



ZURICH®

2024 Yıllık Rapor

# Güvene Dayalı Büyüme, Değerle Güçlenen Gelecek



# İçindekiler

## 2024'e Bakış: Dönüşümün ve Büyümenin Yılı

- 20 Rakamlarla 2024
- 22 2024 Yılı Performans Özeti
- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj: Küresel Perspektif, Yerel Güç
- 26 CEO'dan Mesaj: Türkiye'ye Güven, Paydaşlar için Değer Yaratımı
- 28 Sektör Değerlendirmesi

## Zurich Türkiye'nin Kimliği ve Hikâyesi

- 30 Zurich Türkiye Yolculuğu
- 32 Kurumsal DNA'mız
- 34 Ortaklık ve Organizasyonel Yapı
- 36 Organizasyon Şeması

## Stratejik Büyüme ve Yenilikçi Hamleler

- 38 Yatırımlar, Satın Almalar ve İş Birlikleri ile Genişleyen Etki Alanı
- 39 Akıllı Büyüme Stratejisi: Çoklu Kanal, Çoklu Segment
- 40 Sektörde İlklerin Markası Olmak

## Sürdürülebilirlik ve Sosyal Etki

- 42 Sürdürülebilirlik Vizyonu
- 44 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri
- 48 Gönüllülük Faaliyetlerimiz
- 50 Fırsat Eşitliği
- 52 Kültür ve Sanata Katkılarımız

## İnsan, Kültür ve Çeşitlilik

- 54 İnsan Kaynakları Yaklaşımımız
- 55 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 56 Yetenek Gelişimi ve Liderlik Programları

## Dijitalleşme ve İnovasyon

- 58 Dijital Yaklaşım
- 59 ZIP Plus
- 60 Zurich Innovation Championship

## Finansal Güç ve Performans

- 62 Finansal Tablolar ve Detaylı Analiz
- 64 2025 ve Ötesine Bakış

## Kurumsal Yönetişim ve Etik Standartlar

- 66 Risk Yönetimi Yaklaşımımız
- 70 İç Denetim
- 70 Yasal ve Regülasyonel Bilgiler
- 74 Bağlılık Raporu
- 76 Sorumluluk Beyanı

## Finansal Bilgiler ve Resmî Tablolar

- 77 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

## İletişim Bilgileri

Zurich Türkiye, bir finans kuruluşu olmanın ötesinde uzun vadeli değer yaratmayı temel yaklaşımı olarak benimsemektedir ve attığı her adımda bu anlayışla hareket etmektedir. Müşterilerine kalıcı çözümler sunmak, çalışanlarıyla birlikte gelişmek, iş ortaklarıyla güçlü ilişkiler kurmak ve topluma katkı sağlamak öncelikleri arasında yer almaktadır.

Bu doğrultuda; dijitalleşmeden müşteri deneyimine, sürdürülebilirlikten finansal istikrara kadar pek çok alanda kararlılıkla çalışmaktadır. Bugünü güvence altına alırken aynı zamanda yarının daha güçlü, sürdürülebilir ve güvenli finansal dünyasını inşa etmektedir.

# Ekosisteme Değer

Zurich Türkiye, ekosistemin tüm paydaşlarıyla birlikte değer üretmekte ve büyümektedir. 2024 yılında satın alımlar ile hayat ve emeklilik alanlarında önemli bir adım atılmıştır. Yapılan yatırımlar, iş ortaklarıyla geliştirilen yenilikçi ürünler, acentelerle kurulan uzun vadeli iş birlikleri, çalışanların gelişimini destekleyen inisiyatifler ve toplum yararına hayata geçirilen projelerle ekosisteme katkı sağlanmaktadır. Türkiye'nin ilk bireysel ve KOBİ siber güvenlik ürünleri, ilk gerçek evcil hayvan sigortası ve KOBİ'lerin tüm ihtiyaçlarını tek poliçede karşılayan çözümler inovasyon gücünü yansıtırken; hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleri toplumun yarınlarına katkı sunmaktadır. Dijital odaklı hizmet modeli ve etkin fon yönetimi sayesinde müşterilerin gelecek kaygıları azaltılarak kalıcı çözümler sunulmaktadır. Tüm bu adımlarla ekosistemin sürdürülebilir ve istikrarlı büyümesi desteklenmektedir.



# Ekonomiye Değer

Zurich Türkiye, etkin maliyet yönetimi, dengeli portföy yapısı ve kârlılık odaklı yaklaşımı sayesinde finansal istikrarını her koşulda korumaktadır. %124 sermaye yeterlilik oranı ve 2 milyar 941 milyon TL özsermaye büyüklüğü ile sektörün en güçlü finansal yapılarından birine sahiptir. 2024 yılında stratejik planlama ve etkili uygulamalarıyla önemli bir organik büyüme başarısı elde etmiştir. Gücünü sağlam temellerden ve uzun vadeli vizyonundan alarak geleceğe kararlılıkla ilerlemektedir.



# Çalışana Değer

Zurich Türkiye, çalışanlarına kapsayıcı, adil ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sunmaktadır. Çeşitliliğin ve kapsayıcılığın yaratıcılığı beslediğine, fikirlerin özgürce paylaşılmasını ve ortak karar alma kültürünü güçlendirdiğine inanmaktadır. Kadınların iş hayatında güçlenmesini teşvik etmekte, %55 kadın çalışan oranıyla eşit ve adil bir iş ortamı sunmaktadır. Çalışanlarının gelişimini öncelik olarak görmekte; teknik, kişisel ve liderlik alanlarında sunduğu programlarla ekiplerin gelişimini desteklemektedir. Grup ülkeleri arasında gerçekleştirilen Zurich Çalışan Deneyimi Anketi'nde tüm kategoriler ortalamasında ve bağlılık endeksinde %91 oranında güçlü bir sonuç elde etmiştir. Zurich Türkiye, yıl boyunca hayata geçirilen insan odaklı uygulamalar sayesinde, grup genelinde en yüksek çalışan deneyimi oranına ulaşan ülkelerden biri olmuştur. Bu başarı, çalışanların bağlılığı ve katkısıyla uzun vadeli kurum kültürünün en önemli gücü olarak değerlendirilmektedir.



# Müşteriye Değer

Zurich Türkiye, müşterilerinin hayatına değer katmayı ve onlara sürdürülebilir bir gelecek sunmayı hedeflemektedir. İhtiyaçları doğru okuyarak sektöre yön veren ürünler geliştirmekte, yenilikçi çözümleriyle müşterilerinin beklentilerinin ötesine geçmektedir. Chatbot gibi dijital araçlarla anlık geri bildirimler toplamakta, müşteri deneyimini düzenli olarak analiz ederek kişiselleştirilmiş çözümler sunmaktadır. Segment bazlı önerilerle müşterilerin ihtiyaçlarına en uygun hizmetleri sağlamaktadır. Müşteri Net Tavsiye skorunda Grup ülkeleri arasında yüksek bir orana sahiptir. Bu sonuç insan ve deneyim odaklı yaklaşımının başarısını ortaya koymaktadır.



# Topluma Değer

Zurich Türkiye, “Gençlerle Yan Yanayız” Projesi’yle toplumun psikolojik iyi olma hâlini güçlendirmeye odaklanmaktadır. Bu kapsamda, pandemiden etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenleri destekleyerek başlayan proje, 6 Şubat depremlerinin ardından bu grupların yanı sıra depremzedeler, afet görevlileri-gönüllüleri ve ülke genelindeki tüm gençleri kapsayan geniş bir kitleye psikolojik destek sağlamaktadır. Hatay ve Kahramanmaraş’ta kurulan 3 merkezle sahada doğrudan ve online platform üzerinden hem bireysel hem grup seanslarıyla destek sunulurken, dijital kampanyalar aracılığıyla gençlerin ruh sağlığı güçlendirilme ve kalıcı değer yaratılmaktadır.



# Gençlere Değer

Gençlerin yaşamlarında karşılaştıkları zorluklara çözüm üretmek, onların dayanıklılığını artırmak Zurich Türkiye'nin öncelikleri arasındadır. "Gençlerle Yan Yanayız" projesi gençlerin mental sağlığına odaklanan güvenli ve kapsayıcı alanlar oluşturmayı hedeflemektedir. Etiketlenmeden kendilerini ifade edebilecekleri ortamlar sunarken, dijital içerikler ve üniversite iş birlikleriyle onların yanında olduğunu hissettirmektedir. Bu kapsamda hazırlanan "Gençler, Nasılız?" adlı altı bölümlük mini diziyle, gençlerin karşılaştığı zorluklara değinilmekte; dayanışma ve çözüm yollarına dikkat çekilmektedir. Gençlerin mental sağlığa yönelik farkındalıklarını artırmak ve psikolojik iyi oluşlarını desteklemek için çalışmalar sürdürülmektedir.



## GENÇLER NASILIZ?

Sadece Anahtarı Çevir

BÖLÜM 1

Gençlerle  
Yan Yanayız

ZURICH Foundation



## GENÇLER NASILIZ?

Yangın Yok

BÖLÜM 4

Gençlerle  
Yan Yanayız

ZURICH Foundation



## GENÇLER NASILIZ?

Hayata Tutunanlar

BÖLÜM 2

Gençlerle  
Yan Yanayız

ZURICH Foundation



# Eğitime Değer

Zurich Türkiye, “Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz” projesiyle kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemekte; bulundukları bölgelerde sosyal etki yaratmalarına katkı sağlamaktadır. Öğretmenlerin sosyal girişimcilik ve sorumluluk projeleri geliştirmelerine öncülük ederek yerelde olumlu dönüşümlere ilham vermektedir. Proje, Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmeliyet Ödülü, TİSK “Ortak Yarınlar” Altın Ödülü ve Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği Altın Ödülü kazanmıştır.



# Doğaya Değer

Zurich Türkiye, iklim krizinin yarattığı tehditlere karşı sorumluluk üstlenmekte ve geleceği güvence altına almaktadır. “Toplumlar için İklim Dayanıklılığı” projesi kapsamında İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle, sel ve sıcak hava dalgaları gibi iklim kaynaklı risklere karşı kentin kırılgan mahallelerinde dayanıklılığın artırılması hedeflenmektedir. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin doğru paydaşlar ve rasyonel çözümlerle önlenebileceğinin bilinciyle yürütülen bu proje, elde edilen öğrenim ve çıktıları temel alarak Türkiye’nin farklı şehirlerinde ve dünya genelinde güvenli, dirençli ve sürdürülebilir şehirler oluşturmayı hedeflemektedir. MSCI’dan elde edilen yüksek ESG puanı, Şirket’in sürdürülebilirlik alanındaki kararlılığını ortaya koymaktadır.



# Sanata Değer

Zurich Türkiye, kültürel mirasın korunmasının toplum için kalıcı ve anlamlı bir katkı olduğuna inanmaktadır. Bu anlayışla, 2014 yılından bu yana İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın (İKSV) sigorta sponsorluğunu üstlenmektedir. İş birliği kapsamında hayata geçirilen "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" projesiyle Türk sinemasının başyapıtları restore edilerek geleceğe taşınmaktadır. Bugüne kadar dönemine damga vurmuş 10 film yeniden izleyiciyle buluşturulmuştur. Sanata verilen bu destekle yalnızca geçmişe değil, geleceğe de sahip çıkılmakta; kültürel miras korunarak topluma kalıcı ve sürdürülebilir değer kazandırılmaktadır.



Hayat dışı  
sigortacılıkta

13

yıldır aralıksız kâr

%133

Prim üretimi artışı

500

Banka şube sayısı

1,5  
milyon

Müşteri sayısı

1.500+

Acente ve broker

%100

Dijital kanallar üzerinden  
gerçekleştirilen prim  
üretimi artışı

2.941

milyon TL  
Özsermaye

%124

Sermaye  
yeterlilik oranı

10 milyon

Sosyal sorumluluk  
projeleriyle bugüne kadar  
temas edilen kişi

# Çoklu dağıtım kanalı

uygulaması, satın alımlar ve güçlü iş ortaklıklarıyla pazar payını artırırken, müşteri memnuniyetinde ve çalışan bağlılığında grup genelinde lider konumda yer almaktadır.



1,5 milyon  
Müşteri

## Pazar Payı Gelişimi ve Sıralamalar

Hayat dışı branşlarda, Zurich Türkiye %3,9 pazar payına ulaşarak Türkiye'de faaliyet gösteren küresel sigorta şirketleri arasında 9'uncu sıraya yerleşti. Hayat sigortası alanında, Mapfre Yaşam A.Ş. ve NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin satın alınmasının ardından pazar payı %1,2'ye yükseldi; böylece hayat sigortacılığında küresel oyuncular arasındaki konum güçlendirildi. Bireysel emeklilik alanında, Zurich Yaşam ve Emeklilik %2,9 pazar payı ile Türkiye genelinde 6'ncı, küresel şirketler arasında ise 4'üncü sırada yer aldı. Bankasürans kanalında ise TEB, ING ve Alternatif Bank ile yürütülen iş birlikleri sayesinde toplam banka şube sayısı 500'e ulaştı.

## NN Hayat ve Emeklilik Satın Alımı

Hayat, sağlık ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet gösteren NN Hayat ve Emeklilik A.Ş., yasal onayların tamamlanmasıyla Zurich Türkiye bünyesine katıldı.

## Akıllı Büyüme ve Müşteri Odaklı Yaklaşım

150 yılı aşkın köklü geçmişiyle 200'den fazla ülkede faaliyet gösteren Zurich Sigorta Grubu, 2008 yılında Türkiye pazarına girişinden bu yana sürdürülebilir büyüme stratejisini istikrarlı bir şekilde sürdürmektedir. Zurich Türkiye, "Akıllı Büyüme Stratejisi" çerçevesinde çoklu kanal, çoklu segment ve çoklu branş anlayışıyla entegre sigortacılık çözümleri sunmaktadır.

Riski tabana yayma ve potansiyel riskleri en aza indirme hedefiyle; geleneksel ve yenilikçi dağıtım kanallarını etkin şekilde kullanan Şirket, genişleyen iş ortaklığı yapısıyla sürdürülebilirliğini daha da sağlamlaştırmıştır.

## Teknoloji ve Müşteri Deneyimi Odaklı Dijital Dönüşüm

Zurich Türkiye, dijitalleşmeyi teknolojik bir yenilikten öte, bütünsel bir müşteri deneyimi değişimi olarak ele almaktadır. Bu yaklaşımla yapay zekâ ve makine öğrenimini ürün süreçlerine dahil eden Şirket, operasyonel sistemlerini de tek bir platformda birleştirmiştir. Bu stratejik adımlar sayesinde, dijital kanalların toplam üretimdeki payı 2023'te %3,5 iken 2024 sonunda %8,4'e yükselerek iki kattan fazla artış göstermiştir.

## Müşteri Deneyimi

Zurich Türkiye, müşteri deneyimini yalnızca hizmet kalitesinin bir göstergesi değil; aynı zamanda kurumsal itibarın ve uzun vadeli sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu anlayış doğrultusunda, teklif alma sürecinden poliçe yenilemesine kadar her temas noktasında hızlı, erişilebilir ve güven veren bir iletişim yaklaşımı benimsenmektedir.

2024 yılı boyunca sürdürülen iyileştirme çalışmaları sayesinde, müşteri çağrılarının %97'si başarıyla karşılandı; bunların %76'sı 30 saniye içinde yanıtlanarak yüksek erişilebilirlik standardı korundu. Müşteri beklentilerinin doğru şekilde anlaşılması ve hızlı çözüm sunulması amacıyla çağrı merkezi süreçleri kesintisiz izlendi ve sürekli olarak geliştirildi.

## Çalışan Bağlılığında Güçlü Performans

Zurich Türkiye, çalışanlarına potansiyellerini ortaya koyabilecekleri adil ve kapsayıcı bir ortam sunma önceliğinin karşılığını rekor sonuçlarla aldı. 2024 yılında %91'lik çalışan bağlılığı skoruna ulaşan Şirket, bu sonuçla tüm Zurich Grubu ülkeleri arasında en yüksek çalışan deneyimi oranına sahip ülkelerdendir.

## Birleşmiş Milletler'den Liderlik Ödülü

Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanlarında gösterdiği güçlü liderlik sayesinde uluslararası düzeyde önemli bir başarıya imza attı. Aynı zamanda Zurich Sigorta Grubu'nun küresel sosyal etki çalışmalarını yürüten Z Zurich Foundation'ın Mütevelli Heyeti üyesi olan Yıldız, kariyeri boyunca yürüttüğü eğitim, kadın, çocuk ve çevre odaklı projeler ve kurum içi toplumsal cinsiyet eşitliği uygulamaları sayesinde dikkat çekti.

Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda yenilikçi ve dönüştürücü etkiler yaratan liderlere verilen "SDG Pioneer" (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü) ünvanına layık görülen 12 lider arasında yer alarak Türkiye'den bu ödülü alan ilk isim oldu.

## Afet Bölgelerinde Psikososyal Destek Merkezleri

Zurich Türkiye, Z Zurich Foundation katkıları ve İhtiyaç Haritası iş birliğiyle 2022 yılında başlattığı "Yan Yanayız Projesi" kapsamında, afetlerden etkilenen bireylerin mental sağlıklarını ve psikolojik iyilik hallerini desteklemeye yönelik çalışmalarını 2024 yılında da sürdürdü.

Fiziksel erişimi mümkün kılmak amacıyla 2024 yılı içinde üç ilde psikososyal destek merkezleri kuruldu:

- **Antakya Psikososyal Destek Merkezi** (İhtiyaç Haritası Yaşam Kenti, Kısıcık Mevki, Hatay Expo yanı)

- **Samandağ Psikososyal Destek Merkezi** (Palmira Geçici Konaklama Merkezi, Mağaracık Mahallesi, Samandağ / Hatay)
- **Kahramanmaraş Psikososyal Destek Merkezi** (Üngüt Mahallesi, Turgut Özal Bulvarı, Batı Çevre Yolu üzeri, Akbank Konteynerleri yanı)

## Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmeliyet Ödülü

Zurich Türkiye, "Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz" projesiyle, dünya genelinde 500'ün üzerinde projenin değerlendirildiği prestijli platformlardan biri olan The Green Organization tarafından verilen 2024 Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmeliyet Ödülü'ne layık görüldü.

## Türk Sinemasının Başyapıtları Zurich Türkiye Güvencesinde

Şirket, İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSŞV) ile yürüttüğü uzun soluklu iş birliği kapsamında kültür ve sanata desteğini 10 yıldır sürdürmektedir. Vakfın yıl boyunca düzenlediği etkinlik ve festivallere sigorta güvencesi sağlamakta; aynı zamanda İstanbul Film Festivali bünyesindeki "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" projesi aracılığıyla Türk sinemasının önemli yapıtlarını restore ederek mirasın geleceğe taşınmasına destek vermektedir. Bu kapsamda, bu yıl Atıf Yılmaz'ın, Ümit Ünal'ın senaryosundan beyaz perdeye aktardığı, başrollerini Türkan Şoray ile Oğuz Tunç'un paylaştığı 1987 yapımı Hayallerim, Aşkım ve Sen filmi restore edilerek izleyicilerle buluşturulmuştur. Türkan Şoray ve yapımcı ekibinin de katılım gösterdiği özel gala gösterimi büyük ilgi görmüştür.



Hayat, sağlık ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet gösteren NN Hayat ve Emeklilik A.Ş., yasal onayların tamamlanmasıyla Zurich Türkiye bünyesine katıldı.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NDAN MESAJ: KÜRESEL PERSPEKTİF, YEREL GÜÇ

Zurich Sigorta Grubu olarak, 150 yılı aşkın süredir küresel sigorta sektörüne yön veren; güven, sürdürülebilirlik ve inovasyon ilkeleriyle büyüyen güçlü ve dinamik bir yapı oluşturduk. Bugün, dünya genelinde 75 milyondan fazla müşterimize sunduğumuz ürün, hizmet ve çözümlerle yalnızca riskleri yönetmekle kalmıyor, aynı zamanda sigorta sektörünün geleceğini şekillendiriyoruz. Güçlü sermaye yapımız, finansal dayanıklılığımız ve teknoloji yatırımlarımızla öne çıkıyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde uzun vadeli değer yaratmayı ana stratejimiz olarak benimsiyoruz.

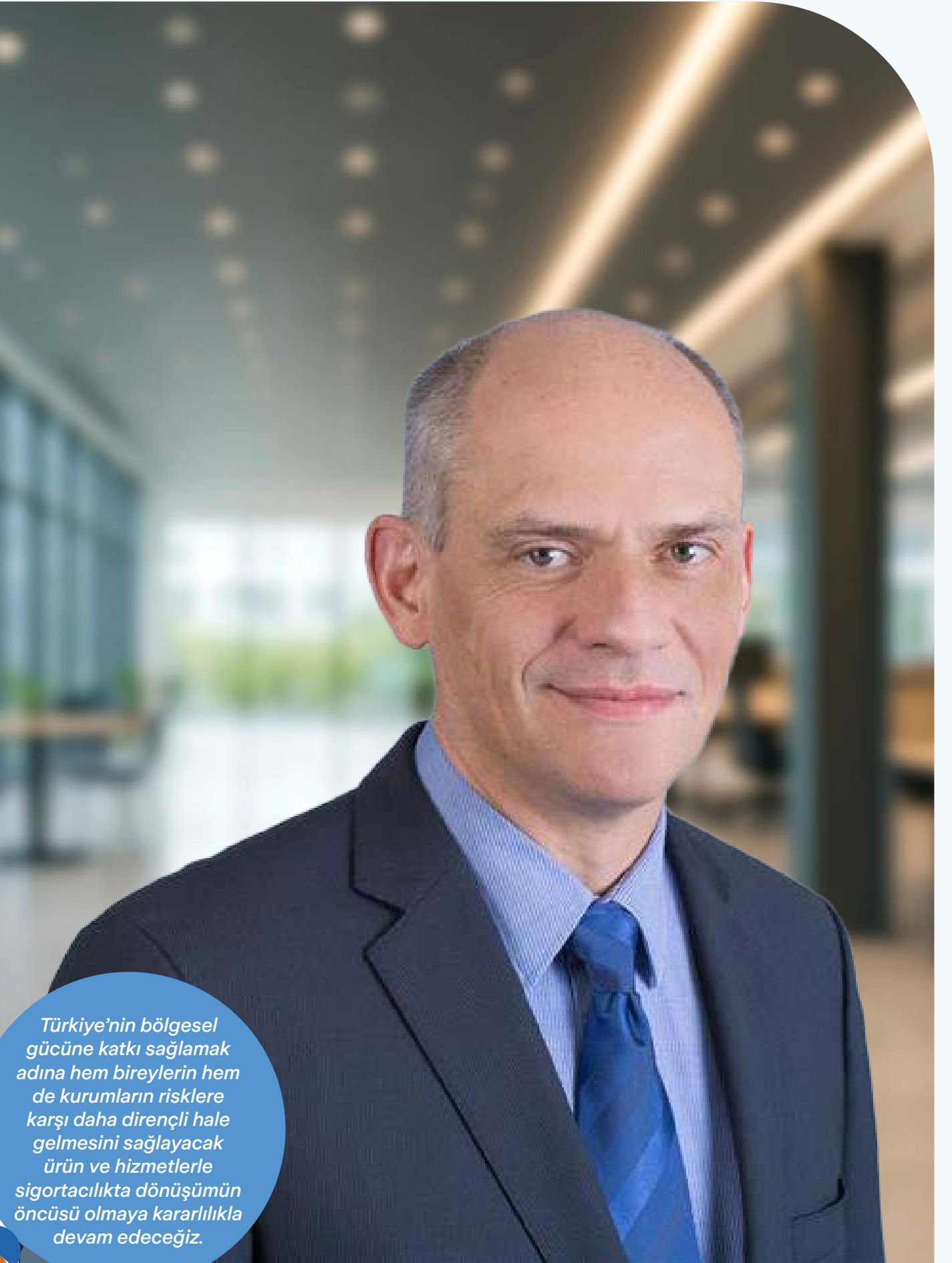
2024 yılında küresel sigorta piyasası yaklaşık 8 trilyon ABD doları büyüklüğe ulaşırken, bu rakamın önümüzdeki yıllarda önemli ölçüde artması bekleniyor. Bu güçlü küresel görünüm içerisinde, Zurich Sigorta Grubu 2024 yılında 7,8 milyar ABD doları işletme kârı ve %24,6 seviyesinde çekirdek özkaynak kârlılığı ile dikkat çekici bir performans sergileyerek küresel ölçekte sağlam konumunu pekiştirmiştir.

Küresel ekonomik büyüme 2024'te istikrarlı bir seyir izlerken, birçok ülke yüksek enflasyonla mücadele etmeye devam etti. Sigorta şirketlerinin toplam varlıkları, olumlu finansal piyasa koşullarının etkisiyle %2,7 artarak 40 trilyon ABD dolarına ulaştı. Sigortacıların kârlılığı ise güçlü sermaye üretimi ve elverişli piyasa koşullarıyla desteklendi.

Avrupa'nın en hızlı büyüyen 7. en büyük ekonomisi Türkiye'nin orta ve uzun vadeli potansiyeline yürekten inanıyoruz. Türkiye'nin performansından çok memnunuz. İstikrarlı ve kârlı büyümemize ve yeni yatırımlarımıza devam edeceğiz. Bu vesileyle, Zurich Türkiye'nin başarı yolculuğuna katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarıma, çözüm ortaklarımıza, iş birliği içinde olduğumuz paydaşlarımıza ve sektörün gelişimine birlikte katkı sunduğumuz tüm kurumlara içtenlikle teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**F. Javier Lorenzo Muradas**  
Yönetim Kurulu Başkanı



*Türkiye'nin bölgesel gücüne katkı sağlamak adına hem bireylerin hem de kurumların risklere karşı daha dirençli hale gelmesini sağlayacak ürün ve hizmetlerle sigortacılıkta dönüşümün öncüsü olmaya kararlılıkla devam edeceğiz.*

## CEO'DAN MESAJ: TÜRKİYE'YE GÜVEN, PAYDAŞLAR İÇİN DEĞER YARATIMI

2024, hem işimizde hem de topluma katkımızda bizi ileri taşıyan bir yıl oldu. Mapfre Yaşam ve NN Hayat ve Emeklilik'i bünyemize katarak hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilikte güçlü bir oyuncu haline geldik. Alternatif Bank ile yaptığımız münhasır iş birliği ve uzun vadeli ortaklıklarımız sayesinde dağıtım gücümüzü önemli ölçüde artırdık. Dört iş ortağı, iki satın alma ve iki stratejik ortaklıkla sektördeki konumumuzu daha da sağlamlaştırdık.

Üstelik bu başarı bir tesadüf değil. %133 organik büyüme ile 13 yıldır kesintisiz her yıl kâr ediyoruz. Bu performansın temelinde birlikte yarattığımız değer, sağlam ortaklıklarımız ve müşterilerimizin bize duyduğu güven var. Bu kültürün bir sonucu olarak, çalışan memnuniyetinde %91 seviyesine ulaşarak Zurich Sigorta Grubu içinde en yüksek bağlılık gösteren ülkeler arasında yer alıyoruz.

Biz başarıyı sadece rakamlarla ölçmüyoruz. Gerçek başarı; müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve içinde yaşadığımız topluma kattığımız değerle ortaya çıkıyor. Liderlik anlayışı da artık bu doğrultuda yeniden tanımlanıyor. Şirketlerin en önemli hedeflerinden biri tüm paydaşlarına sürdürülebilir değer yaratabilmesi oldu. Biz uzun süredir bu vizyon ile faaliyetlerimize devam ediyoruz. Toplum için yarattığımız değer ve bugüne kadar sürdürdüğüm kariyer yolculuğum doğrultusunda, Birleşmiş Milletler Liderlik Ödülü'nün Türkiye'de ilk kez şahsıma verilmesi, bu alandaki çalışmalarımızın uluslararası ölçekte karşılık bulduğunu gösteriyor.

Mütevelli heyeti üyesi olduğum Z Zurich Foundation, Zurich Sigorta Grubu'nun küresel topluluk yatırım stratejisinin en güçlü aracı olarak bugün, dünyanın dört bir yanında yaşamları dönüştüren bir etki yaratıyor. Altı kıtada, 110 ülkede, 100'ün üzerinde proje ile yalnızca 2024 yılında 10,5 milyon insanın hayatına dokunmuş olmak, bu vizyonun somut bir göstergesi.

Zurich Türkiye olarak ise bu küresel çabanın en güçlü bileşenlerinden biri olmaktan büyük gurur duyuyoruz. Bugüne kadar hem en çok proje üreten hem de en fazla hibe alan ülkelerden biri olarak öne çıkıyoruz. Bugüne kadar 1,2 milyon kişinin hayatında olumlu bir etki yaratan sorumluluğunu taşıyoruz. Sorumluluk ve paydaşlarımız için değer yaratmayı her zaman çalışmalarımızın odağına alıyoruz.

Afet bölgelerinde kurduğumuz psikososyal destek merkezlerinden kırsalda görev yapan kadın öğretmenlere sunduğumuz desteğe; İzmir'de yürüttüğümüz iklim dayanıklılığı çalışmalarından Türk sinema mirasını koruma projelerine kadar geniş bir alanda etki yaratıyoruz.

Yan Yanayız Projesi ile Hatay ve Kahramanmaraş'ta üç psikososyal destek merkezi kurduk. 4.592 bireysel ve grup seansıyla 2.106 kişiye doğrudan, 900.000'den fazla kişiye dolaylı olarak ulaştık. Gençlere yönelik dijital farkındalık kampanyalarıyla 2,5 milyon kişiye eriştik.

Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi ile mesleğe yeni başlayan 1.138 kadın köy öğretmenine destek olduk. Bu sayede 34.140 öğrenciye ve 170.700 aile bireyine ulaşarak geniş bir sosyal etki yarattık.

İzmir Büyükşehir Belediyesi ile Kentsel İklim Dayanıklılığı Programı kapsamında, iklim krizine karşı dirençli kent modelleri geliştiriyoruz. Hedefimiz bu modeli farklı şehirlerde de hayata geçirmek.

Kültür ve sanat alanında İKSV'nin sigorta sponsorluğunu üstleniyoruz. İstanbul Film Festivali'nde ise Atıf Yılmaz'ın Hayallerim, Aşkım ve Sen filmini restore ederek sinemaseverlerle buluşturduk.

Kadınların iş gücüne katılımı ve liderlikte temsiliyetini artırma amacıyla YenidenBiz Derneği'nde aktif rol alıyor; Yönetim Kurulunda Kadın, Kadın Sigortacılar ve Yanındayız dernekleriyle stratejik iş birlikleri yürütüyoruz.

Projelerimizin ulusal ve uluslararası ödüllerle takdir edilmesi de bu yaklaşımımızın en somut göstergesi oldu. Yan Yanayız projemiz, Stevie International Business Awards'ta "Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" seçildi. Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz projemiz ise Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmeliyet Ödülü, TİSK "Ortak Yarınlar" Altın Ödülü ve Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği Altın Ödülü ile onurlandırıldı.

2025 ve sonrasında da hedefimiz değişmeyecek: Finansal gücümüzü korurken, çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve toplum için sürdürülebilir değer yaratmaya ve piyasanın en iyisi olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Yılmaz Yıldız**  
Zurich Sigorta Grubu Türkiye CEO'su



# Küresel sigorta sektörü

2024 yılında bir önceki yıl kaydedilen %8,2'lik büyümenin de üzerine çıkarak %8,6 oranında büyümüş, yaklaşık 8 trilyon ABD doları büyüklüğüne ulaşmıştır.



**2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye sigorta ve emeklilik sektörleri yaklaşık 2 trilyon TL'lik toplam prim ve fon kapasitesine ulaşarak ekonominin itici güçlerinden biri haline gelmiştir.**

2024 yılı sonu itibarıyla hem dünya genelinde hem de Türkiye'de sigorta sektörü önemli gelişmeler kaydetmiştir. Bu süreçte dijitalleşme, müşteri beklentilerindeki değişimler ve ekonomik dalgalanmalar sektörü şekillendiren başlıca faktörler olmuştur.

## Küresel Sigorta Sektörü

Küresel sigorta sektörü 2024 yılında %8,6 oranında büyüme kaydederek, bir önceki yılın %8,2'lik büyüme oranını aşmıştır. Bu büyüme, sektörün toplam prim gelirini 8 trilyon ABD dolarına yükseltmiştir. Segment bazında bakıldığında:

- Hayat Sigortası: 3,2 trilyon ABD doları prim geliriyle en büyük segment olmaya devam etmiştir.
- Mal ve Kaza (P&C) Sigortası: 2,8 trilyon ABD doları prim geliri elde etmiştir.
- Sağlık Sigortası: 2 trilyon ABD doları prim geliriyle üçüncü sırada yer almıştır.

Bu veriler, küresel sigorta sektörünün 2024 yılında güçlü bir büyüme performansı sergilediğini ve hayat sigortası segmentinin liderliğini sürdürdüğünü göstermektedir.

2024 yılında hayat ve sağlık branşları %7,7 oranında büyürken bu büyüme büyük oranda dünya genelindeki prim üretiminin yarısından fazlasına sahip olan Kuzey Amerika'dan kaynaklanmıştır. Batı Avrupa'da prim gelirleri %6 oranında artarken, Asya pazarı daha düşük bir seyir izleyerek yalnızca %4 oranında büyümüştür.

Diğer iki segmenti geride bırakarak 2024 yılında %10,4 büyüme kaydeden hayat sigortası, 2023 yılındaki %8,2'lik büyüme oranının da üzerine çıkmıştır. Büyümenin burada da ana itici gücü olan Kuzey Amerika pazarı, %14,4 gibi yüksek oranda bir büyüme kaydetmiştir.

Elementer sigortalar branşının ABD'deki hâkimiyetinden farklı olarak, hayat sigortaları küresel pazarda nispeten eşit dağılım göstermiştir. Primlerin üçte birinden fazlasının yer aldığı Asya pazarı ise bu segmentte lider konumda yer almıştır.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre, 2024 yılı sonu itibarıyla sigorta sektörünün toplam aktif büyüklüğü, bir önceki yıla göre %61 artarak 2,29 trilyon TL'ye (yaklaşık 60 milyar ABD doları) ulaşmıştır. Bu büyüme, sigorta şirketlerinin güçlü sermaye yapıları, kârlı pozisyonları ve elverişli finansal piyasa koşullarıyla desteklenmiştir.

## Türkiye'de Sigorta Sektörü

2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye Sigorta ve Emeklilik sektörü 2 trilyon TL'lik prim üretimi ve fon kapasitesine ulaşarak ekonominin itici güçlerinden biri haline gelmiştir. Sigorta sektörü, 838 milyar TL ve %72,5 oranında artan prim üretimiyle, 2024 yılını %44,4 olarak kapatan tüketici enflasyonunu (TÜFE) geride bırakmıştır. Toplam prim üretimi geçen yılın sonunda 28 milyar ABD dolarına ulaşırken bu üstün performans tüm segmentlerin büyümesiyle desteklenmiştir.

Türkiye'de sigorta sektörü genel kapsamda %72,5 büyürken hayat sigortası branşı %76,2, sağlık branşı ise %93,2 büyümüştür. 2024 büyüme oranlarında bir önceki yıla göre bir düşüş yaşansa da Türk sigorta sektörü, bölgenin en gelişmiş pazarlarından biri olmaya devam etmektedir. 2024 yılında %2,8 olan Türkiye'deki sigorta penetrasyonu, %2,2'lik bölge ortalamasının üzerindedir. Bu oran, dünya genelindeki %7,4'lük ortalamanın altında kalsa da sektörün büyüme potansiyeline işaret etmektedir.

Sonuç olarak, 2024 yılı sonu verileri, sigorta sektörünün hem küresel ölçekte hem de Türkiye'de büyüme ve dönüşümünü sürdürdüğünü göstermektedir. Dijitalleşme, müşteri odaklılık ve ekonomik dinamiklere uyum sağlama konularındaki gelişmeler, sektörün gelecekteki yapısını ve işleyişini şekillendirmeye devam edecektir.

## Sektördeki Trendler

2024 yılı itibarıyla hem küresel hem yerel düzeyde sigorta sektöründe belirginleşen bazı ana eğilimler şu şekilde öne çıkmaktadır:

## Dijitalleşme ve Teknoloji Entegrasyonu

- **Yapay Zekâ (AI) ve Makine Öğrenimi:** Hasar tespiti, risk analizi, müşteri hizmetleri ve poliçe düzenleme süreçlerinde otomasyon artacaktır.
- **Blockchain:** Akıllı sözleşmeler, dolandırıcılık tespiti ve veri güvenliğinde kullanılacaktır.
- **İleri Analitik:** Büyük veri (big data) analitiği, müşteri davranışlarını tahmin ederek kişiselleştirilmiş ürünlerin geliştirilmesini sağlayacaktır.

## Siber Riskler ve Güvenlik

- Artan dijitalleşme, şirketleri ve müşterileri siber saldırılara karşı daha savunmasız hale getirmektedir.
- Siber güvenlik sigortalarının yaygınlaşması beklenmektedir.

## Kişiselleştirilmiş Ürün ve Hizmetler

- **Telematik ve IoT (Nesnelerin İnterneti):** Araç sigortasında sürüş davranışlarına dayalı prim belirleme sürecine geçilecektir.
- **Sağlık Sigortasında Kişiselleştirme:** Giyilebilir cihazlardan elde edilen sağlık verilerine göre sigorta koşulları düzenlenecektir.

## Yeni Risklerin Ortaya Çıkışı

- **İklim Değişikliği:** Doğal afetlere karşı sigorta talepleri artacaktır. Sigorta şirketleri bu tür riskleri daha iyi modellemeye ve yönetmeye odaklanacaktır.
- **Pandemi ve Küresel Sağlık Riskleri:** Sağlık ve iş sürekliliği sigortalarında değişim ve yeni ürünler beklenmektedir.

## Sürdürülebilirlik ve ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim)

- Sigorta şirketleri, sürdürülebilirlik stratejilerini geliştirmeye devam edecektir.
- ESG kriterlerine uygun yatırımlar ve poliçeler daha fazla önem kazanacaktır.

## Regülasyon ve Uyum Süreçleri

- Global ölçekte değişen ve sıklaşan regülasyonlar, sigorta sektörünü daha şeffaf ve hesap verebilir hale getirecektir.
- Veri gizliliği ve tüketici hakları konusunda yeni düzenlemeler devreye alınacaktır.

## Yeni İş Modelleri ve Ekosistemler

- **Platform Tabanlı Ekosistemler:** Sigorta şirketleri, bankalar, teknoloji firmaları ve sağlık kuruluşlarıyla iş birliği yaparak daha entegre hizmetler sunacaktır.
- **Abonelik Modelleri:** Poliçelerin aylık veya yıllık abonelik bazlı hale getirilmesi gündemdedir.

## Mikro Sigorta ve Finansal Kapsayıcılık

- Özellikle gelişmekte olan ülkelerde mikro sigorta ürünleri, düşük gelirli bireylere yönelik çözümler sunacaktır.
- Daha geniş kitlelerin sigorta hizmetlerine erişimini sağlamak amacıyla dijital platformlar kullanılacaktır.

## Yapay Zekâ Destekli Müşteri Deneyimi

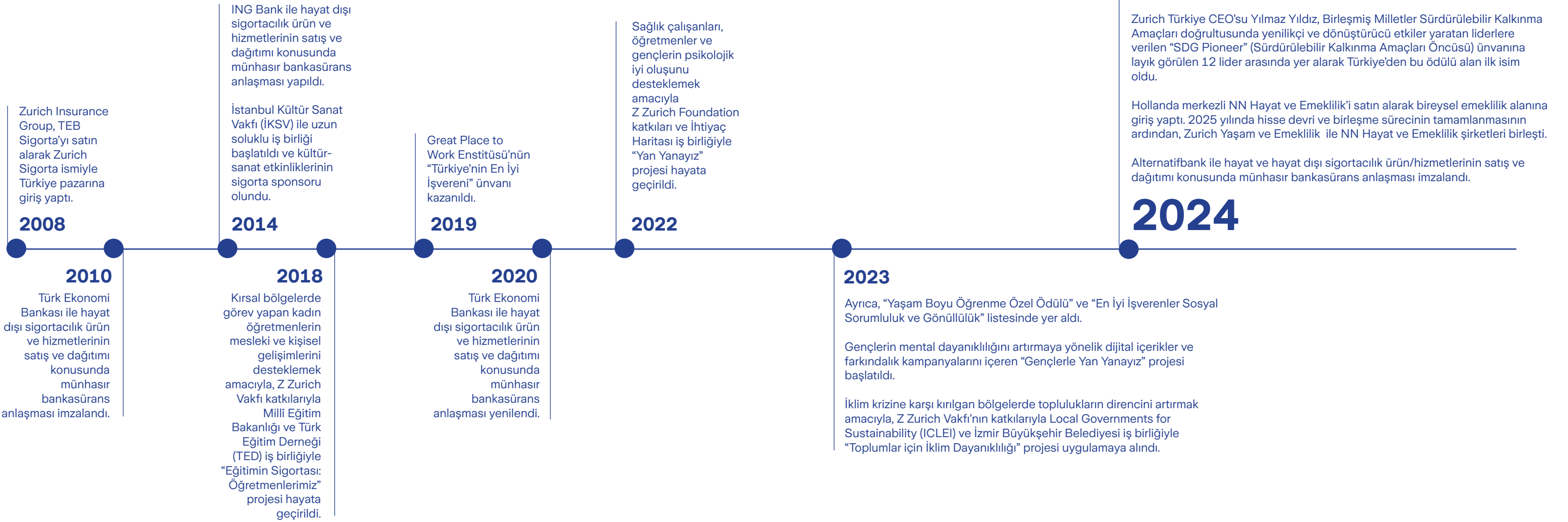
- Chatbotlar, sanal asistanlar ve diğer yapay zekâ uygulamaları müşteri etkileşimini hızlandıracaktır.
- Müşteri memnuniyeti ve sadakatini artırmak amacıyla kişiselleştirilmiş ve hızlı hizmetler ön plana çıkacaktır.

