocak-Aralık	Değişim(%)
<b>Cari İşlemler Dengesi</b>	<b>-39.877</b>	<b>-9.973</b>	<b>-75,0</b>
<b>Sermaye Hesabı</b>	<b>-204</b>	<b>-126</b>	<b>-38,2</b>
<b>Finans Hesabı</b>	<b>-51.406</b>	<b>-22.795</b>	<b>-55,7</b>
<b>Net Hata ve Noksan</b>	<b>-11.325</b>	<b>-12.696</b>	<b>12,1</b>

## İşsizlik

15 ve daha yukarı yaşta kişilerde işsiz sayısı 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 39 bin kişi azalarak 3 milyon 26 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı ise 0,1 puan azalarak %8,5 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı 2024 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 54 bin kişi azalarak 32 milyon 718 bin kişi, istihdam oranı ise 0,1 puan azalarak %49,5 olmuştur.

## Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2024

	Aralık 2024			Bir önceki ay			Bir önceki aya göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
<b>(Bin kişi)</b>									
15 ve daha yukarı yaştaki nüfus	66 124	32 717	33 407	66 088	32 700	33 388	36	17	19
İşgücü	35 743	23 516	12 228	35 837	23 625	12 212	-94	-109	16
İstihdam	32 718	21 889	10 829	32 772	21 985	10 787	-54	-96	42
İşsiz	3 026	1 627	1 399	3 065	1 640	1 425	-39	-13	-26
İşgücüne dahil olmayanlar	30 381	9 202	21 179	30 251	9 075	21 176	130	127	3
<b>(%)</b>									
İşgücüne katılma oranı	54,1	71,9	36,6	54,2	72,2	36,6	-0,1	-0,3	0,0
İstihdam oranı	49,5	66,9	32,4	49,6	67,2	32,3	-0,1	-0,3	0,1
İşsizlik oranı	8,5	6,9	11,4	8,6	6,9	11,7	-0,1	0,0	-0,3
Genç nüfusta işsizlik oranı (15-24 yaş)	16,3	13,1	22,1	15,8	12,1	22,6	0,5	1,0	-0,5

**Kaynak:** TÜİK.

## Bütçe

Aralık 2023’de 848,0 milyar TL açık veren bütçe dengesi Aralık 2024’de 829,2 milyar TL açık vermiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yıllık bazda %60,4 artışla 877,6 milyar TL olurken, bütçe harcamaları % 22,4 artarak 1,7 trilyon TL’ye yükselmiştir. Aralık 2023’de 805,7 milyar TL olan faiz dışı denge da 2024’ün aynı döneminde 754,0 milyar TL açık vererek yıllık bazda %6,4 azalış kaydetmiştir. 2023 yılında 1.380,5 milyar TL olan bütçe açığı 2024 yılında %52,6 artışla 2,1 trilyon TL’ye çıkmıştır. Bu dönemde bütçe gelirleri %66,5, bütçe harcamaları %63,6 artmıştır. 2023 yılında 705,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşen faiz dışı denge, 2024 yılında yıllık bazda 835,7 milyar TL açık vermiştir.

	(milyar TL)							
	Merkezi Yönetim Bütçesi			Ocak-				
	Aralık		%	Aralık		%	OVP	Gerç./
2023	2024	Değişim	2023	2024	Değişim	Tahmini	OVP Tah.(%)	
<b>Harcamalar</b>	<b>1.395,0</b>	<b>1.706,8</b>	<b>22,4</b>	<b>6.588,0</b>	<b>10.777,0</b>	<b>63,6</b>	<b>11.213,1</b>	<b>96,1</b>
Faiz Harcamaları	42,3	75,3	77,8	674,6	1.270,5	88,3	1.297,8	97,9
Faiz Dışı Harcamalar	1.352,7	1.631,5	20,6	5.913,4	9.506,6	60,8	9.915,4	95,9
<b>Gelirler</b>	<b>547,0</b>	<b>877,6</b>	<b>60,4</b>	<b>5.207,6</b>	<b>8.670,9</b>	<b>66,5</b>	<b>9.064,7</b>	<b>95,7</b>
Vergi Gelirleri	411,2	707,8	60,4	4.501,1	7.304,9	62,3	7.605,5	96,0
Diğer Gelirler	105,9	169,8	60,4	706,5	1.366,0	93,4	1.459,2	93,6
<b>Bütçe Dengesi</b>	<b>-848,0</b>	<b>-829,2</b>	<b>-2,2</b>	<b>-1.380,5</b>	<b>-2.106,1</b>	<b>52,6</b>	<b>-2.148,5</b>	<b>98,0</b>
<b>Faiz Dışı Denge</b>	<b>-805,7</b>	<b>-754,0</b>	<b>-6,4</b>	<b>-705,8</b>	<b>-835,7</b>	<b>18,4</b>	<b>-850,7</b>	<b>98,2</b>

**Not:**Rakamlar yuvarlamalardan ötürü toplamı vermeyebilir.

**Kaynak:** Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

## TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2024 YILI

BRANŞLAR	2024-12 PRİM ÜRETİMİ (TL)	PAY	DEĞİŞİM
KAZA	18.104.904.275	2,5%	65,7%
HASTALIK-SAĞLIK	136.589.588.625	18,5%	94,1%
KARA ARAÇLARI	112.631.913.389	15,2%	35,9%
RAYLI ARAÇLAR	0	0,0%	0,0%
HAVA ARAÇLARI	2.189.575.914	0,3%	116,5%
SU ARAÇLARI	6.539.299.592	0,9%	65,8%
NAKLİYAT	10.321.311.626	1,4%	57,0%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	122.242.176.835	16,5%	87,9%
GENEL ZARARLAR	74.775.155.955	10,1%	68,3%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	219.529.264.014	29,7%	86,8%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.664.505.874	0,2%	116,0%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	784.415.182	0,1%	66,4%
GENEL SORUMLULUK	15.744.672.625	2,1%	40,8%
KREDİ	2.368.520.968	0,3%	67,7%
KEFALET	1.125.378.916	0,2%	25,5%
FİNANSAL KAYIPLAR	6.352.106.714	0,9%	21,7%
HUKUKSAL KORUMA	5.553.991.686	0,8%	181,7%
DESTEK	2.289.141.989	0,3%	63,6%
<b>TOPLAM</b>	<b>738.805.924.180</b>	<b>100,0%</b>	<b>73,4%</b>

Kaynak: Türkiye Sigorta Birliği



## ÜST YÖNETİM

### **Yılmaz Yıldız**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme fakültelerini şeref dereceleriyle tamamlamıştır. Akademik kariyerine Almanya'da, Heidelberg Üniversitesi'nde AB genişleme politikaları üzerine çalışarak devam eden Yıldız, ardından Harvard Üniversitesi ve Harvard Business School'dan yüksek lisans (MBA) derecesi almıştır.

Meslek hayatına T.C. Başbakanlık Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı'nda başlayan Yıldız, Teşvik Uygulama Genel Müdürlüğü'nde İhracat ve Yatırım Teşvikleri, Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde ise Dünya Bankası projeleri kapsamında sağlık, eğitim ve teknoloji sektörlerinde uzman olarak görev almıştır. Daha sonra Bain & Co'da Avrupa, Orta Doğu ve Asya'da büyüme, inovasyon ve yeniden yapılandırma projelerinde Strateji Danışmanı olarak çalışmıştır. Ardından Garanti Bankası ve Garanti Sigorta'da Birim Müdürü ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur.

2007 yılında BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki CARDIF Türkiye'nin hayat ve elementer sigortacılık sektörlerindeki iki şirketinin Kurucu CEO'su olarak atanmış, ardından Groupama Sigorta ile Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde CEO'luk görevlerini üstlenmiştir. 2012 yılından itibaren Zurich Sigorta Grubu Türkiye'nin CEO'su olarak şirketin yönetimine liderlik eden Yılmaz Yıldız, aynı zamanda Zurich Yaşam ve Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Z Zurich Vakfı Mütevelli Heyeti üyesidir.

Eylül 2024'te, Birleşmiş Milletler tarafından iş dünyasında küresel öncü olarak belirlenen 12 lider arasına seçilmiştir. "BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü" unvanını alan Yıldız, bu listeye Türkiye'den giren ilk iş insanı olmuştur.

### **Atilla Benli**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı**

Atilla Benli, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nden yüksek lisans eğitimini aldı. Şu anda Marmara Üniversitesi Sigorta Bölümü'nde Kefalet Sigortalı üzerine doktora çalışmaları yapmaktadır.

Kariyerine Garanti Bankası'nda Denetçi olarak başlayan Benli, Garanti Sigorta Mali İşler, Operasyon, Acente ve Broker Dağıtım Satış Kanalı'nda çeşitli birimlerden sorumlu Birim Müdürü olarak görev yapmış, 2007 yılında BNP Paribas Cardif şirketinde; Mali İşler Yönetimi, İnsan Kaynakları, Hasar ve Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış, daha sonra ise Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik bünyesinde Hasar Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Ardından Vakıf Emeklilik'te Satış, Finans ve Mali İşler, İnsan Kaynakları, Teknik ve Aktüerya birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürüten Benli, 2016 yılında Hasar Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Zurich Sigorta Grubu Türkiye'ye katılmış, 2018 itibarıyla ise Zurich Sigorta'da Satış ve Dağıtım Kanalları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini

üstlenmiştir. 2019 yılında Güneş Sigorta Genel Müdürü olan Benli, 2020 yılında 6 kamu sigorta ve BES şirketinin birleşmesine liderlik ederek kurulan Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'in Genel Müdürü görevini Ağustos 2023'e kadar sürdürmüştür. 2023 Eylül – 2024 Mart döneminde Bupa Acıbadem Sigorta Genel Müdürü olarak çalıştıktan sonra 2024 yılı Nisan ayı itibarıyla yeniden Zurich ailesine katılan Atilla Benli, Zurich Yaşam & Emeklilik Genel Müdürü ve Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

### **Mehmet Yetgin**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Finans Grubu**

Mehmet Yetgin, İstanbul Erkek Lisesi mezunu olup lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında PWC – PricewaterhouseCoopers'da başlamış olup 2003 – 2007 yılları arasında Amerika PWC'de Denetim Müdürü, 2007 – 2010 yılları arasında Türkiye PWC'de Kıdemli Müdür, 2010 yılından bu yana ise Yapı Kredi Sigorta, Zurich Sigorta ve Ergo Grup Şirketleri'nde Mali İşler bölümlerinde üst düzey yönetici ve yönetim kurulu üyesi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Mehmet Yetgin, 2015 Temmuz ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finans Grubu Genel Müdür Yardımcısı, Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve Zurich Yaşam & Emeklilik Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

### **Banu Tuncel**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Teknik ve Reasürans Grubu**

Banu Tuncel, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'nde, yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi Finans ve Pazarlama Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Başak Sigorta'da başlayan Tuncel, çeşitli yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1995 – 2006 yılları arasında Başak Sigorta'da Reasürans ve Özel Riskler Müdürü, 2006 – 2007 yılları arasında Kurumsal Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2007 – 2014 yılları arasında Groupama Sigorta Reasürans ve Büyük İşler Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Nisan ayı itibarıyla Zurich Sigorta Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Tuncel, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

### **Esra Bozkurt**

#### **Genel Müdür Baş Yardımcısı**

Esra Bozkurt, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1991 yılında Set Group Holding'de başlayan Bozkurt, 1994 – 1998 yılları arasında Phillip Morris SA'da Organizasyonel Gelişim Müdürü, 1998 – 2004 yılları arasında DHL'de İnsan Kaynakları & Müşteri İlişkileri Direktörü, 2004 – 2009 yılları arasında Akbank İnsan Kaynakları ve Değişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İnsan Kaynakları, Strateji, Proje Yönetimi, Teknik Operasyon, Bölge Satış ve Operasyonları ve Çağrı Merkezi yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi. Esra Bozkurt, 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

**Kaan Günay****Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı**

Kaan Günay, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatında Garanti Bankası ile başlamıştır. 1998 – 2001 yılları arasında Açık Bankacılık Süpervizör Yardımcısı ve 2001 – 2004 yılları arasında Kitle Bankacılığı Yönetmeni olarak görev almıştır. Kariyerine 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.' de İstanbul Avrupa Bölge (1-2) Müdürü olarak devam eden Günay, 2005 – 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmıştır. 2014 – 2018 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

**Ceyhun Ulu****Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı**

Ceyhun Ulu, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümünden mezun olmuş, sonrasında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Bilişim Sistemleri üzerine yüksek lisans yapmıştır. 2023 yılında Zurich Sigorta'ya katılmadan önce Ray Sigorta'da Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yapmıştır. 23 yıllık kariyeri boyunca sigorta sektörü ve bilgi teknolojilerinin kesiştiği alanda, Halk Hayat ve Emeklilik'te Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM)'de Sigorta Çözümleri Geliştirme Direktörü de dahil olmak üzere birçok farklı kurumda üst düzey yöneticilik sorumlulukları üstlenmiştir. 2023 yılı Haziran ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

**Akif Işık****Bankasürans Satış Direktörü**

Akif Işık, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında HSBC Bank'ta başlamış olup, 2005 – 2007 yıllarında Allianz Sigorta' da Satış Birim Müdürü, 2007 – 2011 yılları arasında HSBC Bank' ta Bireysel Ürün Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2011 – 2014 yılları arasında Genworth Financial firmasında Satış Pazarlama Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta TEB satış kanalından sorumlu Bankasürans Müdürü olarak görevine başlayan Işık, 2018 Temmuz ayında ING satış kanalından sorumlu Bankasürans Koordinatörü olan Işık, 2019 Eylül itibarıyla tüm banka satış kanallarımızda sorumlu Bankasürans Satış Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

**Elvan Özüm Demiraslan****Finansal Raporlama, Muhasebe ve Mali Kontrol Direktörü**

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Elvan Özüm Demiraslan, 2006 – 2008 yılları arasında Deloitte'da Denetçi, 2008 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta'da Planlama ve Kontrol Yönetmeni olarak çalışmıştır. Demiraslan, 2013 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta'da Planlama ve Performans Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamış, 2015 Kasım ayında Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü görevine terfi etmiş, mevcut durumda Finansal Raporlama, Muhasebe ve Mali Kontrol Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

## **Hacer Gedikoğlu oban**

### **Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Direktörü**

Hacer Gedikoğlu oban, Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde Lisans Eğitimini ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1995 yılında Oyak Sigorta İç Denetim Departmanında başlayan oban, profesyonel kariyerine 2005 yılından itibaren İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta'da devam etmiş, 2013 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2016 Haziran ayı itibarıyla Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

## **Aziz Attila Gürcan**

### **İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü**

Aziz Attila Gürcan, Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2002 yılında Garanti Bankası'nda çalışma hayatına başlayan Gürcan, 2002-2006 yıllarında Çağrı Merkezi operasyonunu yönetmiş, 2006 – 2010 yılları arasında ise Bölgelerden sorumlu İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2010 yılından itibaren Groupama Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı'nda, 2013 yılına kadar İnsan Kaynakları Müdürü, 2013 – 2015 yılları arasında ise İnsan Kaynakları Grup Müdürü olarak görevine devam etmiş, 2016 – 2017 yılları arasında Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları Direktörü ve son olarak 2017 yılında Boyner Holding'te İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2017 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak göreve başlamış, 2023 Ekim ayında sorumluluklarını genişleterek İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetler Direktörü pozisyonuna geçiş yapmıştır.

## **Kutluhan Cazgır**

### **Hasar Direktörü**

Kutluhan Cazgır, Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2008 yılında Zurich Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Cazgır, 2009-2011 yıllarında Hasar Yetkilisi olarak görev almış, 2011 – 2012 yılları arasında Kalite ve Hasar Raporlama Yetkilisi olarak görevine devam etmiş, 2012 yılında Kalite ve Hasar Müdür Yardımcısı görevine terfi etmiştir. Profesyonel kariyerine 2012 – 2013 yılları arasında Groupama Sigorta'da, 2013 – 2016 yılları arasında Ak Sigorta'da Hasar Yöneticisi olarak devam etmiştir. 2016 yılı Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta'daki görevine geri dönen Cazgır, 2016 – 2019 tarihleri arasında Oto Hasar Müdürü ve Ekspres Hasarlar Müdürü olarak görev almış, 2019 Şubat ayında Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü rolüne terfi etmiştir. Devamında sorumluluklarını genişleterek Hasar Direktörü pozisyonuna terfi etmiştir.

## **Fusun Ahmetolan**

### **Bireysel Teknik Direktörü**

Fusun Ahmetolan, Mimar Sinan Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatına AGF Garanti Sigorta'da başlayan Ahmetolan, 1998 – 2001 yılları arasında Bütçe Raporlama Uzmanı, 2002 -2003 yılları arasında Yangın ve Sorumluluk Sigortaları Underwriter, 2004 – 2006 Teknik Müdür, 2007-2012 Teknik Kıdem Müdür olarak görev almış; 2013 – 2018 yılları arasında Eureko Sigorta'da Motor ve Kaza Sigortaları Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Ocak ayı itibarıyla Zurich Sigorta Teknik Koordinatörü olarak göreve başlamış, 2023 yılında Bireysel Teknik Direktörü rolüne geçmiştir.

## **Özgür Barutçu**

### **Ticari Teknik Direktörü**

Özgür Barutçu, Celal Bayar Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve New Haven Üniversitesi'nde MBA programını tamamlamıştır. Yapı Kredi Sigorta'da Management Trainee Programı kapsamında Özel Riskler Underwriting Departmanı'nda başladığı kariyerini Allianz Sigorta ve Groupama Sigorta'da Reasürans alanındaki yöneticilik tecrübelerinin ardından 2017 yılında Zurich Sigorta'ya Reasürans Müdürü olarak katılmıştır. 2019 yılında görev ve sorumluluk alanlarını, Sorumluluk Sigortaları, Finansal Riskler ve Global İşler görevlerini ekleyerek genişletmiştir. 2023 yılı itibarıyla Ticari Teknik Direktörü görevini sürdürmektedir.