## İnovasyon ve Start-Up Ortaklıkları

- Sigorta sektöründe inovasyon, InsurTech start-up'larıyla iş birliği yapılarak desteklenecektir.
- Yeni teknolojiler sayesinde daha esnek, modüler ve müşteri odaklı ürünler geliştirilecektir.

## Türk Sigorta Sektörünün 2024 Yılı

| Branşlar                          | Prim Üretimi (TL)      | Pay           | Değişim      |
|-----------------------------------|------------------------|---------------|--------------|
| <b>Hayat ve Hayat Dışı Toplam</b> | <b>838.496.120.960</b> | <b>%100,0</b> | <b>%72,5</b> |
| <b>Hayat Toplam</b>               | <b>99.903.906.596</b>  | <b>%100,0</b> | <b>%76,2</b> |
| <b>Hayat Dışı Toplam</b>          | <b>738.805.924.180</b> | <b>%100,0</b> | <b>%73,4</b> |
| Kaza                              | 18.104.904.275         | %2,5          | %65,7        |
| Hastalık-Sağlık                   | 136.589.588.625        | %18,5         | %94,1        |
| Kara Araçları                     | 112.631.913.389        | %15,2         | %35,9        |
| Raylı Araçlar                     | 0                      | %0,0          | %0,0         |
| Hava Araçları                     | 2.189.575.914          | %0,3          | %116,5       |
| Su Araçları                       | 6.539.299.592          | %0,9          | %65,8        |
| Nakliyat                          | 10.321.311.626         | %1,4          | %57,0        |
| Yangın ve Doğal Afetler           | 122.242.176.835        | %16,5         | %87,9        |
| Genel Zararlar                    | 74.775.155.955         | %10,1         | %68,3        |
| Kara Araçları Sorumluluk          | 219.529.264.014        | %29,7         | %86,8        |
| Hava Araçları Sorumluluk          | 1.664.505.874          | %0,2          | %116,0       |
| Su Araçları Sorumluluk            | 784.415.182            | %0,1          | %66,4        |
| Genel Sorumluluk                  | 15.744.672.625         | %2,1          | %40,8        |
| Kredi                             | 2.368.520.968          | %0,3          | %67,7        |
| Kefalet                           | 1.125.378.916          | %0,2          | %25,5        |
| Finansal Kayıplar                 | 6.352.106.714          | %0,9          | %21,7        |
| Hukuksal Koruma                   | 5.553.991.686          | %0,8          | %181,7       |
| Destek                            | 2.289.141.989          | %0,3          | %63,6        |



## KURUMSAL DNA'MIZ

Zurich Sigorta Grubu olarak, faaliyetlerimizi yönlendiren ve kurum kültürümüzü şekillendiren altı temel değere sahibiz:



**Güvenilirlik:**  
Güvenilir, şeffaf ve açığız.



**Sonuç Odaklılık:**  
Hedeflerimiz için kararlılıkla çalışır, sonuçların kalıcı ve faydalı olmasına önem veririz.



**Özen:**  
Tüm paydaşlarımız için değer yaratma hedefiyle çalışırız.



**Birlikte Çalışma:**  
Ekip çalışması ve birlikte üretmenin gücüne inanırız.



**İleriye Dönük Düşünme:**  
Bugünün ötesine bakar, değişimi fırsata çeviren çözümler geliştiririz.



**İyimserlik:**  
Her durumda çözüm arar, geleceğe olumlu bakarız.

## ORTAKLIK VE ORGANİZASYONEL YAPI

### Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

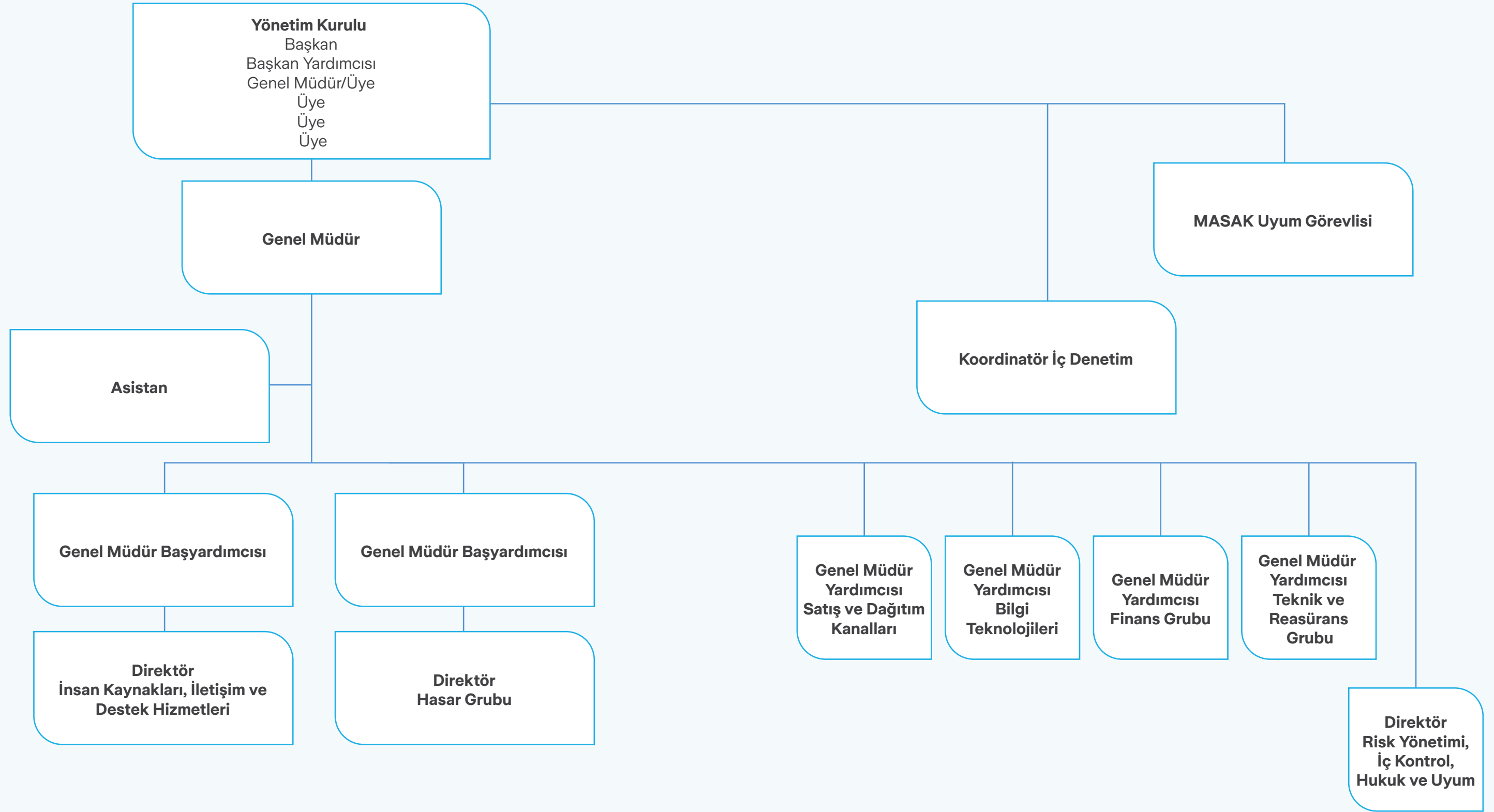
| Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı |                       |                            |                       |               |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
|                                     | Hisse Adedi           | Beher Hissenin Değeri (TL) | Tutar (TL)            | Nispi Pay (%) |
| Zurich Insurance Company Ltd.       | 72.289.531.014        | 0,01                       | 722.895.310,14        | 0,9999999998  |
| Zurich Financial Services AG        | 2                     | 0,01                       | 0.02                  | 0,0000000001  |
| Zurich Invest Ltd.                  | 2                     | 0,01                       | 0.02                  | 0,0000000001  |
| Zurich Life Insurance Company Ltd.  | 2                     | 0,01                       | 0.02                  | 0,0000000001  |
| Zurich Finance Company AG           | 2                     | 0,01                       | 0.02                  | 0,0000000001  |
| <b>Toplam</b>                       | <b>72.289.531.022</b> | <b>0,01</b>                | <b>722.895.310,22</b> | <b>1,00</b>   |

2024 yılı içerisinde ortaklar arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirket'in sermayesi, 25 Kasım 2024 tarih ve 2024/26 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 19 Aralık 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 418.915.960,22 TL'den 722.895.310,22 TL'ye çıkarılmış, söz konusu karar 26 Aralık 2024 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'te imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.



## ORGANİZASYON ŞEMASI



# Zurich Türkiye,

stratejik satın almalarla hayat ve bireysel emeklilik branşlarındaki pazar konumunu önemli ölçüde güçlendirdi ve buna devam edecek.



**31 Aralık 2024 tarihinde Alternatifbank A.Ş. ile 10 yıl süreli münhasır acentelik sözleşmesi imzalanmıştır.**

Zurich Türkiye, 31 Ocak 2024 tarihinde Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'nin (güncel ünvanı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.) sermayesinin %99,7778'ini teşkil eden her biri 10 TL nominal değerli 2.694.000 adet nama yazılı payı Mapfre Sigorta A.Ş.'den satın aldı. Şirket daha sonra NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin esas sermayesinin %100'ünü temsil eden her biri 1 TL nominal değerdeki 417.890.182 adet hissesini NN Continental Europe Holdings B.V.'den 09.01.2025 tarihinde satın almıştır. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin devralan şirket olarak, NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise devrolunan şirket olarak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca kolaylaştırılmış usulde devralma şeklinde birleşme işlemi İstanbul Ticaret Sicili nezdinde 04.04.2025 tarihinde tescil edilmiştir.

Zurich Türkiye, Bu satın almalar ile fon büyüklüğü sıralamasında %2,9 pazar payıyla tüm oyuncular arasında 6'ncı, Türkiye'de faaliyet gösteren küresel oyuncular arasında

ise 4'üncü sıraya yükseldi. Hayat sigortacılığı alanında ise global oyuncular arasında 9'uncu sırada yer alarak pazar payını %1,2'ye çıkardı.

2025 yılı için Zurich Türkiye'nin öncelikli odak alanı, NN Hayat ve Emeklilik'in satın alma ve birleşme sonrası entegrasyon süreçlerinin tamamlanmasıdır. Bu kapsamda, portföye eklenecek iki yeni bankasürans iş ortağının sistemlere entegre edilmesi ve hayat sigortası üretimlerinin tek bir platformdan yürütülebilir hâle getirilmesi planlanmaktadır. Aynı zamanda, Mapfre Yaşam ve NN Hayat ve Emeklilik'ten devralınan ürünlerin sadeleştirilerek esnek tarifelerle tüm kanallardan sunulabilecek bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Bu stratejilere paralel olarak, 31 Aralık 2024 tarihinde Alternatifbank A.Ş. ile 10 yıl süreli münhasır acentelik sözleşmesi imzalandı. Bu anlaşma, Şirket'in uzun vadeli bankasürans stratejisini güçlendiren önemli bir adım niteliğindedir.

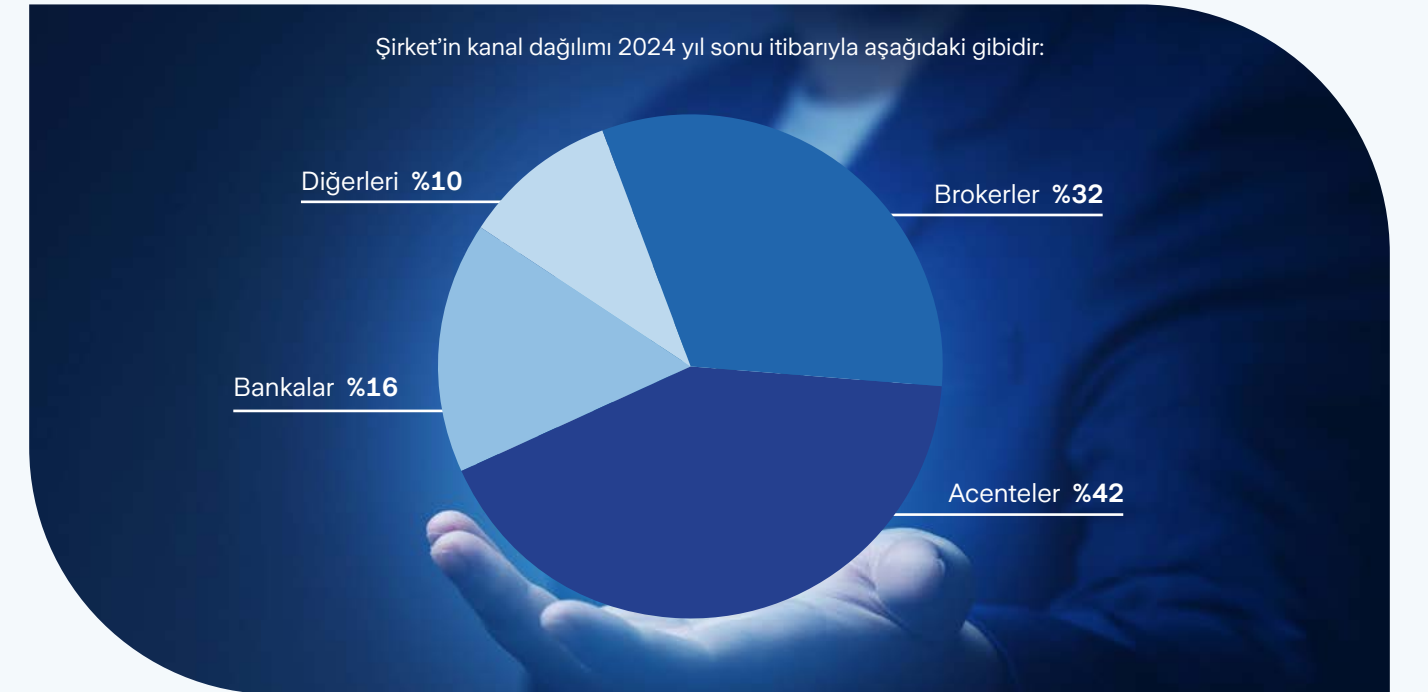


# Zurich Türkiye,

Akıllı Büyüme Stratejisi ile çoklu kanal, segment ve branş yaklaşımıyla dengeli bir dağıtım karmasına sahiptir.

Zurich Türkiye, Türkiye'de hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösteren tüm küresel oyuncular içinde en dengeli dağıtım kanalı yapısına sahiptir. Şirket, "Akıllı Büyüme Stratejisi" doğrultusunda, Çoklu-Kanal, Çoklu-Segment, Çoklu-Branş yaklaşımıyla hizmet sağlamaktadır. Riskin tabana yayılması ve muhtemel risklerin ortadan kaldırılması anlayışını sürdürürken, doğru konvansiyonel ve yenilikçi kanallar ile yayılma ve sürdürülebilir iş ortaklıklarına odaklanmaktadır.

Zurich Türkiye, 2024 yıl sonu itibarıyla Hayat Dışı ve Hayat Sigortacılığı ve Emeklilik sektörlerinde 4 küresel ve yerel banka, 25 finansal, operasyonel kiralama ve dijital iş ortağına ek olarak 1.500'ü aşkın acente ve broker iş ortağıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.



Şirket, güçlü operasyonel, finansal ve dijital iş ortaklıklarıyla, dağıtım kanalı çeşitliliği ve yaygınlığıyla üç haneli büyüme rakamlarına ulaştı.

Şirket'in prim üretimi 2024 yıl sonu itibarıyla (DASK dahil) bir önceki seneye göre %133 oranında artarak 12,3 milyar TL seviyesine ulaştı.

Zurich Sigorta Grubu 2024 sonu itibarıyla;

- Hayat dışı branşta, toplamda %3,9 pazar payı ile Türkiye'deki küresel oyuncular arasında 9'uncu sırada yer aldı.
- Hayat branşında, Mapfre ve NN Hayat ve Emeklilik satın alımları sonrası pazar payı %1,2'ye yükseldi.
- Bireysel emeklilik alanında, Zurich Yaşam ve Emeklilik, %2,9 pazar payıyla Türkiye genelinde 6'ncı, küresel oyuncular arasında ise 4'üncü sıraya yerleşti.

# Zurich Türkiye,

geniş bir veteriner ağıyla desteklenen Evcil Hayvan Sigortası ürününü Türkiye piyasasına sunan ilk sigorta şirketlerinden biri olmuştur.



**Zurich Türkiye, sektörde bir ilki gerçekleştirerek operasyonel ve finansal kiralama şirketleriyle “münhasır çalışma” modelini hayata geçiren ilk sigorta şirketi olmuştur.**

Zurich Sigorta Grubu, köklü geçmişi ve hayata geçirdiği yenilikçi ürün ve uygulamalarla sigorta sektörüne yön veren öncü kuruluşlardan biridir. Bu öncülük anlayışı, Zurich Türkiye tarafından da benimsenmiş; Şirket, bu vizyon doğrultusunda Türk sigorta sektörüne kazandırdığı pek çok yenilikle sektörel gelişime katkı sağlamıştır.

Bu doğrultuda Zurich Türkiye, sektörde bir ilki gerçekleştirerek operasyonel ve finansal kiralama şirketleriyle “münhasır çalışma” modelini hayata geçiren ilk sigorta şirketi olmuştur. Daha önce on binlerce araç ve makine, koasürans modeliyle (birden fazla sigorta şirketinin ortak teminat verdiği yapı) sigortalanırken, Zurich Türkiye’nin liderliğinde bu yapı, tekil ve stratejik iş ortaklıkları temelinde yeniden yapılandırılmıştır.

Özellikle bankasürans iş modeli başta olmak üzere, tüm stratejik iş birliklerinde tek bir sigorta şirketiyle kısa, orta ve uzun vadeli münhasır anlaşmalar yapılmasını mümkün kılan bu yaklaşım, sektörde yeni bir dönemin kapılarını aralamış; kısa sürede yaygınlaşarak standart uygulama haline gelmiştir.

2020 yılında başlatılan çalışmalar sonucunda Zurich Türkiye, geniş bir veteriner ağıyla desteklenen Evcil Hayvan Sigortası ürününü Türkiye piyasasına sunan ilk sigorta şirketlerinden biri olmuştur. Bu yenilikçi ürün, evcil hayvan sahiplerinin sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştıran ve mali güvence sağlayan bir yapı olarak tasarlanmış; pazarda büyük ilgi görmüş ve diğer sigorta şirketlerinin de benzer ürünleri portföylerine katmalarına öncülük etmiştir.



Mart 2024 itibarıyla hayat sigortacılığı alanında faaliyet göstermeye başlayan Zurich Türkiye, kişiselleştirilebilir teknik altyapıya geçiş sürecini başlatmıştır. Tarife tabanlı, modüler ve müşteri tercihleri doğrultusunda şekillendirilebilen teminat seçenekleri sunacak bu yeni sistem, daha esnek ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlayacaktır. 2025 yılı içinde satın alma süreci tamamlanan ve entegrasyon çalışmaları süren NN Hayat ve Emeklilik’e ait ürün portföyünün de bu yeni altyapıya entegre edilmesi planlanmakta; böylece müşterilere daha kapsamlı, esnek ve ihtiyaca özel çözümler sunulması hedeflenmektedir.

Bu dönüşüm, Zurich Türkiye’nin müşteri odaklılık ve dijitalleşme stratejileri doğrultusunda, hayat sigortacılığı alanında farklılaşma yaratma ve pazar payını artırma hedeflerine güçlü bir katkı sağlamaktadır.

Tüm bu uygulamalar, Zurich Türkiye’nin sektöre sadece uyum sağlayan değil; aynı zamanda sektörü şekillendiren ve geleceğine yön veren bir aktör olma vizyonunun somut göstergeleridir.

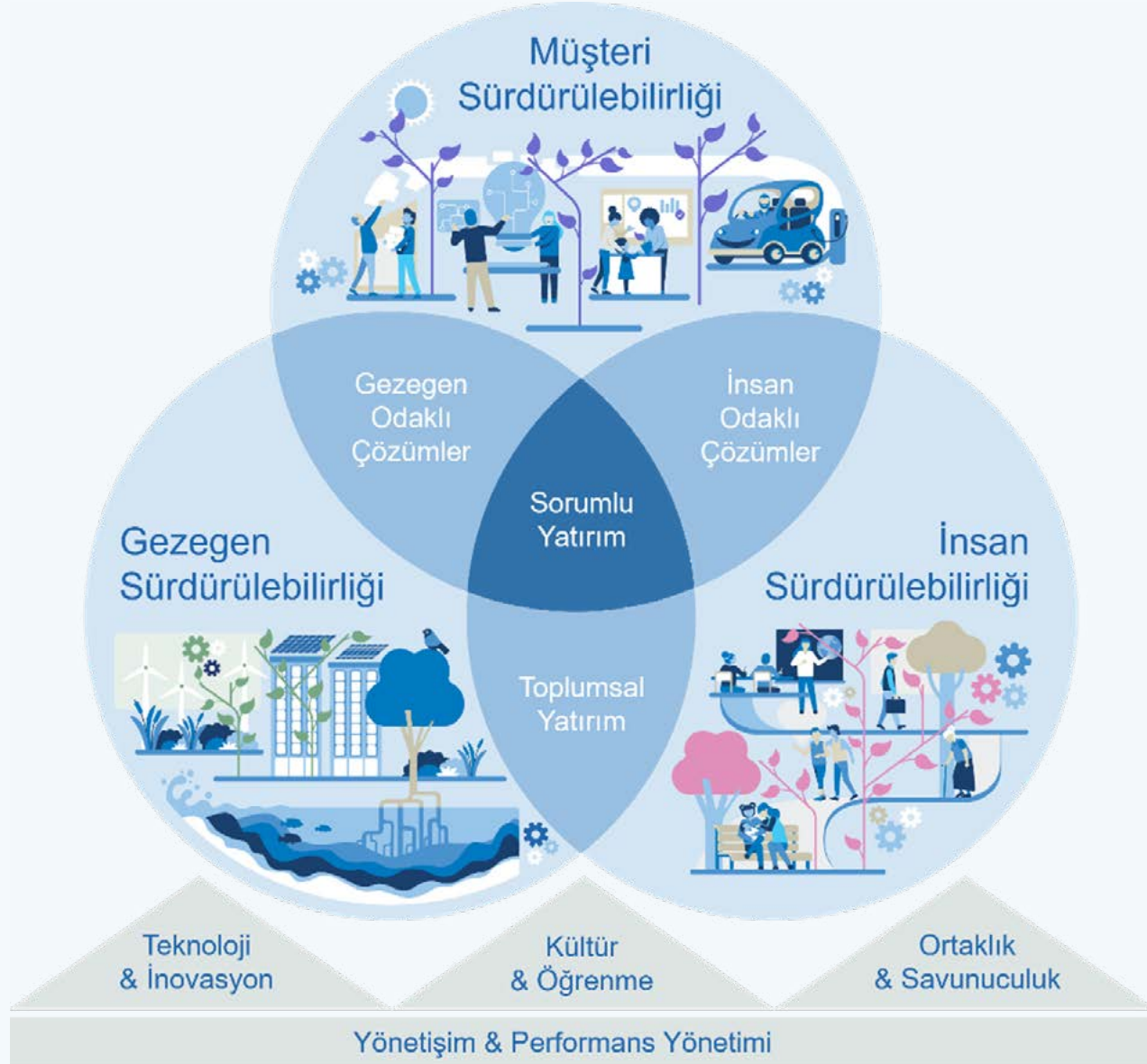


**Mart 2024 itibarıyla hayat sigortacılığı alanında faaliyet göstermeye başlayan Zurich Türkiye, kişiselleştirilebilir teknik altyapıya geçiş sürecini başlatmıştır.**

# Zurich Sigorta Grubu,

sürdürülebilirlik çalışmalarını küresel hedeflerle uyumlu şekilde yürüterek topluma uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Zurich Türkiye sürdürülebilirlik stratejisini, Zurich Sigorta Grubu'nun sunduğu çerçeve ile uyum içinde yürütmektedir. Grubun sürdürülebilirlik yaklaşımı, iş modelinin tamamından yararlanarak değer zinciri genelinde pozitif etkiyi büyütmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik çerçevesi üç temel başlık altında ele alınmaktadır: İnsan, Müşteri ve Gezegen.



Bu stratejinin yanı sıra, 2011 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olan Zurich Sigorta Grubu'nun bir üyesi olarak Zurich Türkiye, sürdürülebilirlik çalışmalarını bu taahhüde uygun biçimde gerçekleştirmektedir.

Zurich Türkiye, sürdürülebilirliğe yönelik bütüncül yaklaşımıyla tüm departmanlarını ortak bir vizyon ve hedefler doğrultusunda harekete geçirmektedir. Bu kapsamda, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) desteklenmesine odaklanılmaktadır.

Şirket, kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle altı farklı SKA'ya katkı sağlamakta; aynı zamanda İnsan Kaynakları ve finans politikaları aracılığıyla BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesini benimseyerek bu politikaları SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme hedefiyle uyumlu hale getirmektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri, uygulandıkları bölgelerin özel ihtiyaçlarına göre şekillendirilmekte ve sürdürülebilir çözümler üretecek şekilde tasarlanmaktadır.

"Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi" ile Zurich Türkiye, 2030 yılına kadar gelişmekte olan ülkelerde öğretmen eğitimi için uluslararası iş birliğini teşvik eden SKA 4: Nitelikli Eğitim hedefini desteklemektedir. Proje, aynı zamanda kadın öğretmenleri güçlendirerek SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği amacına da katkı sunmaktadır.

"Yan Yanayız Projesi" ise SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam doğrultusunda, 2030 yılına kadar toplumun ruhsal ve mental sağlığını iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu proje, sunduğu ücretsiz çevrim içi psikososyal destek hizmetleriyle aynı zamanda SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması amacına da hizmet etmektedir.

"Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı Projesi" ile Zurich Türkiye, SKA 13: İklim Eylemi kapsamında iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik acil önlemleri desteklemekte, ayrıca SKA 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar başlığı altında kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir yaşam alanlarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

# Z Zurich Foundation,

dünya genelinde 50 yılı aşkın süredir;  
2018'den itibaren ise Türkiye'de aktif olarak  
faaliyet göstermektedir.

Zurich Türkiye, toplumsal yatırım stratejisini Z Zurich Foundation'ın misyonu ile uyumlu biçimde hayata geçirmektedir.

Zurich Sigorta Grubu'nun küresel topluluk yatırım stratejisinin ana uygulayıcısı olan Z Zurich Foundation, grup şirketleri tarafından kurulmuş İsviçre merkezli bir vakıftır. Vakıf, Zurich çalışanları ve diğer paydaşların yanı sıra hükümetler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, dört temel stratejik odak alanında faaliyet göstermektedir:



## İklim Değişikliğine Uyum:

Değişen iklim koşullarının savunmasız topluluklar üzerindeki etkilerini azaltmayı, bireylerin artan iklim tehditlerine karşı kendilerini geliştirebilecekleri bir gelecek inşa etmeyi hedeflemektedir.



## Psikolojik İyi Oluş:

Mental sağlık üzerindeki toplumsal önyargılarla mücadele etmekte, bireylerin stres, kaygı ve tükenmişlikle başa çıkabilmeleri için gerekli araç ve kaynakları sunmaktadır.



## Sosyal Eşitlik:

"Herkes için daha adil bir dünya" vizyonu ile, dezavantajlı grupların eğitim, işe hazırlık ve istihdam becerilerini geliştirerek yaşamlarını dönüştürecek programlar tasarlanmaktadır.



## Toplumsal Krizlere Müdahale:

Küresel afetler karşısında acil müdahale süreçlerini hızlandırarak, çok yönlü, önleyici ve uzun vadeli etki yaratacak stratejiler geliştirmektedir.

Zurich Türkiye, sosyal sorumluluk projelerini bu dört stratejik alanda kurgulayarak toplumsal yatırım hedeflerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca, kadınların toplumsal ve profesyonel yaşamda güçlendirilmesine yönelik uygulamalar da bu stratejik yaklaşım ile entegre biçimde yürütülmektedir.



## EĞİTİMİN SİGORTASI: ÖĞRETMENLERİMİZ

Z Zurich Foundation'ın katkılarıyla, Türk Eğitim Derneği (TED) ve Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğinde 2018 yılında hayata geçirilen "Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz" Projesi, mesleğe yeni başlayan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin kişisel, mesleki ve psikososyal gelişimlerini destekleyerek çalışma hayatına güçlü bir başlangıç yapmalarını hedeflemektedir.

Cumhuriyetin 100. yılında 1.000 kadın öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşma hedefini 2023'te aşan proje, bu başarısını 2024 yılında daha geniş bir sosyal etkiyle sürdürdü. Eğitim programlarını tamamlayan öğretmenler, "Sosyal Etki Yaratıcı Öğretmen" modülü kapsamında hayata geçirdikleri projelerle görev yaptıkları bölgelerde kırsal kalkınmayı destekleyerek etkinin büyümesine katkıda bulundular.

Projenin üç temel modülü olan Kişisel Gelişim, Mesleki Gelişim ve Sosyal Etki Yaratıcı Öğretmen programlarında, yıl boyunca çevrim içi ve yüz yüze eğitimler gerçekleştirildi. 2023'te Kişisel Gelişim programını tamamlayan öğretmenler için, Mesleki Gelişim ve Sosyal Etki modüllerine yönelik yüz yüze eğitimler 5-10 Ağustos 2024 tarihlerinde

Ankara'da düzenlendi. Yıl genelinde iki modül kapsamında çevrim içi 40 saat ve yüz yüze 40,5 saat olmak üzere toplam 80,5 saatlik eğitim ve atölye çalışması yürütüldü. Ayrıca farklı alanlarda ilham veren konuşmacılarla, öğretmenlerin iyi oluşlarını destekleyici oturumlar da gerçekleştirildi.

Öğretmenlerin sosyal girişimcilik kapasitelerini geliştirmeye odaklanan Sosyal Etki Yaratıcı Öğretmen modülü, onların bulundukları okul, köy veya ilçelerdeki sosyal sorunlara çözüm üretebilecek bireyler olmalarını hedeflemektedir. Bu kapsamda, uzman mentorlerin desteğiyle geliştirilen 65 farklı sosyal proje fikri arasında; akran zorbalığını önlemede biyolojik çeşitliliğin korunmasına, yerel üreticilerin desteklenmesinden kadın sağlığı ve aile planlamasına kadar çeşitli temalar yer aldı. Bu projeler, öğretmenler tarafından sahada uygulanarak yerel kalkınmaya katkı sağladı.

Proje, 2024 yılında kazandığı iki önemli ödülle kamu, özel sektör ve sivil toplum iş birliğinin başarılı bir örneği olduğunu bir kez daha kanıtladı. Mart 2024'te 15. Ulusal Kurumsal Sorumluluk Zirvesi'nde "Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık" kategorisinde Altın Ödül'e layık görülen proje, aynı zamanda 2024 Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Mükemmellik Ödülü'nü de kazandı. Londra'daki St. Paul's Katedrali'nde düzenlenen törende, 500'ü aşkın proje arasından seçilerek ödüle layık görülen proje, uluslararası alanda da eşit fırsatlar yaratma vizyonunu başarıyla temsil etti. Böylece proje, 2024 itibarıyla ikisi ulusal, biri uluslararası olmak üzere toplam üç ödüle sahip oldu.

Kasım 2018-Kasım 2023 dönemine ait proje etki analizi, 2024 yılında tamamlandı. Social Value International tarafından bağımsız olarak doğrulanan Sosyal Getiri Analizi (SROI) raporuna göre, projede yapılan her 1 İsviçre frangı yatırım, 2,19 İsviçre frangı değerinde sosyal fayda yaratmaktadır. Bu sonuç, projenin somut toplumsal etkisini belgeleyen önemli bir göstergedir.

Proje kapsamında öğretmenlerin görev yaptığı okullarda yapılan ihtiyaç analizleri doğrultusunda, Zurich Türkiye çalışanlarının katkılarıyla MyImpact platformu üzerinden dört bağış kampanyası düzenlendi. Bu bağışlar sayesinde; 77 öğrenciye eğitim materyali, 183 öğrenciye kırtasiye, 93 öğrenciye ise kıyafet desteği sağlandı; toplamda 12 öğretmen ve 353 öğrenciye doğrudan katkı sunuldu.



# 2024 yılında

“Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, Psikososyal Destek Platformu afetten etkilenen herkesin erişimine açık hale getirilerek; Kahramanmaraş ve Hatay’da üç farklı konteyner kentte psikososyal destek merkezleri kuruldu.

## YAN YANAYIZ PROJESİ

Zurich Türkiye, özellikle pandemi döneminde toplumun en çok ihtiyaç duyduğu alanlardan biri olan mental sağlık konusunda farkındalıkla hareket ederek Z Zurich Foundation’ın katkılarıyla 2022 yılında “Yan Yanayız” Projesi’ni hayata geçirdi. Projenin temel amacı, toplum genelinde ruh sağlığı farkındalığını artırmak ve kriz dönemlerinde en çok etkilenen gruplara ücretsiz psikososyal destek sunmaktır.

İhtiyaç Haritası iş birliğinde başlatılan proje, ilk etapta pandemi sürecinden yoğun biçimde etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenlere yönelik çevrim içi psikolojik danışmanlık hizmeti sunmayı hedefledi. 6 Şubat depremlerinin ardından projenin kapsamı genişletilerek afet görevlileri ve gönüllüler de destek programına dâhil edildi; destek alanı yalnızca çevrim içi hizmetle sınırlı kalmayıp sahaya da taşındı.



2024 yılında “Yaşanan Her Afette Yan Yanayız” mottosuyla, çevrim içi platform herkesin erişimine açık hale getirilerek; Kahramanmaraş ve Hatay’da üç farklı konteyner kentte psikososyal destek merkezleri kuruldu. Bu merkezlerde, travma konusunda uzman psikologların danışmanlığında konteyner kent sakinlerinin ve bölge halkının ruhsal iyilik halini destekleyen çalışmalar gerçekleştirildi.

### Online Psikososyal Destek Platformu

Afet ve yas alanında uzmanlar, projenin temel aracı olan, her zaman, her yerde ve herkesin erişimine açık olan Yan Yanayız Online Platformu üzerinden depremi yaşayan herkese ve depremden etkilenmiş yüksek düzeyde anksiyete, depresyon ya da tükenmişlik sendromu gibi mental sağlık sorunları yaşayan sağlık çalışanları, öğretmenler, afet görevlileri ve gönüllülerine ücretsiz online psikososyal destek sağladı. 2024 yılında platform aracılığıyla sunulan online psikososyal destek seanslarıyla 150.000’den fazla insanın hayatında olumlu etki yaratıldı.

### Deprem Bölgesi Psikososyal Destek Çalışmaları

Fiziksel olarak sahada bulunmanın psikolojik destek açısından taşıdığı önem göz önüne alınarak, Hatay ve Kahramanmaraş’ta üç farklı noktada Yan Yanayız Psikososyal Destek Merkezleri kuruldu. Bu merkezlerde, çocuklar, gençler ve yetişkinlere yönelik bireysel ve grup seansları ile Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (MHPSS) çalışmaları yürütüldü.

Merkezler aracılığıyla yaklaşık 3.000 kişiye doğrudan destek sağlandı.

Ayrıca gelecekte yaşanabilecek afetlerde etkin bir gönüllü ağı oluşturmak amacıyla sürdürülebilir bir psikososyal destek topluluğu kuruldu. Bu kapsamda, psikoloji öğrencileri ve mesleğe yeni adım atan klinik psikologlara staj imkânı sunuldu; 11 gönüllü stajyer, merkezlerde bir ay boyunca MHPSS çalışmalarına destek olarak sahada deneyim kazandı.

Yan Yanayız Projesi kapsamında, 6 Şubat depremleri sonrasında geliştirilen strateji, koruyucu ve önleyici uygulamalarıyla afet sonrası müdahale literatüründe örnek bir model olarak gösterilmektedir.



## GENÇLERLE YAN YANAYIZ PROJESİ

Zurich Türkiye, bir sigorta şirketi olarak toplumsal yatırımlarında gelecekteki riskleri azaltmayı ve kriz dönemlerinde en savunmasız grupları güçlendirmeyi öncelik olarak görmektedir. Kriz anlarında sahada aktif rol üstlenen Şirket, uzun vadeli ve kalıcı çözümler üretmenin ancak koruyucu ve önleyici müdahalelerle mümkün olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

Bu anlayışla, gençlerin hızla değişen dünyada krizlere karşı daha dirençli olmalarını desteklemek, mental sağlık konularını özgürce konuşabilecekleri güvenli alanlar yaratmak ve kendilerini ifade ederken etiketlenmeden var olabilmelerini sağlamak amacıyla 2023 yılında “Gençlerle Yan Yanayız” Projesi hayata geçirildi.

### Gençler Nasılız?

2024 yılında, projenin dijital farkındalık kampanyaları kapsamında gençlerin mental sağlığını destekleyen içerikler, gençlerin yanı sıra onların hayatındaki etkili kişi ve kurumların erişimine de sunularak etkisi yaygınlaştırıldı. Bu kapsamda hazırlanan dijital kampanyanın ana unsuru olan “Gençler, Nasılız?” adlı altı bölümlük mini dizi, gençlerin duygusal deneyimlerine ışık tutacak şekilde tasarlandı. Pilot bölümle birlikte her biri gençlerin sık karşılaştığı zorluklara odaklanan beş bölüm, karakterler üzerinden farkındalık yaratmayı hedefledi. Dizi, toplamda 1 milyondan fazla izlenerek gençler arasında yüksek etkileşim sağladı.

Proje kapsamında, üniversitelerde gençlerin mental sağlığı konusunda bilinç oluşturmak amacıyla psikoloji ve eğitim fakültelerinden 54 öğrenci kulübüyle sürdürülebilir iş birlikleri geliştirildi. Gençlerin, bireysel ve toplumsal düzeyde ruh sağlığını güçlendiren sosyal sorumluluk projeleri üretmeleri teşvik edildi; bu çalışmalar aracılığıyla onların daha aktif ve proaktif yurttaşlar olarak topluma katkı sunmaları desteklendi.



## TOPLUMLAR İÇİN İKLİM DAYANIKLILIĞI PROJESİ

Zurich Türkiye, Z Zurich Foundation’ın desteğiyle, Yerel Çevresel Girişimler Konseyi (ICLEI) ve İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde yürüttüğü Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı Projesi kapsamında 2024 yılında önemli ilerlemeler kaydetti. Proje, iklim değişikliğinin neden olduğu sıcak hava dalgaları ve sel gibi afetlere karşı toplumların dayanıklılığını artırmayı amaçlamaktadır.

İzmir’in Pazaryeri ve İmariye mahallelerinde yürütülen çalışmalarda, toplulukların güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemek üzere veri toplama ve analiz süreçleri tamamlandı. Bu süreçte, Topluluklar için İklim Direnci Ölçüm (CRMC) Aracı kullanılmış; hane halkı anketleri, kilit paydaşlarla yapılan görüşmeler, odak grup toplantıları ve saha araştırmalarıyla topluluk ihtiyaçları çok boyutlu biçimde değerlendirildi.

Bu analizler, dezavantajlı grupları da kapsayacak şekilde, toplum önceliklerini ve potansiyel çözüm önerilerini ortaya koydu. İzmir Büyükşehir Belediyesi ve yerel paydaşlarla kurulan güçlü iş birlikleri sayesinde, topluluk üyeleri projeye aktif katılım göstermiş; dayanıklılık stratejilerinin oluşturulmasında rol aldı.