## **Yekda Demirci**

### **İş Ortaklıkları Satış Direktörü**

Yekda Demirci, İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında iş hayatına başlayan Demirci, 1999 – 2003 yılları arasında Cine 5' te Müşteri Temsilcisi, 2003-2010 yılları arasında Garanti Bankası'nda sırasıyla Çağrı Merkezi Asistanı, Çağrı Merkezi Takım Lideri, Çağrı Merkezi Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. 2010-2021 yılları arasında Groupama Emeklilik'te Çağrı Merkezi Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2013 Ocak ayında Zurich Sigorta'da Teknik Destek Müdürü olarak göreve başlayan Demirci, 2020 yılında Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü görevine terfi etmiştir. Takiben Hasar Koordinatörü sorumluluğunu üstlenmiş ve mevcut durumda İş Ortaklıkları Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

## **Mustafa Sarıgül**

### **Yazılım Geliştirme Direktörü**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Zurich Sigorta'ya katılmadan önce SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta Teknolojiden Sorumlu GMY olarak görev yapmıştır. Sigorta sektöründeki kariyerine SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta başlamış, tekrar sigorta sektörüne dönmeden önce Oti Holding'te turizm alanında ve Sestek'te ses teknolojileri alanında yazılım geliştirme odaklı çeşitli pozisyonlarda görev almış, yöneticilik yapmıştır. Sigorta sektörüne, liderlik ettiği birçok farklı kurum tarafından aktif olarak kullanılan kapsamlı raporlama aracı

geliştirme projeleri ve yine birçok kurumun sigortacılık çözümlerinin teknolojik dönüşümlerini destekleyen uzun soluklu projeler ile önemli katkılar sağlamıştır. Eylül 2023 itibarıyla Zurich Sigorta'da Yazılım Geliştirme Direktörü olarak çalışmaya başlamıştır.

## SUNUŞ BÖLÜMÜ

### a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir.

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket'in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2024 yılı sonunda 2023 yılına kıyasla %89 artış göstererek 13.559.825.758 TL'ye ulaşmıştır (2023: 7.185.196.952 TL). 31 Aralık 2023 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %30 (31 Aralık 2023: %11), finansal varlıkların payı %22 (31 Aralık 2023: %46) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %24 (31 Aralık 2023: %23) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %77'dir (31 Aralık 2023: %81).

Şirketin başlıca prim kaynağı kara araçları sorumluluk branşı olup, toplam primler içindeki payı %37,26'dır (2023: %24,95). Bununla birlikte, kara araçları sorumluluk branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki %38,13 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2023: %31,87) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %20,77'dir. (2023: %29,37). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %44,52 dir. (2023: %30,48).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2024 yılında gerçekleşen teknik karı 390.859.224 TL'dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2023: 659.406.189 TL)

### b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. unvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL'den, 168.915.960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir. Son olarak Şirketimizin sermayesi, 25 Kasım 2024 tarih ve 2024/26 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 19 Aralık 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 418.915.960,22 TL'den 722.895.310,22 TL'ye çıkarılmış olup, söz konusu karar 26 Aralık 2024 tarihinde tescil edilmiştir.

**c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı				
	Hisse Adedi	Beher Hissenin Değeri	Tutarı	Nispi Payı
Zurich Insurance Company Ltd.	72.289.531.014	0,01	722.895.310,14	0,9999999998
Zurich Financial Services AG	2	0,01	0.02	0,0000000001
Zurich Invest Ltd	2	0,01	0.02	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	2	0,01	0.02	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	2	0,01	0.02	0,0000000001
Toplam	72.289.531.022	0,01	722.895.310,22	1,00

2024 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirketimizin sermayesi, 25 Kasım 2024 tarih ve 2024/26 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 19 Aralık 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 418.915.960,22 TL'den 722.895.310,22 TL'ye çıkarılmış olup, söz konusu karar 26 Aralık 2024 tarihinde tescil edilmiştir. Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

**d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi**

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2024
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	83
Diğer Personel	275

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Eğitim Durumu	%	31 Aralık 2024
İlköğretim	0,84	3
Lise	2,51	9
Ön Lisans	13,97	50
Lisans	66,48	238
Yüksek Lisans	15,92	57
Doktora	0,28	1
<b>Toplam</b>		<b>358</b>

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, Yangın, Kaza, Sağlık, Oto, Mühendislik ve Nakliyat gibi hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz 2'si İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Samsun, Adana ve Kıbrıs'da toplam 8 Bölge Müdürlüğü ve 1 temsilcilik ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. 2024 yılında şirketimiz aktif olarak, 1534 Acente, 126 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş., ING Bank A.Ş., Alternatifbank A.Ş. ve Garanti BBVA KKTC Ülke Müdürlüğü olmak üzere 3 Banka (521 Şube) ve ulaşım gibi farklı sektörlerdeki iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. Şirketimiz **Error! Hyperlink reference not valid.** internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

**Zurich Öncelikli Servis** adı verilen, özenle seçilmiş partner firmalar vasıtasıyla 57 ilde 132 noktada müşterilerimize avantajlı hasar hizmetleri sunulmaktadır. Bu uygulamada, hasar görmüş binek ve hafif ticari araçların onarımları garantili olarak yapılması, araç onarımı süresince müşteriye ikame araç temin edilmesi ve sigortalılarımızın bu noktalardaki ilk hasarlarında hasarsızlık indirimleri bozulmaması sağlanarak hasar onarım sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

- e) **Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 131.598.417 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 56.012.352 TL).**



**f) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri**

Genel Müdürlük:

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:27 Orjin Maslak İş Merkezi K:12-13 34485 Sarıyer İstanbul

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Cad. No:4 Maidan İş ve Yaşam Merkezi  
C Blok 9.Kat D:104-105 06530 Çankaya Ankara

Tel: (0312) 441 10 81

Fax: (0312) 441 36 09

Ege Bölge Müdürlüğü:

Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10 Ege Perla Plaza K:11 D:113/114 35170 Konak İzmir

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: (0232) 445 21 59

Marmara Bölge Müdürlüğü:

Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok. No:3 Artı Ofis Daire:32 16265 Nilüfer/Bursa

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

Çukurova Bölge Müdürlüğü:

Cemal Paşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 456 00 42

Fax: (0322) 457 14 76

Avrupa Bölge Müdürlüğü:

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:27 Orjin Maslak İş Merkezi K:12-13 34485 Sarıyer İstanbul

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Merdivenköy Mah. Bora Sok. No:1 Nidakule Göztepe İş Merkezi 34732 Kadıköy İSTANBUL

Tel: (0216) 445 48 41

Fax: (0216) 445 40 68

Akdeniz Bölge Müdürlüğü:

Gebizli Mah. Termesos Bulvarı No:54/1 Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202 (7 nolu ofis) Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 11 24

Fax: (0242) 321 19 93

Karadeniz Bölge Müdürlüğü:

Kuzey Yıldızı Mah. 100.Yıl Bulvarı No:38 B Blok K:6 40 Nolu Ofis Canik / SAMSUN

Tel:(0462) 432 11 00

Fax: (0462) 325 27 10

KKTC Temsilciliği:

Aydemet Mah. Metehan Mevkii Kain,F1 Blok 306 (44 Blok D:32) Lefkoşe / KKTC

Tel: (0392) 229 04 70

Fax: (0392) 229 04 72

#### **g) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları**

Zurich Sigorta olarak, müşterilerimizi her zaman hizmet anlayışımızın merkezinde tutarak, farklı dağıtım kanallarına ve iş ortaklarına hızlıca uyum sağlama yeteneğimizi 2024 yılında da sürdürdük. Bu doğrultuda, dağıtım kanalı çeşitliliğimizi artırarak müşterilerimizin bulunduğu her yerde varlık göstermeye devam ettik.

Teknolojik Yenilikler ve Geliştirmeler çerçevesinde şirketimizin temel sigortacılık uygulamasını, yazılım geliştirme süreçlerini en iyi uygulama kriterlerine (best practice) uygun şekilde iyileştirdik. Çekirdek sigortacılık uygulamamız ZIP'i hem önyüz hem de uygulama seviyesinde güncelledik. Güncellenmiş adıyla ZIP+ uygulamamızı kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak kullanıma sunduk.

Teknolojik altyapımızı sürekli güncel tutarken, müşteri, çalışan ve dağıtım kanallarımıza yönelik birçok projeyi başarıyla hayata geçirmenin yanı sıra, bilgi teknolojisi süreçlerimizi daha verimli ve kaliteli hale getirmek amacıyla DevOps alanında yatırımlar yaptık. Test otomasyonu ve CI/CD gibi kavramlara yatırım yaparken, proje yönetim süreçlerimizi çevik metodolojilere dönüştürmek üzere çalışmalara başladık.

Operasyonel verimlilik ve artan müşteri ile iş ortağı memnuniyetini hedefleyerek, robotik uygulamaları yaygınlaştırmaya ve iyileştirmeye devam ettik. Altyapı ve uygulama iyileştirme ve izleme

yeteneklerini geliştirerek, iş ortaklarımıza sağladığımız hizmetlerin uçtan uca izlenmesi yeteneklerimizi ileriye taşıdı.

Şirketimizin güvenliğe verdiği önem çerçevesinde, izleme ve test süreçlerini iyileştirerek, tüm ilgili süreçlere yönelik yatırımlara ve geliştirmelere devam ettik. Bu kapsamda, veri güvenliği sertifikalarını başarıyla yeniledik.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelerimize devam ettik. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetlerde yeni stratejiler geliştirmeyi gerekli kılmaktadır. Bilgi teknolojileri altyapılarının, iç ve dış müşterilerin yeni beklentilerine uygun, operasyonel gereksinimlerini destekleyecek dijital iş platformlarına dönüştürülmesi öncelikli konularımızdandır. Bu bağlamda, dağıtım kanallarımızdaki iç ve dış müşterilerimizin kullanımına yönelik operasyonel destek ihtiyaçlarını hızlandıran ve otomatize eden Talep Yönetim Sistemi'ni ve diğer destek sistemlerini ihtiyaçlara uygun olarak iyileştirmeye devam ettik.

## YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

a) **Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri**

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	16.11.2020	Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 28 yıl
Julian Temes Lipschultz	Başkan Yardımcısı	03.02.2023	Lisans	Sigorta / 29 sene
Ali Yılmaz Yıldız	Genel Müdür / Üye	01.09.2012	Yüksek Lisans	Sigorta / 24 sene Bankacılık / 5 sene
Mehmet Yetgin	Üye	02.07.2015	Lisans	Denetim / 10 sene Sigorta / 14 sene
Atilla Benli	Üye	01.04.2024	Yüksek Lisans	Bankacılık / 10 yıl Sigorta / 22 yıl
Banu Tuncel	Üye	18.06.2018	Yüksek Lisans	Sigorta / 25 yıl
Aylin Alpan	İç Denetimden Sorumlu Birim Yöneticisi	24.02.2014	Lisans	Banka ve Sigorta Denetim / 23 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	İç Kontrol ve Uyumdan Sorumlu Birim Yöneticisi	23.05.2005	Yüksek Lisans	Sigorta / 29 yıl
Kemal Aytekin	Risk Yönetiminden Sorumlu Birim Yöneticisi	24.08.2022	Lisans	Finans / 5 yıl Sigorta / 15 yıl
Begüm Baykal	Aktüeryadan Sorumlu Birim Yöneticisi	18.05.2024	Yüksek Lisans	Aktüerya / 10 yıl

Şirket'in 04.04.2024 tarihli ve 2024/12 sayılı yönetim kurulu kararı ile yönetim kurulu üyesi olan Esra Bozkurt'un yönetim kurulu üyeliğinden istifası kabul edilmiş ve yerine Atilla Benli yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır.

**b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler**

2024 yılı içinde 3 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

	14 Mart 2024	3 Temmuz 2024	1 Kasım 2024
F. Javier Lorenzo Muradas	X	X	X
Julian Temes Lipschultz	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X
Atilla Benli		X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X
Banu Tuncel	X	X	X

**c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:**

Şirketimizin 26. hesap dönemi olan 2024 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2024 yılında net kâr 932,71 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %133 oranında artarak 12,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Kaza Branşı: 309,54 milyon TL olan toplam prim üretiminin 9,83 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 19,36 milyon TL, ödenen hasar 2,77 milyon TL olup, toplam hasarın 4,61 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 102,88 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %33,24 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/ Sağlık Branşı: 361,05 milyon TL olan toplam prim üretiminin 186,90 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 361,48 milyon TL, ödenen hasar 329,49 milyon TL olup, toplam hasarın 294,07 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 35,62 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %9,87 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 3.035,68 milyon TL olan toplam prim üretiminin 49,90 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.512,01 milyon TL, ödenen hasar 1.350,12 milyon TL olup, toplam hasarın 71 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 407,30 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %13,42 olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 19,46 milyon TL olan toplam prim üretiminin 108 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 21,06 milyon TL, ödenen hasar 8,99 milyon TL'dir. Branşın teknik kar 11,77 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %60,48 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 234,85 milyon TL olan toplam prim üretiminin 89,11 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 248,21 milyon TL, ödenen hasar 159,6 milyon TL olup, toplam hasarın 163,21 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 54,32 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %23,13 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 2.475,30 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1.414,54 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.353,79 milyon TL, ödenen hasar 630,54 milyon

TL, toplam hasarın 925,20 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 240,70 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %9,72 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 752,95 milyon TL olan toplam prim üretiminin 295,01 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 455,42 milyon TL, ödenen hasar 301,56 milyon TL olup, toplam hasarın 215,01 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 94,51 milyon TL iken teknik kar / prim oranı %12,55 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 4.583,76 milyon TL olan toplam prim üretiminin 127,89 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 3.788,72 milyon TL, ödenen hasar 1.768,91 milyon TL olup, toplam hasarın 142,06 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik (zararı) 598,95 milyon TL iken teknik zarar/prim oranı % (13,07) olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 486,3 milyon TL olan toplam prim üretiminin 282,65 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 466,25 milyon TL, ödenen hasar 36,08 milyon TL olup, toplam hasarın 164,57 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 100,81 milyon TL iken, teknik kar/ prim oranı %20,73 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 14,58 milyon TL olan toplam prim üretiminin 13,59 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 49,89 milyon TL, ödenen hasar 49 bin TL dir. Branşın teknik (zararı) 189 bin TL iken teknik zarar/prim oranı % (1,29) olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 15,31 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,44 milyon TL, ödenen hasar 548 bin TL'dir. Branşın teknik karı 6,73 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %43,94 olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 13,23 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,91 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 13,32 milyon TL, ödenen hasar 536 bin TL olup, toplam hasarın 7,07 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 4,39 milyon TL iken teknik kar/ prim oranı %33,19 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 12,3 milyar TL olan toplam prim üretiminin 2,5 milyar TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 8,3 milyar TL, ödenen hasar 4,64 milyar TL olup, toplam hasarın 1,96 milyar TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik karın 460,58 milyon TL iken, toplam teknik kar/ prim oranı %3,74 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	2,52
Hastalık / Sağlık	2,93
Kara Araçları	24,68
Nakliyat	1,91
Yangın ve Doğal Afetler	20,12
Genel Zararlar	6,12
Kara Araçları Sorumluluk	37,26
Genel Sorumluluk	3,95
Diğer	0,51

#### d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2023 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 18 Mart 2024 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2024 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2024 yılında 8,2 milyar TL olan prim hedefini 12,3 milyar TL üretim yaparak yılı %150 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %133 arttırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %73'tür.

#### e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

##### i. Dijital Kanallar ve Çağrı Merkezi Üzerinden Satış Sürecinin Devamı

Dijital kanallarda 10 adet ürün hem online hem de çağrı merkezi üzerinden satılmaktadır. . Bu kapsamda, Neşeli Patiler, DASK, Zurich Eşya Sigortası, Zurich Dijital Güvenlik Sigortası, Zurich Kapkaç Sigortası, Zurich Şifre Güvenliği Sigortası, Sağlıkım Güvende Sigortası, Zurich Acil Sağlık Sigortası, Zurich Seyahat Sağlık Ürünleri ve Zurich Ferdi Kaza Sigortası, müşterilere doğrudan sunulan ürünler arasında yer almaktadır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda bir önceki yıla göre prim üretimi %122 artış göstermiştir.

##### ii. Neşeli Patiler Evcil Hayvan Sağlık Sigortası

Neşeli Patiler kapsamında, **anlaşmalı veteriner klinik ağında** sadece katılım payı ödeyerek müşteriler, kedi ve/veya köpeklerinin tedavisini yaptırabilir. Ayrıca, **karma ve kuduz aşısı, tırnak kesimi, göz ve kulak bakımı** gibi hizmetlerden yılda bir kez ücretsiz faydalanabilirler. Müşteriler, anlaşmalı kliniklerin yanı sıra farklı veteriner kliniklerinde de evcil hayvanlarının tedavisini gerçekleştirebilirler.

**Neşeli Patiler, iki farklı paket seçeneği sunmaktadır:**

- **Standart Paket:** Evcil hayvanların **acil durum tedavilerini** kapsar.
- **Premium Paket:** Acil durumların yanı sıra, **genel sağlık sorunlarını da** kapsayan genişletilmiş bir teminat sunar.

Müşteriler, **Neşeli Patiler** sigortasını **online kanallar** veya **çağrı merkezi** üzerinden kolayca satın alabilirler.

##### iii. Sanata Destek

2014 yılında başlayan ve 2024 yılında da devam eden iş birliğiyle, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'na (İKSV) ve İKSV'nin tüm yıla yayılan Sinema, Tiyatro, Müzik, Caz Festivali, Sanat ve Tasarım Bienali etkinliklerine sunulan sigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Ayrıca İstanbul Film Festivali'nin "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" özel bölümünde İstanbul Film Festivali iş birliğiyle Türk sinemasının en önemli yapıtlarını yeniden sinemaya kazandırmaya devam etmektedir. 2024 yılında Atıf Yılmaz'ın, Ümit Ünal'ın senaryosundan sinemaya aktardığı, başrollerini Türkan Şoray ile Oğuz Tunç'un üstlendiği, 1987 yapımı "Hayallerim, Aşkım ve Sen" filmi restore edilmiş ve sinema severlerle buluşturulmuştur.

#### iv. Sosyal Etki ve Sürdürülebilirlik

##### 1. Sosyal Etki

Zurich Sigorta toplumsal yatırım stratejisini Z Zurich Foundation'ın misyonu ile paralel yürütmektedir.

Zurich Sigorta Grubu'nun küresel topluluk yatırım stratejisini sunduğu ana araç olan Z Zurich Foundation, Zurich Sigorta Grubu üyeleri tarafından kurulan İsviçre merkezli bir vakıftır. Zurich Sigorta çalışanları ve diğer paydaşların yanı sıra hükümetler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte stratejik çalışma odağı olarak adlandırdığı dört kritik ana konuda çalışmalar sürdürmektedir. Birincisi, değişen iklimin savunmasız insanlar üzerinde olumsuz etkilerini azaltmak için iklim değişikliğine uyum sürecini destekleyerek insanların artan iklim tehlikeleri karşısında kendilerini geliştirebilecekleri bir gelecek için çalışmak. İkincisi psikolojik iyi olma halini geliştirmek. Mental sağlık üzerinde etiketlemeler, günlük yaşantımızdaki aşırı stres ve kaygı düzeyi ile birleştiğinde ve düzgün yönetilmediğinde, olumsuz sonuçlara ve yanlış mücadele mekanizmalarına yol açabilir. Vakfın bu alandaki programları bireylerin mental sağlıklarını yönetmeleri için ihtiyaç duydukları araçları ve kaynakları sağlamaya odaklanmıştır. Üçüncüsü, sosyal eşitliğin sağlanmasıdır. 'Herkes için daha adil bir dünya' vizyonu ile dezavantajlı grupların yaşamlarını dönüştürmek ve herkesin başarılı olabileceği bir geleceğe katkıda bulunmak için eğitim, işe hazır bulunuşluk ve istihdam becerileri olarak üç ana bileşen üzerine programlar tasarlanmaktadır. Sonuncusu ise artan küresel afetler sonrası acil müdahale döngüsünü hızlandırmak ve krizleri önleyici, çok yönlü bir yaklaşımla ele almak adına toplumsal krizlere müdahale odağıdır. Böylece koruyucu ve önleyici müdahale planlarıyla topluluklar üzerinde uzun vadeli bir etki yaratarak gelecekteki krizler karşısında her açıdan daha dayanıklı toplumlar oluşturmayı desteklemektedir.

Zurich Sigorta, Z Zurich Foundation'ın sunduğu çerçevede sosyal sorumluluk projelerini bu dört stratejik alanda gerçekleştirerek toplumsal yatırım stratejini uygulamaktadır. Bununla birlikte, kadının toplumda ve iş hayatında güçlenmesini sağlayan uygulamaları bu stratejiyle birlikte yürütmektedir.

##### a. Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi

Mesleğe yeni başlayan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin kişisel, mesleki ve psikososyal gelişimlerinin desteklenerek çalışma hayatına daha iyi bir başlangıç yapmalarının sağlanması amacıyla Z Zurich Foundation katkılarıyla Türk Eğitim Derneği (TED) ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile 2018 yılında hayata geçirilen "Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz" Projesi kapsamında planlanan faaliyetler 2024 yılında devam etmiştir.

Cumhuriyetin 100. yılında 1.000 kadın öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşma hedefini 2023 yılında aşan proje, bu doğrultuda 2024 yılında sosyal etkisini daha da genişletmiştir. Eğitim programlarını tamamlayan öğretmenler, Sosyal Etki Yaratan Öğretmen Modülü kapsamında hayata geçirdikleri sosyal sorumluluk projeleriyle görev yaptıkları bölgelerde kırsal kalkınmayı destekleyerek sosyal etkinin büyümesine katkı sağlamıştır.

Projenin üç temel programı olan Kişisel Gelişim, Mesleki Gelişim ve Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülünde eğitimler çevrimiçi ve yüz yüze olarak yıl boyunca devam etmiştir. 2023 yılında Kişisel Gelişim programını tamamlayan öğretmenlerine yönelik, Mesleki Gelişim ve Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülü kapsamında yüz yüze eğitimler 5-10 Ağustos 2024 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Yıl boyunca iki modülde çevrimiçi 40 saat, yüz yüze 40,5 saat olmak üzere toplam

80,5 saat eğitim ve atölye gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretmenlerin kişisel iyi olma hallerini desteklemek için, yıl boyunca farklı alanda ilham veren konuşmacı oturumları organize edilmiştir.

Sosyal girişimcilik odağında öğretmenlere özgü geliştirilen Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülü, öğretmenlerin girişimcilik potansiyellerini harekete geçirecek ve bu yönde kilit roller üstlenebilmelerine destek olacak eğitimleri içermektedir. Bu eğitimlerle projedeki öğretmenlerin sosyal fayda odaklı fikirler aracılığıyla okullarındaki / köylerindeki / ilçelerindeki sosyal sorunların çözümünde destekleyici bir rol üstlenmeleri amaçlanmaktadır. Proje kapsamında, öğretmenlerin buldukları bölgenin birer sosyal girişimcisi olmalarının hedeflendiği eğitimlerin ardından öğretmenler, uzman mentörlerin desteği ile kendi projelerini tasarlamışlardır. Akran zorbalığını önlemekten biyolojik çeşitliliğin korunmasına, yerel üreticilerin desteklenmesinden kadın sağlığı ve aile planlamasına kadar pek çok farklı alanda toplam 65 proje fikri geliştirilmiştir. Öğretmenler bu geliştirdikleri sosyal fayda odaklı proje fikirlerini yıl boyunca hayata geçirerek yerel kalkınmaya destek vermişlerdir.

Projenin toplumsal etkisi ve kamu, özel sektör ve sivil toplum arasındaki örnek iş birliği, 2024 yılında kazanılan iki prestijli ödülle bir kez daha kanıtlanmıştır. Mart 2024'te, 15. Ulusal Kurumsal Sorumluluk Zirvesi'nde "Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık" kategorisinde Altın Ödül'e layık görülen proje, eşit fırsatlar, insan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanlarını desteklemek adına sunulan modeller arasında örnek gösterilmiştir. Ayrıca, proje 2024 Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmellik Ödülü'nü, Londra'daki tarihi St. Paul's Katedrali'nde düzenlenen törende kazanmıştır. 500'den fazla proje arasından seçilen ve alanında en saygın platformlardan biri olan The Green Organization tarafından verilen bu ödül, projemizin eşit fırsatlar yaratmadaki başarısını uluslararası arenada da kanıtlamıştır. 2024 yılında kazanılan bu iki ödülle birlikte proje, ikisi ulusal, biri uluslararası olmak üzere toplam üç ödüle layık görülmüştür.

Kasım 2018- Kasım 2023 yıllarını kapsayan proje etki analizi, 2024 yılında tamamlanmıştır. Sosyal Getiri Analizi (SROI) raporuna göre, projeye yapılan her 1 İsviçre Frangı yatırım, 2,19 İsviçre Frangı sosyal değer yaratmaktadır. Social Value International tarafından bağımsız olarak doğrulanan bu sonuç, projemizin toplumsal faydasını kanıtlayan en önemli başarılarından biridir.

Öğretmenlerin görev yaptıkları okullara yönelik yapılan ihtiyaç analizi sonucunda, Zurich Sigorta çalışanlarının katkılarıyla MyImpact Kişisel Bağış ve Gönüllülük Platformu üzerinde dört farklı bağış kampanyası düzenlenmiştir. Bu bağışlar sayesinde öğretmenlerin belirlediği ihtiyaçlar doğrultusunda 77 öğrenciye eğitim materyali, 183 öğrenciye kırtasiye desteği, 93 öğrenciye kıyafet desteği sağlanmıştır. Ayrıca, gerçekleştirilen çalışmalarla toplamda 12 öğretmen ve 353 öğrenciye ulaşılmıştır.

## **b. Yan Yanayız Projesi**

Zurich Sigorta olarak, özellikle Pandemi döneminde en çok ihtiyaç duyulan mental sağlık üzerine bir yatırım yapmanın farkındalığıyla, Z Zurich Foundation'ın katkılarıyla Yan Yanayız Projesi'ni 2022 yılında hayata geçirdik. Ana hedefimiz toplum genelinde mental sağlık konusunda farkındalığı artırmak ve kriz durumlarında en çok etkilenen grupları önceliklendirerek psikososyal destek hizmetlerine ücretsiz erişimlerini sağlamaktır. İhtiyaç Haritası danışmanlığında, pandemi ve post-pandemi sürecinden en çok etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenler için online ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti sunmak amacıyla başlayan *Yan Yanayız* projemiz, 6 Şubat depremleri sonrasında kapsamını genişletmiştir.



2024 yılında “Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, online platform depremi yaşamış herkesin kullanımına açılırken, sağlık çalışanı ve öğretmen çalışan grubu hedef kitlesine süreçten en çok etkilenen afet görevlileri ve gönüllüleri de dahil edilmiştir. Ayrıca, Kahramanmaraş ve Hatay’da üç konteyner kentte psikososyal destek merkezleri kurulmuş, travma alanında uzman psikologların danışmanlığıyla hem konteyner kent sakinlerinin hem de bölge halkının mental sağlığını ve psikolojik iyi oluşunu desteklemeye yönelik çalışmalar hayata geçirilmiştir.

### **Online Psikososyal Destek Platformu**

Her zaman, her yerde ve herkes için erişilebilir olmamızın gerekliliği ile projemizin temel aracı olan Yan Yanayız Online Platformun üzerinden afet ve yas alanında uzmanlarımız, depremi yaşayan herkese ve depremden etkilenmiş yüksek düzeyde anksiyete, depresyon ya da tükenmişlik sendromu gibi mental sağlık sorunları yaşayan sağlık çalışanları, öğretmenler, afet görevlileri ve gönüllülerine ücretsiz online psikososyal destek sağladı.

2024 yılında platform aracılığıyla sunulan online psikososyal destek seanslarıyla 150.000’den fazla insanın hayatında olumlu etki yaratıldı.