Zurich Türkiye çalışanları da sürece gönüllü olarak dâhil oldu. 31 Ocak-1 Şubat ve 16-19 Eylül tarihlerinde iki ayrı saha ziyareti gerçekleştirildi. Bu ziyaretlerde hem mahalle seçimi sürecine katkı sunulmuş hem de veri toplama ve farkındalık artırma etkinliklerine destek verildi.

Önümüzdeki dönemde elde edilen bulgular ışığında, topluluklarla birlikte çözüm önerileri geliştirilecek ve uygulamaya alınacaktır. Bu sürecin temel hedefleri; iklim krizine karşı dirençli topluluklar oluşturmak, çok paydaşlı iş birliklerini derinleştirmek ve projeden elde edilen kazanımları yaygınlaştırarak kalıcı etki yaratmaktır.



## Zurich Türkiye CEO’su Yılmaz Yıldız, “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü Ödülü’ne Layık Görüldü

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), insan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda iş dünyasının sorumluluk almasını teşvik eden en büyük küresel sürdürülebilirlik inisiyatifidir. Her yıl, bu ilkelere dayalı somut katkılar sunan liderleri “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Öncüsü” ünvanıyla onurlandırmaktadır.

Zurich Türkiye CEO’su Yılmaz Yıldız, ödülünü 24 Eylül 2024’te New York’ta düzenlenen Birleşmiş Milletler Global Compact Liderler Zirvesi’nde, BM yetkilileri, küresel iş dünyası liderleri, politikacılar ve sivil toplum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşen törende aldı.



# Zurich'liler

## yılda 5 gün gönüllülük izni kullanabilir.



**2024 yılı boyunca iş birliği yapılan sivil toplum kuruluşlarıyla yürütülen kampanyalar sonucunda toplamda 23.000'den fazla insanda doğrudan olumlu etki yaratıldı.**

Zurich Türkiye, toplumsal etkiyi artırma hedefini yalnızca kurum düzeyinde değil, çalışanlarının gönüllülük faaliyetleriyle de desteklemektedir. Bu çerçevede, farklı projelerde gönüllü olarak görev alan Zurich Türkiye çalışanları, sosyal sorumluluk çalışmalarına doğrudan katkı sunmaktadır. Çalışanlara bu amaçla yılda 5 iş günü ücretli gönüllülük izni tanınmakta, böylece toplumsal fayda sağlayan projelere aktif katılımları teşvik edilmektedir.

### **İklim Dayanıklılığı İçin Gönüllülerimizle Sahadaydık**

İzmir'de yürütülen Toplumlar İçin İklim Dayanıklılığı Projesi kapsamında dokuz Zurich gönüllüsü, dört gün boyunca sahada yer alarak sel ve aşırı sıcaklıklar gibi afet risklerine karşı veri toplama sürecine katkı sağladı. Gönüllüler, birebir anketler ve odak grup görüşmelerinin yanı sıra mahalledeki çocuklara yönelik atölyeler düzenleyerek, onların psikolojik iyi oluşunu destekledi ve toplamda 215 saatlik gönüllülük çalışması gerçekleştirdi.

### **Dünya Temizlik Günü Kampanyası**

Zurich Türkiye, Z Zurich Foundation ve Zurich Operasyonel Sürdürülebilirlik ekibi iş birliğiyle yürütülen İklim Ayı kapsamındaki Dünya Temizlik Günü etkinliğine destek verdi. İzmir'deki saha çalışmaları sırasında düzenlenen bu etkinliğe, 9 Zurich gönüllüsü ve 21 mahalle sakini çocuk katılmış; toplamda 120 saatlik gönüllülük ile çevre bilinci artırıldı.

### **MyImpact Kişisel Bağış ve Gönüllülük Platformu**

2023 yılında hayata geçirilen MyImpact platformu, Zurich çalışanlarının bireysel gönüllülük faaliyetlerini ve bağışlarını teşvik etmek amacıyla tasarlandı. Z Zurich Foundation tarafından desteklenen bu platform sayesinde yapılan her bağış eş değer tutarda artırılırken, gönüllülük saatleri de bağış ödülleriyle desteklenmektedir.

MyImpact platformu aracılığıyla 2024 yılı içerisinde;

- 47 Zurich çalışanı tarafından 1.161 gönüllülük saati kaydedildi, iş birliği yapılan paydaşların katkısıyla bu sayı 1.462 saate ulaştı. Böylece toplam gönüllülük saati, bir önceki yıla göre %85 oranında arttı.
- 9 bağış kampanyası düzenlendi, yıl boyunca 20 farklı sivil toplum kuruluşuna destek sağlandı.
- Nisan ayında, Dünya Otizm Farkındalık Günü, Kanser Haftası ve 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı gibi özel günlere bağlı olarak dört ayrı bağış kampanyası düzenlendi; "Double Matching" kampanyası kapsamında her bağış iki katı değerinde desteklendi.

Toplanan bağışlar sayesinde;

- Deprem bölgesindeki 30 öğrenciye kırtasiye seti,
- 60 özel eğitim öğrencisine eğitim materyali ve bir seanslık destek,
- 7 lösemi hastası çocuğun bir haftalık tedavi masrafları,
- 30 meslek lisesi öğrencisinin STEM eğitimlerine erişimi sağlandı.

Z Zurich Foundation tarafından her yıl düzenlenen, sivil toplum kuruluşlarının yönetim kurullarında gönüllü görev alan çalışanları ödüllendirdiği "Toplum Kahramanları" Ödül Programı kapsamında, Zurich Türkiye CEO'su Yılmaz Yıldız, YenidenBiz Derneği Eş Başkanlığı; Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı Banu Tuncel ise KASİDER Yönetim Kurulu Üyeliği ile bağış ödülüne layık görüldü.

Ayrıca, 15 Temmuz Dünya Gençlik Becerileri Günü'nde düzenlenen Z Zurich Foundation fotoğraf yarışmasında, Zurich çalışanlarının oylamaları sonucunda Zurich Türkiye birincilik ödülünü kazandı.



2024 yılı boyunca iş birliği yapılan sivil toplum kuruluşlarıyla yürütülen kampanyalar sonucunda toplamda 23.000'den fazla insanda doğrudan olumlu etki yaratıldı.

### **İstanbul Maratonu'nda Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin Bağış Rekoru**

Zurich Türkiye, 3 Kasım 2024 tarihinde düzenlenen İstanbul Maratonu'na, üst yönetim ve gönüllülerden oluşan 120 kişilik koşu takımıyla katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaştı. Şirket, bu önemli etkinlikte nitelikli eğitime erişim ve fırsat eşitliğini destekleme amacıyla koştu; Türk Eğitim Derneği'nin "Eğitim Değiştirir" ve Darüşşafaka Cemiyeti'nin "Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşarız" projeleri için bağış topladı.

Zurich Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Javier Lorenzo Muradas ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Julian Temes Lipschultz da takıma katılarak bu sosyal sorumluluk seferberliğini destekledi. Bu katılım sayesinde, Şirket çalışanları bir önceki yıla kıyasla 16 kat daha fazla bağış toplayarak Türkiye genelinde hem en çok bağış toplayan hem de en fazla bağışçıya ulaşan tek şirket olma başarısını gösterdi.

Toplanan bağışlar ve Z Zurich Foundation'ın sağladığı eş finansmanla, 165 öğrencinin bir yıllık eğitim bursu karşılandı. Bu rekor katılım ve katkı, Zurich Türkiye'nin eğitimde fırsat eşitliğine verdiği stratejik önemin güçlü bir göstergesi oldu.

### **Gönüllülük Alanında İki Ödül Birden**

Z Zurich Foundation, gönüllülük çalışmalarıyla çevresine ilham kaynağı olan Zurich çalışanlarını Toplum Kahramanı Ödülleri ile ödüllendirmektedir. Program kapsamında, 20 yılı aşkın süredir sosyal fayda yaratmayı hayatının merkezine koyan, yaptıklarıyla çevresine ilham kaynağı olan çalışanlara "Yaşam Boyu Başarı Ödülü" verilmektedir.

Dünya genelinde yaklaşık 60.000 çalışanı olan Zurich Sigorta Grubu'nda 2024 yılında Zurich Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Atilla Benli, 32 yıllık kariyerinde toplumsal sorumluluk çalışmalarına olan bağlılığı ve gösterdiği olağanüstü başarılar neticesinde Yaşam Boyu Başarı Ödülü'ne layık görüldü.



**Zurich Türkiye, 3 Kasım 2024 tarihinde düzenlenen İstanbul Maratonu'na, üst yönetim ve gönüllülerden oluşan 120 kişilik koşu takımıyla katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaştı.**

# 2024 yılı sonunda

Zurich Türkiye çalışanlarının %55'ini kadınlar, %45'ini erkekler oluşturmaktadır.



**YenidenBiz**  
Derneği'nin kurumsal  
üyeleri olan Zurich  
Türkiye'nin CEO'su  
Yılmaz Yıldız, 2025  
yılı itibarıyla derneğin  
eş başkanlığı görevini  
üstlenmiştir.

Zurich Türkiye, toplumsal cinsiyet eşitliğini kurum kültürünün temel bir parçası olarak benimsemekte ve kadınların sosyal ile ekonomik yaşamda güçlenmesini destekleyen sivil toplum kuruluşlarıyla aktif iş birlikleri yürütmektedir.

Kadın istihdamını teşvik eden YenidenBiz Derneği'nin kurumsal üyesi olan Zurich Türkiye'nin CEO'su Yılmaz Yıldız, 2025 yılı itibarıyla derneğin eş başkanlığı görevini üstlenmiştir. Şirket ayrıca, Yönetim Kurulunda Kadın Derneği ve Kadın Sigortacılar Derneği'ne kurumsal üye olarak katkı sunmakta; fırsat eşitliği odağında çalışan Yanındayız Derneği'ni de desteklemektedir.

Bu yaklaşım, kadınların mesleki gelişimini hedefleyen "Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz" Projesi'yle pekiştirilmektedir. 2018 yılından bu yana sürdürülen proje kapsamında, kırsalda görev yapan kadın öğretmenlerin motivasyonunun artırılması hedeflendi; 2024 yılı itibarıyla 1.138 öğretmene ve dolaylı olarak on binlerce öğrenci ile aile bireyine ulaşıldı.

2024 yılı sonunda Zurich Türkiye çalışanlarının %55'ini kadınlar, %45'ini erkekler oluşturmaktadır. Bu oran, şirketin fırsat eşitliğine verdiği önemin somut bir göstergesidir. Direkt CEO'ya raporlayan kadın çalışan oranı ise yıl sonu itibarıyla %56'dır.



# 2014 yılından bu yana

İstanbul Kültür Sanat Vakfı'nın (İKSV) sigorta sponsoru olunarak film, tiyatro, müzik ve caz festivalleri ile çeşitli etkinlikler sigorta güvencesi ile desteklenmektedir.



**Sigorta sponsorluğunun yanı sıra İstanbul Film Festivali'nin Özel Gösterim Sponsoru olunarak İKSV ile Dünden Bugüne Türk Klasikleri projesi yürütülmektedir.**

Zurich Türkiye, yaşadığımız ve çalıştığımız toplumun gelişimine katkı sunmayı bir kurumsal sorumluluk olarak görmektedir; kültür ve sanatın sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Bu anlayışla, 2014 yılından bu yana destek verilen İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) ile uzun soluklu bir iş birliği yürütülmektedir. Bu iş birliği kapsamında, yıl boyunca düzenlenen İKSV festivallerine (İstanbul Film, Caz, Müzik ve Tiyatro Festivalleri ile Bienal etkinlikleri) sigorta güvencesi sunulurken, aynı zamanda sanatın herkes için erişilebilir kılınması hedeflenmektedir.

İstanbul Film Festivali kapsamında hayata geçirilen "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" Projesi'yle Türk sinemasının önemli eserleri koruma altına alınmakta; her yıl restore edilen önemli yapımların sinemaseverlerle buluşmasına katkı sağlanmaktadır. 2024 yılında Atıf Yılmaz'ın, Ümit Ünal'ın senaryosundan sinemaya aktardığı, başrollerini Türkan Şoray ile Oğuz Tunç'un üstlendiği, 1987 yapımı "Hayallerim, Aşkım ve Sen" filmi restore edildi ve sinema severlerle buluşturuldu.

"Dünden Bugüne Türk Klasikleri" projesi kapsamında bugüne kadar restore edilen filmler şunlardır:

**2018**  
**İpekçe**

**2019**  
**On Kadın**

**2021**  
**Asiye Nasıl Kurtulur**

**2022**  
**Beklenen Şarkı**

**2023**  
**İntikam Meleği: Kadın Hamlet**

**2024**  
**Hayallerim, Aşkım ve Sen**

## HAYALLERİM, AŞKIM VE SEN

Zurich Sigorta olarak, Türk klasiklerinin restorasyonunu destekliyor, sinema kültürümüzün yaşatılmasına katkıda bulunuyoruz.

Yönetmenliğini Atıf Yılmaz'ın yaptığı, başrolünde Türkan Şoray'ın rol aldığı, 1987 yapımı Hayallerim, Aşkım ve Sen filminin yenilenmiş kopyasını 43. İstanbul Film Festivali'nde sinemaseverlerle buluşturuyoruz.



Bu projeler aracılığıyla Zurich Türkiye, kültürel mirasın korunmasına katkı sunmakta ve toplumla sanat arasında kalıcı bir bağ kurulmasına destek olmaktadır.

# İnsan kaynakları politikası

açık iletişim, şeffaf performans değerlendirmesi, sürekli gelişim ve yetenek odaklı kariyer yönetimi temelinde yürütülmektedir.

150 yılı aşkın küresel deneyimiyle Zurich Sigorta Grubu'nun 63.000'den fazla çalışanı bulunmaktadır. Şirket'in başarısında en büyük pay, Şirket'in genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına aittir. Zurich Türkiye de çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde kullanabilecekleri verimli, adil ve kapsayıcı çalışma ortamları sunarak, gelişimlerine yatırım yapmaya devam etmektedir.

Çalışan bağlılığı, Kurum'un sürdürülebilirliğini doğrudan etkileyen stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır. 2024 yılında çalışan bağlılığı skoru %91 olarak gerçekleşmiş ve Zurich Grubu genelinde en yüksek E-NPS skoruna ulaşmıştır. Kurum içi eğitim saatleri, iç terfi oranı, yüksek performanslı çalışanların elde tutulma oranı gibi göstergeler aylık ve yıllık olarak izlenmekte ve İK stratejileri bu veriler ışığında şekillendirilmektedir.

İnsan kaynakları politikaları; açık iletişim, şeffaf performans değerlendirmesi, sürekli gelişim ve yetenek odaklı kariyer yönetimi temelinde yürütülmektedir.

**İşe alım süreçleri,** kurumun ihtiyaçları ve pozisyonların gereklilikleri doğrultusunda yürütülmekte; en uygun adayların belirlenmesinde yetkinlik bazlı değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Yazılı sınav, grup mülakatı, birebir görüşme ve kişilik envanterleri gibi araçlarla yapılan seçimler, İnsan Kaynakları tarafından yürütülmektedir.

**Sağlık, güvenlik ve çalışan destek hizmetleri** de bu bütünsel yaklaşımın bir parçasıdır. Zurich Türkiye, "az tehlikeli" iş sınıfında yer almasına rağmen iş sağlığı

ve güvenliği süreçlerini iş yeri hekimi ve İSG uzmanı gözetiminde düzenli olarak yürütmektedir. Her ay yeni başlayanlara İSG eğitimi verilmekte, riskler İSG Kurulu tarafından takip edilmektedir. Zurich Insurance Group'un küresel risk değerlendirmesine göre Merkez Ofis, 2024 yılında "orta risk" kategorisinde yer aldı.

Çalışanlara ve birinci derece yakınlarına yönelik sağlık sigortası, hayat sigortası ve tehlikeli hastalık teminatları sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla sunulan yan hakların toplam değeri 28.331.904 TL'ye ulaştı. Ayrıca, AVİTA Çalışan Destek Programı kapsamında 7/24 erişilebilir psikolojik danışmanlık ve sosyal yardım hizmetleri sunulmakta, her çalışana yılda 6 seans bireysel destek imkânı verilmektedir.

Bu politikalar, uzun vadeli bağlılığı ve Kurum içi sürdürülebilirliği destekleyen önemli yapı taşlarıdır.

Çalışma Koşulları ve Olanaklarımız

- **Çalışma Düzeni:** Dengeli bir iş-yaşam dengesini destekliyoruz. Hibrid çalışma sistemimizle esneklik sunuyor, yaz döneminde ise "mekân bağımsız çalışma" imkânı sağlıyoruz.

- **Performans Primi:** Çalışanlarımız yılda bir kez performans priminden faydalananıyor.

- **Yemek ve Ulaşım:** Öğle yemeği ödeneğimiz mevcut. Ayrıca ofise ulaşım için servis imkânı sunuyor, servis güzergâhında olmayan çalışanlarımıza ulaşım desteği veriyoruz.

- **Dil Tazminatı:** Üç seviyeli dil tazminatımızla yabancı dil bilgisi olan çalışanlarımızı destekliyoruz. Tutar, aylık maaşa ek olarak ödeniyor.

- **Ek İzin Olanakları:** Çalışanlarımız doğum günlerinde 1 gün ek izin kullanabiliyor. Ayrıca topluma katkı sağlamaları için yılda 5 gün gönüllülük izni veriyoruz.

- **İletişim Desteği:** Şirkette hattı veya telefonu olmayan çalışanlarımıza iletişim desteği sağlıyoruz.

- **Özel Günler:** Evlilik ve doğum gibi özel anlarda çalışanlarımızın mutluluğunu altın hediye ederek paylaşıyoruz.

- **Referans Sistemi:** "Arkadaşını Öner" programı ile çalışanlarımızın, kültürümüze uygun yetenekleri ekibimize kazandırmalarını destekliyoruz.

- **Sağlık ve Güvence:** Çalışanlarımız ve sosyal güvencesi olmayan eş ile çocukları özel sağlık sigortası kapsamındadır. Ayrıca çalışanlarımıza hayat sigortası, tehlikeli hastalık sigortası ve ferdi kaza sigortası ile ek güvence sağlanmaktadır.

- **Çalışan Destek Programı:** Çalışan Destek Programı üyeliği ile çalışanlarımız diledikleri konuda profesyonel destek alabiliyor.

- **Gelişim ve Eğitim:** Online eğitim platformumuz, teknik ve kişisel gelişim eğitimlerimiz ile çalışanlarımızın gelişimini destekliyoruz. Ayrıca dil okulları ve yüksek lisans programlarında indirim ayrıcalıkları sunuyoruz.

- **Çalışan Avantajları:** Zurich ürünlerinden indirimli olarak yararlanabilen çalışanlarımız, ayrıca farklı markalarla yapılan iş birlikleri sayesinde ek indirim ve avantajlardan faydalanabiliyor.

# Zurich Türkiye'de,

direkt CEO'ya raporlayan kadın çalışan oranı %56'dır.

Zurich Türkiye, çalışan çeşitliliğini kurumsal yapısının doğal bir parçası olarak görmekte ve farklılıkların bir araya gelmesinden doğan sinerjiye değer vermektedir. 31 Aralık 2024 itibarıyla toplam 357 çalışanı bulunan şirketin %55'i kadın, %45'i ise erkeklerden oluşmaktadır. Cinsiyet dengesi, yalnızca sayı değil, fırsat eşitliğine dayalı yaklaşımın bir yansımasıdır.



**357**  
Çalışan Sayısı



# Zurich Türkiye’de

kariyer planlama ve yetenek yönetimi,  
performans sistemiyle entegre biçimde  
yürütülmektedir.



**Zurich Türkiye,  
çalışan gelişimini  
stratejik öncelik  
olarak görmekte; her  
yıl zorunlu eğitimlere  
ek olarak teknik,  
kişisel ve yönetsel  
gelişim programları  
sunmaktadır.**

Zurich Türkiye, yetenek gelişimini başarı için temel bir yatırım alanı olarak görmektedir. Eğitimden performans takibine, teknik uzmanlık programlarından liderlik gelişimine kadar tüm süreçler, kurumun uzun vadeli hedefleriyle uyumlu şekilde yapılandırılmaktadır.

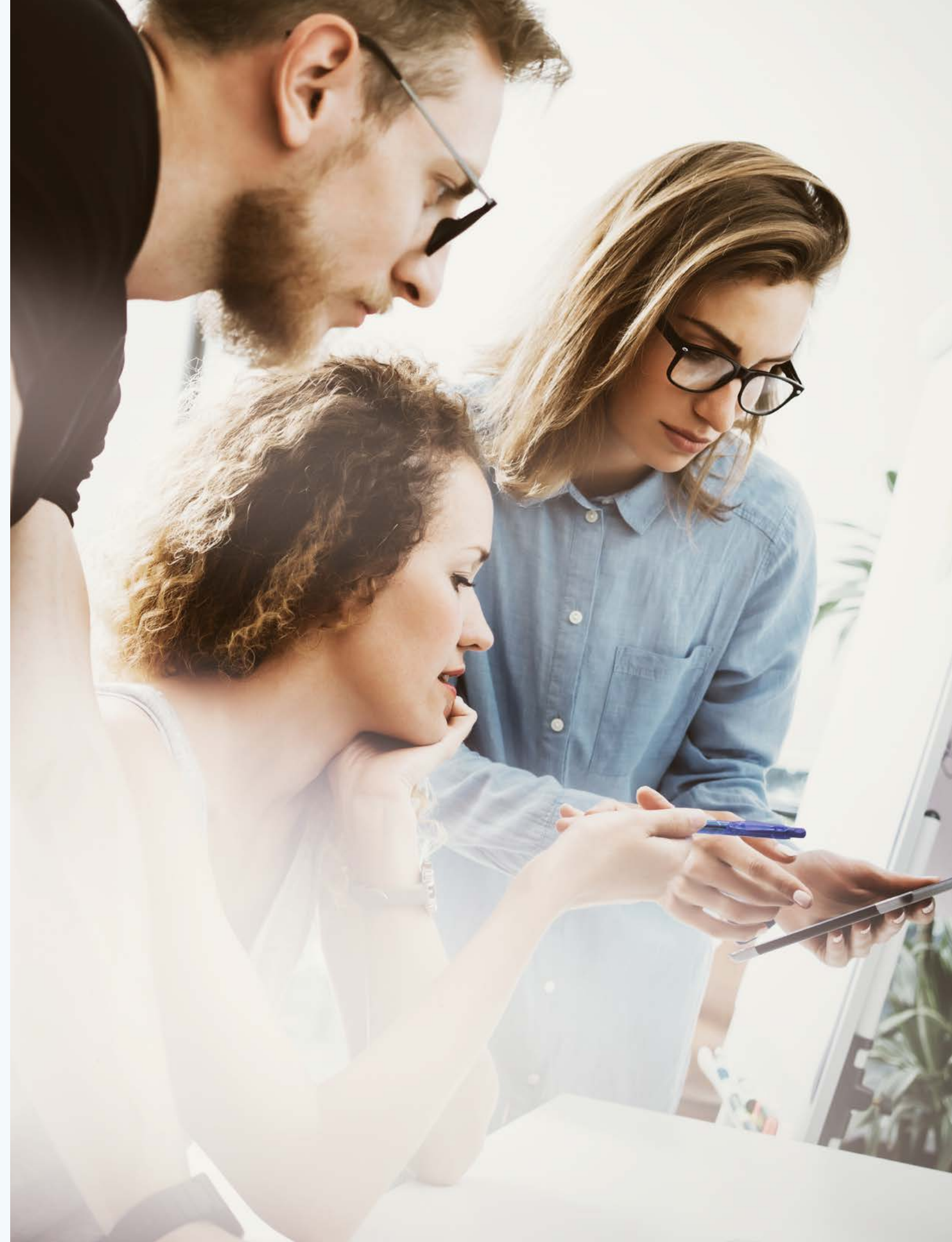
**Eğitim, Gelişim ve Performans Yönetimi**  
Zurich Türkiye, çalışan gelişimini stratejik öncelik olarak görmekte; her yıl zorunlu eğitimlere ek olarak teknik, kişisel ve yönetsel gelişim programları sunmaktadır. 2024 yılında tüm çalışanlar için zorunlu eğitim tamamlama oranı %100 olmuştur. Eğitim platformu “My Development” üzerinden sunulan küresel içerikler, kişisel ve teknik gelişimi desteklemektedir.

Performans yönetimi süreci yılda iki kez gerçekleştirilmekte; 6. ve 10. aylarda yapılan değerlendirmelerle bireysel hedef başarımları ve davranışsal yetkinlikler izlenmektedir. Zurich Insurance Group’un kalite standartlarına uygun olarak sürdürülen bu sistem, gelişim planları ve kariyer rotalarıyla desteklenmektedir.

Şirket’in teknik kadroları için TSEV başta olmak üzere çeşitli kurumlarla iş birlikleri yapılmış; underwriting, aktüerya, sigorta hukuku, finans ve risk mühendisliği gibi alanlarda kapsamlı eğitim programları hayata geçirilmiştir.

#### **Kariyer ve Yetenek Yönetimi**

Zurich Türkiye’de kariyer planlama ve yetenek yönetimi, performans sistemiyle entegre biçimde yürütülmektedir. Kritik pozisyonlar için yedekleme planları yapılmakta; terfilerde “içeriden rol kapatma” prensibi benimsenmektedir. Üst yönetim ve yetenek havuzunda yer alan çalışanlar için özel gelişim programları uygulanmakta; Zurich Insurance Group tarafından yürütülen liderlik eğitimleriyle küresel uyum sağlanmaktadır.



# Zurich Türkiye,

## dijitalleşme alanında attığı yenilikçi adımlarla Türkiye sigorta sektörüne önemli katkılar sunmaya devam etmektedir.



**%8,4**  
2024 yılında dijital kanallar üzerinden gerçekleşen üretimin toplam üretime oranı

### Dijitalleşme Alanında Öncü Konum

Zurich Türkiye, 2024 yılında müşteri odaklı hizmet anlayışını sürdürmek ve farklı dağıtım kanalları ile iş ortaklarına hızlı uyum sağlama yeteneğini korumak amacıyla teknoloji ve Ar-Ge faaliyetlerine öncelik vermeye devam etti.

Bu doğrultuda, teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve dijital dönüşüm sürecinin hızlandırılması amacıyla önemli yatırımlar gerçekleştirildi; yenilikçi çözümler geliştirmek üzere Ar-Ge çalışmaları yoğunlaştırıldı. Şirket, sektördeki dijital dönüşüm trendlerini yakından takip ederek müşterilerine en iyi hizmeti sunmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yürüttü.

Zurich Türkiye'nin dijitalleşme alanında attığı adımlar aşağıda yer almaktadır:

- Ürün geliştirme süreçlerinde teknoloji seviyesinin yükseltilmesi ve yapay zekâ ile makine öğrenmesi uygulamalarının devreye alınması,
- Tüm iştirak, kanal, müşteri ve ürün satışlarının, felaket senaryolarıyla test edilmiş ve yedekleme planları oluşturulmuş tek ve kompakt bir platformda yürütülmesi,
- Müşteri segmentasyonunun derinleştirilmesi, müşteri tercih ve yolculuklarının analiz edilerek iştirakler ve ürünler arasında yeni önerilerle çapraz satış olanaklarının artırılması,
- Belirli periyotlarla müşteri memnuniyetinin chatbotlar gibi dijital araçlarla ölçülmesi,

- Hasar anında, tespitten ödeme sürecine kadar olan tüm adımların yapay zekâ temelli görüntü algılama ve hesaplama modelleri üzerinden yürütülmesi,
- Hasar ödemelerinin web sitesi ve mobil uygulamaya entegre platformlar aracılığıyla yapılabilmesi,
- Poliçe yenileme işlemlerinin WhatsApp, chatbot destekli çağrı merkezi aramaları ve mobil uygulama bildirimleri gibi düşük efor gerektiren uygulamalarla gerçekleştirilmesi.

Bu dijitalleşme adımları sayesinde, 2023 yılı sonunda %3,5 seviyesinde olan dijital kanallar üzerinden gerçekleşen üretim oranı, 2024 sonunda yaklaşık iki kat artarak toplam üretimin %8,4'üne ulaştı.

### BT Süreçlerinde Optimizasyon ve Verimlilik

BT süreçlerinin verimliliğini ve kalitesini artırmak adına çeşitli adımlar atıldı; DevOps yatırımlarıyla test otomasyonu ile CI/CD (Sürekli Entegrasyon ve Sürekli Teslimat) sistemleri kuruldu. Ayrıca, proje yönetim süreçleri çevik (Agile) metodolojilere göre yeniden yapılandırılmaya başlandı.

Yıl içinde altyapı ve uygulama izleme yetkinlikleri güçlendirildi; iş ortaklarına sunulan hizmetlerin uçtan uca takibi sağlandı. Siber güvenlik çalışmaları yoğunlaştırıldı, izleme ve test süreçleri iyileştirildi, veri güvenliği standartları yükseltildi ve ilgili sertifikalar başarıyla yenilendi. Tüm bu çalışmalar, müşterilere ve iş ortaklarına daha kaliteli, güvenilir ve yenilikçi çözümler sunma hedefi doğrultusunda yürütüldü.

# Operasyonel verimliliği

artırmak ve memnuniyeti yükseltmek amacıyla robotik süreç otomasyonu (RPA) uygulamaları yaygınlaştırıldı.



**Zurich Türkiye, yıl boyunca müşterilerine, çalışanlarına ve iş ortaklarına yönelik çok sayıda projeyi başarıyla hayata geçirdi.**

2024 yılında, temel sigortacılık uygulamaları ve yazılım süreçleri, en iyi uygulamalar ve güncel teknolojiler doğrultusunda optimize edildi. Bu kapsamda, mevcut çekirdek sigortacılık platformu ZIP, ön yüz ve arka plan fonksiyonlarıyla birlikte kapsamlı biçimde geliştirilerek "ZIP Plus" adıyla yenilendi. Böylece, dağıtım kanallarının beklentilerine yanıt veren daha verimli, güvenli ve hızlı operasyonel süreçler oluşturuldu.

Şirket, yıl boyunca müşterilerine, çalışanlarına ve iş ortaklarına yönelik çok sayıda projeyi başarıyla hayata geçirerek süreçlerini uçtan uca dijitalleştirdi ve manuel müdahale gereksinimini minimuma indirdi. Operasyonel verimliliği artırmak ve memnuniyeti yükseltmek amacıyla robotik süreç otomasyonu (RPA) uygulamaları yaygınlaştırıldı; Talep Yönetim Sistemi başta olmak üzere dağıtım kanallarındaki operasyonel destek mekanizmaları sürekli olarak geliştirildi.



# Zurich Innovation Championship

sigortacılık, sürdürülebilirlik ve müşteri deneyimi alanlarında yenilikçi çözümler geliştiren start-uplarla iş birliği kurulmasını amaçlar.



Hayat Sigortası, Ticari Sigortalar, Bireysel Sigortalar ile Dijital Sadeleştirme alanlarında sektörün geleceğini şekillendirme potansiyeline sahip 15 start-up Super Day etkinliğinde ağırlandı.

Zurich Innovation Championship, Zurich Sigorta Grubu'nun 2019 yılından bu yana dünya genelinde yürüttüğü, sigorta sektöründe inovasyonu teşvik eden kapsamlı bir girişim programıdır. Program, sigortacılık, sürdürülebilirlik ve müşteri deneyimi alanlarında yenilikçi çözümler geliştiren start-uplarla iş birliği kurulmasını amaçlar. Yalnızca yeni fikirlerin keşfedildiği bir program olmanın ötesinde, seçilen girişimlerin Zurich'ın küresel bilgi birikimi, teknolojik altyapısı ve dağıtım kanallarıyla ölçeklendirilmesine olanak tanır. Böylece hem müşterilerin ihtiyaçlarına yanıt veren hem de sektöre değer katan yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Program kapsamında dünyanın farklı ülkelerinden yüzlerce girişim başvuru yapar, değerlendirmenin ardından her ülke potansiyeli en yüksek projeleri seçerek global aşamaya taşır. Finale kalan girişimler, Zurich ekipleriyle birlikte pilot çalışmalar yürütmekte, pazar testleri gerçekleştirmekte ve çözümün ölçeklenebilir bir iş modeline dönüşmesi için destek almaktadır.

Zurich Türkiye, Türkiye'yi temsil edecek start-up'ları belirlemek için 8 Mart'ta Zurich Türkiye Super Day etkinliğini gerçekleştirdi. Hayat Sigortası, Ticari Sigortalar, Bireysel Sigortalar ile Dijital Sadeleştirme alanlarında sektörün geleceğini şekillendirme potansiyeline sahip 15 start-up Super Day etkinliğinde ağırlandı. Girişimler,

sigorta sektörüne değer yaratabilecek çözümlerini 13 kişiden oluşan uzman jüriye sundu. Jüri, stratejik uyum, yenilikçilik, yerel ve küresel büyüme potansiyeli ile ölçeklenebilirlik kriterleri doğrultusunda yaptığı değerlendirmeler sonucunda Türkiye'yi global aşamada temsil edecek üç start-up'ı belirledi.

Zurich Türkiye Super Day'in kazananları Corpal Health, B2metric ve Affinitybox oldu. Bu üç girişim; müşteri deneyimini geliştiren, operasyonel verimliliği artıran ve dijitalleşmeyi destekleyen çözümleriyle öne çıktı.

# Zurich Türkiye'nin

31 Aralık 2024 tarihli asgari gerekli özsermayesi 2.241.890.282 TL'dir.



Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenmektedir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

## Finansal Varlıklar

Yıl sonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

## Finansal Yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

## Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2024 tarihli asgari gerekli özsermayesi 2.241.890.282 TL'dir (31 Aralık 2023: 1.347.583.400 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 530.488.757 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2023: 620.264.610 fazla).



ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

| Dönem | Prim Üretimi   | Kâr/Zarar (Net) |
|-------|----------------|-----------------|
| 2020  | 988.311.863    | 113.989.259     |
| 2021  | 1.099.963.620  | 6.702.946       |
| 2022  | 2.427.415.365  | 207.985.793     |
| 2023  | 5.278.463.932  | 854.895.852     |
| 2024  | 12.301.872.082 | 932.706.741     |

## a) Şirket'in Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimiz 31.01.2024 tarihinde Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'nin (güncel ünvanı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.) sermayesinin %99,7778'ini teşkil eden her biri 10 TL nominal değerli 2.694.000 adet nama yazılı payı Mapfre Sigorta A.Ş.'den satın almıştır. Şirketimiz Alternatifbank A.Ş. ile 31 Aralık 2024 tarihinde 10 yıl süreli bir münhasır acentelik sözleşmesi imzalamıştır.

## b) Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin toplam 700.000.000 TL'lik sermayesinin 699.877.860 TL'lik kısmına tekabül eden hisselerine sahiptir. Şirketimizin Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'deki hissedarlık oranı %99,98255'tir.

## c) Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

## d) Finansal Tablolar ve Bölümün Sonunda Verilmek Üzere Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

31.12.2024 tarihi itibarıyla prim üretimi 12.301.872.082-TL olup vergi sonrası kâr 932,71 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 2.941 milyon TL'dir.

Şirket'in muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15-17.19 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

## h) 29/6/1956 Tarihli ve 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. Maddesi Uyarınca Teşkil Olunan Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

# Zurich Türkiye,

## “Akıllı Büyüme Stratejisi”ni sürdürerek pazar payını artırmaya devam edecektir.



**Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş., köklü Zurich Sigorta Grubu’nun bir parçası olarak Türkiye’de hayat ve emeklilik alanında yenilikçi ve müşteri odaklı hizmetler sunmaya odaklanmış yapısını güçlendirmeye devam edecektir.**

Zurich Türkiye, mevcut ürün portföyü kapsamında, hayat dışı sigortacılık alanında Türkiye’de faaliyet gösteren küresel markalar arasında %3,9 pazar payı ile 9. sırada yer almaktadır. Şirket, 2025 yılı itibarıyla %5 pazar payına ulaşmayı ve 8. sıraya yükselmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, güçlü kanal yönetimi, çoklu segment stratejisi ve teknik kârlılığı gözetilen büyüme dinamikleriyle ilerlenmektedir.

Hayat branşında, yakın dönemde gerçekleştirilen Mapfre Yaşam ve NN Hayat ve Emeklilik satın alımları sonrasında edinilen ürünlerin, esnek tarifeler üzerine yapılandırılarak tüm dağıtım kanallarından sunulabilir hale getirilmesi planlanmaktadır. Bu entegrasyonla birlikte, Zurich Grubu’nun Türkiye hayat sigortası pazarındaki payı %1,2’ye yükselmiş ve Şirket, küresel oyuncular arasında 9. sıraya yerleşmiştir.

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş., köklü Zurich Sigorta Grubu’nun bir parçası olarak Türkiye’de hayat ve emeklilik alanında yenilikçi ve müşteri odaklı hizmetler sunmaya odaklanmış yapısını güçlendirmeye devam edecektir. Şirket, hayat sigortası alanında sadece birikim değil, yaşam boyu sağlıklı ve güvenli bir gelecek hedefleyen BES ile bütünsel hayat sigorta ürünleri ile katılımcılara hem hayat sigortası güvencesi hem de birikimlerini çeşitli yatırım fonlarında değerlendirme imkânı sunan yatırım fonlu hayat sigortalarını stratejik alanlar olarak görmeye ve bu alanda yatırım yapmaya devam edecektir. Bireysel emeklilikte katılımcı deneyiminin iyileştirilmesi ve daha etkin fon yönetimi sağlanması; Dijital BES imkânları ile müşterilerin operasyonel süreçlerinin en kolay hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Dijital BES odağında bir diğer önemli hedef ise katılımcılara demokratik ortamda fonlara erişim özgürlüğünü sunabilmektir. Şirket, bünyesinde sadece BEFAS fonlarının değil TEFAS fonlarının da olduğu, müşterilerinin risk profillerine göre doğru zamanda doğru fon seçimini hedefleyen, fon kıyaslamalarına imkân sunan, tarafsız ve demokratik bir dijital altyapı kurgulamaktadır. Bu platform üzerinden müşterilerin finansal okuryazarlığına destek olan danışmanlık faaliyetleri ile de farklılaşma sağlanacaktır. Şirket stratejilerini besleyen bir diğer önemli bakış açısı ise branşlar arasında var olan bütünsellik ilişkisidir. Bu nedenle, sağlık, hayat ve bireysel emeklilik ürünlerine yönelik bütüncül bakış, ürün mimarisi açısından önem arz etmektedir.

Zurich Türkiye, faaliyet göstermekte olduğu tüm alanlarda “Akıllı Büyüme Stratejisi”ni sürdürerek hissedarlarına sağladığı değer önerilerinden vazgeçmeksizin pazar payını artırmayı sürdürecektir. Bu doğrultuda, Şirket’in 2025 yılı ve Türkiye’de faaliyet gösteren küresel oyuncular içindeki konumu değerlendirildiğinde:

- Özel Sağlık ve Tarım ürünleri dışında bırakıldığında 2 yıl içinde ~%2,2’den ~%3,9’a taşınan pazar payının, artış oranı yükseltilerek yukarı çekilmesi,
- NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin satın alınmasıyla birlikte %1,2 düzeyine ulaşan pazar payının, dengeli büyüme eforları, ürün geliştirmeye yönelik çabalar ve yeni iş ortaklarıyla birlikte korunması ve artırılması,
- %4,6 dolaylarında seyreden fon büyüklüğü içindeki fon payının, entegrasyon aşamasında katılımcı kaybedilmeden alınacak hamlelerle korunması

hedeflenmektedir.



**Zurich Türkiye, 2025 yılında yalnızca teknoloji ve verimliliğe değil; aynı zamanda iş süreçlerine anlam ve değer katmaya odaklanacaktır.**

### 2025 Hedefleri

Zurich Türkiye, finansal gücünü koruma hedefi doğrultusunda, önceliklendirdiği segmentlerde ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisini 2025 yılında da uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede, bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi yönünde çalışmalar sürdürülecek; acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarıyla “kazan-kazan” prensibine dayalı kârlı büyüme hedeflenmektedir.

Ayrıca, sermaye ihtiyacının optimum seviyede tutulması için nakit akışı ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek; finansal gelirler ise Yönetim Kurulu’nun belirlediği kriterler çerçevesinde yönetilerek etkin maliyet uygulamaları ile Şirket’in rekabetçi konumu güçlendirilecektir.

2025 yılında, Zurich Türkiye markası ile müşterilere en iyi deneyimi sunmak amacıyla Zurich Yaşam ve Emeklilik ile ortak stratejiler ve uygulamalar geliştirilmeye başlanacaktır. Bu kapsamda, standart teknolojilerin yanı sıra yapay zekâ ve makine öğrenmesi tabanlı sistemler operasyonel süreçlere entegre edilerek hem verimlilik artıracak hem de müşteri deneyimi iyileştirilecektir.