### **Deprem Bölgesi Psikososyal Destek Çalışmaları**

Fiziksel olarak deprem bölgesinde bulunmanın psikolojik desteğin önemli bir unsuru olduğunun bilinciyle Hatay ve Kahramanmaraş’ta 3 farklı bölgede Yan Yanayız Psikososyal Destek Merkezlerimizi kuruldu. Merkezlerde depremden etkilenen çocuk, genç ve yetişkinleri travma, yas ve afet alanında uzman ekibimiz eşliğinde bireysel ve grup seansları sunulurken aynı zamanda Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (MHPSS) çalışmaları gerçekleştirildi.

2024 yılında merkezlerimiz aracılığıyla sunulan online psikososyal destek seanslarıyla neredeyse 3.000 insanın hayatında olumlu bir etki yaratıldı.

Gelecekteki olası afetlerde sahada deneyimli ekiplerin yer almasını desteklemek amacıyla sürdürülebilir bir psikososyal destek gönüllü topluluğu oluşturuldu. Psikoloji okuyan üniversite öğrencilerine ve henüz mesleğinin başında olan klinik psikologlara Psikososyal Destek Merkezimizde staj imkânı sunuldu. 11 gönüllü stajyer bir ay boyunca merkezlerde yapılan Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (MHPSS) çalışmalarına destek olurken, gelecekte yaşanacak olası afetlerde psikososyal destek çalışmalarına destek verebilmek üzere saha deneyimi kazandılar.

Yan Yanayız projemiz kapsamında 6 Şubat depremlerinin ardından oluşturduğumuz stratejimiz, koruyucu ve önleyici çalışmalarımız ile müdahale yöntemlerimiz afet sonrası müdahale literatüründe iyi örnek olarak gösterildi.

### **Gençlerle Yan Yanayız**

Bir sigorta şirketi olarak, toplumsal yatırımlarımızda önceliğimiz gelecekteki riskleri en aza indirmek ve krizler karşısında en savunmasız grupları güçlendirmektir. Kriz anlarında sahada aktif rol alırken, uzun vadeli çözümler üretmek için koruyucu ve önleyici müdahalelerin önemini göz ardı etmiyoruz.

Bu doğrultuda, gençlerin giderek karmaşıklaşan dünyada olası krizlere karşı daha dayanıklı olmalarını desteklemek, mental sağlık konularını rahatça konuşabilecekleri güvenli alanlar yaratmak ve kendilerini etiketlenmeden ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla 2023 yılında "Gençlerle Yan Yanayız" hayata geçirilmiştir. 2024 yılında da dijital farkındalık kampanyaları ile gençlerin mental

sağlığını destekleyecek içerikler, gençler ve hayatlarında önemli rol oynayan herkes için erişilebilir hâle getirilmiştir.

Bu kapsamda hazırlanan dijital farkındalık kampanyası çerçevesinde, “Gençler, Nasılız?” isimli altı bölümlük bir mini dizi yayınlanmıştır. Karakterlerle bağ kurulmasını hedefleyen pilot bölümü takip eden beş bölümde, gençlerin sıklıkla karşılaştıkları zorluklar ele alınmış, her bölümde bu problemlere ayna tutan ve ilham veren karakterler yer almıştır. 1 milyondan fazla izlenme alan dizi, gençlerin yaşadığı duygusal ve psikolojik deneyimlere ışık tutarak farkındalık yaratmıştır.

Ayrıca, üniversitelerde gençlerin mental sağlığı konusunda bilinç oluşturmak amacıyla psikoloji ve eğitim fakültelerinden 54 öğrenci kulübüyle sürdürülebilir iş birlikleri kurulmuştur. Toplumsal ruh sağlığını güçlendirmek için gençlerin bireysel ve kamusal alanda proaktif katılımcılar olması teşvik edilmiş; bu doğrultuda, gençlerin ürettiği sosyal sorumluluk projeleri desteklenmiştir.

### **İş Ortaklarımızın Gençlerle Yan Yanayız Kampanyamıza Dahiliyeti**

Z Zurich Foundation, yürüttüğümüz projelerin sosyal etkisini artırmak amacıyla iş ortaklarımızın katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda, Gençler Nasılız mini dizimizin Zurich Sigorta müşterileriyle buluşmasını teşvik eden özel bir kampanya düzenledik. Kampanya, anlaşmalı acentelerimiz aracılığıyla dizinin paylaşılmasını ve izlenmesini teşvik etmeyi merkezine aldı.

Bu süreçte, elde edilen her izlenme karşılığında deprem bölgesinde kurulacak bir kütüphaneye bir kitap bağışlanması hedeflendi. Toplamda 250 acentenin destek verdiği kampanya kapsamında 3.000’in üzerinde anket dolduruldu. Kütüphanenin 2025 yılı içinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

### **c. Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi**

Zurich Sigorta, Z Zurich Foundation’ın desteğiyle Yerel Çevresel Girişimler Konseyi (ICLEI) ve İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde yürüttüğü Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi kapsamında 2024 yılında önemli ilerlemeler kaydetmiştir. İzmir’in Pazaryeri ve İmariye mahallelerinde gerçekleştirilen proje, iklim değişikliğinin neden olduğu sıcak hava dalgaları ve sel gibi afetlere karşı toplulukların dayanıklılığını artırmayı hedeflemektedir.

Bu yıl, proje kapsamında veri toplama ve derecelendirme süreçleri tamamlanmış, toplulukların güçlü ve zayıf yönleri detaylı analiz edilmiştir. Topluluklar için İklim Direnci Ölçüm (CRMC) Aracı kullanılarak yapılan çalışmalar kapsamında hane halkı anketleri, kilit paydaşlarla görüşmeler, odak grup toplantıları ve saha araştırmaları gerçekleştirilmiştir. Bu süreç, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere toplulukların önceliklerini belirlemeye ve çözüm önerileri geliştirmeye katkı sağlamıştır.

Proje sürecinde, İzmir Büyükşehir Belediyesi ve yerel paydaşlarla güçlü iş birlikleri geliştirilmiş, topluluk üyeleri dayanıklılık stratejilerinin oluşturulmasına aktif olarak katılmıştır. Ayrıca, Zurich Sigorta çalışanları saha çalışmalarına dahil olarak projeye gönüllü destek vermiştir. 31 Ocak- 1 Şubat ve 16- 19 Eylül tarihlerinde iki ayrı saha ziyareti gerçekleştirilerek hem mahalle seçilmesi sürecine destek verilmiş hem de özellikle veri toplama ve topluluk farkındalığını artırmaya yönelik etkinliklerde önemli katkılar sağlanmıştır.

Önümüzdeki dönemde, elde edilen veriler ışığında topluluklarla birlikte çözüm önerileri geliştirilecek ve uygulanacaktır. Sürecin temel hedefleri, toplulukların iklim krizine karşı dayanıklılığını artırmak, çok paydaşlı iş birliklerini güçlendirmek ve projeden elde edilen kazanımları yaygınlaştırarak sürdürülebilir bir etki yaratmaktır.

#### **d. Çalışan Gönüllülüğü ve Dahiliyeti**

##### **İklim Dayanıklılığı için Gönüllülerimizle Sahadaydık**

İzmir’de yürütülen Toplumlar için İklim Dayanıklılığı projemiz kapsamında, dokuz Zurich gönüllüsü dört gün boyunca sel ve aşırı sıcaklıklara karşı veri toplama çalışmalarına katılarak projeye katkı sağladılar. Sahada, odak grup görüşmeleri ve birebir anketlerle veri toplarken, mahalledeki çocuklarımıza yönelik atölyeler düzenleyerek onların iyi olma hallerini destekleyerek toplamda 215 saat gönüllülük çalışması gerçekleştirildi.

##### **Dünya Temizlik Günü Kampanyası**

Z Zurich Foundation ve Zurich Operasyonel Sürdürülebilirlik ekibi iş birliğiyle, Zurich’in İklim Ayı kapsamında hayata geçirilen Dünya Temizlik Günü kampanyasına Zurich Sigorta olarak katkı sağladık. Toplumlar için İklim Dayanıklılığı projesinin İzmir saha çalışmaları esnasında gerçekleştirilen etkinliğe 9 Zurich gönüllüsü ve mahallede yaşayan 21 çocuk katıldı. 120 saatlik gönüllü çalışmayla proje sahasında çevre bilinci desteklendi.

##### **2024 yılında MyImpact Kişisel Bağış ve Gönüllülük Platformu ile Sosyal Etkimizi Büyüttük**

Zurich Sigorta olarak, toplumumuza değer katmak ve sosyal fayda yaratmak amacıyla çalışanlarımızın verdiği her destek ve gönüllülük için ayırdıkları her saat büyük önem taşımaktadır. Bu destekleri teşvik etmek ve artırmak amacıyla, Z Zurich Foundation iş birliğiyle 2023 yılında MyImpact Kişisel Çalışan Bağış ve Gönüllülük Platformu hayata geçirilmiştir. Bu platform sayesinde yapılan her bireysel bağış eş değerindeki tutarda desteklenirken gönüllülük için ayrılan her saat Z Zurich Foundation tarafından çeşitli bağış ödülleriyle teşvik edilmektedir.

2024 yılı boyunca MyImpact platformu aracılığıyla

- 47 Zurich çalışanı tarafından 1.161 gönüllülük saati kaydedilmiştir. Ayrıca Zurich Sigorta olarak yürüttüğümüz projeler çerçevesinde iş birliği yaptığımız paydaşlarımızın da 1.462 saat gönüllülük saati platforma kaydedilmiştir. Platforma kaydedilen toplam gönüllülük saati bir önceki yıla %85 artmıştır.
- 9 farklı bağış kampanyası ve yıl içinde çalışanlarımızın yaptığı çeşitli bağışlarla 20 farklı sivil toplum kuruluşu desteklenmiştir.
- Z Zurich Foundation iş birliğinde planlanan “Double Matching” kampanyası kapsamında, Nisan ayı boyunca Zurich Sigorta çalışanlarının yaptığı her bağış iki katı değerinde desteklendi. Toplumda farkındalık yaratmak amacıyla Dünya Otizm Farkındalık Günü, Kanser Haftası, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı gibi özel günlerle birleştirilerek dört ayrı bağış kampanyası düzenlendi. Kampanyalar sonucunda toplanan bağışlarla, deprem bölgesindeki 30 öğrencinin bir eğitim-öğretim döneminde ihtiyaç duyduğu kırtasiye setleri, 60 özel eğitim öğrencisinin bir seanslık eğitimi ve eğitim materyalleri, lösemi tedavisi gören 7 çocuğun bir haftalık tedavi masrafları ve meslek lisesinde okuyan 30 başarılı gencin STEM eğitimlerine erişimi sağlandı.
- Z Zurich Foundation’ın topluma fayda sağlayan vakıf ve derneklerin yönetim kurullarında gönüllü olarak görev alan Zurich çalışanlarını her sene ödüllendirdiği programda Zurich Sigorta CEO’su Yılmaz Yıldız’ın YenidenBiz Derneği Eş Başkanlığı ve Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı Banu Tuncel’in KASİDER Yönetim Kurulu Üyeliği ile bağış ödülüne hak kazanmışlardır.

- Z Zurich Foundation'ın düzenlediği 15 Temmuz Dünya Gençlik Becerileri Günü fotoğraf yarışmasında Zurich çalışanlarının beğenileri sayesinde Zurich Sigorta olarak birincilik ödülü kazanılmıştır.
- Sosyal sorumluluk projelerimizin hedef kitlesini desteklemek için iş birliği yaptığımız sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çeşitli bağış kampanyaları yürütülmüştür.

Yukarıdaki bahsedilen tüm faaliyetlerle Zurich Sigorta, çalışanlarının katkılarıyla 2024 yılında büyük fark yarattı. Yıl boyunca toplum yararına atılan tüm adımlar sayesinde 23.000'in üzerinde insanda olumlu etki yaratıldı.

Yukarda detayları verilen kampanyalarda toplanan tüm bağışlar ilgili sivil toplum kuruluşlarına Z Zurich Foundation tarafından aktarılmıştır.

## **Gönüllülük Alanında 2 Ödül Birden**

Z Zurich Foundation, gönüllülük çalışmalarıyla çevresine ilham kaynağı olan Zurich çalışanlarını Toplum Kahramanı Ödülleri ile ödüllendirmektedir. Program kapsamında, 20 yılı aşkın süredir sosyal fayda yaratmayı hayatının merkezine koyan, yaptıklarıyla çevresine ilham kaynağı olan çalışanlara 'Yaşam Boyu Başarı Ödülü' verilmektedir.

Dünya genelinde yaklaşık 60.000 çalışanı olan Zurich Sigorta Grubu'nda 2024 yılında Zurich Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Atilla Benli, 32 yıllık kariyerinde toplumsal sorumluluk çalışmalarına olan bağlılığı ve gösterdiği olağanüstü başarılar neticesinde Yaşam Boyu Başarı Ödülü'ne layık görülmüştür.

## **İstanbul Maratonu'nda, Eğitimde Fırsat Eşitliği için Topladığımız Bağışla Rekor Kırdık**

3 Kasım'da gerçekleşen İstanbul Maratonu'na bu sene Zurich Sigorta üst yönetimi ve gönüllülerinden oluşan 120 kişilik bir koşu takımı ile katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaşılmıştır. Zurich Sigorta çalışanları maraton kapsamında, nitelikli eğitim hakkı ve eğitimde fırsat eşitliği adına Türk Eğitim Derneği'nin "Eğitim Değiştirir" ve Darüşşafaka Cemiyeti'nin "Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşarız" projelerine desteklemek için iyilik peşinde koşarak bağış toplamışlardır. Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı Javier Lorenzo Muradas ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Julian Temes Lipschultz da maratona katılım göstermiştir.

Zurich Sigorta çalışanları önceki seneye kıyasla 16 kat daha fazla bağış desteği sağlayarak Türkiye genelinde hem en çok bağış toplayan hem de en çok bağışçıya ulaşan tek şirket olmayı başarmıştır. Toplanan bağışlar ve Z Zurich Foundation'ın sağladığı katkı ile 165 öğrencinin 1 yıllık eğitim bursu karşılanmıştır.

## **2. Sürdürülebilirlik**

2011 yılından bu yana UN Global Compact taahhüdü bulunan Zurich Sigorta Grubu'nun bir parçası olarak Zurich Sigorta, tüm sürdürülebilirlik çalışmalarını bu taahhüde uygun şekilde gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilirliğe yönelik bütüncül yaklaşımla tüm departmanlarımızın ortak bir vizyon ve ortak hedefler doğrultusunda faaliyet göstermesini sağlayarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) desteklemeye odaklanılmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz aracılığıyla altı farklı SKA alanını desteklerken, İnsan Kaynakları ve finansal politikalarımız ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi de benimsenmiştir. Bu politikalar aynı zamanda SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme amacıyla de uyumludur. Sosyal Sorumluluk projeleri, uygulandığı bölgenin özel ihtiyaçlarına göre şekillendirilerek sürdürülebilir çözümler üretilmiştir.

- Eğitim Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi, 2030 yılına kadar gelişmekte olan ülkelerde öğretmen eğitimi için uluslararası iş birliğini teşvik eden SKA 4: Nitelikli Eğitim'in alt hedefini desteklemektedir. Ayrıca, kadın öğretmenleri güçlendirerek SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği amacına da katkı sağlamaktadır.
- Yan Yanayız Projesi, SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam amacı doğrultusunda 2030 yılına kadar mental ve ruhsal sağlığın iyileştirilmesi amacını desteklemektedir. Ayrıca, ücretsiz çevrim içi psikososyal destek hizmetleri sunarak, SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması kapsamında ülkeler arasındaki ve içindeki eşitsizlikleri azaltmaya yönelik taahhütte destek sunmaktadır.
- Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı Projesi, 2030 yılına kadar iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik acil önlemler almayı amaçlamayan SKA 13: İklim Eylemi ana amacını desteklemektedir. Aynı zamanda, SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar kapsamında şehirleri ve yerleşim alanlarını kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir hale getirmeye yönelik taahhütte destek sunmaktadır.

Zurich Sigorta olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı küresel hedefler ile uyumlu şekilde sürdürerek topluma uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Zurich Sigorta CEO'su Yılmaz Yıldız'a Birleşmiş Milletler 'den Liderlik Ödülü

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), iş dünyasını insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda sorumlu iş uygulamalarını benimsemeye teşvik eden dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifidir. Her yıl, 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na (SKA) ulaşma yolunda yenilikçi çözümler geliştiren ve uygulayan liderleri "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü" unvanıyla onurlandırmaktadır.

Zurich Sigorta CEO'su Yılmaz Yıldız, kariyeri boyunca liderlik ettiği eğitim, sağlık, çevre, kadın ve çocukları destekleyen başarılı projeleri ve şirket içinde kadın-erkek eşitliğini sağlayan etkili uygulamalarından dolayı, "BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü" ünvanını alan 12 liderden biri oldu.

Yılmaz Yıldız, 24 Eylül'de New York'ta gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler - Global Compact Liderler Zirvesi'ne katılarak, global iş dünyası liderleri, BM yetkilileri, politikacılar, kamu yöneticileri ve sivil toplum temsilcilerini ağırlayan törende ödülünü aldı.

## **FINANSAL BİLGİLER**

### **a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler**

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2024 itibarıyla 26,9 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 200'ten fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek ratingler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody's: Aa3, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2024 itibariyle toplam 2.941 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır. Şirketimiz 31 Aralık 2024 itibarıyla %124 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye Sigorta Sektöründeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklığımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

**b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtım Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler**

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2024 yılı karı ile ilgili olarak, 21 Mart 2025 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtım yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan karın %5'i 1.tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

**c) Finansal Araçların Makul Değeri**

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

***Finansal Varlıklar***

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

***Finansal Yükümlülükler***

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

## **Sermaye Yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2024 tarihli asgari gerekli özsermayesi 2.241.890.282 TL (31 Aralık 2023: 1.347.583.400 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 530.488.757 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2023: 620.264.610 fazla ).

ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

<b>Dönem</b>	<b>Prim Üretimi</b>	<b>Kar / Zarar (Net)</b>
2020	988.311.863	113.989.259
2021	1.099.963.620	6.702.946
2022	2.427.415.365	207.985.793
2023	5.278.463.932	854.895.852
2024	12.301.872.082	932.706.741

### **d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar**

Şirketimiz 31.01.2024 tarihinde Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'nin (güncel unvanı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.) sermayesinin %99,7778'ini teşkil eden her biri 10 TL nominal değerli 2.694.000 adet nama yazılı payı Mapfre Sigorta A.Ş.'den satın almıştır.