Şirket, aynı zamanda büyük veri analitiğiyle risk yönetimi süreçlerini optimize etmeyi ve müşterilere kişiselleştirilmiş ürünler sunma yetkinliğini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu teknolojik dönüşüm, müşteri beklentilerine daha doğru ve zamanında çözümler üretilmesini sağlayacaktır.

Tüm bu stratejik adımların merkezinde, paydaşlara değer yaratma vizyonu yer almaktadır. Zurich Türkiye, 2025 yılında yalnızca teknoloji ve verimliliğe değil; aynı zamanda iş süreçlerine anlam ve değer katmaya odaklanacaktır. Bu kapsamda:

- Sermaye sahipleri için sürdürülebilir finansal getiri,
- Müşteriler için güvene dayalı deneyim,
- Çalışanlar için gelişim ve kapsayıcılık,
- İş ortakları için uzun vadeli iş birlikleri,
- Toplum için sosyal etki yaratan projeler

öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Zurich Türkiye, yalnızca büyümeyi değil; birlikte üretmeyi ve birlikte anlam yaratmayı merkeze alan bir değer zinciri oluşturma kararlılığını 2025 yılında da sürdürecektir. Bu anlayış, Şirket’i sadece poliçe üreten bir sigorta şirketi değil, aynı zamanda birlikte dönüşen ve birlikte üreten bir değer ortağı konumuna taşıyacaktır.

### DÖNEM SONU İLE RAPORUN HAZIRLANMASI ARASINDA YAŞANAN GELİŞMELER

#### Gençler Nasılız? Kampanyası/Gençler Nasılız? Kütüphanesi

Z Zurich Foundation, yürütülen projelerin sosyal etkisini artırmak amacıyla iş ortaklarının katılımını teşvik etmektedir. Bu anlayış doğrultusunda, Gençler, Nasılız? mini dizisinin daha geniş kitlelerle buluşması amacıyla Zurich Sigorta müşterilerine yönelik özel bir kampanya hayata geçirilmiştir.

#### Dünden Bugüne Türk Klasikleri

Zurich Türkiye, İstanbul Kültür Sanat Vakfı iş birliğiyle 2014 yılından bu yana İstanbul Film Festivali’ni sigorta desteğiyle güvence altına almakta ve festivalin “Dünden Bugüne Türk Klasikleri” bölümünde Türk sinemasının önemli yapıtlarını restore ederek yeniden sinemaseverlerle buluşturmaktadır. Bu kapsamda 44. İstanbul Film Festivali’nde Ömer Kavur’un 1985 yapımı Amansız Yol filmi restore edilerek beyazperdeye kazandırılmıştır.

#### Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Mentörlük Eğitimleri

“Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz” projesi kapsamında, 29-30 Ağustos tarihlerinde İzmir-Aliağa’daki Afacan Gençlik Evi’nde TEDU İstasyon – Sosyal İnovasyon Merkezi eğitimcileri tarafından yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiştir.

# Risk ve Kontrol Komitesi,

## kritik risk yönetimi konularının değerlendirilerek ortak kararlara bağlanmasını sağlamaktadır.



**Risk ve Kontrol Komitesi; Zurich Sigorta A.Ş.'yi önemli ölçüde etkileyebilecek riskleri değerlendirmekte, tespit edilen yüksek risklere yönelik azaltıcı faaliyetleri karara bağlamakta ve bu risklerin gelişim seyri ile alınan aksiyonların uygulanma düzeyini takip etmektedir.**

Zurich Grubu, risk yönetimini bütüncül bir yaklaşımla ele almakta; operasyonel, finansal, stratejik ve mevzuata dayalı tüm riskleri düzenli analiz ederek risk tolerans seviyelerini belirlemektedir. Bu kapsamda yürütülen risk yönetimi süreçleri; Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Risk Komitesi tarafından denetlenmektedir.

25 Kasım 2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda, Zurich Sigorta A.Ş.'nin iç sistem faaliyetleri dört ana grupta yürütülmektedir: İç Denetim, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya.

Bu kapsamda, iç sistem fonksiyonları Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde ilgili birimler aracılığıyla yürütülmekte; risk yönetimi, aktüerya, iç kontrol ve uyum işlevleri entegre bir yapıda faaliyet göstermektedir.

Şirket bünyesinde oluşturulan Risk ve Kontrol Komitesi, kritik risk yönetimi konularının değerlendirilerek ortak kararlara bağlanmasını sağlamaktadır. Komite toplantılarında hem Zurich Grubu'nun hem de Zurich Sigorta A.Ş.'nin risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda Şirket'in kabul edebileceği risk düzeyleri ve limitleri ele alınmakta; olası risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonlar planlanmaktadır.

Yılda en az dört kez toplanan ve Şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesi; Zurich Sigorta A.Ş.'yi önemli ölçüde etkileyebilecek riskleri değerlendirmekte, tespit edilen yüksek risklere yönelik azaltıcı faaliyetleri karara bağlamakta ve bu risklerin gelişim seyri ile alınan aksiyonların uygulanma düzeyini takip etmektedir.

### **Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler**

**Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler**

### **Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

#### ***Sigorta Riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

|                          | 31 Aralık 2024            | 31 Aralık 2023           |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Kara araçları sorumluluk | 10.762.440.466.809        | 2.879.010.879.753        |
| Yangın ve doğal afetler  | 966.609.796.297           | 616.500.600.704          |
| Genel zararlar           | 425.755.875.192           | 262.051.498.109          |
| Genel sorumluluk         | 144.414.840.502           | 111.841.070.510          |
| Finansal kayıplar        | 108.386.981.523           | 88.612.991.775           |
| Kara araçları            | 321.561.740.366           | 200.044.806.747          |
| Kaza                     | 140.692.616.084           | 49.349.650.422           |
| Nakliyat                 | 60.002.262.541            | 38.681.708.823           |
| Sağlık                   | 12.407.004.562            | 20.977.570.765           |
| Uzun süreli ferdî kaza   | 1.605.539.952             | 2.874.251.819            |
| Su araçları              | 12.389.572.094            | 9.330.381.829            |
| Hukuksal koruma          | 5.381.259.960             | 3.187.035.231            |
| Emniyeti suistimal       | 1.279.743.354             | 878.351.576              |
| Hava araçları sorumluluk | 4.591                     | 4.591                    |
| Hava araçları            | 785                       | 785                      |
| <b>Toplam</b>            | <b>12.962.927.704.612</b> | <b>4.283.340.803.439</b> |

#### **Finansal Risk**

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal

piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### **a) Piyasa riski**

##### **i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski**

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden

kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

## RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

|                                  | 31 Aralık 2024      | 31 Aralık 2023      |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                  | Özkaynaklara etkisi | Özkaynaklara etkisi |
| Faiz oranlarındaki %5'lik artış  | (1.290.231)         | (885.915)           |
| Faiz oranlarındaki %5'lik azalış | 1.290.231           | 885.915             |

### ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk lirasına çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ABD doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 55.081.886 TL / (55.081.886) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023 : 124.069.742 TL / (124.069.742 ) TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 106.685.583 TL / (106.685.583) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 143.556.129 TL / (143.556.129) TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 932.995 TL / (932.995) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 475.704 TL / (475.704) TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

### iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

### b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık

yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir. Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

### Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

### Beklenen Nakit Akımları

#### 31 Aralık 2024

|                                          | 3 aya kadar          | 3 ay - 1 yıl         | 1 yıl - 5 yıl        | 5 yıldan uzun      | Toplam               |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Muallak tazminat karşılığı - net (*)     | 649.460.450          | 1.196.335.966        | 893.972.385          | 76.809.949         | 2.816.578.750        |
| Kazanılmamış primler karşılığı - net (*) | 2.361.223.560        | 3.543.520.283        | 131.702.105          | 362                | 6.036.446.310        |
| Dengeleme karşılığı - net                | -                    | -                    | -                    | 181.515.751        | 181.515.751          |
| Devam eden riskler karşılığı - net       | 1.126.633            | 1.690.755            | 62.840               | -                  | 2.880.228            |
| Matematik karşılıkları - net             | 306.831              | 460.465              | 17.114               | -                  | 784.410              |
| İkramiye ve indirimler karşılığı - net   | -                    | 18.808.479           | -                    | -                  | 18.808.479           |
| <b>Toplam</b>                            | <b>3.012.117.474</b> | <b>4.760.815.948</b> | <b>1.025.754.444</b> | <b>258.326.062</b> | <b>9.057.013.928</b> |

### Sözleşmeden Kaynaklanan Nakit Akımları

#### 31 Aralık 2023

|                                                      | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl       | 1 yıl - 5 yıl     | 5 yıldan uzun | Toplam             |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|--------------------|
| Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar | 331.998.453        | 179.650.582        | -                 | -             | 511.649.035        |
| Kiralama işlemlerinden borçlar                       | 3.942.936          | 12.531.211         | 22.779.178        | -             | 39.253.325         |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar            | 8.926.355          | 17.852.710         | -                 | -             | 26.779.065         |
| Diğer çeşitli borçlar                                | 1.520.944          | 3.041.887          | -                 | -             | 4.562.831          |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>346.388.688</b> | <b>213.076.390</b> | <b>22.779.178</b> | <b>-</b>      | <b>582.244.256</b> |

### Sözleşmeden Kaynaklanan Nakit Akımları

#### 31 Aralık 2024

|                                                      | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl       | 1 yıl - 5 yıl     | 5 yıldan uzun | Toplam             |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------|--------------------|
| Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar | 295.629.408        | 378.820.508        | -                 | -             | 674.449.916        |
| Kiralama işlemlerinden borçlar                       | 1.639.408          | 6.917.272          | 16.927.510        | -             | 25.484.190         |
| Tedavi giderlerine ilişkin                           | -                  | -                  | -                 | -             |                    |
| SGK'ya borçlar                                       | 46.161.613         | 92.323.226         | -                 | -             | 138.484.839        |
| Diğer çeşitli borçlar                                | 13.462.836         | 26.925.673         | -                 | -             | 40.388.509         |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>356.893.265</b> | <b>504.986.679</b> | <b>16.927.510</b> | <b>-</b>      | <b>878.807.454</b> |

### Beklenen Nakit Akımları

#### 31 Aralık 2023

|                                        | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl       | 1 yıl - 5 yıl      | 5 yıldan uzun      | Toplam               |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Muallak tazminat karşılığı - net (*)   | 537.150.083        | 929.027.519        | 591.236.951        | 52.666.419         | 2.110.080.972        |
| Dengeleme karşılığı - net              | -                  | -                  | -                  | 88.985.274         | 88.985.274           |
| Devam eden riskler karşılığı - net     | 1.717.243          | 2.241.469          | 71.065             | -                  | 4.029.777            |
| Matematik karşılıkları - net           | 10.113             | 173.058            | 578.910            | 705.213            | 1.467.294            |
| İkramiye ve indirimler karşılığı - net | -                  | 35.968.915         | -                  | -                  | 35.968.915           |
| <b>Toplam</b>                          | <b>538.877.439</b> | <b>967.410.961</b> | <b>591.886.926</b> | <b>142.356.906</b> | <b>2.240.532.232</b> |

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

## İÇ DENETİM

2024 yılı boyunca Zurich Sigorta A.Ş.'nin iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmüştür. Departmanın görev tanımı, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Denetim Yönetmeliği ile belirlenmiş olup; denetim faaliyetleri, Uluslararası İç Denetim Standartları doğrultusunda hazırlanan yıllık iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Departmanı, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, iç politika ve stratejilere uygun olarak etkin, verimli ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamayı hedeflemiştir. Bu kapsamda, hesap ve kayıt sistemlerinin bütünlüğü ve güvenilirliğinin sağlanması, veri

sistemlerinden elde edilen bilgilerin zamanında ve doğru şekilde temin edilmesi, iş süreçlerinde risklerin etkin şekilde tanımlanması ve değerlendirilmesi, ayrıca suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelere uyum konularında kontrol ve gözetim faaliyetleri yürütülmüştür.

2024 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından “Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi, Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi, Teknik Karşılıklar Denetimi, İş Sürekliliği Denetimi, Hesap Mutabakat Kontrolleri Denetimi, Zorunlu Trafik Sigortası Mevzuatına Uyum

Denetimi, Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim, çeyrek dönemlerde Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi, aylık olarak Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Uyum Denetimi gerçekleştirilmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen tüm denetim faaliyetlerinin sonuçları Denetim Komitesi'ne raporlanmış; tespit edilen hususlar Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve ilgili aksiyonlar Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda uygulamaya alınmıştır.

### Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimizin 26. hesap dönemi olan 2024 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2024 yılında net kâr 932,71 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2024 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %133 oranında artarak 12,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

**Kaza Branşı:** 309,54 milyon TL olan toplam prim üretiminin 9,83 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 19,36 milyon TL, ödenen hasar 2,77 milyon TL olup, toplam hasarın 4,61 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 102,88 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %33,24 olarak gerçekleşmiştir.

**Hastalık/ Sağlık Branşı:** 361,05 milyon TL olan toplam prim üretiminin 186,90 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 361,48 milyon TL, ödenen hasar 329,49 milyon TL olup, toplam hasarın 294,07 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 35,62 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %9,87 olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Sorumluluk Branşı:** 3.035,68 milyon TL olan toplam prim üretiminin 49,90 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.512,01 milyon TL, ödenen hasar 1.350,12 milyon TL olup, toplam hasarın 71 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 407,30 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %13,42 olarak gerçekleşmiştir.

**Su Araçları Branşı:** 19,46 milyon TL olan toplam prim üretiminin 108 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 21,06 milyon TL, ödenen hasar 8,99 milyon TL'dir. Branşın teknik kârı 11,77 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %60,48 olarak gerçekleşmiştir.

**Nakliyat Branşı:** 234,85 milyon TL olan toplam prim üretiminin 89,11 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 248,21 milyon TL, ödenen

hasar 159,6 milyon TL olup, toplam hasarın 163,21 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 54,32 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %23,13 olarak gerçekleşmiştir.

**Yangın ve Doğal Afet Branşı:** 2.475,30 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1.414,54 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.353,79 milyon TL, ödenen hasar 630,54 milyon TL, toplam hasarın 925,20 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 240,70 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %9,72 olarak gerçekleşmiştir.

**Genel Zararlar Branşı:** 752,95 milyon TL olan toplam prim üretiminin 295,01 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 455,42 milyon TL, ödenen hasar 301,56 milyon TL olup, toplam hasarın 215,01 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 94,51 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %12,55 olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Sorumluluk Branşı:** 4.583,76 milyon TL olan toplam prim üretiminin 127,89 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 3.788,72 milyon TL, ödenen hasar 1.768,91 milyon TL olup, toplam hasarın 142,06 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik (zararı) 598,95 milyon TL iken teknik zarar/prim oranı %(13,07) olarak gerçekleşmiştir.

**Genel Sorumluluk Branşı:** 486,3 milyon TL olan toplam prim üretiminin 282,65 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 466,25 milyon TL, ödenen hasar 36,08 milyon TL olup, toplam hasarın 164,57 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 100,81 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %20,73 olarak gerçekleşmiştir.

**Finansal Kayıplar Branşı:** 14,58 milyon TL olan toplam prim üretiminin 13,59 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 49,89 milyon TL, ödenen hasar 49 bin TL'dir. Branşın teknik (zararı) 189 bin TL iken teknik zarar/prim oranı %(1,29) olarak gerçekleşmiştir.

**Hukuksal Koruma Branşı:** 15,31 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,44 milyon TL, ödenen hasar 548 bin TL'dir. Branşın teknik kârı 6,73 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %43,94 olarak gerçekleşmiştir.

**Kefalet Branşı:** 13,23 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,91 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 13,32 milyon TL, ödenen hasar 536 bin TL olup, toplam hasarın 7,07 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 4,39 milyon TL iken teknik kâr/prim oranı %33,19 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 12,3 milyar TL olan toplam prim üretiminin 2,5 milyar TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 8,3 milyar TL, ödenen hasar 4,64 milyar TL olup, toplam hasarın 1,96 milyar TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kâr 460,58 milyon TL iken, toplam teknik kâr/prim oranı %3,74 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

| Branş                    | Payı (%) |
|--------------------------|----------|
| Kaza                     | 2,52     |
| Hastalık / Sağlık        | 2,93     |
| Kara Araçları            | 24,68    |
| Nakliyat                 | 1,91     |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 20,12    |
| Genel Zararlar           | 6,12     |
| Kara Araçları Sorumluluk | 37,26    |
| Genel Sorumluluk         | 3,95     |
| Diğer                    | 0,51     |

## YASAL VE REGÜLASYONEL BİLGİLER

### Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

- Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması;
- Toplantı başkanlığına toplantı tutanağını hissedarlar adına imzalama yetkisinin verilmesi;
- Yönetim Kurulunca Türk Ticaret Kanunu, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümleri gereği hazırlanan 2024 yılına ait Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması, müzakeresi ve oylanması;

- Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu gereğince hazırlanan 2024 yılına ait Bağlılık Raporu'nun okunması, müzakeresi ve oylanması;
- 2024 yılına ilişkin bağımsız denetim raporunun okunması ve görüşülmesi;
- 2024 yılına ilişkin bilanço ve gelir tablosu hesaplarının okunması, müzakeresi ve oylanması;
- Şirketimizin Yönetim Kurulu üyelerinin 2024 yılında gerçekleştirdikleri işlemler için ibralarının karara bağlanması;
- 2024 yılı kâr dağıtımına ilişkin görüşmelerin yapılması ve karar alınması;

- Yönetim Kurulu üyelerinin atanmasına ilişkin görüşmelerin yapılması ve karar alınması;
- Şirketimizin Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi hakların belirlenmesi;
- Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddelerinde yazılı hususlar hakkında Yönetim Kurulu üyelerine yetki verilmesi;
- Şirket'in 2025 mali yılına ilişkin denetiminin yapılması için bağımsız denetim şirketinin seçimi;
- Dilekler ve kapanış.

## YASAL VE REGÜLASYONEL BİLGİLER

### Diğer Hususlar

#### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

| Adı Soyadı                | Görev                                          | Göreve Atanma Tarihi | Eğitim Durumu | Tecrübesi (Yıl/Alan)                |
|---------------------------|------------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------------------------|
| F. Javier Lorenzo Muradas | Başkan                                         | 16.11.2020           | Lisans        | Bankacılık ve Sigorta/28 yıl        |
| Julian Temes Lipschultz   | Başkan Yardımcısı                              | 03.02.2023           | Lisans        | Sigorta/29 yıl                      |
| Ali Yılmaz Yıldız         | Genel Müdür / Üye                              | 01.09.2012           | Yüksek Lisans | Sigorta/24 yıl<br>Bankacılık/5 yıl  |
| Atilla Benli              | Üye                                            | 01.04.2024           | Yüksek Lisans | Bankacılık/10 yıl<br>Sigorta/22 yıl |
| Mehmet Yetgin             | Üye                                            | 02.07.2015           | Lisans        | Denetim/10 yıl<br>Sigorta/14 yıl    |
| Banu Tuncel               | Üye                                            | 18.06.2018           | Yüksek Lisans | Sigorta/25 yıl                      |
| Aylin Alpan               | İç Denetimden Sorumlu Birim Yöneticisi         | 24.02.2014           | Lisans        | Banka ve Sigorta<br>Denetim/23 yıl  |
| Hacer Gedikoğlu Çoban     | İç Kontrol ve Uyumdan Sorumlu Birim Yöneticisi | 23.05.2005           | Yüksek Lisans | Sigorta/29 yıl                      |
| Kemal Aytekin             | Risk Yönetiminden Sorumlu Birim Yöneticisi     | 24.08.2022           | Lisans        | Finans/5 yıl<br>Sigorta/15 yıl      |
| Begüm Baykal              | Aktüeryadan Sorumlu Birim Yöneticisi           | 18.05.2024           | Yüksek Lisans | Aktüerya/10 yıl                     |

Şirket'in 04.04.2024 tarihli ve 2024/12 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu üyesi olan Esra Bozkurt'un Yönetim Kurulu üyeliğinden istifası kabul edilmiş ve yerine Atilla Benli Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

#### Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2024 yılı içinde 3 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

|                           | 14 Mart 2024 | 3 Temmuz 2024 | 1 Kasım 2024 |
|---------------------------|--------------|---------------|--------------|
| F. Javier Lorenzo Muradas | ✓            | ✓             | ✓            |
| Julian Temes Lipschultz   | ✓            | ✓             | ✓            |
| Ali Yılmaz Yıldız         | ✓            | ✓             | ✓            |
| Atilla Benli              | ✓            | ✓             | ✓            |
| Mehmet Yetgin             | ✓            | ✓             | ✓            |
| Banu Tuncel               | ✓            | ✓             | ✓            |

#### Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2023 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 18 Mart 2024 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan ve Şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dâhilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2024 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2024 yılında prim hedefi 8,2 milyar TL iken 12,3 milyar TL üretim yaparak yılı %150 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %133 artırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %73'tür.

#### Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. ünvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan ünvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL'den, 168.915.960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir. Son olarak Şirketimizin sermayesi, 25 Kasım 2024 tarih ve 2024/26 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 19 Aralık 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 418.915.960,22 TL'den 722.895.310,22 TL'ye çıkarılmış olup, söz konusu karar 26 Aralık 2024 tarihinde tescil edilmiştir.

#### 2024 Yılında Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2024 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

2024 yılında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

#### Dış Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgiler

Şirket tarafından gerçekleştirilen dış hizmet alımları Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik de dâhil olmak üzere ilgili mevzuata ve Grup kuralları, politika ve prosedürlerine uygun ve şeffaf bir biçimde, Şirket'in ilgili uzman ekiplerince yapılmaktadır.

Yıl içerisinde genel olarak onarım ve bakım hizmetleri, poliçe tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde sigorta eksperliği işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri, sovtaj yönetimi hizmetleri, rücu takip hizmetleri, yardım (asistans) hizmetleri, sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri, arşiv yönetimi sistemleri, bilgi sistemleri, çağrı merkezi hizmetleri, hasar ihbarı alma, dosya açma ve tamamlama hizmetleri, yedek parça tedarik ve kontrol hizmetleri konularında dış hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

Tüm dış hizmet alım süreçleri son derece şeffaf ve takip edilebilir olarak, bu tip süreçlerde ortaya çıkabilecek uygunsuz eylemleri önleyecek şekilde yürütülmektedir. Bununla birlikte, dış hizmet alımları Şirket'in iş sürekliliğinin kesintisiz bir şekilde sağlanması gözetilerek yapılmaktadır. Dış hizmet alım kararları finans ekibi ile birlikte ilgili tüm ekiplerin bir araya gelmesi ile verilmektedir.

#### Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2024 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

#### Kâr Pay Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirket ilgili dönem kârını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2024 yılı kârı ile ilgili olarak, 21 Mart 2025 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında kâr dağıtımı yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan kârın %5'i 1. tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

## BAĞLILIK RAPORU

İşbu bağlı şirket raporu (“Rapor”), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 195. maddesi çerçevesinde “hâkim şirket” olarak değerlendirilebilecek Zurich Insurance Group Ltd. ile (“Hâkim Şirket”) aynı madde kapsamında bağlı şirketi Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) 2024 mali yılı faaliyetlerine ilişkin olarak TTK’nın 195.-209. maddelerinde düzenlenen “Şirketler Topluluğu” ile ilgili hükümler uyarınca hazırlanmıştır.

### A. GENEL BİLGİLER

Şirket’in dâhil olduğu şirketler topluluğu hakkında genel bilgiler aşağıdaki gibidir:

#### 1. Şirket’in pay sahiplerine ilişkin açıklamalar:

Şirket’in pay sahipleri ve detayları aşağıdaki gibidir:

| Hissedar                           | Hisse Sayısı          | Her Hissenin Nominal Değeri (TL) | Toplam Nominal Hisse Değeri (TL) | Hissedarlık Oranı (%) |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Zurich Insurance Company Ltd.      | 72.289.531.014        | 0,01                             | 722.895.310,14                   | 99,999                |
| Zurich Financial Services AG       | 2                     | 0,01                             | 0,02 TL                          | <0,001                |
| Zurich Invest Ltd.                 | 2                     | 0,01                             | 0,02 TL                          | <0,001                |
| Zurich Life Insurance Company Ltd. | 2                     | 0,01                             | 0,02 TL                          | <0,001                |
| Zurich Finance Company AG          | 2                     | 0,01                             | 0,02 TL                          | <0,001                |
| <b>TOPLAM</b>                      | <b>72.289.531.022</b> | <b>-</b>                         | <b>722.895.310,22</b>            | <b>100</b>            |

Zurich Insurance Group Ltd., Şirket’in dolaylı olarak çoğunluk pay sahibi ve oy hakkına sahip olduğu için Şirket’i kontrol eden hâkim şirkettir.

Şirket’in pay sahipleri Zurich Insurance Company Ltd., Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd., Zurich Finance Company AG ve Zurich Financial Services AG de dâhil olmak üzere ilgili Zurich Grup Şirketleri (“Bağlı Şirket” veya “Bağlı Şirketler”) doğrudan doğruya ve dolaylı olarak Hâkim Şirket tarafından kontrol edilmektedir.

Şirket, Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketler ile 2024 mali yılında grup içi işlemler gerçekleştirmiştir. Grup içi işlemlerin detayları aşağıda yer almaktadır:

### 2. Şirket’in Hâkim Şirket’in yönlendirmesiyle veya Hâkim Şirket yararına ya da diğer bağlı şirketler yararına yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

#### 2.1. Şirket’in Hâkim Şirket’in yönlendirmesiyle yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket’in Hâkim Şirket’in yönlendirmesiyle gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki işlem yoktur.

#### 2.2 Hâkim Şirket’in ya da diğer bağlı şirketlerin yararına yapılan hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket’in Hâkim Şirket ya da diğer bağlı şirketleri yararına gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki ilişki yoktur.

### B. ÖNLEMLER

#### 1. Hâkim Şirket veya diğer bağlı şirketler yararına veya üçüncü kişiler lehine alınan veya alınmasından kaçınılan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar:

##### 1.1. Hâkim Şirket yararına alınan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket’in Hâkim Şirket yararına ya da üçüncü kişiler lehine aldığı herhangi bir önlem yoktur.

##### 1.2. Hâkim Şirket yararına alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket’in Hâkim Şirket yararına ya da üçüncü kişi lehine almaktan kaçındığı herhangi bir önlem yoktur.

### SONUÇ

İşbu Rapor’un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2024 mali yılında Şirket’in, Hâkim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket’i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu “emsallere uygunluk ilkesi” ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket’in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

## SORUMLULUK BEYANI

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

**Zurich Sigorta A.Ş.**  
**İstanbul, 18 Mart 2025**

**F. Javier Lorenzo Muradas**  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi

**Julian Temes Lipschultz**  
Denetim Komitesi Başkanı

**Yılmaz Yıldız**  
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

**Mehmet Yetgin**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

**Hüseyin Alper Pişkin**  
Muhasebe Müdürü

**Ertan Tan**  
Aktüer Sicil No: 21

# ZURICH SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK-31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Zurich Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu’na

#### A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

##### 1) Görüş

Zurich Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”) ile bağlı ortaklığının (“Grup”) 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve konsolide kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup’un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını, konsolide nakit akışlarını ve konsolide kar dağıtımını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

##### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS’lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Topluluktan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

##### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| <i><b>Kilit Denetim Konusu</b></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i><b>Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı</b></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat yükümlülüklerinin tahmini</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Grup’un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 9.691.110.844 TL olup, bu tutar Grup’un toplam yükümlülüklerinin yüzde 69’unu oluşturmaktadır. Grup, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 2.858.572.690 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarı’nın içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (2.646.032.476 TL) hesaplamasında Grup Yönetimi, not 2 ve 17’de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır.</p> <p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının konsolide finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p> | <p>Not 2 ve 17’de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik. Bu prosedürler başlıca, Grup tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır. Bu kapsamda, Grup gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Grup avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Grup aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Grup her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Grup’un hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Grup tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Grup aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Grup deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların konsolide finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.</p> |

##### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Topluluk Yönetimi, konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken Topluluk Yönetimi, Topluluğun sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Topluluğu tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Topluluğun finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

##### 5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Topluluğun iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Topluluğun sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Topluluğun sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, topluluk içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Topluluk denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz.

Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

##### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat - SMMM  
Sorumlu Denetçi

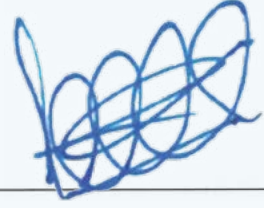
18 Mart 2025  
İstanbul, Türkiye

**31 Aralık 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN  
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

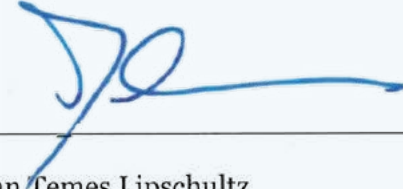
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve konsolide dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Zurich Sigorta A.Ş.

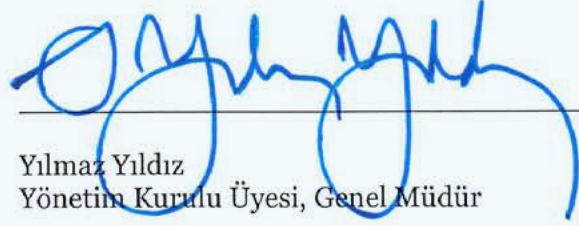
İstanbul, 18 Mart 2025



F. Javier Lorenzo Muradas  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi  
Üyesi



Julian Temes Lipschultz  
Denetim Komitesi Başkanı



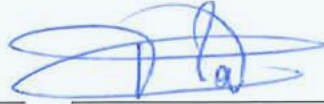
Yılmaz Yıldız  
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür



Mehmet Yetgin  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı



Hüseyin Alper Pişkin  
Muhasebe Müdürü



Ertan Tan  
Aktüer  
Sicil No: 21

**İÇİNDEKİLER**

**SAYFA**

|                                                                        |               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR .....</b>                            | <b>84-88</b>  |
| <b>KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI .....</b>                       | <b>89-91</b>  |
| <b>KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI .....</b>                            | <b>92</b>     |
| <b>KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI.....</b>                      | <b>93</b>     |
| <b>KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR .....</b> | <b>94-166</b> |

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla  
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                              |                      | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2023 |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Dipnot               |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>4</b>             | <b>4.311.906.510</b>                                          | <b>812.797.667</b>                                              |
| 1- Kasa                                                                      |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Alınan Çekler                                                             |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bankalar                                                                  | 2.12, 14             | 2.705.692.253                                                 | 528.591.571                                                     |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)                                      | 2.12                 | -                                                             | -                                                               |
| 5- Banka Garantili ve Uç aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            | 2.12                 | 319.595.516                                                   | 284.206.096                                                     |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    |                      | 1.286.618.741                                                 | -                                                               |
| <b>B Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>4, 11</b>         | <b>3.695.763.867</b>                                          | <b>3.332.380.462</b>                                            |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 11.1                 | 3 080 473 423                                                 | 3 197 362 592                                                   |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      |                      | -                                                             | 138.345.688                                                     |
| 4- Krediler                                                                  |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar                 | 11.1                 | 618.618.262                                                   | -                                                               |
| 7- Şirket Hisseyi                                                            |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          | 4, 11.1              | (3.327.818)                                                   | (3.327.818)                                                     |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>4, 12.1</b>       | <b>3.323.372.811</b>                                          | <b>1.641.641.602</b>                                            |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12.1                 | 3.168.233.718                                                 | 1.660.385.936                                                   |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     | 12.1                 | (26.611.712)                                                  | (18.384.849)                                                    |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      | 12.1                 | 181.649.354                                                   | -                                                               |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         | 12.1                 | 101.451                                                       | -                                                               |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                      | -                                                             | -                                                               |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         | 12.1                 | 1.122.224                                                     | 5.201                                                           |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)          | 12.1                 | (1.122.224)                                                   | (364.686)                                                       |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     |                      |                                                               |                                                                 |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |                      | -                                                             | -                                                               |
| <b>E Diğer Alacaklar</b>                                                     | <b>4, 12.1, 47.1</b> | <b>83.857.583</b>                                             | <b>8.487.943</b>                                                |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            | 47.1                 | 9.987                                                         | 9.987                                                           |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   | 47.1                 | 83.847.596                                                    | 8.477.956                                                       |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  |                      | <b>1.018.732.283</b>                                          | <b>477.558.053</b>                                              |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 17                   | 780.727.670                                                   | 295.304.681                                                     |
| 2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        | 47.1                 | 1.875.871                                                     | 24.421.942                                                      |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         | 47.1                 | 236.128.742                                                   | 157.831.430                                                     |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               |                      | <b>7.173.641</b>                                              | <b>269.948</b>                                                  |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar                                           | 12.1, 35             | 6.311.212                                                     | -                                                               |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- İş Avansları                                                              |                      | 216.450                                                       | -                                                               |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                |                      | 645.979                                                       | 269.948                                                         |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |                      | <b>12.440.806.695</b>                                         | <b>6.273.135.675</b>                                            |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla  
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                          |                      | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Dipnot               |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  | <b>4, 12.1</b>       | <b>1.344.115</b>                                              | <b>1.332.718</b>                                                |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |                      | -                                                             | -                                                               |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     | 12.1                 | 329.000.300                                                   | 138.118.567                                                     |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      | 12.1                 | (327.656.185)                                                 | (136.785.849)                                                   |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |                      |                                                               |                                                                 |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |                      | -                                                             | -                                                               |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |                      | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                | <b>4, 12.1, 47.1</b> | <b>68.642.706</b>                                             | <b>30.983.577</b>                                               |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        | 4, 12.1, 47.1        | 68.642.706                                                    | 30.983.577                                                      |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)                                 |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |                      | 540.804                                                       | -                                                               |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |                      | (540.804)                                                     | -                                                               |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             | <b>4, 11</b>         | <b>16.135.403</b>                                             | <b>1.793.115</b>                                                |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                | 4, 11                | 4.344.996                                                     | 1.793.115                                                       |
| 2- İştirakler                                                            |                      | 11.790.407                                                    | -                                                               |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |                      | -                                                             | -                                                               |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              |                      | -                                                             | -                                                               |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | <b>6, 7</b>          | <b>232.373.331</b>                                            | <b>80.902.810</b>                                               |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)           |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 | 6                    | 30.523.085                                                    | 19.667.626                                                      |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6                    | 6.073.843                                                     | 2.679.353                                                       |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      | 6                    | 45.612.739                                                    | 38.485.995                                                      |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6                    | 15.600.943                                                    | 10.396.036                                                      |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            | 6                    | 249.989.294                                                   | 66.338.855                                                      |
| 9- Birleşmiş Amortismanlar (-)                                           | 6                    | (115.426.573)                                                 | (65.640.716)                                                    |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |                      | -                                                             | 8.975.661                                                       |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | <b>8</b>             | <b>488.467.322</b>                                            | <b>331.402.241</b>                                              |
| 1- Halklar                                                               | 8                    | 44.572.670                                                    | 25.878.935                                                      |
| 2- Şerefiye                                                              |                      | 99.722.008                                                    | -                                                               |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8                    | 557.010.107                                                   | 521.522.188                                                     |
| 6- Birleşmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)                                 | 8                    | (274.358.592)                                                 | (215.998.882)                                                   |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             | 8                    | 61.521.129                                                    | -                                                               |
| <b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>             |                      | <b>1.136.811</b>                                              | <b>402.468</b>                                                  |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                           |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    | 47.1                 | 1.136.811                                                     | 402.468                                                         |
| <b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                   |                      | <b>866.178.125</b>                                            | <b>465.244.348</b>                                              |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları                                        |                      | -                                                             | -                                                               |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |                      | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |                      | -                                                             | -                                                               |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |                      | -                                                             | -                                                               |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 21                   | 866.178.125                                                   | 465.244.348                                                     |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |                      | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |                      | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı                                |                      | -                                                             | -                                                               |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |                      | <b>1.674.277.813</b>                                          | <b>912.061.277</b>                                              |
| <b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>                                          |                      | <b>14.115.084.508</b>                                         | <b>7.185.196.952</b>                                            |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla  
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                  |              | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | Dipnot       |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       | <b>4, 20</b> | <b>12.366.696</b>                                             | <b>9.019.320</b>                                                |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       | 4, 20        | 12.366.696                                                    | 9.019.320                                                       |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri (-)                       |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri                        |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                     |              | -                                                             | -                                                               |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |              | -                                                             | -                                                               |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |              | -                                                             | -                                                               |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            | <b>4, 19</b> | <b>699.837.746</b>                                            | <b>511.649.035</b>                                              |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         | 4, 19        | 677.274.328                                                   | 511.649.035                                                     |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            | 4            | 22.563.418                                                    | -                                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |              | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             | <b>47.1</b>  | <b>394.235</b>                                                | <b>811.964</b>                                                  |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personele Borçlar                                                             | 47.1         | 389.678                                                       | 811.964                                                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |              | 4.557                                                         | -                                                               |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |              | <b>198.637.294</b>                                            | <b>31.341.896</b>                                               |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 |              | 3.262.153                                                     | -                                                               |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     | 4, 19, 47.1  | 138.484.839                                                   | 26.779.065                                                      |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         | 4, 19, 47.1  | 56.890.302                                                    | 4.562.831                                                       |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                           |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       |              | <b>8.949.972.655</b>                                          | <b>4.340.436.021</b>                                            |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          | 4, 17        | 6.066.056.994                                                 | 2.190.226.547                                                   |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            | 2.24, 4, 17  | 2.880.228                                                     | 4.029.777                                                       |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net                                                   | 2.24, 4, 17  | 3.654.264                                                     | 129.811                                                         |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              | 4, 17        | 2.858.572.690                                                 | 2.110.080.971                                                   |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        | 2.24, 4, 17  | 18.808.479                                                    | 35.968.915                                                      |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları</b>         |              | <b>340.654.715</b>                                            | <b>95.283.652</b>                                               |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                      |              | 147.396.612                                                   | 40.664.698                                                      |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                          |              | 14.148.038                                                    | 11.937.988                                                      |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                 |              | 83.738.841                                                    | 15.879.745                                                      |
| 5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                       | 35           | 348.526.769                                                   | 159.149.297                                                     |
| 6- Dönem Karının Peşin Odenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)                  | 35           | (253.155.545)                                                 | (132.348.076)                                                   |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                                    | <b>23</b>    | <b>256.064.515</b>                                            | <b>137.379.389</b>                                              |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     |              | 65.810.839                                                    | -                                                               |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                   | 23           | 190.253.676                                                   | 137.379.389                                                     |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      |              | <b>87.643.018</b>                                             | <b>47.228.724</b>                                               |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 | 10, 17 ve 19 | 87.288.533                                                    | 47.228.724                                                      |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                             | 19           | 354.485                                                       | -                                                               |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |              | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                       |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                    |              | <b>10.545.570.874</b>                                         | <b>5.173.150.001</b>                                            |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla  
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                    |              | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                    | Dipnot       |                                                               |                                                                 |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                               |              |                                                               |                                                                 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                         | <b>4, 20</b> | <b>16.927.510</b>                                             | <b>17.783.950</b>                                               |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                     |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                         | 4, 20        | 16.927.510                                                    | 17.783.950                                                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri (-)         |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                            |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                             |              | -                                                             | -                                                               |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                          |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                              |              | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                           |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                              |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar              |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                              |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                               |              | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)  |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                               |              | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Ortaklara Borçlar                                               |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- İştiraklere Borçlar                                             |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                      |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                     |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- Personele Borçlar                                               |              | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                            | <b>47.1</b>  | <b>1.747.877</b>                                              | <b>1.616.375</b>                                                |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                   | 47.1         | 1.747.877                                                     | 1.616.375                                                       |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                       |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                           |              | -                                                             | -                                                               |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                 |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                         |              | <b>741.138.189</b>                                            | <b>90.322.757</b>                                               |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                            |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                              |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net                                     | 2.24, 4, 17  | 557.365.676                                                   | 1.337.483                                                       |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                |              | -                                                             | -                                                               |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                          |              | -                                                             | -                                                               |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                  | 2.24, 4, 17  | 183.772.513                                                   | 88.985.271                                                      |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                      |              | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                    |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                      |              | <b>36.009.068</b>                                             | <b>23.461.134</b>                                               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                       | 22           | 36.009.068                                                    | 23.461.134                                                      |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                 |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>       |              | <b>-</b>                                                      | <b>-</b>                                                        |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                   |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Gider Tahakkukları                                              |              | -                                                             | -                                                               |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                              |              | -                                                             | -                                                               |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                          |              | <b>575.773</b>                                                | <b>-</b>                                                        |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                    |              | -                                                             | -                                                               |
| 2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler                                 |              | 575.773                                                       | -                                                               |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                       |              | <b>796.398.417</b>                                            | <b>133.184.216</b>                                              |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla  
Konsolide Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                               | Dipnot   | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Cari Dönem<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>Önceki Dönem<br>31 Aralık 2023 |
|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| V- Özsermaye                                  |          |                                                               |                                                                 |
| A- Ödenmiş Sermaye                            | 2.13, 15 | 722.895.310                                                   | 418.915.960                                                     |
| 1- (Nominal) Sermaye                          | 2.13, 15 | 722.895.310                                                   | 418.915.960                                                     |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                      |          | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları         |          | -                                                             | -                                                               |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)    |          | -                                                             | -                                                               |
| B- Sermaye Yedekleri                          |          | -                                                             | -                                                               |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri                |          | -                                                             | -                                                               |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları                 |          | -                                                             | -                                                               |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları          |          | -                                                             | -                                                               |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları              |          | -                                                             | -                                                               |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                    |          | -                                                             | -                                                               |
| C- Kar Yedekleri                              |          | 1.113.151.148                                                 | 605.050.924                                                     |
| 1- Yasal Yedekler                             | 15       | 49.660.845                                                    | 27.861.851                                                      |
| 2- Statü Yedekleri                            |          | -                                                             | -                                                               |
| 3- Olaganüstü Yedekler                        | 15       | 1.236.952.369                                                 | 505.834.861                                                     |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                     | 15       | (11.197.197)                                                  | (10.740.720)                                                    |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi           | 15       | (162.264.869)                                                 | 82.094.932                                                      |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                        |          | -                                                             | -                                                               |
| 7- Aktüeryal Kayıp Kazanç                     |          | -                                                             | -                                                               |
| D- Geçmiş Yıllar Karları                      |          | -                                                             | -                                                               |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                      |          | -                                                             | -                                                               |
| E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)                |          | -                                                             | -                                                               |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)                |          | -                                                             | -                                                               |
| F- Dönem Net Karı                             |          | 936.921.651                                                   | 854.895.852                                                     |
| 1- Dönem Net Karı                             |          | 936.921.651                                                   | 854.895.852                                                     |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                       |          | -                                                             | -                                                               |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı            |          | -                                                             | -                                                               |
| G- Azınlık Payları                            |          | 147.108                                                       | -                                                               |
| V- Özsermaye Toplamı                          |          | 2.773.115.217                                                 | 1.878.862.736                                                   |
| Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V) |          | 14.115.084.508                                                | 7.185.196.953                                                   |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait  
Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                        | Dipnot           | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| A- Hayat Dışı Teknik Gelir                                                                             |                  | 6.756.747.880                                               | 4.174.506.078                                               |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                  |                  | 5.636.529.390                                               | 2.704.866.520                                               |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)                                               | 17, 24           | 9.481.705.933                                               | 3.796.552.377                                               |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                        | 17, 24           | 12.302.658.528                                              | 5.278.463.932                                               |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                | 10, 17, 24       | (2.475.518.838)                                             | (1.394.208.140)                                             |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                                    | 2.14, 10, 17, 24 | (345.433.757)                                               | (87.703.415)                                                |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 17               | (3.846.326.092)                                             | (1.188.802.695)                                             |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)                                                            | 17               | (4.097.463.283)                                             | (1.493.514.725)                                             |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)                                             | 10, 17           | 86.704.569                                                  | 275.115.319                                                 |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)                                                  | 17               | 164.432.622                                                 | 29.596.711                                                  |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)   | 17               | 1.149.549                                                   | 97.116.838                                                  |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)                                                              | 17               | 1.189.825                                                   | 108.226.969                                                 |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)                                             | 17               | (40.276)                                                    | (11.110.131)                                                |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                 | 2                | 1.064.637.139                                               | 1.411.313.464                                               |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                               |                  | (9.105.159)                                                 | 32.273.220                                                  |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)                                                                  |                  | (9.105.159)                                                 | 32.273.220                                                  |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)                                                    |                  | -                                                           | -                                                           |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri                                                              |                  | 64.686.510                                                  | 26.052.874                                                  |
| B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)                                                                          |                  | (6.365.876.851)                                             | (3.515.099.873)                                             |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                             |                  | (4.216.893.957)                                             | (2.526.770.094)                                             |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)                                            |                  | (3.510.396.178)                                             | (1.524.528.721)                                             |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                     |                  | (4.638.744.379)                                             | (2.132.365.167)                                             |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                          | 10               | 1.128.348.201                                               | 607.836.446                                                 |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)  |                  | (706.497.779)                                               | (1.002.241.373)                                             |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)                                                             | 17, 15           | (206.058.232)                                               | (1.818.307.698)                                             |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)                                              | 10               | (500.439.547)                                               | 816.066.325                                                 |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) |                  | 17.160.436                                                  | (15.740.749)                                                |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                                  | 17, 15           | 17.160.436                                                  | (15.740.749)                                                |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                                 |                  | -                                                           | -                                                           |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)                | 17, 15           | (104.915.341)                                               | (6.430.092)                                                 |
| 4- Faaliyet Giderleri                                                                                  | 31, 32           | (2.061.910.874)                                             | (969.335.041)                                               |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)             | 17               | 682.885                                                     | 3.176.103                                                   |
| 5.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                         | 17               | 682.885                                                     | 3.176.103                                                   |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                         |                  | -                                                           | -                                                           |
| 6- Diğer Teknik Giderler                                                                               |                  | -                                                           | -                                                           |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)                                                                    |                  | -                                                           | -                                                           |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)                                                    |                  | -                                                           | -                                                           |
| C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı                                                                   |                  | 390.871.029                                                 | 659.406.205                                                 |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                              |            | Bağımsız<br>Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                              | Dipnot     |                                                                |                                                                |
| D- Hayat Teknik Gelir                                                                                        |            | 210.716.431                                                    | -                                                              |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                        |            | 129.402.873                                                    | -                                                              |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)                                                         | 17, 24     | 131.794.823                                                    | -                                                              |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                              | 17, 24     | 204.019.502                                                    | -                                                              |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                      | 10, 17, 24 | (72.224.679)                                                   | -                                                              |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)        | 17         | (2.391.950)                                                    | -                                                              |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                                    |            | -                                                              | -                                                              |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                   | 10, 17     | (2.391.950)                                                    | -                                                              |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)          |            | -                                                              | -                                                              |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                      |            | -                                                              | -                                                              |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                     |            | -                                                              | -                                                              |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                               |            | 75.015.199                                                     | -                                                              |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                                      |            | (19.022)                                                       | -                                                              |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                               |            | 6.317.381                                                      | -                                                              |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                        |            | 6.317.381                                                      | -                                                              |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                        |            | -                                                              | -                                                              |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                                          |            | -                                                              | -                                                              |
| E- Hayat Teknik Gider                                                                                        |            | (303.607.203)                                                  | -                                                              |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                   |            | (53.902.939)                                                   | -                                                              |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                      | 17,15      | (35.898.038)                                                   | -                                                              |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                           | 17,15      | (68.481.007)                                                   | -                                                              |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                                | 17,15,10   | 32.582.969                                                     | -                                                              |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)        |            | (18.004.901)                                                   | -                                                              |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                     | 17,15      | (18.004.901)                                                   | -                                                              |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                    |            | -                                                              | -                                                              |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)       |            | -                                                              | -                                                              |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                    |            | -                                                              | -                                                              |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                   |            | -                                                              | -                                                              |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                    | 17,15      | (131.855.355)                                                  | -                                                              |
| 3.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                               |            | (131.967.456)                                                  | -                                                              |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                                    | 17,15      | (130.868.776)                                                  | -                                                              |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)     | 17,15      | (1.098.680)                                                    | -                                                              |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                                | 17         | 112.101                                                        | -                                                              |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                   | 17         | 112.101                                                        | -                                                              |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+) |            | -                                                              | -                                                              |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                 | 17         | (1.044.905)                                                    | -                                                              |
| 5- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                    | 31, 32     | (116.755.956)                                                  | -                                                              |
| 6- Yatırım Giderleri (-)                                                                                     |            | (4.548)                                                        | -                                                              |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)                                                                |            | -                                                              | -                                                              |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                                     |            | (43.500)                                                       | -                                                              |
| F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat                                                                              |            | (92.890.772)                                                   | -                                                              |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                                                  |        | Bağımsız<br>Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | Dipnot |                                                                |                                                                |
| C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)                                                        |        | 390.871.029                                                    | 659.406.205                                                    |
| F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)                                                             |        | (92.890.772)                                                   | -                                                              |
| I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)                                                         |        | (1.987.112)                                                    | -                                                              |
| J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)                                                            |        | 295.993.145                                                    | 659.406.205                                                    |
| K- Yatırım Gelirleri                                                                             |        | 1.983.494.181                                                  | 2.030.289.154                                                  |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                   | 26     | 1.136.771.182                                                  | 1.494.423.244                                                  |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                 | 26     | 12.548.095                                                     | 2.468.904                                                      |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                             | 27     | 9.446.435                                                      | -                                                              |
| 4- Kambiyo Karları                                                                               | 36     | 820.425.437                                                    | 525.562.459                                                    |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                                                        |        | 4.259.532                                                      | 734.547                                                        |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                           |        | -                                                              | -                                                              |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                               |        | -                                                              | 7.100.000                                                      |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                         |        | -                                                              | -                                                              |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                              |        | -                                                              | -                                                              |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                          |        | 43.500                                                         | -                                                              |
| L- Yatırım Giderleri (-)                                                                         |        | (1.312.689.954)                                                | (2.027.216.324)                                                |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)                                                    | 34     | (11.685.108)                                                   | (162.833.676)                                                  |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)                                                               |        | -                                                              | -                                                              |
| 3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                   |        | (559.191)                                                      | -                                                              |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                    | 2      | (1.064.637.139)                                                | (1.411.313.464)                                                |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                                   |        | -                                                              | -                                                              |
| 6- Kambiyo Zararları (-)                                                                         | 36     | (134.272.478)                                                  | (386.502.698)                                                  |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                                                                      | 6, 8   | (101.536.038)                                                  | (66.566.486)                                                   |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)                                                                   |        | -                                                              | -                                                              |
| M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-) |        | 160.562.154                                                    | 328.574.476                                                    |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                                      | 47,5   | (125.480.267)                                                  | (80.685.118)                                                   |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                                         |        | -                                                              | -                                                              |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)                                                             |        | -                                                              | -                                                              |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                             |        | -                                                              | -                                                              |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                                         | 21, 35 | 295.394.576                                                    | 405.834.167                                                    |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)                                                       |        | -                                                              | -                                                              |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                         | 47,1   | -                                                              | 5.673.516                                                      |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                                   |        | (9.352.155)                                                    | (2.248.089)                                                    |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                   |        | -                                                              | -                                                              |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                                             |        | -                                                              | -                                                              |
| N- Dönem Net Karı veya Zararı                                                                    |        | 936.930.944                                                    | 854.895.852                                                    |
| 1- Dönem Karı veya Zararı                                                                        |        | 1.127.359.529                                                  | 991.053.511                                                    |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)                                   | 35     | (190.428.585)                                                  | (136.157.659)                                                  |
| 3- Dönem Net Karı veya Zararı                                                                    |        | 936.930.944                                                    | 854.895.852                                                    |
| 3.1- Ana Ortaklık Payları                                                                        |        | 936.921.651                                                    | -                                                              |
| 3.2- Azınlık Payları                                                                             |        | 9.293                                                          | -                                                              |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                     |        | -                                                              | -                                                              |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Nakit Akış Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

|                                                                    | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | Bağımsız<br>Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>           |                                                             |                                                             |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri       | 14.900.262.334                                              | 6.041.315.210                                               |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri          | 61.006.938                                                  | -                                                           |
| 3- Emeklilik Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Girişleri          | -                                                           | -                                                           |
| 4- Sigortacılık Faaliyetleri Nedeniyle Yapılan Nakit Çıkışı (-)    | (11.878.571.226)                                            | (5.593.764.399)                                             |
| 5- Reasürans Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı (-)               | (82.425.863)                                                | -                                                           |
| 6- Emeklilik Faaliyetleri Nedeniyle Nakit Çıkışı (-)               | (1.987.112)                                                 | -                                                           |
| <b>7- Esas Faaliyetler Sonucu Oluşan Nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b> | <b>2.998.285.071</b>                                        | <b>447.550.811</b>                                          |
| 8- Faiz Ödemeleri (-)                                              | -                                                           | -                                                           |
| 9- Gelir Vergisi Ödemeleri (-)                                     | (271.577.935)                                               | (217.660.635)                                               |
| 10- Diğer Nakit Girişleri                                          | 4.073.865                                                   | -                                                           |
| 11- Diğer Nakit Çıkışları (-)                                      | (574.494)                                                   | (20.644.064)                                                |
| <b>12- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Net Nakit</b>               | <b>2.730.206.507</b>                                        | <b>209.246.112</b>                                          |

| B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI   |        |                    |                   |
|----------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|
| 1- Maddi Varlıkların Satışı                              |        | 201.593.414        | 809.550           |
| 2- Maddi Varlıkların İktisabı (-)                        | 6 ve 8 | (488.411.441)      | (62.137.594)      |
| 3- Mali Varlık İktisabı (-)                              | 11.6   | (1.191.226.677)    | (979.109.122)     |
| 4- Mali Varlıkların Satışı                               | 11.6   | 1.421.939.750      | 445.965.725       |
| 5- Alınan Faizler                                        |        | 545.076.130        | 672.510.724       |
| 6- Alınan Temettümler                                    |        | 1.707.650          | 162.927           |
| 7- Diğer Nakit Girişleri                                 |        | 2.436.846          | -                 |
| 8- Diğer Nakit Çıkarışları (-)                           |        | (22.012.495)       | (51.174.399)      |
| <b>9- Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit</b> |        | <b>471.103.177</b> | <b>27.027.811</b> |

| C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI   |    |                    |                    |
|------------------------------------------------------------|----|--------------------|--------------------|
| 1- Hisse senedi ihracı                                     | 15 | 302.000.000        | -                  |
| 2- Kredilerle ilgili nakit girişleri                       |    | -                  | -                  |
| 3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)                |    | (17.731.039)       | -                  |
| 4- Ödenen temettüleri (-)                                  | 15 | (100.000.000)      | (8.461.377)        |
| 5- Diğer nakit girişleri                                   |    | -                  | -                  |
| 6- Diğer nakit çıkışları (-)                               |    | -                  | -                  |
| <b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b> |    | <b>184.268.961</b> | <b>(8.461.377)</b> |

|                                                            |    |           |   |
|------------------------------------------------------------|----|-----------|---|
| D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ | 36 | 8.063.307 | - |
|------------------------------------------------------------|----|-----------|---|

|                                                        |               |             |
|--------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| E-NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ | 3.393.641.952 | 252.564.687 |
|--------------------------------------------------------|---------------|-------------|

|                                                     |             |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| F-DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU | 808.964.939 | 556.400.252 |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|

|                                                           |      |               |             |
|-----------------------------------------------------------|------|---------------|-------------|
| G-DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU (E+F) | 2.12 | 4.202.606.891 | 808.964.939 |
|-----------------------------------------------------------|------|---------------|-------------|

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**ZURICH SIGORTA A.Ş.**

# 1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Özsermaye Değişim Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

[illegible]

| Dipnot                                                 | Sermaye     | İşletmenin Kendi Hisse Senetleri | Varlıklarda değer artışı | Özsermaye artışı/azalışı | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Statü yedekleri | Diğer yedekler ve dağılımlar | Net dönen kar | Geçmiş yıllar kar/zararları | Ara ortaklık ait özsermaye payları | Toplam        |
|--------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------|
| Bilanço Durumundan Geçmiş 31 Aralık 2023               |             |                                  |                          |                          |                              |                |                 |                              |               |                             |                                    |               |
| I - Öncelikli Dönen Sermi Bkayesi (31 Aralık 2022)     | 418.915.960 | -                                | 221.092.364              | -                        | -                            | 17.462.561     | 328.529.238     | (5.392.473)                  | 207.985.793   | (20.280.880)                | 1.168.312.563                      | 1.168.312.563 |
| II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler              | -           | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| III - Yeni Bakış (I + II) (1 Ocak 2023)                | 418.915.960 | -                                | 221.092.364              | -                        | -                            | 17.462.561     | 328.529.238     | (5.392.473)                  | 207.985.793   | (20.280.880)                | 1.168.312.563                      | 1.168.312.563 |
| A - Sermaye Artırımı                                   | -           | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 1 - Nakit                                              | -           | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 2 - İle Karavaklardan                                  | -           | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 3 - Başlıca ortaklık sahipleri adına lağul artışı      | -           | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 4 - Diğer                                              | -           | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| B - Gelecek Tahminiye Yer Almayan Kararlar ve Kayıplar | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 1 - Gelecek Tahminiye Yer Almayan Kararlar ve Kayıplar | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 2 - Gelecek Tahminiye Yer Almayan Kararlar ve Kayıplar | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 3 - Gelecek Tahminiye Yer Almayan Kararlar ve Kayıplar | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 4 - Gelecek Tahminiye Yer Almayan Kararlar ve Kayıplar | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 5 - Gelecek Tahminiye Yer Almayan Kararlar ve Kayıplar | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 6 - Yabancı Para Çevrim Farkları                       | 15          | -                                | 138.997.432              | -                        | -                            | -              | -               | 5.148.247                    | -             | -                           | 5.148.247                          | 5.148.247     |
| 7 - Yabancı Para Çevrim Farkları                       | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | 138.997.432                        | 138.997.432   |
| 8 - Diğer Kurum ve Kuruluşlar                          | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| 9 - Diğer Kurum ve Kuruluşlar                          | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| G - Emisyon Düzeltme Farkları                          | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| H - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | 851.895.852   | -                           | 851.895.852                        | 851.895.852   |
| I - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| J - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| K - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| L - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| M - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| N - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| O - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| P - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| Q - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| R - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| S - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| T - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| U - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| V - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| W - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| X - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| Y - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| Z - Dönen Net Kar                                      | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AA - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AB - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AC - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AD - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AE - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AF - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AG - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AH - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AI - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AJ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AK - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AL - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AM - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AN - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AO - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AP - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AQ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AR - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AS - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AT - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AU - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AV - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AW - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AX - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AY - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| AZ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BA - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BB - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BC - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BD - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BE - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BF - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BG - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BH - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BI - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BJ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BK - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BL - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BM - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BN - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BO - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BP - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BQ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BR - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BS - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BT - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BU - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BV - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BW - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BX - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BY - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| BZ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CA - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CB - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CC - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CD - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CE - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CF - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CG - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CH - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CI - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CJ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CK - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CL - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CM - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CN - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CO - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CP - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CQ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CR - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CS - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CT - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CU - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CV - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CW - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CX - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CY - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| CZ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DA - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DB - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DC - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DD - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DE - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DF - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DG - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DH - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DI - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DJ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DK - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DL - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DM - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DN - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DO - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DP - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DQ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DR - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DS - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DT - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DU - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DV - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DW - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DX - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DY - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| DZ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EA - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EB - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EC - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| ED - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EE - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EF - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EG - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EH - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EI - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EJ - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EK - Dönen Net Kar                                     | 15          | -                                | -                        | -                        | -                            | -              | -               | -                            | -             | -                           | -                                  | -             |
| EL - Dönen Net Kar                                     | 15</        |                                  |                          |                          |                              |                |                 |                              |               |                             |                                    |               |

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturlar.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) doğrudan ortağı İsviçre’de yerleşik Zurich Insurance Company olup nihai ana ortağı İsviçre’de yerleşik Zurich Financial Services’tir (“ZFS”) (2.13 no’lu dipnot).

Grup’un 30 Haziran 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam %100’ünü temsil eden 30.400.000 TL nominal değerde hisse senedini, SEDDK’nın (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu’nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu’nun 30 Haziran 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.’ye 218.527.196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir.

Grup’un 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında “TEB Sigorta A.Ş.” olan unvanının “Zurich Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmesine karar verilmiş ve bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Grup, İstanbul, Türkiye’de 20 Haziran 1997 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket’in merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul’da olup Orjin İş Merkezi Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12-13 PK:34485 Sarıyer/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket’in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa, Anadolu, Akdeniz, Karadeniz ve Bakırköy Bölge Müdürlükleri bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Grup kaza, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, hastalık/sağlık, kara araçları, nakliyat, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, hukuksal koruma, hava araçları, hava araçları sorumluluk, su araçları, su araçları sorumluluk, kredi, kefalet, finansal kayıplar, hayat, emeklilik ve ferdi kaza dallarında faaliyet göstermektedir.

Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 2.472 yetkili acente/broker/banka şubesi ile çalışmaktadır (2023: 1.223). Grup’un dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu bankalarla yaptığı “Münhasır Acentelik Sözleşmeleri” ile ilgili bilgiler 8 ve 46 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:**

Grup faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

|                                  | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 92                         | 70                         |
| Diğer personel                   | 301                        | 250                        |
| <b>Toplam</b>                    | <b>393</b>                 | <b>320</b>                 |

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 139.360.594 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 56.012.352 TL).

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler (Devamı)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Yatırıma yönlendirilen varlıkların değeri teknik karşılıklar rakamından düşük olduğundan hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Grup teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen polişe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** İlişikteki konsolide finansal tablolar, Grup’un konsolide finansal bilgilerini içermekte olup, uygulanan konsolidasyon esaslarına ilişkin bilgiler 2.2 Konsolidasyon notunda detaylandırılmıştır.

Sermayesinde sahip olduğu %99,78 oranındaki payla Şirket’in bağlı ortaklığı konumundaki Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.’nin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tabloları tam konsolidasyon yöntemine göre konsolide edilmiştir.

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. hayat ve ferdi kaza branşları olmak üzere hayat ve hayat dışı sigortaları alanında Türkiye’de sigorta muameleleri yapmaktadır.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Grup’un adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:**

Grup, NN Continental Europe Holdings B.V iştiraki olan NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. deki hisselerinin satışı konusunda anlaşmış olup Hazine Müsteşarlığının onayına istinaden 9 Ocak 2025 tarihinde ödeme yapılarak hisse devri gerçekleşmiştir. 17 Ocak 2025 tarih ve 11252 numaralı Ticaret sicil gazetesinde tescil ve ilan edilmiştir. Grup, bu satın alma ile NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin ana ortağı konumunda bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolar 18 Mart 2025 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

#### 2.1 Hazırlık Esasları

**2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Grup, konsolide finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Grup faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Bu çerçevede, Şirket’in bağlı ortaklığı konumundaki Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. finansal tabloları tam konsolidasyon yöntemine göre konsolide edilmek suretiyle ilişikteki konsolide finansal tablolar hazırlanmaktadır.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirir. Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup’un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kar veya zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir. Grup’un iştirak satın alımı sonucu ortaya çıkan şerefiye için uyguladığı politika, bağlı ortaklıklar başlığı altında açıklanmıştır.

Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

###### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)’nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (Devamı)

uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu (SEDDK); 6 Aralık 2023 tarihli Kurul kararı uyarınca; sigorta ve reasürans şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır. 1 Mart 2024 tarihli kurul kararınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin enflasyon muhasebesi uygulamasına geçiş tarihi 1 Ocak 2026 olarak belirlenmiştir.

Buna istinaden Grup’un 31 Aralık 2024 tarihli konsolide finansal tablolarında “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” uygulanmamıştır.

###### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

##### 2.1.3 Kullanılan para birimi

Grup’un fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)’dir.

##### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

##### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

2.1.2 no’lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Grup’un kendi portföyündeki finansal varlıklar haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

##### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no’lu dipnot - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

#### 2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Bu çerçevede, Şirket’in bağlı ortaklığı konumundaki Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.’nin finansal tabloları Konsolidasyon Tebliği ile TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar hükümleri uyarınca tam konsolidasyon yöntemine göre konsolide edilmek suretiyle hazırlanan konsolide finansal tablolara dahil edilmiştir. Konsolide finansal tablolar, TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve Konsolidasyon Tebliği çerçevesinde Grup işletmeleri arasındaki ilgili özkaynak, gelir, gider ve nakit akışları ile Grup içi varlık ve yükümlülüklerin tümünün elimine edilmesi ile ve aynı hesap düzenine göre hazırlanmıştır.

###### Bağlı Ortaklıklar

Bağlı ortaklıklar, Şirket’in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket’in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50’den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50’den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket’in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder. Kontrol, bir işletmenin faaliyetlerinden fayda elde etmek amacıyla finansal ve operasyonel politikaları üzerinde kontrol gücünün olması ile sağlanır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Grup, tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin yüzde yüzü ana ortaklığın varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemleri ile birleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklık arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir.

| Bağlı Ortaklık Ünvanı     | Aktif Toplamı | Özkaynak Toplamı | Geçmiş Yıllar Kar/(Zararı) | Dönem Net Karı | Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçip Geçmediği | Dönemi         |
|---------------------------|---------------|------------------|----------------------------|----------------|---------------------------------------------|----------------|
| Zurich Yaşam Sigorta A.Ş. | 1.098.237.065 | 362.529.920      | -                          | 5.897.564      | Geçti                                       | 31 Aralık 2024 |

#### Ana ortaklık dışı paylar

Şirket’in bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki ana ortaklık dışı paylar Grup’un özkaynaklarının içinde ayrı olarak belirtilir. Azınlık payları, ilk işletme birleşmelerinde oluşan bu payların tutarından ve birleşme tarihinden itibaren özsermayedeki değişikliklerdeki ana ortaklık dışı payların tutarından oluşur. Bağlı Ortaklık’ın net dönem karlarından veya zararlarından Ana Ortaklık’ın doğrudan veya dolaylı kontrolü dışında kalan paylara isabet eden kısımları, konsolide gelir tablosunda “Azınlık Payları” kalemi içinde sınıflanmıştır.

#### 2.3 Bölüm Raporlaması

Grup, 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık (uzun süreli ferdi kaza dahil) alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

#### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Grup’un fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

#### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

|                                            |          |
|--------------------------------------------|----------|
| Makine ve teçhizatlar                      | 3 yıl    |
| Demirbaş ve tesisatlar                     | 1-50 yıl |
| Motorlu taşıtlar                           | 5 yıl    |
| Özel maliyetler                            | 1-10 yıl |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar | 1-10 yıl |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

#### Kullanım Hakkı Varlıkları

Grup’un, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup’a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

#### Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Grup’un yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Grup’un, kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar Grup, kısa vadeli kiralama kayıt muafiyetini, kısa vadeli makine ve teçhizat kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen ofis ekipmanlarına da uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yönteme göre gider olarak kaydedilir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler (7 no’lu dipnot).

#### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya Grup tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri, bilgisayar yazılımları ve münhasıran acentelik ağına ilişkin sözleşme bedellerini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

#### 2.8 Finansal Varlıklar

Grup, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Satılmaya hazır finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır.

##### *Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):*

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Grup, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Grup tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılının mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Grup, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda cari olmayan varlık grubu içerisinde “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Diğer gelir ve karlar” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

##### *Satılmaya hazır finansal varlıklar:*

Satılmaya hazır finansal varlıklar “Krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerün güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kar ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsil, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Grup satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no’lu dipnot).

#### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

#### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                                                | Dipnot | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023     |
|----------------------------------------------------------------|--------|----------------------|--------------------|
| Bankalar                                                       |        | 2.705.692.253        | 528.591.571        |
| Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları |        | 1.606.214.257        | 284.206.096        |
| Eksi - Faiz tahakkukları                                       | 14     | (73.050.411)         | (2.118.399)        |
| Eksi - Bloke vadeli mevduat                                    |        | (36.249.208)         | (1.714.329)        |
|                                                                |        | <b>4.202.606.891</b> | <b>808.964.939</b> |

#### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup’un ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

|                          | 31 Aralık 2024 |                    | 31 Aralık 2023 |                    |
|--------------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|
|                          | Pay Oranı (%)  | Pay Tutarı TL      | Pay Oranı (%)  | Pay Tutarı TL      |
| Zurich Insurance Company | 99,99%         | 722.895.309        | 99,99%         | 418.915.959        |
| Diğer                    | 0,01%          | 1                  | 0,01%          | 1                  |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>   | <b>100,00%</b> | <b>722.895.310</b> | <b>100,00%</b> | <b>418.915.960</b> |

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Grup tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza, mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, tekne inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, muhtelif sorumluluk, emniyeti suistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (“TARSİM”) tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu (“DASK”) tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Ayrıca Grup, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma (Devamı)

##### Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Grup tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Grup ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Grup’un 2013, 2014 ve 2015 yıllarında, Ferdi Kaza, Sağlık, Doğal Afet ve Tarsim branşları hariç, tüm branşlarda kabul edilen rizikolarla ilişkin olarak sözleşme döneminde prim, gerçekleşen tazminat ve alınan komisyon tutarlarının %50’sinin reasürör şirketin (Zurich Insurance Company - Bermuda Branch) sorumluluğunda olduğu kotpar anlaşması (Whole Account Quota Share Agreement - WAQS), 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kesin hesaplaşma yöntemi ile prim portföy çıkışı yapılarak sonlandırılmıştır. Grup, 27 Mart 2019 tarihinde sözleşme kapsamında olan rizikolar için sözleşme dönemi yıllarına ait hasarları 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasüröre devretme işlemini sonlandırıp, ilgili sözleşmelere ait nihai hasar portföyünün çıkışı yapılarak anlaşma feshedilmiştir. İlgili anlaşma uyarınca yapılan komütasyon anlaşması işlemine ait finansal tablo etkileri 10 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Zurich Financial Services’in global şirketlerle çalışmakta olması sebebiyle ilgili şirketlerin Türkiye’de bulunan şube ve şirketlerinin sigortaları Zurich Sigorta A.Ş. üzerinden fronting olarak üretilmektedir. Grup’un Mühendislik branşı için kotpar bölüşmeli ve hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcut olup diğer branşlar da ve Katastrofik riskler için hasar fazlası reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. İlgili anlaşmalar içinde grup reasürans şirketleriyle yapılan sözleşmeler de bulunmaktadır. Ayrıca, Grup’un belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

##### Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”) 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma (Devamı)

##### *Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler (Devamı)*

Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir. Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Grup’un “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Grup yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait 345.433.757 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 87.703.415 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 ve 24 no’lu dipnot).

##### *Riskli Sigortalılar Havuzu’ na Aktarılan Prim ve Hasarlar*

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz” veya “RSH”) kurulmuştur.

Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, prim ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Grup, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Grup’un payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Grup, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde Havuz’a 116.823.870 TL prim ve 69.871.105 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz’dan Grup payı olarak bildirilmiş olan 476.746.127 TL prim, 19.470.646 TL komisyon, 397.114.957 TL ödenen tazminat ve 7.839.306 TL rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Havuz’a 62.859.660 TL prim ve 27.071.980 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz’dan Grup payı olarak bildirilmiş olan 274.903.838 TL prim, 10.476.612 TL komisyon, 196.991.793 TL ödenen tazminat ve 3.746.255 TL rücu gelirini devralmıştır). Bunun yanı sıra Havuz’dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları da TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)”in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri- Sınıflandırma (Devamı)

##### *Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler (Devamı)*

Grup, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Grup’un payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Grup, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde Havuz’a 306.095 TL prim devretmiş olup; Havuz’dan Grup payı olarak bildirilmiş olan 914.021 TL prim, 493.436 TL ödenen tazminat ve 36.731 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Havuz’a 303.194 TL prim devretmiş; 849.988 TL prim, 487.271 TL ödenen tazminat ve 36.383 TL komisyon geliri devralmıştır).

#### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

#### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

#### 2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

#### 2.18 Vergiler

##### *Kurumlar Vergisi*

Türkiye’de kurumlar vergisi oranı %25’tir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak safi kurum kazancına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

15 Nisan 2020 tarih 7394 sayılı kanunun 25. maddesi ile 5520 sayılı Kanunun “Kurumlar vergisi ve geçici vergi oranı” başlıklı 32. maddesinin birinci fıkrasında yapılan değişiklikle; bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden kurumlar vergisi oranının %25 olarak uygulanması hükme bağlanmıştır. Ancak 7456 sayılı kanun ile sigorta şirketlerinde kurumlar vergisi oranının %30 olarak uygulanması karara bağlanmıştır.

13 Ocak 2022 tarihinde teklifi verilen ve 20 Ocak 2022 tarihinde TBMM’de kabul edilen “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile yabancı paralarını veya çeşitli altın kaynaklarını Türk Lirasına çeviren ve bu suretle elde edilen Türk Lirası varlığı en az üç ay vadeli mevduat ve katılma hesaplarında değerlendiren şirketlerin çeşitli kur farkı, faiz, kar payı ve diğer gelirleri kurumlar vergisinden istisna tutulmuştur.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.18 Vergiler (Devamı)

##### *Kurumlar Vergisi*

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Torba Kanun’un 17’ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibarı ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

##### *Ertelenmiş Vergi*

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

31 Aralık 2024 itibarıyla gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %30 vergi oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2023: %30).

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Grup’un cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

#### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Grup, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standartı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmektedir. Kıdem tazminatı karşılıkları bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında, izin haklarına ilişkin karşılık ise bilançoda “Maliyet giderleri karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır (23 no’lu dipnot).

Grup, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, Grup ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetlerini gelir tablosunda, aktüeryal kayıpları ise özsermaye içerisinde ‘Özel fonlar (Yedekler)’ hesabında muhasebeleştirmiştir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir. Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Grup’un tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

#### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

##### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

##### *Reasürans Komisyonları*

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

##### *Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları*

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Grup, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı 116.080.110 TL (31 Aralık 2023: 46.742.947 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 6.319.390 TL’dir (31 Aralık 2023: 1.669.995 TL) (12.1 ve 12.5 no’lu dipnot).

##### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

##### *Temettü Gelirleri*

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.22 Kiralamalar

2.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

#### 2.24 Teknik Karşılıklar

##### *Kazanılmamış Primler Karşılığı*

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00’de başlayıp yine öğlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no’lu dipnot).

##### *Ertelenmiş Komisyon Gider ve Gelirleri*

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

##### *Devam Eden Riskler Karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı (“DERK”) ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, net gerçekleşmiş hasarların net kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur.

13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

##### *Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)*

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 24 Ekim 2022 tarih ve 2022/27 no’lu “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” (“2022/27 no’lu Genelge”) ile sigorta şirketlerine tüm branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplam nihai hasar tutarının, aynı dönemlere ilişkin kazanılmış prime bölünmesi suretiyle (endirekt işler dahil) hesaplama imkânı da tanınmıştır. Kaza yıllarına karşılık gelen hasar prim oranında enflasyon, döviz kuru, asgari ücret artışı ve benzeri hususlarda meydana gelen öngörülemeyen değişiklikler nedeniyle önemli ölçüde dalgalanma olması halinde, aktüeryal dayanağının olması şartıyla bu dalgalanmanın yaratacağı yanıtıcı etkinin arındırılmasını teminen hesaplamaya ilişkin olarak her bir çeyrek sonuçlarını kendi içinde yansıtacak şekilde şirket aktüerince en iyi tahmin esasları dikkate alınarak düzeltme yapılması mümkündür.

Yukarıdaki yönteme alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım(iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört 3 aylık dönemin toplamı üzerinden indirekt işlerde dahil edilerek hesaplanabilir. Grup aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında son yılda yazılan poliçeler açısından yazım(iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınır. Bununla birlikte 2022/27 no’lu genelgede, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olarak, direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez hükmü haizdir ve bu üretimler ile ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzer nitelikteki işler için Grup’un gerçek yükümlülüğü tespit edilecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılacağı belirtilmiştir.

2022/27 no’lu genelgenin, üçüncü maddesinin dokuzuncu fıkrasında, hesaplamalarda kullanılacak hasar prim oranını belirlenmesinde, Tablo 57-AZMM dosyasında yer alan örnek formüllerin kullanılması zorunlu olmayıp, hesaplamaya ilişkin tüm belgelerin denetimde hazır bulundurulması kaydıyla, hesaplamalarda kullanılacak hasar prim oranının Şirket aktüerince hesaplanabileceği belirtilmiştir. Grup, Zorunlu Trafik branşında direkt işler için 2022/27 no’lu genelge uyarınca Brüt hasar prim oranı belirleme yöntemi olarak yazım(iş) yılını esas almış, diğer tüm branşlarda kaza yılına göre hesaplanan hasar prim oranının %85’in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır.

Ayrıca, 2022/27 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca Grup, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100’ün üzerinde olması halinde, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85’in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Grup, Riskli Sigortalılar Havuzu’na ilişkin işler için devam eden riskler karşılığını, TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak elde edilen nihai gerçekleşen hasar tutarları ve Riskli Sigortalılar Havuzu’na ilişkin son dört üç aylık dönemin kazanılmış primlerini kullanarak bulunan hasar prim oranıyla ayrı olarak hesaplamıştır.

Yapılan hesaplama sonucunda 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 2.880.228 TL (31 Aralık 2023: 4.029.777 TL) olarak tespit edilmiştir (17 no’lu dipnot).

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

##### *Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)*

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranları ile brüt ve net DERK tutarları aşağıda açıklanmıştır:

| Branş                    | 31 Aralık 2024 |                  |                  | 31 Aralık 2023 |                  |                  |
|--------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
|                          | Hasar / Prim   | Brüt DERK        | Net DERK         | Hasar / Prim   | Brüt DERK        | Net DERK         |
| Zorunlu Trafik-direkt    | 71%            | 1.217.199        | 1.039.520        | 74%            | 1.273.186        | 1.055.231        |
| RSH                      | 60%            | -                | -                | 38%            | -                | -                |
| İhtiyari Mali Sorumluluk | 20%            | -                | -                | 43%            | -                | -                |
| Zorunlu Trafik-endirekt  | 38%            | -                | -                | 58%            | -                | -                |
| Kara Araçları            | 64%            | -                | -                | 76%            | -                | -                |
| Tıbbi Kötü Uygulama      | 459%           | 1.840.708        | 1.840.708        | 270%           | 882.846          | 882.846          |
| Su Araçları              | 3%             | -                | -                | 140%           | 2.091.700        | 2.091.700        |
| <b>Toplam</b>            |                | <b>3.057.907</b> | <b>2.880.228</b> |                | <b>4.247.732</b> | <b>4.029.777</b> |

##### *Muallak Tazminat Karşılığı*

Grup, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (“IBNR”) için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan 2014/16 sayılı Genelge’ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını Genelge’de öngörülmüş olan 6 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri en uygun metodu ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi Şirket aktüerine verilmektedir.

Her bir branş için söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesi için büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarların eleme yöntemi Genelge’de öngörülmüş olmakla birlikte Şirket aktüerinin belirlediği istatistiki yöntemlerle büyük hasar elemesi yapılmaktadır. Elenen dosyalara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, Bornheuter Ferguson yöntemiyle ayrıca bir çalışma yapılarak hesaplanmıştır.

14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleştirilmesiyle İlgili İlave Açıklamalara İlişkin Genelge” (2011/1 sayılı Genelge) uyarınca; Grup, Genel Sorumluluk ve Trafik branşlarında tutarı belirsiz davalık dosya muallaklarının ortalama tutarlara getirmesiyle ile beraber, bu branşlardaki tüm açık ve kapalı davalık dosyalara ilişkin verileri AZMM hesaplamalarında kullanmak üzere Şirket aktüerinin de görüşleri çerçevesinde geriye yönelik olarak güncellemiştir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

##### *Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)*

Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Genel Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler branşında hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, büyük hasar limiti lognormal dağılıma göre yeniden değerlendirilmiş ve eliminasyon bu limitlere göre yapılmıştır. Genel Sorumluluk branşında ilave olarak kuyruk faktörü eklenmiş ve büyük hasar elemesinde elenen dosyalar ile yeni bir çalışma yapılarak çıkan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli sonuca eklenmiştir. Ayrıca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup’un kendi grup şirketleriyle yaptığı %100 devir ile ilişkilendirilen fakültatif reasürans anlaşmalarına konu dosyalar üçgenden ayrıştırılarak analiz edilmiştir. %100 devir dosyalarla ilgili ayrıca çalışma yapılmış olup Standart Zincir Merdiven Metodu kullanılmıştır. Branş bazında büyük hasar limitleri 17 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” kurulmuş ve 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk branşındaki riskli sigortalıların Riskli Sigortalılar Havuzu’na zorunlu devrinin yapılması öngörülmüştür. Söz konusu havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar paylaşımı iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Yazılan primler ve ödenen hasarların %50’si trafik sigortası branşından ruhsat sahibi sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50’si ise söz konusu sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde sahip oldukları pazar payına göre hesaplanmaktadır. Grup, Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamında aldığı paya ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasını yapmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan 2016/22 sayılı Genelge ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca Grup, 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarında muallak tazminat karşılık tutarında net 2.072.258.844 TL iskonto uygulamıştır (31 Aralık 2023: 1.137.247.144 TL).