Şirketimiz Alternatifbank A.Ş. ile 31 Aralık 2024 tarihinde 10 yıl süreli bir münhasır acentelik sözleşmesi imzalamıştır.

### **e) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler**

Şirketimiz Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin toplam 700.000.000 TL'lik sermayesinin 699.877.860 TL'lik kısmına tekabül eden hisselerine sahiptir. Şirketimizin Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'deki hissedarlık oranı % 99,98255'dir.

### **f) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

### **g) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler**

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

### **Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme**

31.12.2024 tarihi itibarıyla prim üretimi 12.301.872.082-TL olup vergi sonrası kâr 932.71 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 2.941 milyon TL'dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15-17.19 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

## **h) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor**

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

### **İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER**

150 yılı aşkın köklü geçmişiyle Zurich Sigorta Grubu, farklı sigorta türlerinde hizmet veren dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden biridir. Şirket, 200'den fazla ülke ve bölgede 75 milyondan fazla müşteriye hizmet vermekte ve sektöründe hissedarlarına en yüksek getirileri kazandıran firmalar arasında yer almaktadır. Merkezi İsviçre'nin Zürih kentinde bulunan grup, 63.000'den fazla çalışana sahiptir. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), SIX İsviçre Borsası'nda işlem görürken, aynı zamanda OTCQX'de işlem gören bir seviye I Amerikan Depo Sertifikası (ZURVY) programına sahiptir.

'Birlikte daha parlak bir gelecek yaratma' vizyonu doğrultusunda, geleneksel sigortacılığın ötesine geçerek müşterilerinin dayanıklılığını artıran koruma hizmetleri sunmaktadır. Zurich Sigorta bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, iş birliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatı tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

#### **İşe Alım**

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular **Error! Hyperlink reference not valid.** üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

#### **Performans Yönetimi**

Çalışanların performansının "kurum performansına" katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar.

#### **Eğitim ve Gelişim Planlaması**

Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.



## **Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi**

Zurich Sigorta, genç bir iş gücüne sahip olmasından dolayı çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemenin ne kadar önemli olduğunun bilincinde olup çalışanlarının görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşır.

## **Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

## **Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar**

Zurich Sigorta'da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

## **İÇ SİSTEMLER**

Zurich Sigorta'nın iç sistemler fonksiyonları, 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğine ("İç Sistemler Yönetmeliği") uygun olarak kurulmuş ve işlerlik kazanmıştır.

## **İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ**

### **a) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler**

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Yıllık iç denetim planı, Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun olarak oluşturulan standartlar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

İç Denetim Departmanı; denetim faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2024 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi, Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi, Teknik Karşılıklar Denetimi, İş Sürekliliği Denetimi, Hesap Mutabakat Kontrolleri Denetimi, Zorunlu Trafik Sigortası Mevzuatına Uyum Denetimi, Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim, çeyrek dönemlerde Katastrofik Risklerde

Yeterli Koruma Sağlanması Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi, aylık olarak Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Uyum Denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Denetim Komitesinde raporlanmış, Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

**b) Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler**

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum faaliyetleri Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Departmanı; Grup Risk Yönetim Politikaları ve yasal mevzuat göz önüne alınarak, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır.

İç Kontrol Departmanı; şirketin varlıklarının korunmasını, şirketin kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirketin iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktadır.

Bu kapsamda, Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları; Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

**c) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

**Özel Denetim:** Şirketimiz 2024 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

**Kamu Denetimi:** 2024 yılında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

**d) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar**

2024 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

**e) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar**

2024 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15'inci Maddesinin Dördüncü Fıkrasının uygulanmasına İlişkin Genelge'nin 3'üncü maddesinin birinci fıkrası ile düzenlenen "poliçe düzenlemekten kaçınma" fiillerinin gerçekleştirildiği sebebiyle 269.340 TL idari para cezasına hükmedilmiştir. Söz konusu idari para cezası süresi içerisinde ödenme indirimiyle birlikte ödenmiştir.

**f) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler**

Şirketimiz 28 Mart 2024 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı ve 19 Aralık 2024 tarihinde sermaye artırımını gündemli Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

**g) Şirketimizin Bağış ve Yardımları**

2024 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta A.Ş. olarak bağış ve yardımda bulunulmamıştır.

**h) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler**

**Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler**

**Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

***Sigorta Riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kara araçları sorumluluk	10.762.440.466.809	2.879.010.879.753
Yangın ve doğal afetler	966.609.796.297	616.500.600.704
Genel Sorumluluk	425.755.875.192	262.051.498.109
Genel zararlar	144.414.840.502	111.841.070.510
Kaza	108.386.981.523	88.612.991.775
Finansal kayıplar	321.561.740.366	200.044.806.747
Uzun süreli ferdi kaza	140.692.616.084	49.349.650.422
Kara araçları	60.002.262.541	38.681.708.823
Sağlık	12.407.004.562	20.977.570.765
Nakliyat	1.605.539.952	2.874.251.819
Su araçları	12.389.572.094	9.330.381.829
Hukuksal koruma	5.381.259.960	3.187.035.231
Emniyeti Suistimal	1.279.743.354	878.351.576
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
<b>Toplam</b>	<b>12.962.927.704.612</b>	<b>4.283.340.803.439</b>

## **Finansal Risk**

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

### **a) Piyasa riski**

#### **i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski**

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	<b>31 Aralık 2024</b>	<b>31 Aralık 2023</b>
	<b>Özkaynaklara etkisi</b>	<b>Özkaynaklara etkisi</b>
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(1.290.231)	(885.915)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	1.290.231	885.915

#### **ii. Kur riski**

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk lirasına çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 55.081.886 TL / (55.081.886) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023 : 124.069.742 TL / (124.069.742 ) TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 106.685.583 TL / (106.685.583) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 143.556.129 TL / (143.556.129) TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla

oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 932.995 TL / (932.995) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 475.704 TL / (475.704) TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

### iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

### b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

### Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2024	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	295.629.408	378.820.508	-	-	674.449.916
Kiralama işlemlerinden borçlar	1.639.408	6.917.272	16.927.510	-	25.484.190
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	46.161.613	92.323.226	-	-	138.484.839
Diğer çeşitli borçlar	13.462.836	26.925.673	-	-	40.388.509
<b>Toplam</b>	<b>356.893.265</b>	<b>504.986.679</b>	<b>16.927.510</b>	<b>-</b>	<b>878.807.454</b>

31 Aralık 2024	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	649.460.450	1.196.335.966	893.972.385	76.809.949	2.816.578.750
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	2.361.223.560	3.543.520.283	131.702.105	362	6.036.446.310
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	181.515.751	181.515.751
Devam eden riskler karşılığı - net	1.126.633	1.690.755	62.840	-	2.880.228
Matematik karşılıkları - net	306.831	460.465	17.114	-	784.410
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	18.808.479	-	-	18.808.479
<b>Toplam</b>	<b>3.012.117.474</b>	<b>4.760.815.948</b>	<b>1.025.754.444</b>	<b>258.326.062</b>	<b>9.057.013.928</b>

31 Aralık 2023	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	331.998.453	179.650.582	-	-	511.649.035
Kiralama işlemlerinden borçlar	3.942.936	12.531.211	22.779.178	-	39.253.325
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	8.926.355	17.852.710	-	-	26.779.065
Diğer çeşitli borçlar	1.520.944	3.041.887	-	-	4.562.831
<b>Toplam</b>	<b>346.388.688</b>	<b>213.076.390</b>	<b>22.779.178</b>	<b>-</b>	<b>582.244.256</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2023	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	537.150.083	929.027.519	591.236.951	52.666.419	2.110.080.972
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	88.985.274	88.985.274
Devam eden riskler karşılığı - net	1.717.243	2.241.469	71.065	-	4.029.777
Matematik karşılıkları - net	10.113	173.058	578.910	705.213	1.467.294
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	35.968.915	-	-	35.968.915
<b>Toplam</b>	<b>538.877.439</b>	<b>967.410.961</b>	<b>591.886.926</b>	<b>142.356.906</b>	<b>2.240.532.232</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

**c) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler**

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

**d) Risk Yönetimi ve Risk Kontrol Komitesine İlişkin Bilgiler**

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca, Zurich Sigorta A.Ş'nin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi, iç kontrol ve aktüerya birimleri olmak üzere dört grupta toplanmıştır.

Zurich Sigorta A.Ş'de İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında iç sistem fonksiyonları; risk yönetimi, aktüerya, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda hem Zurich Grubu hem de Zurich Sigorta A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Sigorta A.Ş'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

**DİĞER HUSUSLAR**

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

**Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü**

İşbu Raporun doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2024 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**



Shape the future  
with confidence

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27  
Daire: 57 34485 Sarıyer  
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

## YÖNETİM KURULUNUN KONSOLİDE OLMAYAN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Zurich Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

### 1) Görüş

Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin konsolide olmayan yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık konsolide olmayan faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 18 Mart 2025 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.





**Shape the future  
with confidence**

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### **5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık konsolide olmayan faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, konsolide olmayan faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

18 Mart 2025  
İstanbul, Türkiye