15/01/2024 tarihinde yayımlanan Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/3) ile 2016/22 Sayılı Genelge’nin 7. maddesi, “Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla %35 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir.” şeklinde değiştirilmiştir. Genelgenin 2. Maddesinde finansal tabloları hazırlanmamış olan şirketler bu genelge hükümlerini, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla uygulayabilir ibaresi yer almaktadır. Bu madde kapsamında Grup, 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarında 35% iskonto oranını uygulamıştır.

Grup, 31 Aralık 2024 itibarıyla toplam net 2.646.032.476 TL (31 Aralık 2023: 1.789.859.812 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamış ve finansal tablolarına yansıtmıştır. Grup’un her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 26 Kasım 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla Grup aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25’i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilirler. Grup 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 dönemleri itibarıyla davalık hasar dosyalarına indirim yapmamıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

##### *Dengeleme Karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 181.515.751 TL (31 Aralık 2023: 88.985.274 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no’lu dipnot).

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli ve 11 ili etkileyen depremin, mali tablolara yansıyan gider etkisi Dengeleme Karşılığı ile telafi edilmiş ve 31 Aralık 2024 itibarıyla dengeleme karşılığından 2.604.700 TL kullanılmıştır (31 Aralık 2023: 61.006.446).

##### *Hayat matematik ve kar payı karşılıkları*

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

Hayat branşı poliçeleri üzerinden Grup’un gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır.

i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur (17 no’lu dipnot).

Grup’un, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı’nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Grup’un diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Euro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır (17 no’lu dipnot).

Grup’un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.25 Yeni ve Düzeltilmiş Standartlar ve Yorumlar

##### *İkramiye ve İndirimler Karşılığı*

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Grup’un ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, ilgili mevzuat gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 18.808.479 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: 35.968.915 TL).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup’un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

#### i) 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

##### **TMS 8 Değişiklikleri – Muhasebe Tahminlerinin Tanımı**

Ağustos 2021'de KGK, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrıma açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGK tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliğin Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### **TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe Politikalarının Açıklanması**

Ağustos 2021'de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. 'Önemli' TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGK’ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerini önemli olarak değerlendirebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Söz konusu değişikliğin Grup’un konsolide finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.25 Yeni ve Düzeltilmiş Standartlar ve Yorumlar

##### TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemden kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergi

Ağustos 2021’de KGK, TMS 12’de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülükle (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşeniyle (ve faiz giderine) vergisel açıdan ilişkilendirilebilir olup olmadığının (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığının belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralamalar ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### i) 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (Devamı)

##### TMS 12 Değişiklikleri – Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Eylül 2023’te KGK, İkinci Sütun gelir vergileriyle ilgili ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi ve açıklanmasına zorunlu bir istisna getiren TMS 12’ye yönelik değişiklikler yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan İkinci Sütun Modeli Kurallarının uygulanması amacıyla yürürlüğe girmiş ya da yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi kanunlarından ortaya çıkan gelir verilerine TMS 12’nin uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişiklikler ayrıca bu tür vergi kanunlarından etkilenen işletmeler için belirli açıklama hükümleri getirmektedir. Bu kapsamdaki ertelenmiş vergiler hakkındaki bilgilerin muhasebeleştirilmeyeceğine ve açıklanmayacağına yönelik istisna ile istisnanın uygulanmış olduğuna yönelik açıklama hükmü değişikliğin yayımlanmasıyla birlikte uygulanır. Bununla birlikte, değişikle getirilen belirli açıklama hükümlerinin 31 Aralık 2023 tarihi öncesinde sona eren ara hesap dönemlerinde uygulanması zorunlu değildir.

Söz konusu değişikliğin Grup’un konsolide finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

##### TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.25 Yeni ve Düzeltilmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

##### TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019’da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayınlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. Ayrıca, KGK tarafından Aralık 2021’de yayımlanan değişikliklere göre, TFRS 17 ilk kez uygulandığında sunulan karşılaştırmalı bilgilerde yer alan finansal varlıklar ile sigorta sözleşmesi yükümlülükleri arasındaki muhtemel muhasebe uyumsuzluklarını gidermek amacıyla işletmeler “sınıflandırmanın örtüştürülmesi”ne yönelik geçiş opsiyonuna sahiptir.

KGK tarafından yapılan duyuruyla aşağıdaki işletmeler açısından Standardın zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2025 ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak ertelenmiştir:

- Sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri.
- Sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar.

Sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketler.

Söz konusu standardın Grup’un konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### TMS 1 Değişiklikleri- Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021 ve Ocak 2023’te KGK, yükümlülüklerin kısa ve uzun vadeli sınıflandırılmasına yönelik esasları belirlemek üzere TMS 1’de değişiklikler yapmıştır. Ocak 2023’te yapılan değişikliklere göre, işletmenin bir yükümlülüğü ödemeyi erteleme hakkı, raporlama döneminden sonraki bir tarihte kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlıysa, raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu yükümlülüğü erteleme hakkı bulunmaktadır (raporlama dönemi sonunda ilgili şartlara uygunluk sağlamıyor olsa bile). Kredi sözleşmesinden doğan bir yükümlülük uzun vadeli olarak sınıflandırıldığında ve işletmenin ödemeyi erteleme hakkı 12 ay içinde kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlı olduğunda, Ocak 2023 değişiklikleri işletmelerin çeşitli açıklamalar yapmasını istemektedir. Bu açıklamalar kredi sözleşme şartları ve ilgili yükümlülükler hakkındaki bilgileri içermelidir. Ayrıca, söz konusu değişiklikler, sözleşme şartlarına uyumun raporlama tarihinde ya da sonraki bir tarihte test edilecek olmasına bakılmaksızın, uzun vadeli sınıflama için ödemeyi erteleme hakkının raporlama dönemi sonu itibarıyla bulunması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur. Değişikliklerde, ödemeyi raporlama döneminden sonraki en az on iki ay sonraya erteleme hakkını işletmenin kullanmama ihtimalinin yükümlülüğün sınıflandırılmasını etkilemeyeceği açıkça ifade edilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Yapılan değişiklikler TMS 8’e göre geriye dönük olarak uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak değişikliklerden herhangi birini erken uygulayan işletmenin diğer değişikliği de erken uygulaması zorunludur.

Genel anlamda, Grup’un konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

##### TFRS 16 Değişiklikleri – Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri

Ocak 2023’te KGK TFRS 16’ya yönelik değişiklikler yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirilmemesini sağlayacak şekilde, satıcı-kiracı tarafından satış ve geri kiralama işleminden doğan kira yükümlülüklerinin ölçümünde uygulanacak hükümleri belirlemektedir. Bu kapsamda, satıcı-kiracı satış ve geri kiralama işleminin fiilen başladığı tarihten sonra “Kira yükümlülüğünün sonraki ölçümü” başlığı altındaki TFRS 16 hükümlerini uygularken, elde kalan kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirmeyecek şekilde “kira ödemeleri”ni ya da “revize edilmiş kira ödemeleri”ni belirleyecektir. Değişiklikler, geri kiralamadan ortaya çıkan kira yükümlülüklerinin ölçümüne yönelik spesifik bir hüküm içermemektedir. Söz konusu kira yükümlülüğünün ilk ölçümü, TFRS 16’da yer alan kira ödemeleri tanımına dahil edilenlerden farklı ödemelerin kira ödemesi olarak belirlenmesine neden

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.25 Yeni ve Düzeltilmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

olabilecektir. Satıcı-kiracının TMS 8’e göre güvenilir ve ihtiyaca uygun bilgi sağlayacak muhasebe politikası geliştirmesi ve uygulaması gerekecektir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Satıcı-kiracı değişiklikleri TFRS 16’nın ilk uygulama tarihinden sonra girdiği satış ve geri kiralama işlemlerine TMS 8’e göre geriye dönük uygular.

Genel anlamda, Grup konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

##### TMS 7 ve TFRS 7 Değişiklikleri - Açıklamalar: Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

KGK tarafından Eylül 2023’te yayımlanan değişiklikler, tedarikçi finansmanı anlaşmalarının işletmenin yükümlülükleri, nakit akışları ve maruz kaldığı likidite riskleri üzerindeki etkilerinin finansal tablo kullanıcıları tarafından anlaşılmasına katkı sağlamak üzere, mevcut hükümlerde iyileştirmeler yapan açıklamalar getirmektedir. Tedarikçi finansmanı anlaşmaları; bir ya da daha fazla finansman sağlayıcısının işletmenin tedarikçisine olan borcunu ödemeyi üstlendiği ve işletmenin de tedarikçiye ödeme yapıldığı gün ya da sonrasında ödemeyi kabul ettiği anlaşmalar olarak tanımlanmıştır. Söz konusu değişiklikler, bu tür anlaşmaların hüküm ve koşulları, raporlama dönemi başı ve sonu itibarıyla bunlardan ortaya çıkan yükümlülüklerle ilgili nicel bilgiler ile bu yükümlülüklerin defter değerinde meydana gelen nakit dışı değişikliklerin niteliği ve etkileri hakkında açıklamalar yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, TFRS 7’de öngörülen likidite riskine yönelik niceliksel açıklamalar kapsamında, tedarikçi finansmanı anlaşmaları, açıklanması gerekli olabilecek diğer faktörlere örnek olarak gösterilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemlerinde yürürlüğe girmektedir. Erken uygulamaya izin verilmekte olup bu durumda bu husus açıklanır.

Genel anlamda, Grup konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

##### iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış değişiklikler

Aşağıda belirtilen UMS 21’e yönelik değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış ancak henüz KGK tarafından TFRS’ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır. Bu sebeple TFRS’nin bir parçasını oluşturmazlar. Grup finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu değişiklikler TFRS’de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

##### UMS 21 Değişiklikleri – Konvertibl olmama

Ağustos 2023’te UMSK, UMS 21’e yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklikler bir para biriminin konvertibl olup olmadığının nasıl değerlendirileceği ile para birimi konvertibl olmadığında döviz kurunun ne şekilde tespit edileceğini belirlemektedir. Değişikliğe göre, bir para birimi konvertibl olmadığı için döviz kuru tahmini yapıldığında, ilgili para biriminin konvertibl olmaması durumunun işletmenin performansı, finansal durumu ve nakit akışını nasıl etkilediğini ya da nasıl etkilemesinin beklendiğini finansal tablo kullanıcılarının anlamasını sağlayan bilgiler açıklanır.

Genel anlamda, Grup konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Grup için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. İlgili açıklamalara 2.24, 4 ve 17 no’lu dipnotlarda yer verilmiştir.

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Grup, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Grup’un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Grup poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Grup söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

|                          | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Kara araçları sorumluluk | 10.762.440.466.809         | 2.879.010.879.753          |
| Yangın ve doğal afetler  | 966.609.796.297            | 616.500.600.704            |
| Genel zararlar           | 425.755.875.192            | 262.051.498.109            |
| Genel Sorumluluk         | 144.414.840.502            | 111.841.070.510            |
| Finansal kayıplar        | 108.386.981.523            | 88.612.991.775             |
| Kara araçları            | 321.561.740.366            | 200.044.806.747            |
| Kaza                     | 141.223.926.084            | 49.349.650.422             |
| Nakliyat                 | 60.002.262.541             | 38.681.708.823             |
| Sağlık                   | 12.407.004.562             | 20.977.570.765             |
| Uzun süreli ferdi kaza   | 1.605.539.952              | 2.874.251.819              |
| Su araçları              | 12.389.572.094             | 9.330.381.829              |
| Hukuksal koruma          | 5.381.259.960              | 3.187.035.231              |
| Emniyeti Suistimal       | 1.279.743.354              | 878.351.576                |
| Hava araçları sorumluluk | 4.591                      | 4.591                      |
| Hava araçları            | 785                        | 785                        |
| <b>Hayat Dışı Toplam</b> | <b>12.963.459.014.612</b>  | <b>4.283.340.803.439</b>   |
| Hayat                    | 265.785.470.525            | -                          |
| <b>Genel Toplam</b>      | <b>13.229.244.485.138</b>  | <b>4.283.340.803.439</b>   |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### *Finansal riskin yönetimi*

Grup, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Grup’un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Grup’un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır.

Risk yönetimi, Grup yönetimi tarafından Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### *(a) Kredi riski*

Kredi riski, Grup’un ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Grup’un karşılaşacağı durumu ifade eder.

Grup kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no’lu dipnotta yapılmıştır.

Grup’un kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

| 31 Aralık 2024                                                                              | İlişkili<br>Taraf | Diğer         | İlişkili<br>Taraf | Diğer       | Satılmaya Hazır<br>Finansal Varlıklar | Nakit ve Nakit<br>Benzerleri |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)                         | -                 | 3.584.120.266 | -                 | 131.511.019 | 3.676.118.543                         | 4.104.845.218                |
| - Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                       | -                 | 8.572.970     | -                 | -           | -                                     | -                            |
| A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri | -                 | 2.854.546.958 | -                 | 131.511.019 | 3.676.118.543                         | 4.104.845.218                |
| B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri            | -                 | 721.000.338   | -                 | -           | -                                     | -                            |
| C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri                               | -                 | 8.572.970     | -                 | -           | -                                     | -                            |
| Brüt defter değeri                                                                          | -                 | 363.367.361   | -                 | -           | 3.327.818                             | -                            |
| Değer düşüklüğü                                                                             | -                 | (354.794.391) | -                 | -           | (3.327.818)                           | -                            |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### *Finansal riskin yönetimi (Devamı)*

| 31 Aralık 2023                                                                              | İlişkili<br>Taraf | Diğer         | İlişkili<br>Taraf | Diğer      | Satılmaya Hazır<br>Finansal Varlıklar | Nakit ve Nakit<br>Benzerleri |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)                         | -                 | 1.642.974.320 | -                 | 39.471.520 | 3.334.173.577                         | 812.797.667                  |
| - Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı                       | -                 | 5.208.591     | -                 | -          | -                                     | -                            |
| A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri | -                 | 1.029.018.803 | -                 | 39.471.520 | 3.334.173.577                         | 812.797.667                  |
| B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri            | -                 | 608.746.926   | -                 | -          | -                                     | -                            |
| C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri                               | -                 | 5.208.591     | -                 | -          | -                                     | -                            |
| Brüt defter değeri                                                                          | -                 | 160.743.975   | -                 | -          | 3.327.818                             | -                            |
| Değer düşüklüğü                                                                             | -                 | (155.535.384) | -                 | -          | (3.327.818)                           | -                            |

#### *(b) Piyasa riski*

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Grup’un gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

#### *Faiz oranı riski*

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Grup’un faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Grup’un faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Grup’un faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır; faiz içeren finansal yükümlülüklerin tamamı ise sabit faizlidir.

| Dipnot                                         | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b><i>Sabit faizli finansal araçlar</i></b>    |                |                |
| Vadeli banka mevduatları                       | 14             | 2.379.855.311  |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar             | 3.038.445.729  | 466.799.424    |
|                                                |                | 3.187.761.816  |
| <b><i>Değişken faizli finansal araçlar</i></b> |                |                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar             | 3.327.818      | 6.272.958      |
| Kur Korumalı Mevduat                           | -              | 138.345.688    |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Faiz oranı duyarlılığı

Grup’un faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Grup’un özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

|                                  | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Faiz oranlarındaki %5’lik artış  | (1.290.231)    | (885.915)      |
| Faiz oranlarındaki %5’lik azalış | 1.290.231      | 885.915        |

#### Fiyat riski

##### Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Grup’un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

#### Kur riski

Grup, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Grup’un döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

|                                        | 31 Aralık 2024         |                        |                      |                  |                      |
|----------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------|----------------------|
|                                        | Toplam TL Karşılığı    | ABD Doları             | Euro                 | İngiliz Sterlini | Diğer Para Birimleri |
| Nakit ve nakit benzerleri              | 123.695.283            | 68.403.647             | 55.291.596           | 8                | 32                   |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar     | 1.359.430.786          | 919.116.851            | 440.313.935          | -                | -                    |
| Net prim alacakları                    | 851.494.856            | 369.669.647            | 476.099.196          | 5.726.013        | -                    |
| <b>Toplam varlıklar</b>                | <b>2.334.620.925</b>   | <b>1.357.190.145</b>   | <b>971.704.727</b>   | <b>5.726.021</b> | <b>32</b>            |
| Muallak hasar ve tazminat karşılıkları | (1.051.090.195)        | (726.369.807)          | (324.720.388)        | -                | -                    |
| Reasürans şirketlerine borçlar         | (411.568.799)          | (278.912.481)          | (132.656.318)        | -                | -                    |
| Diğer çeşitli borçlar                  | (4.990.927)            | (4.736.379)            | (249.095)            | -                | (5.453)              |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>            | <b>(1.467.649.921)</b> | <b>(1.010.018.667)</b> | <b>(457.625.801)</b> | <b>-</b>         | <b>(5.453)</b>       |
| <b>Yabancı para pozisyonu, net</b>     | <b>866.971.004</b>     | <b>347.171.478</b>     | <b>514.078.926</b>   | <b>5.726.021</b> | <b>(5.421)</b>       |

|                                        | 31 Aralık 2023         |                      |                      |                  |                      |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|
|                                        | Toplam TL Karşılığı    | ABD Doları           | Euro                 | İngiliz Sterlini | Diğer Para Birimleri |
| Nakit ve nakit benzerleri              | 201.842.470            | 52.554.010           | 149.288.460          | -                | -                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar     | 1.418.573.313          | 812.837.864          | 605.735.449          | -                | -                    |
| Net prim alacakları                    | 502.150.780            | 178.888.464          | 320.877.671          | 2.378.522        | 6.123                |
| <b>Toplam varlıklar</b>                | <b>2.122.566.563</b>   | <b>1.044.280.338</b> | <b>1.075.901.580</b> | <b>2.378.522</b> | <b>6.123</b>         |
| Muallak hasar ve tazminat karşılıkları | (833.125.136)          | (423.397.015)        | (409.728.121)        | -                | -                    |
| Reasürans şirketlerine borçlar         | (283.489.266)          | (171.881.886)        | (111.607.380)        | -                | -                    |
| Diğer çeşitli borçlar                  | (31.449.968)           | (28.768.744)         | (2.676.329)          | -                | (4.895)              |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>            | <b>(1.148.064.370)</b> | <b>(624.047.645)</b> | <b>(524.011.830)</b> | <b>-</b>         | <b>(4.895)</b>       |
| <b>Yabancı para pozisyonu, net</b>     | <b>974.502.193</b>     | <b>420.232.693</b>   | <b>551.889.750</b>   | <b>2.378.522</b> | <b>1.228</b>         |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Kur riski (Devamı)

##### Kur riski duyarlılığı

TL’nin aşağıdaki para birimlerine karşılık 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yüzde 20 değer kazanması veya kaybetmesi nedeniyle özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

|                                                                        | 31 Aralık 2024       |                                 |                                  |                      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
|                                                                        | Kar/ Zarar           | Yabancı paramın değer kazanması | Yabancı paramın değer kaybetmesi | Özkaynaklar (*)      |
| Yabancı paramın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde: |                      |                                 |                                  |                      |
| 1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü                                   | (114.389.075)        | 114.389.075                     | 69.434.296                       | (69.434.296)         |
| 2- Dolar riskinden korunan kısım                                       | -                    | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- ABD Doları net etki</b>                                          | <b>(114.389.075)</b> | <b>114.389.075</b>              | <b>69.434.296</b>                | <b>(69.434.296)</b>  |
| 1- Euro net varlık/yükümlülüğü                                         | 14.752.998           | (14.752.998)                    | 102.815.785                      | (102.815.785)        |
| 2- Euro riskinden korunan kısım                                        | -                    | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- Euro net etki</b>                                                | <b>14.752.998</b>    | <b>(14.752.998)</b>             | <b>102.815.785</b>               | <b>(102.815.785)</b> |
| 1- GBP net varlık/yükümlülüğü                                          | 1.145.204            | (1.145.204)                     | 1.145.204                        | (1.145.204)          |
| 2- GBP riskinden korunan kısım                                         | -                    | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- GBP net etki</b>                                                 | <b>1.145.204</b>     | <b>(1.145.204)</b>              | <b>1.145.204</b>                 | <b>(1.145.204)</b>   |
| 1- Diğer net varlık/yükümlülüğü                                        | (1.084)              | 1.084                           | (1.084)                          | 1.084                |
| 2- Diğer riskinden korunan kısım                                       | -                    | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- Diğer net etki</b>                                               | <b>(1.084)</b>       | <b>1.084</b>                    | <b>(1.084)</b>                   | <b>1.084</b>         |
| <b>Toplam Döviz Net Etki</b>                                           | <b>(98.491.957)</b>  | <b>98.491.957</b>               | <b>173.394.201</b>               | <b>(173.394.201)</b> |

|                                                                        | 31 Aralık 2023      |                                 |                                  |                      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
|                                                                        | Kar/ Zarar          | Yabancı paramın deger kazanması | Yabancı paramın deger kaybetmesi | Özkaynaklar (*)      |
| Yabancı paramın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde: |                     |                                 |                                  |                      |
| 1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü                                   | (38.497.831)        | 38.497.831                      | 124.069.742                      | (124.069.742)        |
| 2- Dolar riskinden korunan kısım                                       | -                   | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- ABD Doları net etki</b>                                          | <b>(38.497.831)</b> | <b>38.497.831</b>               | <b>124.069.742</b>               | <b>(124.069.742)</b> |
| 1- Euro net varlık/yükümlülüğü                                         | 22.409.040          | (22.409.040)                    | 143.556.129                      | (143.556.129)        |
| 2- Euro riskinden korunan kısım                                        | -                   | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- Euro net etki</b>                                                | <b>22.409.040</b>   | <b>(22.409.040)</b>             | <b>143.556.129</b>               | <b>(143.556.129)</b> |
| 1- GBP net varlık/yükümlülüğü                                          | 475.704             | (475.704)                       | 475.704                          | (475.704)            |
| 2- GBP riskinden korunan kısım                                         | -                   | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- GBP net etki</b>                                                 | <b>475.704</b>      | <b>(475.704)</b>                | <b>475.704</b>                   | <b>(475.704)</b>     |
| 1- Diğer net varlık/yükümlülüğü                                        | 246                 | (246)                           | 246                              | (246)                |
| 2- Diğer riskinden korunan kısım                                       | -                   | -                               | -                                | -                    |
| <b>3- Diğer net etki</b>                                               | <b>246</b>          | <b>(246)</b>                    | <b>246</b>                       | <b>(246)</b>         |
| <b>Toplam Döviz Net Etki</b>                                           | <b>(15.612.841)</b> | <b>15.612.841</b>               | <b>268.101.821</b>               | <b>(268.101.821)</b> |

(\*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Finansal riskin yönetimi (Devamı)

##### (c) Likidite riski

Grup, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Grup, likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup’un finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

| Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları               |                    |                      |                    |                    |                      |
|------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 31 Aralık 2024                                       | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl         | 1 yıl - 5 yıl      | 5 yıldan uzun      | Toplam               |
| Sigorta ve reastrans faaliyetlerinden toplam borçlar | 295.629.408        | 404.208.338          | -                  | -                  | 699.837.746          |
| Kiralama işlemlerinden borçlar                       | 1.639.408          | 6.917.272            | 16.927.509         | -                  | 25.484.189           |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar            | 46.161.613         | 92.323.226           | -                  | -                  | 138.484.839          |
| Diğer çeşitli borçlar                                | 13.462.836         | 46.688.806           | -                  | -                  | 60.151.642           |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>356.893.265</b> | <b>550.137.642</b>   | <b>16.927.509</b>  | <b>-</b>           | <b>923.958.416</b>   |
| Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları               |                    |                      |                    |                    |                      |
| 31 Aralık 2023                                       | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl         | 1 yıl - 5 yıl      | 5 yıldan uzun      | Toplam               |
| Sigorta ve reastrans faaliyetlerinden toplam borçlar | 331.998.453        | 179.650.582          | -                  | -                  | 511.649.035          |
| Kiralama işlemlerinden borçlar                       | 3.942.936          | 12.531.211           | 22.779.178         | -                  | 39.253.325           |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar            | 8.926.355          | 17.852.710           | -                  | -                  | 26.779.065           |
| Diğer çeşitli borçlar                                | 1.520.944          | 3.041.887            | -                  | -                  | 4.562.831            |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>346.388.688</b> | <b>213.076.390</b>   | <b>22.779.178</b>  | <b>-</b>           | <b>582.244.256</b>   |
| Beklenen nakit akımları                              |                    |                      |                    |                    |                      |
| 31 Aralık 2024                                       | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl         | 1 yıl - 5 yıl      | 5 yıldan uzun      | Toplam               |
| Muallak tazminat karşılığı - net (*)                 | 649.460.450        | 1.238.329.906        | 893.972.385        | 76.809.949         | 2.858.572.690        |
| Dengeleme karşılığı - net                            | -                  | 2.256.761            | -                  | 181.515.751        | 183.772.512          |
| Devam eden riskler karşılığı - net                   | 1.126.633          | 1.690.755            | 62.840             | -                  | 2.880.228            |
| Matematik karşılıkları - net                         | 306.831            | 557.434.501          | 17.114             | -                  | 557.758.446          |
| İkramiye ve indirimler karşılığı - net               | -                  | 18.808.479           | -                  | -                  | 18.808.479           |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>650.893.914</b> | <b>1.818.520.402</b> | <b>894.052.339</b> | <b>258.325.700</b> | <b>3.621.792.355</b> |

(\*) Grup dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Finansal riskin yönetimi (Devamı)

##### (c) Likidite riski (Devamı)

| Beklenen nakit akımları                |                    |                    |                    |                    |                      |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 31 Aralık 2023                         | 3 aya kadar        | 3 ay - 1 yıl       | 1 yıl - 5 yıl      | 5 yıldan uzun      | Toplam               |
| Muallak tazminat karşılığı - net (*)   | 537.150.083        | 929.027.519        | 591.236.951        | 52.666.418         | 2.110.080.971        |
| Dengeleme karşılığı - net              | -                  | -                  | -                  | 88.985.274         | 88.985.274           |
| Devam eden riskler karşılığı - net     | 1.717.243          | 2.241.469          | 71.065             | -                  | 4.029.777            |
| Matematik karşılıkları - net           | 10.113             | 173.058            | 578.910            | 705.213            | 1.467.294            |
| İkramiye ve indirimler karşılığı - net | -                  | 35.968.915         | -                  | -                  | 35.968.915           |
| <b>Toplam</b>                          | <b>538.877.439</b> | <b>967.410.961</b> | <b>591.886.926</b> | <b>142.356.905</b> | <b>2.240.532.231</b> |

(\*) Grup dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Grup yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

#### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;  
2’nci Seviye: 1’inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;  
3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

| Finansal araçların gerçeğe uygun değeri |                      |           |           |                      |
|-----------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------|
| 31 Aralık 2024                          | 1. Seviye            | 2. Seviye | 3. Seviye | Toplam               |
| <i>Finansal varlıklar:</i>              |                      |           |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar      | 3.041.773.547        | -         | -         | 3.041.773.547        |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>        | <b>3.041.773.547</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>3.041.773.547</b> |

| Finansal araçların gerçeğe uygun değeri |                      |                    |           |                      |
|-----------------------------------------|----------------------|--------------------|-----------|----------------------|
| 31 Aralık 2023                          | 1. Seviye            | 2. Seviye          | 3. Seviye | Toplam               |
| <i>Finansal varlıklar:</i>              |                      |                    |           |                      |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar      | 3.194.034.774        | 138.345.688        | -         | 3.332.380.462        |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>        | <b>3.194.034.774</b> | <b>138.345.688</b> | <b>-</b>  | <b>3.332.380.462</b> |

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

#### Sermaye yönetimi

Grup’un sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Grup’un işletmenin sürekliliği ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

İlgili mevzuat uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı Zurich Sigorta A.Ş. için 2.241.890.282 TL ve Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için 71.007.702 TL olmak üzere toplam 2.312.897.984 TL (31 Aralık 2023: 1.347.583.400 TL) olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Grup’un özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından Zurich Sigorta A.Ş. için 530.488.757 TL ve Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için 293.778.979 TL olmak üzere toplam 824.367.736 TL fazladır. (31 Aralık 2023: 620.264.610 TL fazla).

### 5. Bölüm Bilgileri

1.3 No’lu dipnotta açıklanmıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 6. Maddi Duran Varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 101.536.038 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 66.566.486 TL).

**6.1.1** Amortisman giderleri: 49.196.783 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 15.200.996 TL).

**6.1.2** İtfa ve tükenme payları: 52.339.255 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 51.365.490 TL).

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

#### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

**6.3.1** Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 43.213.794 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 53.895.660 TL).

**6.3.2** Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 176.503.824 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 92.939).

**6.3.3** Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

**6.3.3.1** Varlık maliyetlerinde (+): Yatırım amaçlı gayrimenkullerde (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

**6.3.3.2** Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

**6.3.4** Yapılmakta olan yatırımlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 8.975.661 TL).

#### Maddi duran varlık hareket tablosu

|                                      | 01 Ocak 2024        | İlaveler            | Çıkışlar            | 31 Aralık 2024       |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Maliyet:</b>                      |                     |                     |                     |                      |
| Makine ve teçhizatlar                | 19.667.626          | 10.855.459          | -                   | 30.523.085           |
| Demirbaş ve tesisatlar               | 2.679.353           | 3.670.039           | (275.549)           | 6.073.843            |
| Motorlu taşıtlar                     | 38.485.995          | 7.126.744           | -                   | 45.612.739           |
| Özel Maliyetler                      | 10.396.036          | 5.204.907           | -                   | 15.600.943           |
| Yapılmakta olan yatırımlar           | 8.975.661           | 13.363.548          | (22.339.209)        | -                    |
| Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar | 66.338.855          | 183.650.439         | -                   | 249.989.294          |
| <b>Toplam</b>                        | <b>146.543.526</b>  | <b>223.871.136</b>  | <b>(22.614.758)</b> | <b>347.799.904</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>          |                     |                     |                     |                      |
| Makine ve teçhizatlar                | (10.357.269)        | (3.613.738)         | -                   | (13.971.007)         |
| Demirbaş ve tesisatlar               | (5.121.104)         | (8.181.306)         | 275.549             | (13.026.861)         |
| Motorlu taşıtlar                     | (1.912.916)         | (8.839.635)         | -                   | (10.752.551)         |
| Özel maliyetler                      | (8.844.654)         | (1.241.305)         | -                   | (10.085.959)         |
| Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar | (39.404.773)        | (28.185.422)        | -                   | (67.590.195)         |
| <b>Toplam</b>                        | <b>(65.640.716)</b> | <b>(50.061.406)</b> | <b>275.549</b>      | <b>(115.426.573)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>             | <b>80.902.810</b>   | <b>173.809.730</b>  | <b>(22.339.209)</b> | <b>232.373.331</b>   |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

*Maddi duran varlık hareket tablosu (Devamı):*

|                                      | 01 Ocak<br>2023     | İlaveler            | Çıkışlar         | 31 Aralık<br>2023   |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| <b>Maliyet:</b>                      |                     |                     |                  |                     |
| Makine ve teçhizatlar                | 12.518.984          | 7.241.581           | (92.939)         | 19.667.626          |
| Demirbaş ve tesisatlar               | 2.555.028           | 124.325             | -                | 2.679.353           |
| Motorlu taşıtlar                     | 77.492              | 38.408.503          | -                | 38.485.995          |
| Özel Maliyetler                      | 10.396.036          | -                   | -                | 10.396.036          |
| Yapılmakta olan yatırımlar           | 1.571.021           | 8.121.251           | (716.611)        | 8.975.661           |
| Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar | 43.439.622          | 22.899.233          | -                | 66.338.855          |
| <b>Toplam</b>                        | <b>70.558.183</b>   | <b>76.794.893</b>   | <b>(809.550)</b> | <b>146.543.526</b>  |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>          |                     |                     |                  |                     |
| Makine ve teçhizatlar                | (7.948.070)         | (2.409.199)         | -                | (10.357.269)        |
| Demirbaş ve tesisatlar               | (4.143.655)         | (977.449)           | -                | (5.121.104)         |
| Motorlu taşıtlar                     | (77.492)            | (1.835.425)         | -                | (1.912.917)         |
| Özel maliyetler                      | (7.683.018)         | (1.161.636)         | -                | (8.844.654)         |
| Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar | (30.587.485)        | (8.817.287)         | -                | (39.404.772)        |
| <b>Toplam</b>                        | <b>(50.439.720)</b> | <b>(15.200.996)</b> | <b>-</b>         | <b>(65.640.716)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>             | <b>20.118.463</b>   | <b>61.593.897</b>   | <b>(809.550)</b> | <b>80.902.810</b>   |

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Grup’un, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

|                                     | 01 Ocak 2024         | İlaveler            | Çıkışlar            | 31 Aralık 2024       |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Maliyet:</b>                     |                      |                     |                     |                      |
| Bilgisayar yazılımları              | 25.878.935           | 18.693.735          | -                   | 44.572.670           |
| Münhasır acentelik sözleşmeleri (*) | 521.522.188          | -                   | -                   | 521.522.188          |
| Yapılmakta olan yatırımlar          | 7.362.540            | 68.843.628          | (14.685.039)        | 61.521.129           |
| Şerefiye (**)                       | -                    | 154.667.258         | -                   | 154.667.258          |
| Diğer maddi olmayan varlıklar       | -                    | 35.487.919          | -                   | 35.487.919           |
| <b>Toplam</b>                       | <b>554.763.663</b>   | <b>277.692.540</b>  | <b>(14.685.039)</b> | <b>817.771.164</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>         |                      |                     |                     |                      |
| Bilgisayar yazılımları              | (26.672.286)         | (4.530.468)         | -                   | (31.202.754)         |
| Münhasır acentelik sözleşmeleri (*) | (195.269.849)        | (47.885.989)        | -                   | (243.155.838)        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>(221.942.135)</b> | <b>(52.416.457)</b> | <b>-</b>            | <b>(274.358.592)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>            | <b>332.821.528</b>   | <b>225.276.083</b>  | <b>(14.685.039)</b> | <b>543.412.572</b>   |

|                                     | 01 Ocak 2023         | İlaveler            | Çıkışlar | 31 Aralık 2023       |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------|----------|----------------------|
| <b>Maliyet:</b>                     |                      |                     |          |                      |
| Bilgisayar yazılımları              | 21.918.301           | 3.960.634           | -        | 25.878.935           |
| Münhasır acentelik sözleşmeleri (*) | 517.240.888          | 4.281.300           | -        | 521.522.188          |
|                                     |                      |                     | -        |                      |
| <b>Toplam</b>                       | <b>539.159.189</b>   | <b>8.241.934</b>    | <b>-</b> | <b>547.401.123</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>         |                      |                     |          |                      |
| Bilgisayar yazılımları              | (18.521.393)         | (2.207.640)         | -        | (20.729.033)         |
| Münhasır acentelik sözleşmeleri (*) | (146.111.999)        | (49.157.850)        | -        | (195.269.849)        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>(164.633.392)</b> | <b>(51.365.490)</b> | <b>-</b> | <b>(215.998.882)</b> |

(\*) Grup’un 2011 yılında dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu bir banka ile 40.325.888 TL değer ve 10 yıl süreli “Münhasır Acentelik Sözleşmesi” 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona ermiştir. Grup 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedeli olarak 450.000.000 TL’yi ödendiği tarih itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirmiştir. Grup’un 2015 yılında dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu başka bir banka ile 15.000.000 TL değer ve 15 yıl süreli “Münhasır Acentelik Sözleşmesi” bulunmaktadır.

(\*\*) Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 27.12.2023 tarih ve 538 sayılı yazısı ile alınmış olan “Hisse Devri” onayı ve 21.09.2023 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden, Grup 31.01.2024 tarihinde Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.’nin hisselerini devralmıştır. Bu işlem, 272 sayılı ve 20.02.2024 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanmıştır. Hisse devri, Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.’nin esas sermayesinin %99,7778’ini temsil eden payların Zurich Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir. Birleşme ile ilgili detaylı açıklamalar 44 no’lu dipnotta yapılmıştır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Grup’un, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

|                                              | Dipnot | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|----------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------|
| Muallak tazminat karşılığı reasürör payı     | 17     | 854.299.430                | 1.337.768.990              |
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı | 17     | 683.598.917                | 553.560.796                |
| Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı      | 17     | 215.344.935                | 50.912.314                 |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı   | 17     | 177.679                    | 217.955                    |
| Matematik karşılığı reasürör payı            | 17     | 1.482.818                  | -                          |
| Dengeleme Karşılığı reasürör payı            | 17     | 2.458.163                  | -                          |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri                | 17, 19 | (72.859.108)               | (47.228.724)               |
| Reasürör şirketlerine borçlar                | 19     | (696.977.417)              | (511.649.035)              |

**Toplam reasürans varlıkları / yükümlülükleri** **987.525.417** **1.383.582.296**

|                                                          | Dipnot | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|----------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------|
| Ödenen hasarlarda reasürör payı                          |        | 1.160.931.170              | 607.836.446                |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar                        | 32     | 179.480.572                | 70.490.286                 |
| Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı | 17     | 258.659.617                | 304.712.030                |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı               | 17     | (40.276)                   | (11.110.131)               |
| SGK’ya devredilen primler                                | 17, 24 | (345.433.757)              | (87.703.415)               |
| Muallak hasarlar karşılığı değişiminde reasürör payı     |        | (485.701.087)              | 816.066.325                |
| Reasürörlere devredilen primler                          | 17, 24 | (2.547.743.516)            | (1.394.208.140)            |
| Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi          | 47     | (25.630.383)               | -                          |
| Matematik karşılıklarda reasürör payı                    |        | 112.101                    | -                          |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı                        |        | 1.330.074                  | 306.083.401                |
| Rücu gelirleri reasürör payı                             |        | 539                        | -                          |
| <b>Toplam reasürans gelirleri / giderleri</b>            |        | <b>(1.804.034.946)</b>     | <b>612.166.802</b>         |

2.14 no’lu dipnotta belirtildiği üzere, 27 Mart 2019 tarihinde Zurich Insurance Company- Bermuda Branch ile yaptığı anlaşma uyarınca 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin olarak sözleşme döneminde gerçekleşen tazminat tutarlarının ilgili reasürans şirketine devrini karşılıklı olarak yapılan komütasyon anlaşması ile iptal etmiştir. İlgili sözleşme fesih anlaşmasına göre Grup, 10.545.105 USD karşılığı 57.940.082 TL tutarındaki nakit tahsilatı karşılığında; 60.375.714 TL tutarında muallak tazminat karşılığı reasürans payını iptal ederek; reasüransa devrettiği nihai hasar portföyünün tamamını kendi konservasyonuna almıştır.

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no’lu dipnotta yapılmıştır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

*Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:*

|                            | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023       |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| Devlet tahvilleri (*) (**) | 2.608.855.111        | 2.627.170.840        |
| Özel sektör tahvilleri (*) | 471.618.312          | 570.191.752          |
|                            |                      | -                    |
|                            | <b>3.080.473.423</b> | <b>3.197.362.592</b> |

Değer düşüklüğü karşılığı (\*\*\*) (3.327.818) (3.327.818)

**Toplam** **3.077.145.605** **3.194.034.774**

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ve özel sektör tahvillerinin yıllık faiz oranları, sırasıyla, (%3,40) - %6,00 ve %19,64 - %69’dır (31 Aralık 2023: yıllık (%3,40) - %12,62 ve %18,95 - %65,79).

(\*\*) 31 Aralık 2024 itibarıyla SEDDK lehine 550.826.035 TL değerinde, 552.985.839 nominal bedelli Devlet Tahvili ve TARSİM lehine 17.099.050 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili üzerinde blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 234.685.258 TL değerinde, 7.950.000 USD nominal bedelli Eurobond, 316.140.787 TL değerinde, 9.080.000 EURO nominal bedelli Eurobond ve TARSİM lehine 16.287.950 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili (43 no’lu dipnot).

(\*\*\*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla “TRSBISEA1611” ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL piyasa fiyatı üzerinden takip edilen özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2023: “TRSBISEA1611” ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL).

***Bağlı Menkul Kıymetler:***

| 31 Aralık 2024 |                |               |                             |                       |               |                   |                  |            |
|----------------|----------------|---------------|-----------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|------------------|------------|
| (%)            | Maliyet Bedeli | Defter Değeri | Bağımsız Denetim Görüşü(**) | Finansal tablo dönemi | Toplam Varlık | Toplam yükümlülük | Net kar/ (zarar) |            |
| TARSİM (*)     | 0,0370         | 4.344.996     | 4.344.996                   | U/D                   | 31.12.2024    | 321.693.569       | 77.261.111       | 88.589.014 |
| 31 Aralık 2023 |                |               |                             |                       |               |                   |                  |            |
| (%)            | Maliyet Bedeli | Defter Değeri | Bağımsız Denetim Görüşü(**) | Finansal tablo dönemi | Toplam Varlık | Toplam yükümlülük | Net kar/ (zarar) |            |
| TARSİM (*)     | 0,0370         | 1.793.115     | 1.793.115                   | U/D                   | 31.12.2023    | 158.530.331       | 50.911.517       | 55.284.925 |

(\*) Aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.  
(\*\*) U/D (Uygulanabilir Değil) Bağımsız denetim raporu bulunmamaktadır.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:** Grup, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından 4.344.996 TL’lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2023: 1.793.115 TL).

*Satılmaya hazır finansal varlıklar:*

|                                           | 31 Aralık 2024       |                                 | 31 Aralık 2023       |                                 |
|-------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|
|                                           | Maliyet değeri       | Kayıtlı değer<br>(Borsa rayici) | Maliyet değeri       | Kayıtlı değer<br>(Borsa rayici) |
| <b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b> |                      |                                 |                      |                                 |
| - Devlet tahvilleri                       | 1.144.237.877        | 2.608.855.111                   | 1.215.092.875        | 2.627.170.840                   |
| - Özel Sektör tahvilleri                  | 289.554.622          | 436.246.254                     | 299.392.235          | 570.191.752                     |
| - Hisse senetleri                         | 16.021               | -                               | 16.021               | -                               |
| <b>Toplam</b>                             | <b>1.433.808.520</b> | <b>3.045.101.365</b>            | <b>1.514.501.131</b> | <b>3.197.362.592</b>            |
| Değer düşüklüğü karşılığı                 |                      | (3.327.818)                     |                      | (3.327.818)                     |
| <b>Toplam</b>                             |                      | <b>3.041.773.547</b>            |                      | <b>3.194.034.774</b>            |

(\*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla “TRSBISEA1611” ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL piyasa fiyatı üzerinden takip edilen özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2023: “TRSBISEA1611” ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL).

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                       | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Dönem başı - 1 Ocak</b>            | 3.194.034.774              | 2.102.191.458              |
| Alışlar                               | 1.162.004.660              | 979.109.122                |
| Satışlar                              | (1.242.697.270)            | (445.965.725)              |
| Değerleme artışları (azalışları), net | (71.568.616)               | 558.699.919                |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>         | <b>3.041.773.548</b>       | <b>3.194.034.774</b>       |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

**11.7 Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar:**

| Finansal Varlıklar                                   | 31 Aralık 2024     |                   |                    | 31 Aralık 2023     |                  |                    |
|------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|
|                                                      | Bloke              | Bloke Olmayan     | Toplam             | Bloke              | Bloke Olmayan    | Toplam             |
| Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar; |                    |                   |                    |                    |                  |                    |
| Vadeli Mevduat                                       | 4.039.034          | -                 | 4.039.034          | 8.654.936          | -                | 8.654.936          |
| Eurobond (*)                                         | 614.579.229        | -                 | 614.579.229        | 393.906.977        | 3.552.704        | 397.459.681        |
| Özel Sektör Tahvilleri                               | 8.704.702          | 26.667.357        | 35.372.059         | -                  | -                | -                  |
| <b>Toplam</b>                                        | <b>627.322.965</b> | <b>26.667.357</b> | <b>653.990.322</b> | <b>402.561.913</b> | <b>3.552.704</b> | <b>406.114.617</b> |

(\*) Eurobondlar Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar başlığı altında vadeye kadar elde tutulacak varlıklar olarak sınıflanmıştır.

Grup’un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokeli 614.579.229 TL (31 Aralık 2023 – 393.906.977 TL) tutarında eurobond bulunmaktadır.

*Grup portföyü:*

*Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:*

Riski hayat sigortası sahiplerine ait finansal yatırımlar vadeli mevduat ve eurobondlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2024 ve 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

| Vadeli mevduat    | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023   |
|-------------------|------------------|------------------|
| Dönem Başı        | 8.654.936        | 9.208.249        |
| Net Değişim       | (4.615.902)      | (553.313)        |
| <b>Dönem Sonu</b> | <b>4.039.034</b> | <b>8.654.936</b> |

| Vadeli Mevduat    | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-------------------|----------------|----------------|
| TL Karşılığı      | 4.039.034      | 8.654.936      |
| Ortalama Gün      | 3-91           | 3-92           |
| TL Ortalama Faiz  | 45,00%         | 38,00%         |
| USD Ortalama Faiz | 0,00%          | 2,75%          |
| EUR Ortalama Faiz | 0,25%          | 1,75%          |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

#### 11.7 Riski Hayat Sigortahlarına ait Finansal Yatırımlar (Devamı):

*Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:*

|                                                          | 31 Aralık 2024 |                  |                   |                   |                    |               | Toplam             |
|----------------------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------|--------------------|
|                                                          | Vadesiz        | 0- 3 ay          | 3 - 6 ay          | 6 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 3 yıl      | 3 yıldan uzun |                    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                       |                |                  |                   |                   |                    |               |                    |
| Devlet Tahvilleri                                        | -              | -                | 24.706.259        | 10.665.800        | -                  | -             | 35.372.059         |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar |                |                  |                   |                   |                    |               |                    |
| Vadeli Mevduat                                           | -              | 4.039.034        | -                 | -                 | -                  | -             | 4.039.034          |
| Eurobond                                                 | -              | -                | -                 | -                 | 614.579.229        | -             | 614.579.229        |
| <b>Toplam</b>                                            | <b>-</b>       | <b>4.039.034</b> | <b>24.706.259</b> | <b>10.665.800</b> | <b>614.579.229</b> | <b>-</b>      | <b>653.990.322</b> |

|                                                          | 31 Aralık 2023 |                  |          |              |                    |               | Toplam             |
|----------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|
|                                                          | Vadesiz        | 0- 3 ay          | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1 yıl - 3 yıl      | 3 yıldan uzun |                    |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar |                |                  |          |              |                    |               |                    |
| Vadeli Mevduat                                           | -              | 8.654.936        | -        | -            | -                  | -             | 8.654.936          |
| Eurobond                                                 | -              | -                | -        | -            | 397.459.681        | -             | 397.459.681        |
| <b>Toplam</b>                                            | <b>-</b>       | <b>8.654.936</b> | <b>-</b> | <b>-</b>     | <b>397.459.681</b> | <b>-</b>      | <b>406.114.617</b> |

#### 11.8- 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, değerleme ve satış gelirleri 678.158.261 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2023: 1.078.705.276 TL) (26 no’lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Cari döneme ilişkin gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer farkları (232.675.999) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 236.725.490 TL) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

|                                   | 31 Aralık 2024     |                      |                      |                      |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                   | 1 yıla kadar       | 1 - 3 yıl            | 3 yıldan uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvilleri (*)             | 55.116.187         | 1.843.739.455        | 1.324.578.696        | 3.223.434.338        |
| Özel sektör tahvilleri - net (**) | 255.349.751        | 152.719.658          | 24.849.027           | 432.918.436          |
| Vadeli Mevduat                    | 4.039.034          | -                    | -                    | 4.039.034            |
| <b>Toplam</b>                     | <b>314.504.972</b> | <b>1.996.459.113</b> | <b>1.349.427.723</b> | <b>3.660.391.808</b> |

|                                   | 31 Aralık 2023     |                    |                      |                      |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
|                                   | 1 yıla kadar       | 1 - 3 yıl          | 3 yıldan uzun        | Toplam               |
| Devlet tahvilleri (*)             | 315.764.927        | 534.830.080        | 1.776.575.833        | 2.627.170.840        |
| Özel sektör tahvilleri - net (**) | 334.029.727        | -                  | 232.834.207          | 566.863.934          |
| <b>Toplam</b>                     | <b>649.794.654</b> | <b>534.830.080</b> | <b>2.009.410.040</b> | <b>3.194.034.774</b> |

(\*) Grup’un 31 aralık 2024 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin 1.349.972.834 TL’sini eurobondlar oluşturmaktadır (31 Aralık 2023: 973.710.624 TL).

(\*\*) Grup’un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla özel sektör tahvillerinin 280.991.427 TL’sini eurobondlar oluşturmaktadır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar

#### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

|                               | Dipnot | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023       |
|-------------------------------|--------|----------------------|----------------------|
| Esas faaliyetlerden alacaklar | 4      | 3.324.716.926        | 1.642.974.320        |
| Diğer alacaklar (*)           | 4 - 47 | 131.511.019          | 39.471.520           |
|                               |        | <b>3.456.227.945</b> | <b>1.682.445.840</b> |
| Kısa vadeli alacaklar         |        | 3.330.416.073        | 1.650.129.545        |
| Uzun vadeli alacaklar         |        | 50.180.448           | 32.316.295           |
|                               |        | <b>3.380.596.521</b> | <b>1.682.445.840</b> |

(\*) Diğer alacaklar içerisinde yer alan 68.512.706 TL’lik verilen depozito ve teminatlar tutarı 36 ay boyunca geçerli olan operasyonel uzun dönem araç kiralama sözleşmesine istinaden ödenen teminat tutarıdır (31 Aralık 2023: 30.837.245 TL).

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                              | Dipnot | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023       |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------|
| Acentelerden alacaklar                                                       |        | 2.743.430.753        | 1.456.680.341        |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar                                           |        | 181.649.354          | 79.411.768           |
| Rücu ve sovtaj alacakları                                                    | 2      | 115.484.381          | 46.742.947           |
| Sigortalılardan alacaklar                                                    |        | 81.159.748           | 1.448.403            |
| Banka garantili kredi kartlarından alacaklar (3 aydan uzun vadeli)           |        | 229.281.060          | 76.107.678           |
| Sigortalılara İkraz                                                          |        | 101.451              | -                    |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt (kısa vadeli)</b>                    |        | <b>3.351.106.747</b> | <b>1.660.391.137</b> |
| Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (*)                       |        | (17.443.030)         | (13.335.913)         |
| Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı (*)                                |        | (3.445.020)          | (3.378.941)          |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar                            |        | (1.122.225)          | (364.686)            |
| Rücu alacak karşılığı (*)                                                    | 2      | (5.723.661)          | (1.669.995)          |
| <b>Esas faaliyetlerden alacak karşılığı</b>                                  |        | <b>(27.733.936)</b>  | <b>(18.749.535)</b>  |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net (kısa vadeli)</b>                     |        | <b>3.323.372.811</b> | <b>1.641.641.602</b> |
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları                                    |        | 323.672.193          | 123.226.006          |
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - reasürans payı                   |        | (37.715.321)         | (22.296.127)         |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar                            |        | 42.447.699           | 37.188.688           |
| <b>Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar - brüt (uzun vadeli)</b>            |        | <b>328.404.571</b>   | <b>138.118.567</b>   |
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (***)                    |        | (323.672.194)        | (123.226.006)        |
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları reasürans payı (***)               |        | 37.715.321           | 22.296.127           |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar                            |        | (41.103.583)         | (35.855.970)         |
| <b>Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - net (uzun vadeli)</b> |        | <b>(327.060.456)</b> | <b>(136.785.849)</b> |
| <b>Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar - net (uzun vadeli)</b>             |        | <b>1.344.115</b>     | <b>1.332.718</b>     |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net (kısa ve uzun vadeli)</b>             |        | <b>3.324.716.926</b> | <b>1.642.974.320</b> |
| Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vadeli                                  |        | 3.323.372.810        | 1.641.641.602        |
| Esas faaliyetlerden alacaklar - uzun vadeli                                  |        | 1.344.116            | 1.332.718            |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net</b>                                   |        | <b>3.324.716.926</b> | <b>1.642.974.320</b> |

(\*) Bilançoda cari varlıklar içerisinde “Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.  
(\*\*) Bilançoda cari varlıklar içerisinde “Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.  
(\*\*\*) Bilançoda cari olmayan varlıklar içerisinde “Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                                           | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Rücu ve sovtaj alacakları - brüt                                                          | 439.752.303        | 169.968.953        |
| Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı                                                | (37.715.321)       | (22.296.127)       |
| <b>Rücu ve sovtaj alacakları</b>                                                          | <b>402.036.982</b> | <b>147.672.826</b> |
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı                                       | (323.672.193)      | (123.226.006)      |
| İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı - Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı | 37.715.321         | 22.296.127         |
|                                                                                           | (6.319.390)        | (1.669.995)        |
| <b>Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku</b>                                            | <b>109.760.720</b> | <b>45.072.952</b>  |

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak- borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar

| 31 Aralık 2024          | ABD Doları         | Euro           | TL                | Toplam             |
|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------------|
| Alınan ipotek senetleri | -                  | -              | 4.302.250         | 4.302.250          |
| Teminat mektupları      | 908.761.140        | -              | 2.268.723         | 911.029.863        |
| Diğer                   | 3.483.184          | 599.203        | 4.353.894         | 8.436.281          |
| <b>Toplam</b>           | <b>912.244.324</b> | <b>599.203</b> | <b>10.924.868</b> | <b>923.768.395</b> |
| 31 Aralık 2023          | ABD Doları         | Euro           | TL                | Toplam             |
| Alınan ipotek senetleri | -                  | -              | 5.729.750         | 5.729.750          |
| Teminat mektupları      | 700.629.160        | -              | 1.567.500         | 702.196.660        |
| Diğer                   | 2.786.557          | 544.245        | 935.542           | 4.266.344          |
| <b>Toplam</b>           | <b>703.415.717</b> | <b>544.245</b> | <b>8.232.792</b>  | <b>712.192.754</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:

| Döviz Cinsi | 31 Aralık 2024 |       |                    |
|-------------|----------------|-------|--------------------|
|             | Döviz Tutarı   | Kur   | Tutar TL           |
| USD         | 9.323.861      | 35,22 | 328.417.153        |
| GBP         | 105.433        | 44,25 | 4.664.967          |
| EUR         | 12.864.065     | 36,74 | 472.663.054        |
|             |                |       | <b>805.745.174</b> |
| Döviz Cinsi | 31 Aralık 2023 |       |                    |
|             | Döviz Tutarı   | Kur   | Tutar TL           |
| USD         | 6.076.746      | 29,44 | 178.888.464        |
| GBP         | 63.526         | 37,44 | 2.378.521          |
| EUR         | 9.850.760      | 32,57 | 320.877.671        |
| Diğer       | 29.515         | 0,21  | 6.122              |
|             |                |       | <b>502.150.778</b> |

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

| Dipnot                                               | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023       |
|------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Vadesi geçmiş alacaklar                              | 721.000.338          | 608.746.926          |
| 3 aya kadar                                          | 1.126.475.195        | 461.308.574          |
| 3 - 6 ay arası                                       | 765.399.172          | 247.590.669          |
| 6 ay - 1 yıl arası                                   | 282.782.183          | 111.947.981          |
| 1 yılın üzeri                                        | 125.233.545          | 43.859.167           |
|                                                      | <b>3.020.890.433</b> | <b>1.473.453.317</b> |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar                   | 181.613.437          | 79.411.768           |
| Rücu alacakları                                      | 17 116.080.110       | 46.742.947           |
| Yıl sonu kur değerlemesi farkı                       | 33.118.495           | 60.783.105           |
| Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı              | (1.122.224)          | (364.686)            |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar karşılığı         | (3.445.020)          | (3.378.941)          |
| Rücu alacak karşılığı                                | (6.319.390)          | (1.669.995)          |
| Aracılarından ve sigortalılardan alacaklar karşılığı | (17.443.030)         | (13.335.913)         |
|                                                      | <b>3.323.372.811</b> | <b>1.641.641.602</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5- 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Aracılarından ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Dönem başı</b>                            | <b>13.335.913</b> | <b>2.086.295</b>  |
| Dönem içindeki girişler                      | 10.371.812        | 15.370.222        |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (6.264.695)       | (193.369)         |
| <b>Dönem sonu</b>                            | <b>17.443.030</b> | <b>17.263.148</b> |

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023    |
|----------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Dönem başı</b>                            | <b>100.929.879</b> | <b>77.423.165</b> |
| Dönem içindeki girişler                      | 193.771.067        | 10.285.298        |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (8.744.074)        | (2.400.981)       |
| <b>Dönem sonu</b>                            | <b>285.956.872</b> | <b>85.307.482</b> |

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Dönem başı</b>                            | <b>35.855.970</b> | <b>24.227.656</b> |
| Dönem içindeki girişler                      | 5.560.342         | 7.845.428         |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (312.729)         | (38.155)          |
| <b>Dönem sonu</b>                            | <b>41.103.583</b> | <b>32.034.929</b> |

Esas faaliyetlerden kaynaklanan idari takipteki alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023 |
|----------------------------------------------|------------------|----------------|
| <b>Dönem başı</b>                            | <b>364.686</b>   | <b>580.298</b> |
| Dönem içindeki girişler                      | 842.290          | 1.238          |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (84.751)         | (222.065)      |
| <b>Dönem sonu</b>                            | <b>1.122.225</b> | <b>359.471</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5- 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Reasürans şirketlerinden alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023   |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Dönem başı</b>                            | <b>3.378.941</b> | <b>1.810.690</b> |
| Dönem içindeki girişler                      | 836.649          | 1.033.459        |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (770.570)        | (359.850)        |
| <b>Dönem sonu</b>                            | <b>3.445.020</b> | <b>2.484.299</b> |

Rücu alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023   |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Dönem başı</b>                            | <b>1.669.995</b> | <b>1.156.740</b> |
| Dönem içindeki girişler                      | 5.582.096        | 599.859          |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (932.701)        | (377.003)        |
| <b>Dönem sonu</b>                            | <b>6.319.390</b> | <b>1.379.596</b> |

*Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:*

|               | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|---------------|--------------------|--------------------|
| 3 aya kadar   | 555.418.521        | 452.566.361        |
| 3-12 ay arası | 154.671.741        | 152.359.037        |
| 1 yıl üzeri   | 10.910.076         | 3.821.528          |
|               | <b>721.000.338</b> | <b>608.746.926</b> |

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

|                         | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Alınan ipotek senetleri | 4.024.750         | 5.729.750         |
| Teminat mektupları      | 2.206.500         | 1.567.500         |
| Diğer                   | 5.011.830         | 4.266.344         |
|                         | <b>11.243.080</b> | <b>11.563.594</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemleri için hazırlanan nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta gösterilmiş olup Grup’un banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

|                         | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------|----------------------|--------------------|
| Yabancı para mevduatlar |                      |                    |
| - vadeli mevduatlar     | -                    | 189.763.097        |
| - vadesiz mevduatlar    | 123.695.283          | 12.079.373         |
|                         | <b>123.695.283</b>   | <b>201.842.470</b> |
| TL mevduatlar           |                      |                    |
| - vadeli mevduatlar     | 2.497.965.702        | 274.917.927        |
| - vadesiz mevduatlar    | 10.980.857           | 49.712.775         |
|                         | <b>2.508.946.559</b> | <b>324.630.702</b> |
| Faiz tahakkuku          | 73.050.411           | 2.118.399          |
| <b>Toplam</b>           | <b>2.705.692.253</b> | <b>528.591.571</b> |

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla banka mevduatları içerisinde KKTC Ekonomi ve Enerji Bakanlığı lehine 36.249.208 TL tutarında blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 1.714.329 TL) (43 no’lu dipnot).

Grup’un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 3 aya kadardır (31 Aralık 2023: 3 ay). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

| Vadeli mevduat    | 31 Aralık 2024  | 31 Aralık 2023  |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| TL Ortalama Faiz  | %40,00 - %50,00 | %25,00 - %51,00 |
| USD Ortalama Faiz | %3,00           | 4%              |
| EUR Ortalama Faiz | %2,00           | 3%              |

Yabancı para mevduatlar:

|     | 31 Aralık 2024      |                    | 31 Aralık 2023      |                    |
|-----|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|     | Orjinal Para Birimi | TL Karşılığı       | Orjinal Para Birimi | TL Karşılığı       |
| USD | 1.941.920           | 68.403.647         | 1.785.232           | 52.554.009         |
| EUR | 1.504.825           | 55.291.596         | 4.583.070           | 149.288.461        |
| GBP | 1                   | 32                 | -                   | -                  |
|     | <b>3.446.745</b>    | <b>123.695.283</b> | <b>6.368.302</b>    | <b>201.842.470</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Grup’un tamamı ödenmiş 72.289.531.022 adet; 722.895.310 TL değerinde (31 Aralık 2023: 41.891.596.022 adet; 418.915.960 TL değerinde) hisse senedi bulunmaktadır.

Grup’umuzun sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL’den, 168.915,960,22-TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960,22-TL’den 418.915.960,22 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra şirketimizin sermayesi, 25 Kasım 2024 tarih ve 26 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 19 Aralık 2024 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 418.915.960,22-TL’den 722.895.310,22 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 26 Aralık 2024 tarihinde tescil edilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, Grup’un ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                             | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Dönem başı                  | 27.861.851     | 17.462.561     |
| Dönem net karından transfer | 21.798.994     | 10.399.290     |
| Dönem sonu                  | 49.660.845     | 27.861.851     |

Özel Fonlar (Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar):

Özel fonlar hesabı tanımlanmış fayda planlarına ilişkin yükümlülüklerin (kıdem tazminatları) yeniden değerlemesinden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazanç tutarını içermektedir.

|                                   | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Dönem başı                        | (10.740.720)   | (5.392.473)    |
| Aktüeryal kayıp, vergi etkisi net | (456.477)      | (5.348.247)    |
| Dönem sonu                        | (11.197.197)   | (10.740.720)   |

Olağanüstü yedekler:

|                             | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Dönem başı                  | 505.834.861    | 328.529.238    |
| Dönem net karından transfer | 731.117.508    | 177.305.623    |
| Dönem sonu                  | 1.236.952.369  | 505.834.861    |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                        | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Dönem başı                                                                                             | 82.094.932     | 221.092.364    |
| Gerçeğe uygun değer artışları                                                                          | 197.873.230    | (153.994.241)  |
| Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi                                                          | (111.214.603)  | 46.198.272     |
| Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar (vergi etkisi netleştirilmiş olarak) | (331.018.428)  | -              |
| Dönem sonu                                                                                             | (162.264.869)  | 113.296.395    |

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Grup’un hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

|                                                              | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı | 1.186.306.106  | 449.194.467    |
| Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)       | 1.333.586.360  | 550.826.035    |
| Hayat dalları için tesis edilmesi gereken teminat tutarı     | 665.814.720    | -              |
| Hayat dalları için tesis edilen teminat tutarı (*)           | 652.541.309    | -              |

(\*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(\*\*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığının 12 Eylül 2008 tarih ve 2008/39 sayılı sektör duyurusu gereği Hayat Dalı Teminat hesabı yılın ilk ve ikinci altı aylık dönemleri halinde (Haziran ve Aralık) aktüer imzalı olarak hesaplanır ve Müsteşarlığa gönderilir.

(\*\*\*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7’nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat dışı dallar için 9.085.537 TL, hayat dalları için 13.273.411 TL teminat açığı bulunmaktadır. Şubat 2025 dönemi itibarıyla ilgili teminat açıkları kapatılacaktır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Grup’un hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

|                  | 31 Aralık 2024 |                    |
|------------------|----------------|--------------------|
|                  | Matematik      |                    |
|                  | Adet           | Karşılık (Brüt) TL |
| Dönem Başı       | 32.410         | 413.985.711        |
| Giriş            | 36.477         | 161.394.240        |
| Çıkış            | 57.458         | 12.877.191         |
| Dönem Sonu       | 11.429         | 562.502.760        |
| Dönem Sonu (Net) |                | 561.019.940        |

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Grup’un kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Grup, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflamıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

|            | 31 Aralık 2024               |             |            |
|------------|------------------------------|-------------|------------|
|            | Dönem İçinde Giren Sigortalı |             |            |
|            | Adedi                        | Brüt Prim   | Net Prim   |
| Ferdi      | 313                          | 6.869.395   | 4.376.054  |
| Grup       | 156.752                      | 153.857.424 | 80.320.008 |
| Dönem Sonu | 157.065                      | 160.726.819 | 84.696.062 |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

|            | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |                     |
|------------|-------------------------|---------------------|
|            | Dönem İçinde            |                     |
|            | Ayrılan Sigortalı Adedi | Matematik Karşılığı |
| Giriş      | 1.327                   | 12.687.152          |
| Çıkış      | 56.131                  | 190.039             |
| Dönem Sonu | 57.458                  | 12.877.191          |

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

|            | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |
|------------|-------------------------|
| TL         | 54,95%                  |
| EUR        | 0,34%                   |
| ABD Doları | 7,84%                   |

17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

|                                             | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |                 |                 |
|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                             | Brüt                    | Reasürör payı   | Net             |
|                                             |                         |                 |                 |
| Dönem Başı                                  | 2.631.162.631           | (1.149.899.009) | 1.481.263.622   |
| Artış/(Azalış)                              | (4.487.000.754)         | 1.162.045.093   | (3.324.955.661) |
| Artış/(Azalış)                              |                         |                 |                 |
| - Cari dönem muallak hasarları              | 3.185.202.853           | (883.936.271)   | 2.301.266.582   |
| - Geçmiş yıllar muallak hasarları           | 1.810.751.609           | 23.541.916      | 1.834.293.525   |
| Dönem Sonu                                  | 3.140.116.339           | (848.248.271)   | 2.291.868.068   |
| Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar      | -                       | -               | -               |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | 3.206.016.538           | (567.053.071)   | 2.638.963.467   |
| Muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı   | (2.633.260.756)         | 561.001.911     | (2.072.258.845) |
| Dönem Sonu                                  | 3.712.872.121           | (854.299.431)   | 2.858.572.690   |

|                                             | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |                 |                 |
|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
|                                             | Brüt                    | Reasürör payı   | Net             |
|                                             |                         |                 |                 |
| Dönem Başı                                  | 1.137.424.803           | (445.312.600)   | 692.112.203     |
| Artış/(Azalış)                              | (2.024.058.519)         | 608.233.834     | (1.415.824.685) |
| Artış/(Azalış)                              |                         |                 |                 |
| - Cari dönem muallak hasarları              | 2.604.541.304           | (1.164.469.377) | 1.440.071.927   |
| - Geçmiş yıllar muallak hasarları           | 886.633.715             | (145.524.857)   | 741.108.858     |
| Dönem Sonu                                  | 2.604.541.303           | (1.147.073.000) | 1.457.468.303   |
| Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar      | -                       | -               | -               |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | 2.383.091.455           | (593.231.643)   | 1.789.859.812   |
| Muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı   | (1.539.782.799)         | 402.535.655     | (1.137.247.144) |
| Dönem Sonu                                  | 3.447.849.959           | (1.337.768.988) | 2.110.080.971   |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

*Kazanılmamış primler karşılığı:*

|                                    | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |                 |               |                 |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|-----------------|
|                                    | Brüt                    | Reasürör payı   | SGK payı      | Net             |
| Dönem Başı                         | 2.843.531.981           | (581.969.534)   | (50.912.313)  | 2.210.650.134   |
| Dönem içerisinde yazılan primler   | 12.506.678.030          | (2.547.743.517) | (345.433.757) | 9.613.500.756   |
| Dönem içerisinde kazanılan primler | (8.385.208.350)         | 2.446.114.133   | 181.000.321   | (5.758.093.896) |
| Dönem Sonu                         | 6.965.001.661           | (683.598.918)   | (215.345.749) | 6.066.056.994   |
|                                    | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |                 |               |                 |
|                                    | Brüt                    | Reasürör payı   | SGK payı      | Net             |
| Dönem Başı                         | 1.301.184.932           | (278.445.477)   | (21.315.602)  | 1.001.423.853   |
| Dönem içerisinde yazılan primler   | 5.278.463.932           | (1.394.208.140) | (87.703.415)  | 3.796.552.377   |
| Dönem içerisinde kazanılan primler | (3.784.949.207)         | 1.119.092.821   | 58.106.704    | (2.607.749.682) |
| Dönem Sonu                         | 2.794.699.657           | (553.560.796)   | (50.912.313)  | 2.190.226.548   |

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 66.157.391 TL ve 590.806.244 TL (31 Aralık 2023: 47.228.724 TL ve 295.304.681 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş üretim giderleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

*Devam eden riskler karşılığı:*

|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |               |              |
|-------------|-------------------------|---------------|--------------|
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net          |
| Dönem Başı  | 4.247.732               | (217.955)     | 4.029.777    |
| Net değişim | (1.189.825)             | 40.276        | (1.149.549)  |
| Dönem Sonu  | 3.057.907               | (177.679)     | 2.880.228    |
|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |               |              |
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net          |
| Dönem Başı  | 112.474.701             | (11.328.086)  | 101.146.615  |
| Net değişim | (108.226.969)           | 11.110.131    | (97.116.838) |
| Dönem Sonu  | 4.247.732               | (217.955)     | 4.029.777    |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

*Dengeleme karşılığı:*

|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |               |             |
|-------------|-------------------------|---------------|-------------|
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net         |
| Dönem Başı  | 90.976.134              | (937.798)     | 90.038.336  |
| Net değişim | 95.254.542              | (1.520.365)   | 93.734.177  |
| Dönem Sonu  | 186.230.676             | (2.458.163)   | 183.772.513 |
|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |               |             |
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net         |
| Dönem Başı  | 93.555.183              | -             | 93.555.183  |
| Net değişim | (4.569.909)             | -             | (4.569.909) |
| Dönem Sonu  | 88.985.274              | -             | 88.985.274  |

(\*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, 2023 yılına ait 1.000.000 TL tutarında hazine sandığı karşılığı gelir tablosunda “Diğer teknik karşılıklarda değişim” kaleminde raporlanmıştır (2023: 2022 yılına ait 1.000.000 TL tutarında kampanya giderleri karşılığı ve hazine sandığı karşılığı iptali).

(\*\*) Grup, 2024 yılında ülke genelinde meydana gelen deprem hasarları için ödediği 2.604.700 TL’yi (31 Aralık 2023: 61.006.446 TL), geçmiş yıllarda ayırmış olduğu dengeleme karşılığından mahsup etmiştir.

*Matematik karşılıklar:*

|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |               |             |
|-------------|-------------------------|---------------|-------------|
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net         |
| Dönem Başı  | 415.453.005             | (1.367.572)   | 414.085.433 |
| Net değişim | 147.049.755             | (115.248)     | 146.934.507 |
| Dönem Sonu  | 562.502.760             | (1.482.820)   | 561.019.940 |
|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |               |             |
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net         |
| Dönem Başı  | 4.643.397               | -             | 4.643.397   |
| Net değişim | (3.176.103)             | -             | (3.176.103) |
| Dönem Sonu  | 1.467.294               | -             | 1.467.294   |

*İkramiye ve indirimler karşılığı:*

|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |               |              |
|-------------|-------------------------|---------------|--------------|
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net          |
| Dönem Başı  | 35.968.915              | -             | 35.968.915   |
| Net değişim | (17.160.436)            | -             | (17.160.436) |
| Dönem Sonu  | 18.808.479              | -             | 18.808.479   |

# 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

### 17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

İkramiye ve indirimler karşılığı (Devamı):

|             | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |               |            |
|-------------|-------------------------|---------------|------------|
|             | Brüt                    | Reasürör payı | Net        |
| Dönem Başı  | 20.228.166              | -             | 20.228.166 |
| Net değişim | 15.740.749              | -             | 15.740.749 |
| Dönem Sonu  | 35.968.915              | -             | 35.968.915 |

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

| Döviz Cinsi | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |         |             |
|-------------|-------------------------|---------|-------------|
|             | Döviz Tutarı            | Kur     | Tutar TL    |
| USD         | 6.261.933               | 35,2233 | 220.565.960 |
| EUR         | 7.266.239               | 36,7429 | 266.982.701 |
|             |                         |         | 487.548.661 |

| Döviz Cinsi | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |         |             |
|-------------|-------------------------|---------|-------------|
|             | Döviz Tutarı            | Kur     | Tutar TL    |
| USD         | 7.584.737               | 29,4382 | 223.281.005 |
| EUR         | 7.485.663               | 32,5739 | 243.837.238 |
|             |                         |         | 467.118.243 |

### Rücu ve Sovtaj Gelirleri:

Grup’un ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

|                         | Tahakkuk                |                         |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                         | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |
| Kara araçları           | 112.586.114             | 45.774.123              |
| Nakliyat                | 130.340                 | 710.965                 |
| Yangın ve doğal afetler | 2.728.717               | 253.751                 |
| Diğer                   | 39.210                  | 4.108                   |
| Toplam                  | 115.484.381             | 46.742.947              |

|                         | Tahsilat                |                         |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                         | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |
| Kara araçları           | 1.046.824.632           | 492.642.751             |
| Nakliyat                | 7.825.505               | 8.413.800               |
| Yangın ve doğal afetler | 5.521.404               | 2.334.873               |
| Diğer                   | 43.572.246              | 19.239.445              |
| Toplam                  | 1.103.743.787           | 522.630.869             |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

### 17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

| İhbar Yılı                                                      | 1 Ocak 2017<br>31 Aralık 2016 | 1 Ocak 2018<br>31 Aralık 2017 | 1 Ocak 2019<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak 2020<br>31 Aralık 2019 | 1 Ocak 2021<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak 2022<br>31 Aralık 2021 | 1 Ocak 2023<br>31 Aralık 2022 | 1 Ocak 2024<br>31 Aralık 2023 | Toplam        |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|
| Nihai hasar maliyeti tahmini;<br>Kaza yılında gerçekleşen hasar | 499.462                       | 157.040.799                   | 234.081.031                   | 248.547.507                   | 412.366.182                   | 783.446.108                   | 2.726.154.338                 | 3.791.796.268                 | 8.353.931.695 |
| 1 yıl sonra                                                     | 1.463.818                     | 24.430.359                    | 4.025.113                     | 2.195.297                     | 137.255.498                   | 194.094.368                   | 555.925.556                   | -                             | 919.390.009   |
| 2 yıl sonra                                                     | 8.568                         | (5.759.760)                   | 1.363.947                     | 7.208.846                     | 21.413.522                    | 70.879.676                    | -                             | -                             | 95.114.799    |
| 3 yıl sonra                                                     | 1.104.461                     | 4.414.501                     | 3.869.991                     | (1.141.261)                   | (3.579.254)                   | -                             | -                             | -                             | 4.668.438     |
| 4 yıl sonra                                                     | -                             | 4.749.283                     | 9.928.559                     | 6.713.758                     | -                             | -                             | -                             | -                             | 21.391.600    |
| 5 yıl sonra                                                     | -                             | -                             | 350.170                       | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 11.918.351    |
| 6 yıl sonra                                                     | -                             | -                             | 739.331                       | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 739.331       |
| 10 yıl sonra                                                    | 79.489                        | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 79.489        |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak                | 3.155.798                     | 185.964.683                   | 264.836.822                   | 263.524.147                   | 567.455.948                   | 1.048.420.152                 | 3.282.079.894                 | 3.791.796.268                 | 9.407.233.712 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar                     | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 7.069.009                     | 7.069.009     |
| 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar           | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 3.798.865.277                 | 9.414.302.721 |

| Kaza Yılı                                                       |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                               |               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|
| İhbar Yılı                                                      | 1 Ocak 2016<br>31 Aralık 2016 | 1 Ocak 2017<br>31 Aralık 2017 | 1 Ocak 2018<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak 2019<br>31 Aralık 2019 | 1 Ocak 2020<br>31 Aralık 2020 | 1 Ocak 2021<br>31 Aralık 2021 | 1 Ocak 2022<br>31 Aralık 2022 | 1 Ocak 2023<br>31 Aralık 2023 | Toplam        |
| Nihai hasar maliyeti tahmini;<br>Kaza yılında gerçekleşen hasar | -                             | 173.099.767                   | 156.914.115                   | 232.581.635                   | 246.095.390                   | 411.010.671                   | 781.995.874                   | 2.723.294.689                 | 4.725.022.141 |
| 1 yıl sonra                                                     | -                             | 15.444.594                    | 24.430.359                    | 3.415.792                     | 1.754.041                     | 136.968.811                   | 193.410.374                   | -                             | 375.423.971   |
| 2 yıl sonra                                                     | -                             | 25.860.194                    | (5.759.760)                   | (439.544)                     | 7.208.846                     | 21.413.522                    | -                             | -                             | 48.283.258    |
| 3 yıl sonra                                                     | -                             | 24.944.920                    | 4.414.501                     | 3.869.991                     | (1.141.261)                   | -                             | -                             | -                             | 32.088.151    |
| 4 yıl sonra                                                     | -                             | 52.025.918                    | 4.749.283                     | 9.928.559                     | -                             | -                             | -                             | -                             | 66.703.760    |
| 5 yıl sonra                                                     | -                             | 33.806.561                    | 350.170                       | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 34.156.731    |
| 6 yıl sonra                                                     | -                             | 92.376.833                    | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 92.376.833    |
| 10 yıl sonra                                                    | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -             |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak                | -                             | 417.558.787                   | 185.098.668                   | 249.356.433                   | 253.917.016                   | 569.423.004                   | 975.406.248                   | 2.723.294.689                 | 5.374.054.845 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar                     | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -             |
| 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar           | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | -                             | 2.723.294.689                 | 5.374.054.845 |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Grup, Genelge uyarınca 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Grup aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Grup’un portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. Branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesabın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

| Branş                                                               | Kullanılan Yöntem    | 31 Aralık 2024             |                           | 31 Aralık 2023             |                           |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                                                                     |                      | Brüt İlave Karşılık (100%) | Net İlave Karşılık (100%) | Brüt İlave Karşılık (100%) | Net İlave Karşılık (100%) |
| Zorunlu trafik (1)                                                  | Standart             | 2.387.411.387              | 2.291.295.815             | 1.456.561.739              | 1.317.238.896             |
| Genel sorumluluk (2)                                                | Standart/BF          | 534.982.054                | 425.106.317               | 676.038.535                | 384.502.516               |
| Yangın ve doğal afetler (3)                                         | Standart/BF          | 471.238.028                | 124.427.072               | 207.188.275                | 63.695.602                |
| Genel zararlar                                                      | Standart             | 45.965.950                 | 33.679.446                | 40.016.600                 | 29.004.361                |
| İhtiyari mali sorumluluk                                            | Standart             | 103.958.426                | 103.958.426               | 51.925.110                 | 51.925.110                |
| Nakliyat                                                            | Standart             | 29.310.871                 | 29.227.131                | 8.380.026                  | 8.378.309                 |
| Finansal kayıplar                                                   | Bornluetter-Ferguson | 237.464                    | 81.298                    | 8.066.777                  | 368.002                   |
| Kaza                                                                | Standart             | 1.960.439                  | 1.956.505                 | 704.487                    | 669.476                   |
| İlukuksal koruma                                                    | Standart             | 572.885                    | 572.885                   | 296.787                    | 296.787                   |
| Kefalet                                                             | Bornluetter-Ferguson | 6.656.862                  | 4.939.736                 | 2.221.895                  | 2.221.895                 |
| Sağlık                                                              | Standart             | (629.703)                  | (629.703)                 | (323.257)                  | (323.257)                 |
| Su araçları                                                         | Standart             | 3.253.257                  | 3.253.257                 | 1.063.975                  | 1.063.975                 |
| Kara araçları                                                       | Standart             | (378.901.380)              | (378.904.717)             | (69.049.494)               | (69.181.860)              |
| <b>Toplam gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı</b> |                      | <b>3.206.016.540</b>       | <b>2.638.963.468</b>      | <b>2.383.091.455</b>       | <b>1.789.859.812</b>      |

(1) Grup, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Zorunlu Trafik branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Kullanılan kuyruk katsayısı sektörde meydana gelen değişimler de göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlananan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Ekim 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kurulan “Riskli Sigortalılar Havuzu” na ilişkin olarak 708.390.391 TL (31 Aralık 2023: 494.656.620 TL) tutarında brüt ilave karşılığı, ek olarak asgari ücret artışı için hesaplanan ilave karşılığı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 2.387.411.387 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.

(2) Grup 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Genel Sorumluluk branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, büyük hasar limiti 2.660.087 TL olarak dikkate alınmış ve 2014/16 sayılı Genelge esasları uyarınca Aktüer görüşüne bağlı olarak tüm dönemler için teorik dağılımdan elde edilen gelişim katsayıları dikkate alınmıştır. Elenen büyük hasar dosyaları ile ayrıca çalışma yapılmış ve BF yöntemi uygulanmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte ayrıştırılan %100 grup devri dosyalarla ilgili ayrıca çalışma yapılmış olup Standart Zincir Merdiven Metodu kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave edilerek toplamda 534.982.054 TL tutar finansal tablolara yansıtılmıştır.

(3) Grup, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Yangın ve Doğal Afetler branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, terör hasarları hariç tutulmuş, büyük hasar limiti 1.000.000 TL olarak dikkate alınmıştır. Büyük hasar elemesinde elenen dosyalar ile yeni bir çalışma yapılmış ve çıkan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı sonuca eklenmiştir.

2023 Şubat ayında gerçekleşen Kahramanmaraş Depremi sebebiyle, portföyde konu olan poliçeler ve ihbar edilen dosyalar teknik ve hasar ekipleri tarafından incelenmiş olup, toplam yaklaşık hasar beklentisi tespit edilmiştir. İlgili çalışma sonucunda, ihbar edilen hasarlar da dikkate alınarak toplam brüt ve net IBNR tutarı hesaplanmış olup, gerçekleşen tutar bazında branşlara dağıtılmıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”si ve ilave olarak 22 Temmuz 2022 tarihli 2022/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca Grup, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 1.924.060.084 TL net muallak tazminat karşılığı iskonto hesaplamıştır (31 Aralık 2023: 1.137.247.144 TL).

Grup’un branş bazında brüt ve net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto tutarı olarak aşağıda yer almaktadır:

| Branş                    | 31 Aralık 2024                       |                | 31 Aralık 2024                      |                |
|--------------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------------|----------------|
|                          | İskonto Öncesi Brüt Muallak Karşılık | İskonto Tutarı | İskonto Öncesi Net Muallak Karşılık | İskonto Tutarı |
| Genel Sorumluluk         | 1.030.851.986                        | 600.685.643    | 671.043.249                         | 390.869.067    |
| Kara Araçları Sorumluluk | 3.564.184.460                        | 1.544.376.625  | 3.433.199.778                       | 1.487.531.100  |
| Kara Araçları            | 178.801.783                          | 16.917.867     | 178.534.734                         | 16.892.599     |
| Su Araçları              | 13.702.620                           | 1.630.020      | 13.702.620                          | 1.630.020      |
| Yangın                   | 1.087.106.593                        | 363.853.355    | 339.967.007                         | 113.786.575    |
| Kaza                     | 22.718.315                           | 4.869.927      | 17.019.151                          | 3.648.247      |
| Genel Zararlar           | 194.991.020                          | 41.133.481     | 135.935.293                         | 27.694.740     |
| Finansal Kayıplar        | 916.518                              | 176.235        | 758.353                             | 145.822        |
| Sağlık                   | 34.472.753                           | 2.476.151      | 17.966.060                          | 1.290.488      |
| Nakliyat                 | 134.401.733                          | 45.791.719     | 68.868.770                          | 23.464.127     |
| Kefalet                  | 23.607.543                           | 10.826.370     | 10.428.955                          | 4.782.697      |
| İlukuksal Koruma         | 1.413.625                            | 523.362        | 1.413.625                           | 523.362        |

| Branş                    | 31 Aralık 2023                       |                      | 31 Aralık 2023                      |                      |
|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------|
|                          | İskonto Öncesi Brüt Muallak Karşılık | İskonto Tutarı       | İskonto Öncesi Net Muallak Karşılık | İskonto Tutarı       |
| Genel Sorumluluk         | 1.157.295.902                        | 663.405.587          | 573.934.188                         | 329.000.687          |
| Kara Araçları Sorumluluk | 2.070.996.597                        | 876.377.212          | 1.910.096.071                       | 808.246.457          |
|                          | <b>3.228.292.499</b>                 | <b>1.539.782.799</b> | <b>2.484.030.259</b>                | <b>1.137.247.144</b> |

Grup’un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin iskonto uygulaması yapılan her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15- 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

| 31 Aralık 2024           |                   |               |             |             |             |             |             |             |      |               |
|--------------------------|-------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|---------------|
| Branş                    | Kullanılan Yöntem | 2024          | 2025        | 2026        | 2027        | 2028        | 2029        | 2030        | 2031 | Toplam        |
| Genel Sorumluluk         | Şirket verisi     | 139.127.676   | 64.427.034  | 49.171.516  | 66.375.604  | 145.706.067 | 103.484.213 | 102.751.139 | -    | 671.043.249   |
| Kara Araçları Sorumluluk | Şirket verisi     | 1.237.340.222 | 566.345.962 | 341.361.481 | 338.413.145 | 482.216.089 | 176.625.703 | 290.897.176 | -    | 3.433.199.777 |
| Kara Araçları            | Şirket verisi     | 159.870.854   | 9.948.270   | 5.745.236   | 1.844.673   | 1.028.236   | 97.463      | -           | -    | 178.534.734   |
| Su Araçları              | Şirket verisi     | 12.186.566    | 1.514.102   | 1.951       | -           | -           | -           | -           | -    | 13.702.619    |
| Yangın                   | Şirket verisi     | 302.353.158   | 37.565.433  | 48.415      | -           | -           | -           | -           | -    | 339.967.006   |
| Kaza                     | Şirket verisi     | 587.106.343   | 134.170.835 | 71.186.700  | 43.681.744  | 11.186.923  | 927.447     | 53.903      | -    | 848.313.895   |
| Genel Zararlar           | Şirket verisi     | 93.061.909    | 22.575.521  | 11.556.040  | 7.482.255   | 1.125.784   | 125.321     | 8.463       | -    | 135.935.293   |
| Finansal Kayıplar        | Şirket verisi     | 531.254       | 168.023     | 36.818      | 12.232      | 8.090       | 1.903       | 31          | -    | 758.351       |
| Sağlık                   | Şirket verisi     | 17.294.679    | 629.820     | 40.690      | 872         | -           | -           | -           | -    | 17.966.061    |
| Nakliyat                 | Şirket verisi     | 31.560.569    | 11.337.410  | 9.977.333   | 5.194.358   | 7.837.744   | 2.943.987   | 17.370      | -    | 68.868.771    |
| Kefalet                  | Şirket verisi     | 3.073.128     | 2.092.670   | 1.069.530   | 1.048.453   | 1.989.874   | 1.080.161   | 75.139      | -    | 10.428.955    |
| Hukuksal Koruma          | Şirket verisi     | 527.872       | 353.041     | 235.715     | 157.654     | 104.125     | 31.804      | 3.414       | -    | 1.413.625     |
| 31 Aralık 2023           |                   |               |             |             |             |             |             |             |      |               |
| Branş                    | Kullanılan Yöntem | 2023          | 2024        | 2025        | 2026        | 2027        | 2028        | 2029        | 2030 | Toplam        |
| Genel Sorumluluk         | Şirket verisi     | 121.218.668   | 58.539.620  | 62.770.147  | 65.248.877  | 75.036.240  | 134.026.511 | 57.094.125  | -    | 573.934.188   |
| Kara Araçları Sorumluluk | Şirket verisi     | 733.604.149   | 307.940.818 | 195.822.993 | 162.940.661 | 159.607.896 | 136.698.724 | 213.480.830 | -    | 1.910.096.071 |

Grup’un yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Grup’un yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Grup, net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplaması için, cari dönem itibarıyla raporlanan muallak tazminat karşılıkları ile toplam gerçekleşen hasarların kaza dönemi bazında reasürans paylarını değerlendirmiş olup; Grup aktüerince uygun görülen oranları kullanarak net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarını tespit etmiştir.

Grup, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge’de öngörölmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla elenecek büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

| Branş                   | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Genel Zararlar          | 12.850.251     | 6.859.917      |
| Genel Sorumluluk        | 1.793.191      | 1.500.000      |
| Yangın ve Doğal Afetler | 1.000.000      | 850.000        |

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

Grup, 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Grup aktüeri görüşleri çerçevesinde önceki dönemlerde alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranlarına göre davalık muallak tazminat karşılıklarında indirim yapmayı tercih etmemiştir.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

|                                           | Dipnot | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-------------------------------------------|--------|----------------|----------------|
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar     | 10     | 677.274.328    | 511.649.035    |
| Diğer çeşitli borçlar                     | 47     | 40.388.510     | 4.562.829      |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri             | 17     | 87.288.533     | 47.228.724     |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar |        | 138.484.839    | 26.779.065     |
| Gelecek aylara ait diğer gelirler         |        | 354.485        | -              |
|                                           |        | 943.790.695    | 590.219.653    |

Yabancı para ile ifade edilen sigortacılık faaliyetlerinden borçlar aşağıdaki gibidir:

| Döviz Cinsi | 31 Aralık 2024 |         |             |
|-------------|----------------|---------|-------------|
|             | Döviz Tutarı   | Kur     | Tutar TL    |
| USD         | 7.917.707      | 35,2233 | 278.887.785 |
| EUR         | 2.885.533      | 36,7429 | 106.022.853 |
|             |                |         | 384.910.638 |
| Döviz Cinsi | 31 Aralık 2023 |         |             |
|             | Döviz Tutarı   | Kur     | Tutar TL    |
| USD         | 5.838.736      | 29,4382 | 171.881.878 |
| EUR         | 3.426.282      | 32,5739 | 111.607.367 |
|             |                |         | 283.489.245 |

20. Finansal Borçlar

Grup’un 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla TFRS 16- Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                               | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Kısa vadeli kira yükümlülükleri               | 12.366.696     | 9.019.320      |
| Uzun vadeli kira yükümlülükleri               | 23.904.788     | 20.935.151     |
| Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı | (6.977.278)    | (3.151.201)    |
| Toplam kira yükümlülükleri                    | 29.294.206     | 26.803.270     |
|                                               | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
| 1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü     | 26.803.270     | 9.214.213      |
| Yıl içindeki girişler                         | 9.434.681      | 22.343.901     |
| Kira ödemeleri (-)                            | (17.731.039)   | (7.906.044)    |
| Faiz maliyeti                                 | 6.977.278      | 3.151.200      |
| 31 Aralık itibarıyla kira yükümlülüğü         | 25.484.190     | 26.803.270     |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Grup ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

| Dipnot                                                                                          | 31 Aralık 2024           |                                              | 31 Aralık 2023           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                 | Kümülatif geçici farklar | Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) | Kümülatif geçici farklar | Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) |
| İkramiye ve indirimler karşılığı                                                                | 17                       | 18.808.479                                   | 5.642.544                | 35.968.915                                   |
| Dengeleme karşılığı                                                                             |                          | 103.968.555                                  | 31.190.567               | 39.298.512                                   |
| Devam eden riskler karşılığı                                                                    | 17                       | 2.880.228                                    | 864.068                  | 4.029.777                                    |
| Personel ikramiye karşılığı                                                                     | 23                       | 142.728.113                                  | 42.818.434               | 38.401.969                                   |
| Acente prim alacak karşılıkları                                                                 |                          | 5.723.661                                    | 1.717.098                | 1.669.996                                    |
| İzin karşılığı                                                                                  |                          | 66.386.612                                   | 19.915.984               | 32.915.336                                   |
| Menkul Kaymet Değerleme Farkı                                                                   |                          | 303.389.734                                  | 48.588.680               | -                                            |
| Diğer                                                                                           |                          | 124.282.858                                  | 36.566.841               | 77.628.506                                   |
| Sabit kıymet (IFRS 16 hariç) / peşin ödenen gider / ertelenmiş gelir (komisyon/reasürans hariç) |                          | 2.263.766.058                                | 679.129.817              | 1.351.826.151                                |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</b>                                                       |                          | <b>3.031.934.298</b>                         | <b>866.434.033</b>       | <b>1.581.739.162</b>                         |
| Ertelenmiş vergi yükümlülükleri                                                                 |                          | -                                            | -                        | 130.810                                      |
| Aktüeryal matematik karşılığı - kazanılmamış primler karşılığı farkı                            |                          | -                                            | -                        | 2.271.849                                    |
| Menkul Kaymet Değerleme Farkı                                                                   |                          | (853.022)                                    | (255.908)                | 28.243.772                                   |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>                                                   |                          | <b>(853.022)</b>                             | <b>(255.908)</b>         | <b>30.646.431</b>                            |
| <b>Net ertelenmiş vergi varlıkları</b>                                                          |                          | <b>3.031.081.276</b>                         | <b>866.178.125</b>       | <b>1.612.385.593</b>                         |

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                      | Dipnot | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|------------------------------------------------------|--------|--------------------|--------------------|
| <b>Dönem başı</b>                                    |        | <b>466.333.287</b> | <b>44.634.700</b>  |
| Ertelenmiş vergi geliri                              | 35     | 295.303.369        | 405.834.167        |
| Özsermaye içinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi |        | 104.541.469        | 14.775.481         |
| <b>Dönem Sonu</b>                                    |        | <b>866.178.125</b> | <b>465.244.348</b> |

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

|                           | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Kıdem tazminatı karşılığı | 36.009.068        | 23.461.134        |
| <b>Toplam</b>             | <b>36.009.068</b> | <b>23.461.134</b> |

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket’le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 46.655,43 TL (31 Aralık 2023: 35.058,58 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19, Grup’un kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

|                                  | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Yıllık faiz oranı (%)            | 3%             | 3%             |
| Enflasyon (maaş artış) oranı (%) | 21,41%         | 21,41%         |

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Grup’un kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 46.655,43 TL (31 Aralık 2023: 35.058,58 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                      | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Dönem başı</b>    | <b>25.430.130</b> | <b>10.698.716</b> |
| Cari hizmet maliyeti | 4.586.098         | 3.151.036         |
| Faiz maliyeti        | 8.572.366         | 5.877.014         |
| Ödenen tazminatlar   | (4.739.082)       | (2.950.941)       |
| Aktüeryal kayıp      | 2.159.556         | 6.685.309         |
| <b>Toplam</b>        | <b>36.009.068</b> | <b>23.461.134</b> |

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                               | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Personel ikramiye karşılığı                   | 142.728.113        | 81.069.524         |
| Kampanya ve genel gider karşılıkları          | 24.279.411         | 4.897.337          |
| Personel izin karşılığı                       | 65.810.839         | 32.915.336         |
| Dava karşılığı                                | 2.324.321          | 6.031.342          |
| Reeskont faiz gelirine ilişkin BSMV karşılığı | 6.722.767          | 465.850            |
| Diğer                                         | 14.199.064         | 12.000.000         |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>256.064.515</b> | <b>137.379.389</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                              | 1 Ocak - 31 Aralık 2024 |                        |                      |                      |
|------------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
|                              | Brüt                    | Reasürör payı          | SGK Payı             | Net                  |
| Yangın ve Doğal Afetler      | 2.475.297.300           | (1.414.538.499)        | -                    | 1.060.758.801        |
| Kara Araçları                | 3.035.679.912           | (49.897.708)           | -                    | 2.985.782.204        |
| Kara Araçları Sorumluluk (*) | 4.583.762.063           | (127.890.538)          | (345.433.757)        | 4.110.437.768        |
| Genel Sorumluluk             | 486.300.557             | (282.647.614)          | -                    | 203.652.943          |
| Uzun Süreli Ferdi Kaza       | (131.987)               | -                      | -                    | (131.987)            |
| Hastalık/Sağlık              | 361.046.911             | (186.904.910)          | -                    | 174.142.001          |
| Genel Zararlar               | 752.950.142             | (295.013.319)          | -                    | 457.936.823          |
| Kaza (*)                     | 310.323.408             | (9.908.924)            | -                    | 300.414.484          |
| Nakliyat                     | 234.849.897             | (89.113.602)           | -                    | 145.736.295          |
| Hukuksal Koruma              | 15.313.675              | (4.373)                | -                    | 15.309.302           |
| Hayat                        | 204.019.503             | (72.224.679)           | -                    | 131.794.824          |
| Diğer                        | 47.266.649              | (19.599.350)           | -                    | 27.667.299           |
| <b>Toplam</b>                | <b>12.506.678.030</b>   | <b>(2.547.743.516)</b> | <b>(345.433.757)</b> | <b>9.613.500.757</b> |

|                              | 1 Ocak - 31 Aralık 2023 |                        |                     |                      |
|------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|----------------------|
|                              | Brüt                    | Reasürör payı          | SGK Payı            | Net                  |
| Yangın ve Doğal Afetler      | 1.300.970.294           | (627.833.160)          | -                   | 673.136.834          |
| Kara Araçları                | 1.360.515.292           | (35.203.980)           | -                   | 1.325.311.312        |
| Kara Araçları Sorumluluk (*) | 1.316.804.912           | (68.561.476)           | (87.702.616)        | 1.160.540.820        |
| Genel Sorumluluk             | 356.582.420             | (205.986.986)          | -                   | 150.595.434          |
| Uzun Süreli Ferdi Kaza       | (3.905.134)             | -                      | -                   | (3.905.134)          |
| Hastalık/Sağlık              | 317.814.792             | (216.022.638)          | -                   | 101.792.154          |
| Genel Zararlar               | 363.745.578             | (143.742.060)          | -                   | 220.003.518          |
| Kaza (*)                     | 50.464.486              | (5.173.725)            | (799)               | 45.289.962           |
| Nakliyat                     | 162.585.270             | (61.668.133)           | -                   | 100.917.137          |
| Hukuksal Koruma              | 5.149.709               | (34.759)               | -                   | 5.114.950            |
| Hayat                        | 48.384.446              | (30.023.978)           | -                   | 18.360.468           |
| Diğer                        | -                       | -                      | -                   | -                    |
| <b>Toplam</b>                | <b>5.279.112.065</b>    | <b>(1.394.251.195)</b> | <b>(87.703.415)</b> | <b>3.797.157.455</b> |

(\*) Sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında SGK’ya aktarılan kara araçları sorumluluk branşı için 345.433.757 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 87.702.616 TL) ve kaza branşı için 0 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 799) olmak üzere toplam 345.433.757 TL tutarındaki (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 87.703.415 TL) primleri içermektedir (2.14 ve 10 no’lu dipnotlar).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (2023: Yoktur).

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

|                                                      | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Nakit ve nakit benzerleri                            |                            |                            |
| - Faiz geliri                                        | 386.448.625                | 418.172.160                |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                   |                            |                            |
| - Finansal varlık satış, faiz ve değerleme gelirleri | 678.158.261                | 1.078.705.276              |
| Repo işlemleri faiz geliri                           | 30.253                     | -                          |
|                                                      | <b>1.064.637.139</b>       | <b>1.496.877.436</b>       |

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirlerinin ilgili genelgeye uygun olarak hesaplanan kısmı hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Grup, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarda hisse senetlerini, devlet tahvillerini, eurobondlarını takip etmekte olup ilgili finansal varlıklar hakkındaki net tahakkuk gelirleri aşağıdaki gibidir.

|                                      | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Satılmaya hazır özel sektör bonoları | 2.479.460                  | -                          |
| Diğer finansal varlıklar             | 6.966.976                  | 1.022.068                  |
| <b>Toplam</b>                        | <b>9.446.435</b>           | <b>1.022.068</b>           |

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin gerçeğe uygun değer farkı yoktur. (31 Aralık 2023: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

31. Faaliyet Giderleri

|                                                                    | Dipnot    | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri |           | 2.061.910.874              | 969.335.041                |
| Hayat teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri      |           | 116.755.956                | -                          |
| Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri       |           | 101.536.038                | -                          |
| <b>Toplam</b>                                                      | <b>32</b> | <b>2.280.202.868</b>       | <b>969.335.041</b>         |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda teknik bölüm altında yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                            |           | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
|                                            | Dipnot    |                            |                            |
| Üretim komisyonu giderleri                 |           | 910.375.739                | 444.430.540                |
| Personel giderleri                         | 33        | 813.060.118                | 327.200.243                |
| Bilgi işlem giderleri                      |           | 118.258.990                | 68.405.065                 |
| Diğer teknik giderler                      |           | 192.200.125                | 89.396.544                 |
| Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler      |           | 188.957.617                | 62.059.010                 |
| Reklam ve pazarlama giderleri              |           | 27.426.566                 | 12.884.084                 |
| Vergi, resim ve harç giderleri             |           | 39.164.886                 | 28.913.285                 |
| Kira giderleri                             |           | 9.063.196                  | 6.536.556                  |
| Genel yönetim giderleri                    |           | 13.959.272                 | -                          |
| Reasürörlerden kazamlan komisyon gelirleri | 10        | (133.799.679)              | (70.490.286)               |
| <b>Toplam</b>                              | <b>32</b> | <b>2.178.666.830</b>       | <b>969.335.041</b>         |

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

|                             |           | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|-----------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|
|                             | Dipnot    |                            |                            |
| Maaş ödemesi                |           | 582.490.757                | 232.502.188                |
| Prım ödemesi                |           | 72.725.113                 | 39.035.073                 |
| Sosyal güvenlik kesintileri |           | 85.128.033                 | 37.436.363                 |
| İhbar tazminatı             |           | 59.634.321                 | 18.226.619                 |
| Diğer                       |           | 13.081.894                 | -                          |
| <b>Toplam</b>               | <b>32</b> | <b>813.060.118</b>         | <b>327.200.243</b>         |

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no’lu dipnotta açıklanmıştır. Grup’un hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 9.432.480 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 162.833.676 TL)

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: 6.977.278 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 3.144.853).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.455.202 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2023: 159.688.823 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ait bilanço ve gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

|                                            | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023     |
|--------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Kurumlar vergisi karşılığı (-)             | (190.428.585)     | (136.157.659)      |
| Ödenen geçici vergiler                     | 253.155.545       | 132.348.076        |
| Peşin ödenen vergi ve fonlar               | 6.311.212         | -                  |
| <b>Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)</b> | <b>69.038.172</b> | <b>(3.809.583)</b> |

|                                            | Dipnot | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|--------------------------------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)     |        | (190.428.585)      | (136.157.659)      |
| Ertelenmiş vergi geliri                    | 21     | 295.394.576        | 405.834.167        |
| <b>Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)</b> |        | <b>104.965.991</b> | <b>269.676.508</b> |

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

|                                                                     | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar                     | 840.667.023    | 585.219.344    |
| Vergi oranı                                                         | 30%            | 30%            |
| Hesaplanan vergi                                                    | (253.513.362)  | (175.565.803)  |
| Kanunen kabul edilmeyen giderler ve diğer düzeltmelerin etkisi, net | 76.195.311     | 39.694.466     |
| Vergiye tabi olmayan enflasyon düzeltmeleri                         | 282.284.042    | 405.547.845    |

|               |                    |                    |
|---------------|--------------------|--------------------|
| <b>Toplam</b> | <b>104.965.991</b> | <b>269.676.508</b> |
|---------------|--------------------|--------------------|

36. Net Kur Değişim Gelirleri

|                    | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| Kambiyo karı       | 820.425.437                | 525.562.459                |
| Kambiyo zararı (-) | (134.272.478)              | (386.502.698)              |
| <b></b>            | <b>686.152.959</b>         | <b>139.059.761</b>         |

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Grup hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

|                                                                 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2023 |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Net dönem karı                                                  | 936.921.651                | 863.099.112                |
| Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi | 72.289.531.000             | 41.891.596.000             |
| <b></b>                                                         | <b>0,0130</b>              | <b>0,0206</b>              |

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur. (31 Aralık 2023: 100.000.000 TL temettü ödemesi yapılmıştır).

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

### 42. Riskler

|                                           | Dipnot | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------------------------|--------|--------------------|--------------------|
| Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*) |        | 805.759.335        | 514.904.898        |
| Şirket aleyhine açılan iş davaları        | 23     | 2.324.321          | 6.031.342          |
|                                           |        | <b>808.083.656</b> | <b>520.936.240</b> |

(\*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no’lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 646.810.569 TL’dir (31 Aralık 2023: 413.413.574 TL).

Grup nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin sınırlı denetim (Sovtaj) konusunda vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2009 yılı için 845.630 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 25 Mart 2015 tarihi itibarıyla Grup’a tebliğ edilmiştir. Grup tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemlere başlanılmasına karar verilmiştir. 2009 yılına istinaden Özel Usulsüzlük Cezası olarak 76.000 TL ceza düzenlenmiştir. İlgili tutar için dava açılmıştır. Dava sonuçlanmış ancak Grup temyiz hakkını kullanmıştır. 2010, 2011, 2012 yıllarına istinaden Vergi Dairesi'nden Grup’a tebliğler yapılmış ve akabinde tarhiyat sonrası uzlaşma dilekçesi ilgili kuruma iletilmiş olup henüz uzlaşma daveti kurum tarafından Grup’a yapılmamıştır. 2010, 2011, 2012 yıllarına ilişkin tebliğ edilen Özel Usulsüzlük Cezasına istinaden hukuki işlemler başlatılmıştır. İlgili tutar için dava açılmıştır. Dava sonuçlanmış ancak Grup temyiz hakkını kullanmıştır. 2010, 2011 ve 2012 yıllarına istinaden vergi aslı ve cezası ile birlikte toplam tutarlar sırasıyla 940.785 TL, 1.477.153 TL ve 809.660 TL’dir. Grup tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, söz konusu davayla ilgili finansal tablolarda bir karşılık ayrılmamıştır.

Grup nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen sektör denetimi nedeniyle 2018 yılına ilişkin olarak tam vergi incelemesine girilmiştir. Yapılan vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2018 yılı için sovtaaj gelirine BSMV hesaplanmamasına yönelik olarak 1.570.322 TL tutarında, ücret stopajına ilişkin olarak 595.369 TL tutarında, kurumlar vergisi bakımından ise 373.620 TL tutarında vergi/ceza ihbarnameleri 11 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup’umuza tebliğ edilmiştir. Grup gelir stopaj ve kurumlar vergisi bakımından yapılan tarhiyata ilişkin olarak 7326 Sayılı Kanun kapsamında aftan faydalanmış ve 2022 yılında defaten ödemesini yapmıştır. Grup Sovtaaj gelirine BSMV hesaplanmamasına yönelik yapılan tarhiyata ilişkin olarak ise vergi aslı ve cezalarına herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki sürecin başlatılmasına karar verilmiştir. 2018 yılı için vergi aslı ve cezası ile birlikte 1.570.322 TL BSMV tutar için dava açılmıştır. Dava, İstanbul Vergi Mahkemesinde görülmektedir. Grup tarafından yapılan değerlendirme sonucunda söz konusu davayla ilgili olarak finansal tablolarda bir karşılık ayrılmamıştır.

## 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

|            | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|------------|-------------------|-------------------|
| TL         | 87.343.075        | 53.783.230        |
| Euro       | 160.000           | 16.000            |
| ABD Doları | 5.868             | 5.868             |
|            | <b>87.508.943</b> | <b>53.805.098</b> |

*Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:*

| Döviz Cinsi                            | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023     |
|----------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Menkul kıymetler (gerçeğe uygun değer) | 1.332.033.295        | 545.126.577        |
| Banka mevduatı                         | 4.214.329            | 1.714.329          |
|                                        | <b>1.336.247.624</b> | <b>546.840.906</b> |

# 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 44. İşletme Birleşmeleri

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 27.12.2023 tarih ve 538 sayılı yazısı ile alınmış olan “Hisse Devri” onayı ve 21.09.2023 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden, Grup 31.01.2024 tarihinde Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.’nin hisselerini devralmıştır. Bu işlem, 272 sayılı ve 20.02.2024 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanmıştır. Hisse devri, Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.’nin esas sermayesinin %99,7778’ini temsil eden payların Zurich Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir.

TFRS 3’ ün 45. paragrafına göre Şirketler birleşmenin gerçekleştiği raporlama döneminin sonunda işletme birleşmesinin ilk muhasebeleştirilmesi tamamlanmamış ise, edinen işletme, muhasebeleştirilmesi tamamlanmamış kalemler için finansal tablolarında geçici tutarlar raporlar. Ancak ölçme dönemi, birleşme tarihinden başlamak üzere bir yılı aşamaz. Grup, 1 yıllık ölçme dönemi sona ermediği için konsolide finansal tablolarda geçici tutarlar muhasebeleştirilmiştir.

2024 hesap dönemi içinde gerçekleşen işletme birleşmesi aşağıdaki gibidir:

|                                                                     | 31 Ocak 2024<br>Net varlıklar |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Nakit ve nakit benzerleri                                           | 91.354.434                    |
| Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar | 417.612.604                   |
| Alacaklar                                                           | 73.535.069                    |
| Peşin ödenen giderler                                               | 23.613.397                    |
| Diğer varlıklar                                                     | 3.991.734                     |
| Maddi varlıklar                                                     | 211.818                       |
| Maddi olmayan varlıklar                                             | 10.169.313                    |
| Finansal borçlar                                                    | (193.315)                     |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                         | (32.975.085)                  |
| Diğer yükümlülükler                                                 | (30.671.460)                  |
| Sigortacılık teknik karşılıklar                                     | (480.694.291)                 |
| Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıklar       | (13.435.549)                  |
| <b>Net varlıklar değeri</b>                                         | <b>62.518.669</b>             |
| Grup’un toplam sahiplik oranı                                       | 99,78%                        |
| Elde edilen net varlıkların Grup’a düşen payı                       | 62.381.128                    |
| <b>Satın alma bedeli</b>                                            | <b>162.103.136</b>            |
| Şerefiye                                                            | 99.722.008                    |
| Azınlık Payı                                                        | 137.541                       |

# 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Grup’un hissedarları ve ZFS Grubu şirketleri ile üst düzey yöneticileri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Grup için grup tarafından yapılan harcamaların transfer fiyatlandırması kuralları dahilinde Grup’a yansıtılan giderleri de bulunmaktadır.

Grup’un ilişkili taraflarıyla gerçekleştirdiği reasürans faaliyetleri 2.14 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

### a) Reasürans faaliyetlerinden alacaklar

|                                   | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023   |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Zurich Italia                     | 1.183.059        | 1.048.825        |
| Zurich American Insurance Company | 3.786.805        | -                |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri        | 71.852           | 23.756           |
| <b>Toplam</b>                     | <b>5.041.716</b> | <b>1.072.581</b> |

### b) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

|                                                       | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 237.034.051        | 164.378.405        |
| Zurich Global Ltd                                     | 7.895.002          | 37.951.438         |
| Zurich Insurance Company                              | 255.159.505        | 167.865.591        |
| Zurich Insurance Company Ltd - CHNA                   | 55.212.357         | -                  |
| Zurich American Insurance Company                     | -                  | 14.404.103         |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri                            | 21.108.453         | 18.756.843         |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>576.409.368</b> | <b>403.356.380</b> |

### c) Gelecek aylara ait giderler

|                          | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023    |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| Zurich Insurance Company | 129.591.804        | 88.049.656        |
| <b>Toplam</b>            | <b>129.591.804</b> | <b>88.049.656</b> |

### d) Diğer çeşitli borçlar

|                          | 31 Aralık 2024 | 31 Aralık 2023    |
|--------------------------|----------------|-------------------|
| Zurich Insurance Company | -              | 24.555.803        |
| <b>Toplam</b>            | <b>-</b>       | <b>24.555.803</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

e) Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı

|                                                       | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 202.548.735        | 172.547.267        |
| Zurich Insurance Company                              | 107.641.158        | 49.964.513         |
| Zurich Insurance Company Ltd - CHNA                   | 46.975.263         | -                  |
| Zurich American Insurance Company                     | 16.188             | 32.422.827         |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri                            | 1.094.393          | 2.436.050          |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>358.275.737</b> | <b>257.370.657</b> |

f) Muallak tazminat karşılığı reasürans payı

|                                                       | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 253.953.306        | 431.257.257        |
| Zurich Insurance Company                              | 237.897.481        | 398.382.608        |
| Zurich Antralian Insurance                            | 484.540            | 6.152.435          |
| Zurich Global Corporate                               | 7.407.829          | 6.345.229          |
| Zurich Insurance Company Ltd - CHNA                   | 13.618.536         | 8.037.615          |
| Zurich American Insurance Company                     | 11.002.638         | 1.333.229          |
| Zurich Insurance Company Receiving                    | 1.361.521          | 1.351.613          |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri                            | 1.573.558          | 1.555.862          |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>527.299.409</b> | <b>854.415.848</b> |

g) Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

|                                                       | 31 Aralık 2024    | 31 Aralık 2023    |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 8.158.969         | 10.436.401        |
| Zurich Insurance Company                              | 32.666.793        | 14.718.245        |
| Zurich Insurance Company Ltd - CHNA                   | 3.128.485         | -                 |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri                            | 208.481           | 2.592.805         |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>44.162.728</b> | <b>27.747.451</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

h) Devredilen primler

|                                                       | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 856.337.071                | 526.289.061                |
| Zurich Insurance Company                              | 577.563.241                | 272.014.698                |
| Zurich Insurance Company Ltd - CHNA                   | 147.012.195                | -                          |
| Zurich Global Ltd                                     | 379.094                    | 4.713.281                  |
| Zurich American Insurance Company                     | 170.035                    | 96.633.793                 |
| Zurich Australian Insurance Ltd                       | -                          | 190.500                    |
| Zurich Insurance PLC - Canada                         | -                          | 1.606.818                  |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri                            | 3.065.351                  | 4.368.222                  |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>1.584.526.987</b>       | <b>905.816.373</b>         |

i) Alınan komisyonlar

|                                                       | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 40.967.969                 | 35.061.642                 |
| Zurich Global Ltd                                     | 4.920                      | 342.047                    |
| Zurich Insurance Company                              | 46.413.200                 | 19.668.034                 |
| Zurich Insurance Company Ltd - CHNA                   | 12.604.285                 | -                          |
| Zurich American Insurance Company                     | (8.756)                    | 7.141.449                  |
| Diğer ZFS Grubu Şirketleri                            | 587.877                    | 1.072.172                  |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>100.569.495</b>         | <b>63.285.344</b>          |

j) Ödenen tazminatta reasürans payı

|                                                       | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe | 195.306.600                | 75.843.732                 |
| Zurich Insurance Company                              | 278.813.125                | 63.130.925                 |
| Zurich American Insurance Company                     | 4.954.073                  | 34.513.303                 |
| Zurich Global Ltd                                     | 648.458                    | 1.145.761                  |
| Zurich Insurance Company Ltd -CHNA                    | 8.233.574                  | 243.290                    |
| <b>Toplam</b>                                         | <b>487.955.830</b>         | <b>174.877.010</b>         |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

k) Faaliyet giderleri (Bilgi işlem ve personel giderleri)

|                           | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2024 |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Zurich Insurance Company  | 52.759.441                 | 27.383.040                 |
| Zurich Insurance PLC - UK | -                          | 426.517                    |
| <b>Toplam</b>             | <b>52.759.441</b>          | <b>27.809.557</b>          |

27 Mart 2019 tarihinde Zurich Insurance Company - Bermuda Branch ile yaptığı anlaşma uyarınca 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin olarak sözleşme döneminde gerçekleşen tazminat tutarlarının ilgili reasürans şirketine devrini karşılıklı olarak yapılan komütasyon anlaşması ile iptal etmiştir. İlgili sözleşme fesih anlaşmasına göre Grup, 10.545.105 USD karşılığı 57.940.082 TL tutarındaki nakit tahsilatı karşılığında; 60.375.714 TL tutarında muallak tazminat karşılığı reasürans payını iptal ederek; reasüransa devrettiği nihai hasar portföyünün tamamını kendi konservasyonuna almıştır.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (1 Ocak- 31 Aralık 2023: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Grup’un 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 17.099.050 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili TARSİM lehine blokedir (31 Aralık 2023: 16.287.950 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili TARSİM lehine) (43 no’lu dipnot).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar: 1.10 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer alacaklar:

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                             | Dipnot   | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|-------------------|
| Vergi dairesinden alacaklar                                                 |          | 214.441            | 214.442           |
| Acentelerden devlet destekli tarım ve zorunlu deprem sigortaları alacakları |          | 2.137.837          | 2.720.424         |
| Diğer çeşitli alacaklar                                                     |          | 81.495.318         | 5.543.090         |
| <b>Diğer çeşitli alacaklar</b>                                              |          | <b>83.847.596</b>  | <b>8.477.956</b>  |
| Verilen depozito ve teminatlar (*)                                          |          | 68.652.693         | 30.993.564        |
| <b>Diğer alacaklar</b>                                                      | <b>4</b> | <b>152.500.289</b> | <b>39.471.520</b> |

(\*) Verilen depozito ve teminatlar içerisinde yer alan 68.512.706 TL’lik tutar (31 Aralık 2023: 30.983.577 TL) 36 ay boyunca geçerli olan operasyonel uzun dönem araç kiralama sözleşmesine istinaden ödenen teminat tutarıdır.

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

b) Gelir tahakkukları

|                          | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023    |
|--------------------------|------------------|-------------------|
| Diğer Gelir Tahakkukları | 1.875.871        | 24.421.942        |
|                          | <b>1.875.871</b> | <b>24.421.942</b> |

c) Gelecek aylara ve yıllara ait diğer giderler:

|                                     | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023     |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Peşin ödenen aşkın hasar primleri   | 129.623.634        | 88.081.486         |
| Peşin ödenen bakım onarım giderleri | 46.074.655         | 36.092.273         |
| Peşin ödenen sigorta giderleri      | 35.402.078         | 20.326.571         |
| Peşin ödenen diğer giderler         | 26.165.186         | 13.331.100         |
| <b>Toplam</b>                       | <b>237.265.553</b> | <b>157.831.430</b> |

31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait  
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

d) Diğer borçlar:

|                                           | Dipnot | 31 Aralık 2024     | 31 Aralık 2023    |
|-------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|
| Satıcılara borçlar                        |        | 56.890.302         | 4.562.831         |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar | 4,19   | 138.484.839        | 26.779.065        |
| Alınan depozito ve teminatlar             |        | 5.010.030          | 1.616.375         |
| Personele borçlar                         |        | 389.678            | 811.962           |
| <b>Toplam</b>                             |        | <b>200.774.849</b> | <b>33.770.233</b> |

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2023: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Yoktur).

47.5 SEDDK tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

*Dönemin karşılık giderleri (-):*

|                                                   | 31 Aralık 2024       | 31 Aralık 2023      |
|---------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Performans prim karşılığı                         | (95.331.978)         | (42.771.041)        |
| Kıdem tazminatı karşılığı                         | (13.079.108)         | (9.028.050)         |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı | (5.530.168)          | (11.902.334)        |
| İdari takipteki alacaklar karşılığı               | (4.799.577)          | (11.034.006)        |
| Diğer                                             | (6.739.436)          | (5.949.687)         |
|                                                   | <b>(125.480.267)</b> | <b>(80.685.118)</b> |

47.6 Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

|                                                    | 31 Aralık 2024   | 31 Aralık 2023   |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Raporlama dönemine<br>ait bağımsız denetim ücreti  | 5.644.236        | 1.070.000        |
| Vergi danışmanlık<br>hizmetlerine ilişkin ücretler | 498.000          | 200.000          |
| <b>Toplam</b>                                      | <b>6.142.236</b> | <b>1.270.000</b> |

Genel Müdürlük

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:27  
Orjin Maslak İş Merkezi K:12-13 34485  
Sarıyer/İstanbul  
Tel: (0212) 393 16 00  
Faks: (0212) 292 87 61

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mustafa Kemal Mah. Eskişehir Yolu  
Bilkent Kavşağı 2118. Cad. No:4  
Maidan İş ve Yaşam Merkezi  
C Blok 9.Kat D:104-105 06530  
Çankaya/Ankara  
Tel: (0312) 441 10 81  
Faks: (0312) 441 36 09

Ege Bölge Müdürlüğü

Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10  
Ege Perla Plaza K:11 D:113/114 35170  
Konak/İzmir  
Tel: (0232) 445 55 65  
Faks: (0232) 445 21 59

Marmara Bölge Müdürlüğü

Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok.  
No:3 Artı Ofis Daire:32 16265  
Nilüfer/Bursa  
Tel: (0224) 225 63 69  
Faks: (0224) 225 37 24

Çukurova Bölge Müdürlüğü

Cemal Paşa Mahallesi Cevat Yurdakul  
Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A  
Seyhan/Adana  
Tel: (0322) 456 00 42  
Faks: (0322) 457 14 76

Avrupa Bölge Müdürlüğü

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:27  
Orjin Maslak İş Merkezi K:12-13 34485  
Sarıyer/İstanbul  
Tel: (0212) 393 16 00  
Faks: (0212) 292 87 61  
18/39

Anadolu Bölge Müdürlüğü

Merdivenköy Mah. Bora Sok. No:1  
Nidakule Göztepe İş Merkezi 34732  
Kadıköy/İstanbul  
Tel: (0216) 445 48 41  
Faks: (0216) 445 40 68

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Gebizli Mah. Termesos Bulvarı No:54/1  
Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202  
(7 nolu ofis) Muratpaşa/Antalya  
Tel: (0242) 311 11 24  
Faks: (0242) 321 19 93

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. 100.Yıl Bulvarı No:38  
B Blok K:6 40 Nolu Ofis  
Canik/Samsun  
Tel:(0462) 432 11 00  
Faks: (0462) 325 27 10

KKTC Temsilciliği

Aydemet Mah. Metehan Mevkii Kain,  
F1 Blok 306 (44 Blok D:32)  
Lefkoşe/KKTC  
Tel: (0392) 229 04 70  
Faks: (0392) 229 04 72

